



**UNIVERSIDAD
ANDRÉS BELLO**

UNIVERSIDAD ANDRÉS BELLO

Facultad de Ciencias Sociales

Escuela de Trabajo Social

TRABAJO SOCIAL Y PENSAMIENTO NEOLIBERAL: Un estudio desde la visión de las y los trabajadores sociales adherentes y críticos a dicho pensamiento.

Tesis de pregrado para optar al título de Trabajadora Social

Autores:

Valeska del Pilar Contreras Muñoz

Rosa Ingrid Riveres Alfaro

Profesor Guía:

Miguel Fonseca Carrillo

Santiago de Chile, 2017

Índice

Dedicatoria.....	4
Resumen	5
Introducción	6
CAPÍTULO I	7
Presentación del Tema	7
1.1 Problematicación del fenómeno	7
1.2 Justificación.....	19
1.3 Objetivos	24
1.3.1 Objetivo general.....	24
1.3.2 Objetivos específicos.....	24
1.4 Preguntas de investigación	24
1.4.1 Preguntas directrices	24
CAPÍTULO II	25
Marco Teórico	25
2.1 Teoría crítica, pensamiento neoliberal y trabajo social.....	25
2.2 Teoría Crítica y sus Principales Exponentes.....	26
2.3 Pensamiento Neoliberal y sus Principales Exponentes.....	35
2.4 Análisis Comparativo entre neo-liberalismo y pensamiento crítico	46
CAPÍTULO III	50
Marco Metodológico	50
3.1 Marco Metodológico	50
3.2 Sustento epistemológico de la investigación: Post Estructuralismo	51
3.3 Enfoque Metodológico.....	54
3.4 Tipo de Diseño: De la Complementariedad.....	55
3.5 Unidad de análisis y muestra	57
3.6 Variables o tópicos de estudio	60
3.7 Técnicas o instrumentos de recolección de información	61
3.8 Técnicas de Análisis de Datos	62
3.9 Cronograma	64
3.10 Operacionalización de variables	65
CAPÍTULO IV	67
Presentación de Resultados.....	67
4.1 Análisis Descriptivo	67
4.2. Grafo Analítico Adherentes	68
4.3 Grafo Analítico Críticos	72
4.4 Descripción e interpretación.....	76
Categoría 1	76
Categoría 2	105
Categoría 3.....	123

Categoría 4	141
Categoría 5	157
5. Conclusiones	173
5.1 Principales aportes de la investigación	179
5.2 Futuras investigaciones.....	183
6 Bibliografía.....	184
7 ANEXOS.....	198
7.1 Declaración de Principios de Partido Renovación Nacional.....	199
7.2 Declaración de Principios del Partido Evolución Política (Evópoli)	202
7.3 Declaración de Principios del Partido Comunista.....	203
7.4 Declaración de Principios del Partido Trabajadores Revolucionarios	204
7.5 Guión Temático Entrevista Abierta Semi Estructurada	206
7.6 Consentimiento Informado para Participantes de Investigación.....	207
7.7 Nota Ampliada N° 1.....	208
7.8 Nota Ampliada N° 2.....	231
7.9 Nota Ampliada N° 3.....	246
7.10 Nota Ampliada N° 4	256
7.11 Nota Ampliada N° 5	265
7.12 Nota Ampliada N° 6	277
7.13 Codificación Adherentes al Pensamiento Neoliberal	285
7.14 Codificación Críticos al Pensamiento Neoliberal.....	294

Dedicatoria

Por ser el motivo y motor de mi vida dedico estas palabras a mi hermosa hija; ciertamente, más allá del resultado de este proceso, por darme las fuerzas para nunca rendirme. A mi pareja y compañero por empujarme a ser “la mejor versión de mí misma” y a mi familia y amigos por sus enseñanzas, apoyo y cariño incondicional.

Agradezco también a Pilar, en quien he descubierto a una gran persona y amiga. Por su puesto, además, a nuestro profesor Miguel Fonseca por su guía, paciencia y ayuda constante, lo que ha sido fundamental para estos primeros pasos en investigación social.

Rosita

Agradezco al ser supremo por todas las oportunidades que me ha dado para crecer y desarrollarme y poder llegar a esta instancia de cierre estudiantil para comenzar la etapa más importante que es el ejercicio del mismo.

Agradezco a mis padres y a mi hijo por estar siempre presente, a Rosita por ser una persona increíble y a mi profesor guía Miguel Fonseca.

Pilar

Resumen

La investigación se realiza desde una aproximación cualitativa, específicamente desde la perspectiva post estructuralista busca *“Interpretar el concepto de Trabajo Social que construyen trabajadores y trabajadoras sociales que adhieren explícitamente al pensamiento neoliberal y, a su vez; el concepto de Trabajo Social que postulan trabajadores (as) sociales abiertamente críticos a dicha corriente de pensamiento; encontrándose ambos en ejercicio profesional”*, seleccionando para ello bajo un criterio de aproximación intencionado para lo que se aplican entrevistas abiertas semi estructuradas, analizadas desde el método de análisis de contenido. Se desprende una concepción de Trabajo Social que desde la mirada social crítica al modelo neoliberal ubica la especificidad de la disciplina en la emancipación de la ciudadanía con foco en la clase trabajadora y a los excluidos. Desde la mirada adherente al pensamiento neoliberal, el trabajo social se visualiza en una posición normativa respecto al orden social, considerando más relevante los registros y observaciones que realizan los trabajadores sociales dando relevancia y énfasis a esta temática.

Abstract

This research is realized from a qualitative approach, specifically from the post-structuralism perspective, its objective is *“to understand the concept of Social Work that constructs social workers who adhere explicitly to the neoliberal thought as well, the concept of Social Work that postulates social workers openly critics this position; both of them are in professional exercise”*, selecting under a deliberate criterion of approach so semi structured open interviews are applied for it, analyzed from the method of content analysis. A conception is come off Social Work that from the critical social glance to the neoliberal model it locates the specificity of the discipline in the emancipation of the citizen ship with emphasis in the working-class and to the excluded ones. From the other hand, the Social Work is visualized in a normative position with respect to the social order, it considers that the registries and observations that the social workers realize are relevant and gives emphasis to this thematic one.

Introducción

Los Trabajadores Sociales poseen una relativa autonomía dentro de las instituciones donde se insertan, pudiendo orientar en su trabajo su visión del mundo social. Es éste el sentido que Iamamoto (citado en Batalla, 2008) le da al movimiento de nuestra profesión en las instituciones que solicitan su servicio. El desafío es buscar, dentro de los límites impuestos, el norte ideopolítico y práctico de cada Trabajador Social. De esta forma se presenta este estudio en el que se busca “comprender el concepto de Trabajo Social que construyen trabajadores y trabajadoras sociales que adhieren explícitamente al pensamiento neoliberal y, a su vez; el concepto de Trabajo Social que postulan trabajadores (as) sociales abiertamente críticos a dicha corriente de pensamiento; encontrándose ambos en ejercicio profesional”, para de esta forma contrarrestar dicha concepción y construcción de la realidad a intervenir.

Para ello, lo primero será plantear y contextualizar el Trabajo Social y el desarrollo del quehacer laboral a lo largo de la historia, exponiendo desde qué perspectiva será desarrollado a fin de justificar el ámbito de estudio.

A posterior, se revisan las principales teorías que brindan sustento en el recorrido de la investigación y con las cuales se tensionará la discusión y objeto de estudio propuesto que son aquellos trabajadores sociales que se encuentran en ejercicio profesional y que adhieren explícita o implícitamente a una u otra corriente de pensamiento.

Posteriormente se presentan los aspectos metodológicos utilizados en esta investigación y que serán la guía para las preguntas directrices y a posterior, la realización en terreno de esta matriz de trabajo que permitirá recoger las diversas experiencias que desde el pensamiento neoliberal o teoría crítica influyen en la praxis diaria de la profesión.

Finalizando se procede con la presentación e interpretación de resultados donde se dan a conocer el análisis de información obtenidas mediante las entrevistas, siguiendo con el grafo analítico, procediendo a la triangulación donde a la vez se analizan las categorías obtenidas, pasando a posterior a presentar las conclusiones y propuestas.

CAPÍTULO I

Presentación del Tema

1.1 Problematicación del fenómeno

“Recordar el pasado es iluminar de otro modo el proyecto de futuro”
(Matus, Forttes, & Aylwin, 2004)

El trabajo social tiene una base común que le da identidad en cualquier país donde se desarrolla, pero recibe una gran influencia de la cultura del propio contexto social donde pertenece, ya que su expresión y evolución están influidas por las formas de vida y de relación social propias de cada lugar y de la política social imperante en cada momento histórico. Por este motivo Malcolm Payne, siguiendo el pensamiento de Berger y Luckmann, argumenta que el trabajo social es una “realidad socialmente construida”, fruto de la interacción entre el desarrollo de la práctica profesional y la consideración y el estatus que se ha dado a la misma. (Rossell, 2000)

En este sentido, cobra relevancia realizar una revisión histórica de la evolución del Trabajo Social en nuestro país, tomando como base tres formas de interpretación de la (s) historia (s) de la carrera, siendo éstas: “Apuntes para la Historia del Trabajo Social en Chile” de Mario Quiroz(2000), quien plantea una revisión lineal y por etapas desde 1925 a la fecha; “La Reinención de la Memoria” de Nidia Aylwin, Alicia Forttes y Teresa Matus (2004), texto en el cual se realiza un giro interpretativo con una visión dialéctica de un proceso histórico acotado y finalmente “Historias del trabajo social en Chile 1925 - 2008: contribución para nuevos relatos”editado por Maricela González (2010), cuya delimitación del periodo investigación es denso en el que se presentan nueve capítulos de análisis fragmentado que, no obstante, presenta mayor especificidad y profundización. Al respecto, la editora señala “nos hemos rebelado contra la idea de una historia lineal, entendida como concatenación rígida de acontecimientos”.

La creación de la primera Escuela de Trabajo Social en Chile fue un acontecimiento pionero en América Latina, tras ser el primer país en formar “visitadores sociales”, incluso antes que España u otros países europeos y tan sólo a treinta años después de la creación de la primera escuela de trabajo social en el mundo. La construcción histórica, parafraseando a María Angélica Illanes (2010), del Trabajo Social chileno, responde a un amplio contexto político, social, histórico y cultural, entre los cuales podemos aludir a la denominada “cuestión social”, a la crisis del salitre y formación de asentamientos generados por el desarrollo industrial y está marcado en sus orígenes por la visitación desde un enfoque biomédico y esquema benéfico asistencial y posteriormente al alero de un marco judicial, siendo el desarrollo de la carrera amparado y cobijado por otras disciplinas generando una dependencia de conocimientos teóricos.

Se podría decir, entonces, que la profesión de Trabajo Social ha sido construida desde una base asociada por un quehacer humano que deriva de la preocupación por el otro, esta motivación de ayudar y apoyar, tiene fundamentos asociados a caminos de fe y religiosidad, sin embargo ésta ha evolucionado de la forma en que evolucionó la sociedad, vale decir, en la medida en que se observaron cambios en el entorno social, económico, político y cultural, en esa medida también los enfoques hacia la asistencia social fueron progresando desde la asistencia individualista, religiosa y voluntaria hasta su organización para ser asumida por el Estado, ya no como un acto de caridad o filantropía, sino como un derecho inherente al ser humano.

Tomando en cuenta lo anterior, al identificar los antecedentes del Trabajo Social propiamente tal, nos podemos remontar al contexto de la Revolución Industrial y sus consecuencias de problemas sociales provocados por el hacinamiento en torno a los grandes centros industriales. En dicho contexto, los métodos que empleaban las organizaciones religiosas o filantrópicas orientadas a “hacer el bien por el bien mismo” no daban abasto, surgiendo así la **asistencia social**(Alayon, Barreix, & Ether, 1971)

En nuestro país podemos ubicar los orígenes del Trabajo Social como respuesta al agitado contexto de principios del siglo XX: huelgas, fin de la Primera Guerra Mundial, crisis económica y del salitre, junto con las leyes sociales, con todo, es interesante destacar que el Servicio Social Profesional Latinoamericano surgió en Chile, donde se crea la primera escuela en 1925 al amparo de la Junta Nacional de Beneficencia de Santiago, encargada de velar por el funcionamiento de los hospitales públicos para indigentes y asegurados en el área de la salud.

La primera Escuela de Trabajo Social de Chile y América Latina se creó en 1925 por iniciativa del Dr. Alejandro del Río¹ y surge con una orientación paramédica y parajurídica y con un sello marcadamente femenino. En aquel entonces el énfasis de la acción se dio con una fuerte motivación Filantrópica y Apostólica. (Quiroz, 2000)

La carrera tenía una duración de tres años y sus programas daban énfasis a la educación familiar, educación sanitaria, nociones de medicina general y salud pública. Con respecto a la intervención profesional, las modalidades con que se aprecian los Servicios Sociales de la época, le infirió un carácter asistencial, paternalista y centrado en el problema, de modo que el trabajo con el individuo y la familia estaba orientado a adaptar al hombre a la sociedad, conforme al paradigma funcionalista en que se adscribe inicialmente el Trabajo Social. (Quiroz, 2000)

Esta primera escuela “fue iniciativa de los doctores Alejandro del Río e Ismael Valdés. El primero había viajado el año anterior a Bélgica, inspirado por las palabras del doctor René Sand que había contado de las bondades que en su país y en otros de Europa proporcionaba el carácter científico y sistemático del Trabajo

¹ Alejandro del Río Soto-Aguilar fue un médico de gran renombre en Chile con una prolífica carrera. Tras sus estudios de Higiene en Europa, se transformó en el médico social más capacitado de su época, entendiendo por tal a aquel que a través de su labor médica, buscaba disminuir los graves problemas derivados de la cuestión social.

Social dedicado a la investigación de las causas de la miseria” (Sand, citado en González, 2010)².

La segunda escuela Latinoamericana también es chilena y se denomina Escuela de Servicio Social Elvira Matte de Cruchaga, ésta es dependiente de la Universidad Católica de Chile y su diseño fue realizado por don Miguel Cruchaga, autor de las primeras leyes sociales de Chile. Estaba anexa a la Escuela de Derecho, por lo que poseía una orientación para-jurídica. Su enfoque fue asistencial y apostólico y su lema era “la caridad discreta nos urge”, lo que refleja su fundamento filosófico principal que era “el amor al prójimo”.

Cierto es que sobre el origen del Trabajo Social en Chile existen innumerables visiones e interpretaciones, algunas de ellas incluso contrarias o enfrentadas entre sí. Desde lo que se ha conocido como una historia lineal, de tipo cronológico, que pretende erigirse como neutral frente a los hechos, se ha intencionado no obstante una lectura que ubica a las primeras profesionales de esta área como mujeres débiles y conservadoras, y a la profesión como un todo precario y carente de rigor científico. Sin embargo, desde perspectivas históricas posteriores –historia acotada y microhistoria o historia densa– se ha intentado resignificar estos primeros años de la profesión. (Morales, 2015)

El desarrollo de políticas públicas y leyes sociales, generadas desde el Estado por la crisis latente en el primer cuarto de siglo, hizo que los profesionales del Servicio Social fueran requeridos creándose plazas para asistentes sociales en las plantas de los organismos de la administración pública. Asimismo, el enfoque asistencial en la entrega de servicios a la población en general da un vuelco en consecuencia de los diversos cambios que se viven en América Latina, en especial en la década de los sesenta. En particular en Chile, se da la transformación de políticas sociales públicas, con mayor fuerza y evidencia durante el mandato presidencial de Eduardo Frei Montalva (1964-1970), donde se da un proceso importante de

² René Sand en su publicación “Las escuelas de Servicio Social” de la Revista Servicio Social, Año I, N° 1 – 1, citado en Historia del Trabajo Social en Chile 1925 – 2008, González Maricela (2010).

reformas legales con gran enfoque social enmarcado en el impacto generado por el enfoque desarrollista donde el Servicio Social es llamado a responder a los desafíos de integrar la población que se encontraba bajo los estándares de subdesarrollo y marginalidad. El enfoque desarrollista es una manifestación de otra fase de la ideología dominante que se esconde bajo las ideas de modernización, democratización, mejoramiento, desarrollo técnico y planificación que incorpora al individuo en los procesos del cambio controlado o desarrollo socioeconómico, donde el trabajador social actúa como un agente neutral de la contradicción dominadores versus dominados para reducir los conflictos que esta contradicción genera (Faleiro, citado en Leal & Malagón, 2006).

El supuesto era, en palabras de María Angélica Illanes (2009), que la transformación de una mutualidad asimétrica a una simétrica (o solidaria y democrática) en el seno del orden social, se debía realizar a través de la inducción o promoción de la “participación social popular”. En general, en las décadas del sesenta y setenta se habría actuado desde el planteamiento de que el propio orden socio-político en Chile podría y debía transformarse desde y a partir de la base popular organizada y participativa; participación que era la piedra basal sobre la que se podría construir conciencia social, pertenencia nacional y ciudadanía política, es decir, democracia social, concebida como “toma-social de decisiones”. Este planteamiento, de importante trascendencia política, significaba una opción por la superación de la democracia liberal y por la construcción de una democracia social definida como socialización. En busca de este nuevo proyecto de ordenamiento social, la estrategia política consistió en promover la participación popular desde arriba, aumentando la corriente de las aguas que organizaban y movilizaban desde la base.

En este periodo se ubica un proceso (o movimiento según algunos autores) de crítica denominado “Reconceptualización del Trabajo Social” en el que se da un cambio en la actitud profesional incentivando las capacidades creativas de los profesionales insertos en la realidad de diversas comunidades. Al respecto Hugo

Cuevas (2010) señala “se entendió como inconsistente la definición de la profesión que epistemológicamente se identificaba con el positivismo y con el funcionalismo, con niveles de intervención que parcelaban la realidad en nivel de caso, grupo y comunidad, y que por tanto también cercenaban una respuesta integrada a los complejos problemas de Latinoamérica y de Chile en particular”. La Reconceptualización da una mirada de carácter científico al Trabajo Social, se fortalece el estudio de la realidad social y los fenómenos sociales para, proactivamente, desarrollar y facilitar en las personas motivaciones para el cambio consciente de sus circunstancias. El Trabajo Social, en la mirada de la Reconceptualización da énfasis a la persona y no al problema, poniendo fuerza en la realidad, en cómo los sujetos vivencian sus problemas y en la acción superadora de situaciones.

El referente central de los cambios estructurales en la concepción de la profesión se encontraba en el proceso de Reconceptualización. En 1970, se reconocían cuatro corrientes que fundamentaban la reconceptualización de Servicio Social y correspondían a:

- a) Corriente científica, que postula que el servicio social requiere mayores fundamentos científicos que respalden su acción, posición que es apoyada por la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Chile de Santiago;
- b) Corriente tecnológica-metodológica que postula la construcción de una metodología científica que integre la teoría con la práctica para conformar un método único que pueda ser aplicado a diferentes situaciones, posición sustentada por las escuelas de Trabajo Social de la Universidad Católica de Santiago y Universidad Católica de Valparaíso, reconociéndose como un importante exponente Vicente de Paula Faleiro;
- c) Corriente ideológico-política que postula la necesidad de dar al servicio social una posición ideológica definida y clara tendiente al cambio del sistema capitalista, posición sustentada por la Escuela de Servicio Social de la Universidad de Concepción;

- d) Corriente de innovación científica que proyecta a servicio social como una nueva ciencia, elevando el nivel de abstracción mediante el uso de la lógica y las matemáticas, sustentada por el académico Antolín López de la escuela de Servicio Social de la Universidad de Chile, sede Valparaíso (Figueroa, 1976, citado en Castañeda & Salamé, 2014)

En otras palabras, la idea-fuerza de la Reconceptualización es la ruptura y la crítica, dirigida hacia diversas aristas del desarrollo profesional, entre ellas: sus orígenes tachados de conservadores, las tendencias tradicionales y/o modernizantes de la asistencia social, sus marcos teóricos y metodológicos imperantes. Frente a ello, las demandas reconceptualizadoras se aglutinaron en torno a ideas como: la necesidad de lecturas suspicaces respecto del escenario socio-político de la época, la asunción de un rol decididamente político (en algunos casos militante) por parte de los trabajadores sociales, un reposicionamiento del Trabajo Social en el ámbito de las ciencias sociales, entre otras (Morales, 2015).

La fecunda reflexión profesional desarrollada por Trabajo Social durante la década de 1960 y los primeros años de la década de 1970, no exenta de tensiones, conflictos y radicalización de posiciones, será abruptamente detenida por los sucesos vinculados al Golpe de Estado del 11 de septiembre de 1973, que cambió drásticamente el curso de los acontecimientos profesionales y configuró el trauma que da origen a la memoria profesional del período. A partir de esa fecha, la profesión enfrenta una situación de represión, persecución y censura, que ocasiona que los avances de la etapa anterior comiencen a desdibujarse (Castañeda & Salamé, 2014). Similar realidad vivieron la mayoría de los países latinoamericanos, es así como se suceden estas experiencias en Argentina, Brasil, Bolivia, Chile, Uruguay, Perú y Ecuador que tuvieron gobiernos militares de derecha diezmando los liderazgos populares y reprimiendo en alguna medida a la sociedad civil. Como consecuencia de lo anterior, en la experiencia chilena, el régimen que se instauró en septiembre de 1973, llevó a cabo la transformación económica y política más profunda de la historia independiente del país (Quiroz,

1999). En el caso de Chile, una consecuencia visible del período dictatorial para el Trabajo Social fue la pérdida del rango universitario con los Decretos Ley N° 2.757 de 1979 y N° 3.163 de 1980, tras lo cual la carrera comienza a impartirse también en institutos profesionales. Las nuevas normativas³ permitieron además la creación de universidades privadas en cuyo seno comenzaron a proliferar nuevas Escuelas de Trabajo Social.

En este periodo, el Estado abandona su función de Estado de Bienestar y se cierran los canales democráticos que permitían incidir sobre dicha función. El sector de trabajadores sociales que permanece al interior de las Instituciones Estatales, debe adaptarse a la nueva situación. El Trabajo Social es relegado nuevamente al ámbito asistencial, se lo limita a la atención de casos, cumpliendo una función de administrador de recursos (Ej: subsidios, gratuidades médicas, etc.), para auxiliar a los sectores de "extrema pobreza". En la mayor parte de los casos, la función de agente o promotor de desarrollo social ejercida, hasta el momento, por los trabajadores sociales, es traspasado al "voluntariado". En este contexto, el Trabajo Social vuelve a revalorizar el rol de la Asistencia Social, tan cuestionada en la fase anterior, si bien hay sectores que siguen rechazando el Asistencialismo. (Quiroz, 2000)

Surge también un importante campo de trabajo profesional en el área de los Derechos Humanos, que abarca inicialmente la atención a las víctimas de la represión política y sus familiares. Los Trabajadores Sociales tuvieron una importante labor profesional en la defensa de la vida y de la libertad de las personas y denunciando las violaciones a los Derechos Humanos.(Quiroz, 2000)

El regreso a la democracia al país, en marzo de 1990, no significó un ambiente de despreocupación por los derechos humanos. Por el contrario, ya desde ciertos

³ El Decreto con Fuerza de Ley N° 1 de 1981 y la Ley N° 18.962 Orgánica Constitucional de Educación (LOCE), generará las condiciones legales para la explosión en ofertas académicas de nivel superior. Se crean institutos profesionales y universidades privadas, con lo que se consolida la mercantilización de la educación chilena

sectores (opositores al Régimen Militar, agrupaciones de derechos humanos, instituciones de Iglesia, entre otros) emergieron demandas en torno a la necesidad de resolver problemáticas pendientes que impedían una futura consolidación democrática basada en la verdad y en la justicia como requisitos indispensables para la reconciliación nacional (Morales, 2008)

Otro punto ardidado en el retorno a la democracia apunta a la “superación de la pobreza y al aporte profesional en el desarrollo económico con justicia social, ambos temas priorizados por los gobiernos democráticos desde el año 1990” (Castañeda & Salamé, 2010). En los primeros años del período, comienza el retorno al país de profesionales que habían partido al exilio durante el período anterior. Ellos y ellas traen consigo experiencias, metodologías y técnicas de intervención aprendidas y vivenciadas en los países que les acogieron, las que enriquecerán el trabajo social chileno. La inserción laboral de estos profesionales será, principalmente, en organismos de gobierno, universidades y algunos organismos no gubernamentales. También en este período, se reactivan las contrataciones de trabajadoras y trabajadores sociales, particularmente en organismos de gobierno: intendencia, gobernaciones, secretarías regionales ministeriales y municipios. Se aprecia una diversificación del campo laboral de los y las trabajadoras sociales, iniciándose las primeras experiencias de autoempleo, a través de la creación de empresas consultoras, las que vienen a asumir, en el ámbito de lo social, la externalización de algunos servicios, tales como investigación social, capacitaciones, transferencia tecnológica, desarrollo y ejecución de proyectos derivados de fondos concursables, entre las más significativas. Finalmente, como consecuencia, por una parte, de la expansión de la oferta de profesionales y, por otra parte, de los primeros impactos de los procesos de globalización, se aprecia la demanda por perfeccionamientos de larga duración (uno o más años), conducentes a titulaciones que acrediten niveles de especialización. (Castañeda & Salamé, 2010)

La sociedad actual, está en función de la globalización y aspira a maniobrar como una unidad operativa en torno a un proceso de homogeneización, donde los actores que ejercen el rol principal, son las empresas transnacionales, que dan paso a un desarrollo excluyente, generando retraso, sesgos y una exacerbación de la pobreza en los países pobres, y de los pobres que se asientan en los países ricos, revistiendo la sociedad de pobreza, de exclusión, de desregulación, de retracción social, de individualismo, de falta de oportunidades, del reemplazo de la fuerza de trabajo por el aparataje tecnológico en base a un Estado que se aleja de sus bases sociales tradicionales y provoca crisis en las identidades nacionales (Córdova, 2011).

Paradójicamente dentro de lo que se viene llamando la sociedad postmoderna en la que las políticas neoliberales se están imponiendo, el trabajo social va delimitando sus funciones principalmente dentro de los procesos llamados de exclusión social. Ello plantea una diferencia importante para el trabajo social, ya que si antes éste trabajaba con la finalidad de promover la inclusión de los excluidos en la sociedad, ahora el trabajo social tiene por función la “gestión de la exclusión”, con lo cual la exclusión queda legitimada socialmente y el trabajo social vinculado a esta legitimación corre el peligro de perder su ideal de equidad social. (Rossell, 2000)

Por lo tanto, para esta investigación uno de los tópicos fundamentales está en cómo se circunscribe el trabajo social, en esta llamada “gestión de la exclusión social” que se articula, a su vez, con el Modelo Neoliberal; desde la visión de trabajadores sociales que adhieren a esta corriente de pensamiento. Por lo mismo nos resulta difícil conocer la labor realizada por aquellos trabajadores sociales, porque no existe material conocido al respecto. Recordar que los principios fundamentales de nuestra profesión son la justicia social y los principios fundamentales de los derechos humanos. (Principios éticos del Trabajador Social, código de ética)

Los trabajadores sociales deben promover y fomentar el debate ético entre sus colegas y empleadores y asumir la responsabilidad de tomar decisiones éticamente fundamentadas. (Código de ética), y de acuerdo a lo señalado por Quiroz (1998) *“actualmente, los desafíos, que el contexto de una modernización sin límites impone, exigen del Trabajo Social, en el umbral del siglo XXI, readecuar o definir un Perfil profesional acorde a los tiempos y capaz de emerger, de la complejidad del mundo de hoy, sin que por ende pierda, la perspectiva humanista, que ha constituido el fundamento de su existir”*.

Ahora bien, en relación a los estudios previos respecto a la temática “Neoliberalismo y Trabajo Social”, las investigaciones apuntan hacia el lado práctico o de ilustración de políticas –neoliberales- sociales, como es el caso de Myriam Cardozo en *Neoliberalismo y eficiencia de los programas sociales en México* (2005), en este la autora entrega un análisis sobre los cambios introducidos en las políticas sociales por el neoliberalismo y particularmente su preocupación por la eficiencia, la cual se traduce en un marcado interés por evaluar los programas sociales en búsqueda de los mejores desempeños en términos de costo-beneficio. Misma situación analizada desde la focalización de los beneficios a la hora de la implementación o bajada de las políticas públicas, esta vez desde una mirada crítica, como es el caso del artículo *Más allá del Estado y del mercado: universidades, libertad académica y vigencia del pensamiento de Wilhelm von Humboldt* (Fernández, Lenhardt, Stock, & Reisz, 2012) en el cual pone en cuestión la extendida tesis neoliberal acerca de que las únicas formas de administración posible de ésta la constituyen el Estado o el mercado, desde un pensamiento dialéctico en el que rescatan los postulados de Humboldt quien ya en el siglo XIX a la dicotomía Estado-mercado como espacios de articulación de los sistemas educativos y a la instrumentalización de la educación con fines políticos o mercantiles. Ejemplos de focalización o del neoliberalismo llevado a la praxis existen múltiples resultados, no obstante un estudio que articule la intervención social y el sentido político del Chile actual no encontramos. No obstante es importante destacar, desde una perspectiva

histórica, a Juan Carlos Yañez en *La Intervención Social en Chile, 1907-1932*, quien claramente desde un paradigma crítico el autor propone un viaje, un recorrido, cuyo protagonista es el trabajador, quien transita desde su virtual anomia hacia su reconocimiento institucional como actor mayoritario y esencial para la república. En su peregrinar hacia ese *telos*, entra en diálogo con la oligarquía, a la cual presiona y frente a la cual se hace visible, con los intelectuales e ideólogos que piensan su situación en la polis, y con la institucionalidad del Estado que finalmente debe asignarle su lugar en ella. Es el sentido de su recorrido: narrar la evolución de la intervención social en Chile, entendida como "*la acción desarrollada por el Estado en el contexto del conjunto de problemas que surgen hacia fines del siglo XIX y comienzos del siglo XX, y que se conoce como la cuestión social*" (Stuven, 2009) ya que brinda un marco referencial de estudio, ya que desde este estudio se deja entrever que en definitiva para que ese trabajador sea sujeto activo de la *Intervención Social* necesariamente hay un actor clave en la implementación de las políticas que son emanadas por aquellos intelectuales e ideólogos que a su base poseen un modelo intrínsecamente arraigado.

Por lo tanto, y considerando lo recientemente señalado, además del origen y evolución del Trabajo Social en Chile y Latinoamérica, además teniendo en cuenta la tendencia de las Trabajadoras y los Trabajadores Sociales en Chile, compartiendo y adhiriendo el pensamiento crítico y considerando el perfil y rol profesional nos surge la siguiente pregunta de investigación:

¿Cuál es el concepto de trabajo social que construyen trabajadores y trabajadoras sociales que adhieren explícitamente al pensamiento neoliberal y, a su vez, el concepto de trabajo social que postulan trabajadores (as) sociales abiertamente críticos a dicha corriente de pensamiento y que se encuentran en ejercicio profesional?

1.2 Justificación

El grupo objetivo que se verá beneficiado por el trabajo de investigación son nuestros mismos pares para conocer qué tipo de rol ejercen los Trabajadores Sociales que están en la “vereda minoritaria”. De no haber trabajo social enmarcado en lineamientos teóricos y bajo paradigmas necesarios de abordar, constatar aspectos críticos para el mejoramiento de nuestra profesión, para lo cual será necesario ratificar información para los futuros profesionales y para los que comenzamos a desarrollar y ejercer la profesión.

La tendencia actual de razonar la política social en términos de gestión económica, de administración de recursos y de organización racional de tipo “taylorista”, perturba al sector del trabajo social, al cual se le solicitan tareas que no son de su competencia laboral y que chocan con sus convicciones éticas. Así, la economía liberal desea racionalizar y organizar toda actividad de servicios exigiendo eficacia y a costos más reducidos (De Robertis, 2009).

Pierre Bourdieu nos da su punto de vista: “Pienso que el economismo, que se encuentra tanto en la izquierda de la tradición marxista, como en la derecha, da como resultado someter la economía a una mutilación formidable (...) La consecuencia de una política concebida como la gestión de los equilibrios económicos, se paga de mil maneras en forma de costos sociales y psicológicos: desocupación, enfermedad, delincuencia, consumo de alcohol y de droga; sufrimiento que conduce al resentimiento, al racismo y a la desmoralización política”. El sociólogo distingue la mano derecha del Estado, que son los enarcas, grandes administradores de la finanza, de los bancos, y los gabinetes ministeriales, de la mano izquierda del Estado, compuesta por los funcionarios que trabajan en materia de salud (médicos, enfermeras, etc.), de educación (maestros, profesores, docentes), de Trabajo Social (asistentes sociales, educadores). *“Pienso que a la mano izquierda del Estado, le parece que la mano derecha no sabe, o peor, no quiere saber lo que hace su mano izquierda. La miseria material y moral es la única consecuencia certera de la Realpolitik legitimada*

económicamente: delincuencia, criminalidad, alcoholismo, accidentes en carreteras, etc. Aquí aún, la mano derecha, obsesionada por los equilibrios financieros, ignora lo que hace la mano izquierda que afronta las consecuencias sociales, en general muy costosas, de la economía presupuestaria” (Bordieau, 2009)

Por lo tanto, el trabajo social confluye con la diversidad, utilizando variadas disciplinas para el servicio de las intervenciones. El contar con un espacio de retroalimentación con los profesionales de las mismas disciplinas y otras hace más enriquecedor la labor de un trabajador social. “El Servicio Social desarrolla su intervención en un espacio de tensión y contradicción, entre su funcionalidad con la reproducción del sistema (a partir de los intereses hegemónicos del gran capital) y la defensa de derechos y conquistas sociales (a partir de demandas y luchas de las clases trabajadoras y subalternas); esto muestra una práctica profesional que es esencialmente política, inserta en el interior de las contradicciones entre las clases, que ocupa un espacio de disputas de intereses; el Servicio Social, condicionado por las estructuras sociales, las demandas institucionales (generalmente representantes de intereses hegemónicos), no obstante eso puede presentar un cierto protagonismo y una margen de maniobra relativa, para orientar su accionar profesional; en la medida en que dirija su proceso de formación no meramente para el atendimento directo de las demandas institucionales, sino formando un profesional crítico y competente, que organice el colectivo en entidades fuertes y representativas, y que consolide códigos de ética claramente orientado en ciertos valores definidos colectivamente, el asistente social puede ver reforzado su margen de maniobra para una práctica profesional que, sin eliminar los condicionantes sistémicos, privilegie la garantía de los derechos sociales conquistados.” (Montaño, 1998)

El servicio social sólo puede *“afirmarse como practica institucionalizada y legitimada en la sociedad al responder a necesidades sociales derivadas de la práctica histórica de las clases sociales en la producción y reproducción de los*

medios de vida y de trabajo de forma socialmente determinada” (Iamamoto, citado en Gómez, 2015)

En contraste con la línea del pensamiento crítico planteado por Iamamoto, podemos encontrar el Paradigma de la Competitividad, que nos presenta *“los individuos tienen libertad en tanto pueden obtener provecho del sistema. Son racionales en tanto tienen intereses y objetivos y son capaces de diseñar las estrategias para llegar a ellos. El camino hacia el progreso está en los espacios de acción que se les pueda dejar a los individuos para que hagan uso de su libertad y racionalidad”*. (Corvalán J. , 1996) Por tanto, este paradigma se asocia a dos principios claves: libertad individual y racionalidad del actor, o dicho por Prado (2008) el paradigma de la competitividad promueve una lectura de *ser*, que promueve la capacidad del sujeto de imponerse sobre las estructuras, es en buena medida, una lectura positiva del hombre.

Se promueve la lectura de un hombre capaz de imponerse sobre los determinantes que existen en la sociedad. Por ello, y para legitimar dicho planteamiento en su horizonte axiológico, se exaltan una serie de virtudes que se encuentran relacionadas con la variante protestante calvinista. Virtudes que hoy han sido completamente secularizadas, al punto que es indispensable remontarse a los orígenes de dichos planteamientos; pues hoy son promocionados en diversos libros que se venden en casetas de cualquier ciudad de Latinoamérica, los cuales promueven los valores y las prácticas para ser un hombre de éxito, y que son conocidos bajo la etiqueta de literatura de autosuperación. (Prado, 2008)

En el paradigma de la competitividad están arraigados los intereses económicos en donde el desarrollo es fundamental para la supervivencia y para alcanzar ventajas individuales.

La escuela de Chicago, influencia directa y pensamiento económico capitalista de autores que adhieren este pensamiento neoliberal tales como Popper, Nozick y

Hayek en Estados Unidos. Como también Milton Friedman, premio Nobel de economía 1976, creador del monetarismo anti-keynesiano, y aplicado por el gobierno militar chileno en los años 80. Este pensamiento neoliberal de Chicago influyó decisivamente en los gobiernos de Estados Unidos, en las políticas del Fondo Monetario Internacional hacia el tercer mundo, y en alguna medida también en la política económica y social en Inglaterra. (Corvalán J. , 1996)

Ahora, es nuestra labor definir el concepto de neoliberalismo, la cual se ajusta con la pretensión norteamericana de Chicago. Entendemos este fenómeno no sólo como la cantidad de riqueza y dinero circulante en la economía, sino con una construcción de pensamiento ideológico que abarca elementos objetivos y subjetivos de la vida social, que interpreta y entrega sentido a los acontecimientos centrales de la sociedad actual. *“El neoliberalismo es una ideología que se relaciona y acomoda con la actual hipótesis sobre el cambio ocurrido en el modelo cultural de las sociedades industriales, y con la presencia de indicios de un nuevo modelo cultural. El neoliberalismo, en tanto proyecto modernizador tiene elementos que lo atan al modelo cultural industrial del progreso. Sin embargo, su visión del individuo, su legitimación del beneficio privado y del individualismo, su cambio de utopía colectiva por una de tipo personal, hacen que sea, el proyecto social post-moderno más fuertemente desarrollado de la actualidad. El neoliberalismo es un proyecto social que rompe el contrato social de libertad-igualdad-fraternidad, aludiendo sólo al primer término, despreciando el segundo e ignorando el tercero”* (Corvalán J. , 1996)

Teniendo como base la ideología neoliberal, cabe ahora preguntarse acerca del papel que cumple el Trabajo Social en estos contextos, sus respuestas a las demandas que se le plantean y los posibles horizontes que envuelven a la actividad práctica (y teórica) de los Asistentes Sociales. Es necesario, por lo tanto, develar varias problemáticas que se dejan entrever desde la vereda Neoliberal y o militancia centro derecha, por lo tanto en el siguiente apartado se pretende dar cuenta de las principales problemáticas surgidas a raíz del pensamiento neoliberal

versus el trabajo social. ¿Cómo se adhiere la labor del trabajador social dentro del pensamiento neoliberal o capitalista? Desde su historia, praxis y su ubicación frente a la vereda crítica, en su posición centro izquierda, en consecuencia de la necesidad histórica del trabajo social para obtener una mirada acerca de las diversas opiniones que existen frente a ello. Por tanto, ¿cómo logra el trabajador social dialogar con el pensamiento neoliberal?, dentro del gremio de trabajadores sociales ¿cuál es la mirada y su posición al respecto? Cabe señalar que son variadas interrogantes a este planteamiento y preguntas que requieren ser analizadas y resueltas a través de una investigación, consideraremos como principales actores, al sujeto desde la vereda crítica a través de las políticas sociales, la cual nos entrega una mirada más integral al respecto, y la posición neoliberal, quienes entregarán una posición distinta para problematizar y analizar el caso.

1.3 Objetivos

1.3.1 Objetivo general

Interpretar el concepto de Trabajo Social que construyen trabajadores y trabajadoras sociales que adhieren explícitamente al pensamiento neoliberal y, a su vez; el concepto de Trabajo Social que postulan trabajadores (as) sociales abiertamente críticos a dicha corriente de pensamiento; encontrándose ambos en ejercicio profesional

1.3.2 Objetivos específicos

- Contextualizar el trabajo social y desarrollo del quehacer laboral tanto para los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal, como para aquellos que no lo adhieren.
- Caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los Trabajadores Sociales que adhieren en ambas posiciones.
- Describir desde las posiciones teóricas estudiadas el desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por Trabajadores Sociales que adhieren en una u otra postura de pensamiento.

1.4 Preguntas de investigación

1.4.1 Preguntas directrices

- ¿De qué forma se contextualiza el trabajo social y el desarrollo del quehacer laboral, tanto para los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal, como para aquellos que no lo hacen?
- ¿De qué manera se relaciona el paradigma de la competitividad y teoría crítica con la labor y/o participación que ejercen los trabajadores sociales de ambas posiciones.
- ¿Existe una consecuencia práctica en el desarrollo de los proyectos o programas sociales que han implementado los trabajadores sociales que ejercen y/o militan en ambas posiciones?

CAPÍTULO II

Marco Teórico

2.1 Teoría crítica, pensamiento neoliberal y trabajo social

Las Ciencias Sociales, como toda construcción teórica práctica de métodos, conocimientos y experiencias, responden normalmente a una posición desde la cual se observa o se interviene el fenómeno social a analizar o resolver.

Es por ello que al tener de objeto-sujeto de estudio el “hombre”, resulta imposible desde un punto de vista del cientista social predicar alguna “objetividad”, ya que coetáneamente a la observación, percepción o experimentación de cualquier fenómeno humano surgen sentimientos, creencias, tabúes y hasta mitos que podrían en principio explicar la situación que se intenta describir, por un lado, y por otro, el observador también se ubica como estudioso del fenómeno desde su propia experiencia.⁴

Así, por ejemplo, en economía se estudian determinados indicadores y hechos monetarios, financieros, jurídicos e institucionales a la luz de las “percepciones de los actores económicos”, inversionistas de carne y hueso que normalmente se presentan “temerosos” ajenos a todo riesgo excesivo y buscadores incansables de utilidades o ganancias respecto de la actividad que realizan.

Particularmente el Trabajo Social como disciplina no ha estado alejado de los fenómenos sociales que investiga o interviene, particularmente en Chile, el ámbito de estudio, el desarrollo profesional y hasta las asignaturas que forman parte de las mallas académicas de las distintas escuelas son un reflejo de los tiempos históricos y los fenómenos políticos.

⁴ Ver Posada Gregorio, Jorge, “La Subjetividad en las Ciencias Sociales, una cuestión Ontológica y no Epistemológica”. En: <http://www.facso.uchile.cl/publicaciones/moebio/25/posada.htm>

En este capítulo describiremos parte de la transformación reciente de la disciplina a la luz de las ideas políticas, económicas y sociales que imperaron en el Chile con posterioridad a la dictadura, entendiendo que el ejercicio profesional pasó por un momento extremadamente limitado y complejo tras el golpe militar.

2.2 Teoría Crítica y sus Principales Exponentes

Esta teoría responde al pensamiento crítico y reflexivo a través de una sociedad sin distinción de clases, a través del marxismo tradicional en donde la producción en sí misma sea un bien social. Karl Marx es uno de sus principales exponentes, la principal obra de Marx respecto a la producción económica fue “El Capital”, en el cual profundiza el análisis del valor del trabajo abstracto y el trabajo concreto bajo perspectiva del dinero mediante el poder económico y social.

Esta teoría, es una crítica a la economía política por las relaciones de la sociedad a través de la producción económica y en la cual todos son parte de una sociedad en comunidad, habiendo dos clases sociales distintivas, la “Burguesía Capitalista” controlando la producción del desarrollo económico y social, ejerciendo el poder sobre la otra clase social “El Proletariado”, el cual vende su fuerza de trabajo, es controlada por la burguesía y está para servirles.

Marx propone derrocar esta adversidad en un futuro, y que este futuro estará controlada en manos de la “clase social proletariado”, obteniendo un paga justa por su trabajo.

Se entiende sobre el método científico desde lo material a lo indeterminado, en donde la lucha de clases es fundamental para el cambio social. Respecto a la economía política y lo conceptos de la lucha de clases es relevante para poder entender a Marx sobre una visión general de su pensamiento crítico a través de la totalidad social como transformación y evolución. *“El Capital es capital circulante; su recorrido comprende las dos esferas, la de la circulación propiamente dicha y la de producción, y describe un ciclo de transformaciones en la que se valoriza en*

cuanto valor y simultáneamente, se realiza en cuanto valor valorizado. Cada forma particular no constituye más que una etapa transitoria en ese proceso de circulación que es, al mismo tiempo, proceso de reproducción. Pero sin dejar de estar esencialmente en circulación...se encuentra en todo momento fijado, encerrado en una forma particular.... En su totalidad, el capital está siempre circulando, recorriendo sin cesar el ciclo de sus diversas metamorfosis". (Marx K., 1863; citado en Dussel, E., 1990).

Respecto a la Escuela de Frankfurt, fue la principal academia de estudios, con orientación marxista del pensamiento y en sus principales exponentes están Horkheimer, Adorno y Habermas, la cual sufrió modificaciones por la corriente del pensamiento crítico, y enjuicio a la teoría marxista y la teoría positivista. Dentro de la segunda etapa de la escuela de Frankfurt el principal exponente Habermas indica; *"las acciones de los agentes implicados en ella se coordinan no mediante cálculos egocéntricos del éxito sino mediante actos para lograr la comprensión. En la acción comunicativa los participantes no se orientan principalmente hacia su éxito; persiguen sus metas individuales con la condición de que sean capaces de armonizar sus planes de acción sobre la base de definiciones comunes de las situaciones"* (Habermas, 1984; citado en Ritzer, 1993)

El mismo Horkheimer ya había escrito su teoría crítica, en la que se consignaba una vía para la transformación revolucionaria de la sociedad: la vía marxista de corte hegeliano, la teoría crítica que Horkheimer proponía en esa obra conducía a la transformación social sin más. Conocer equivalía a transformar la realidad, sin matices, sin límite. Esto último –la transformación de la sociedad– era el *leitmotiv*⁵ del conocimiento de las ciencias sociales. No era concebible una disciplina social burguesa. Sin embargo, si se revisa la Dialéctica de la ilustración, que firma Horkheimer junto con Adorno, aparece otro Horkheimer: en él la dialéctica negativa como visión de un mundo resueltamente orientado a la barbarie (no hacia el final feliz que avizora en teoría crítica) se muestra sin ambages, al

⁵ Del alemán leiten, 'guiar', 'dirigir', y motiv, 'motivo'

estilo de la Escuela de Frankfurt que fue marcado indudablemente por Adorno. (Rojas, 1999)

En este sentido, la Escuela de Chicago adoptaría una postura hermenéutica crítica cuyos conceptos centrales serían:

- El origen del conocimiento: existe una mirada hacia lo empírico, lo cual implica una controversia con el Positivismo. Adorno plantea una “re-lectura” de los hechos en comparación con lo que planteaba el Positivismo.
- Método científico diferenciado de las Ciencias Naturales: su raíz fundamental es el gesto crítico; vale decir sin crítica no hay posibilidad de conocimiento, por tanto es una crítica emancipadora. De hecho Adorno se refiere a una tensión entre lo teórico y lo empírico y señala: *“Si la teoría no quiere incurrir (...) en el dogmatismo (...) tiene que recomponer los conceptos que, por así decir, aporta desde fuera, convirtiéndolos en lo que la cosa tiene por sí misma, en eso que la cosa sería por sí sola, y confrontarlo con lo que la cosa es. Tiene que disolver la rigidez del objeto fijado aquí y ahora en un campo de tensión de lo posible y lo real: cada uno de ellos está, simplemente para poder ser, necesitado del otro. Con otras palabras, la teoría es incondicionalmente crítica”*(Adorno, 2004)
- Relación sujeto-objeto: desde lo particular de las Ciencias Sociales y Humanas, existe una mirada de la Escuela de Chicago más realista que el Positivismo, dado que lo investigado en los sujetos está en relación con la objetividad social. Por consiguiente, desde la concepción de Adorno (2004), los métodos empíricos, basados en cuestionarios, entrevistas y todo ese arsenal de técnicas que utiliza la investigación social, no puede captar la objetividad social, es decir *“el conjunto de todas las relaciones, instituciones, fuerzas, en cuyo seno actúan los seres humanos”*. Es decir, la sociedad no es puro objeto, sino que también tiene subjetividad. Por tanto y tomando a Horkheimer(1939) si teóricamente el objeto es la realidad misma, esta NO es independiente del ser humano

- Foco central de la Teoría Crítica: el interés de fondo en las Ciencias Sociales y Humanas es la emancipación del ser humano, o en definitiva, el “interés por la supresión de la injusticia social” (Horkheimer, 1939).

Sin embargo, el desarrollo de esta Escuela desde 1930 a 1950 no deja de presentar aspectos vidriosos en lo que respecta a su unidad “doctrinal”. La existencia, por un lado, dentro de la Escuela de un “núcleo duro” -formado principalmente por M. Horkheimer, F. Pollock, T.W. Adorno, H. Marcuse, L. Löwenthal y E. Fromm en los años treinta-ni siquiera exento de fricciones relevantes entre sus componentes, y otros investigadores que ocupan una posición periférica dentro del Instituto y que entran en pugna teórica respecto a cuestiones relevantes -por ejemplo, la polémica en torno a la naturaleza del nacional-socialismo alimentada por el enfrentamiento de las interpretaciones encontradas de F. Pollock y F. Neumann- con dicho núcleo, hasta el punto de que se ha hablado de la “otra” Escuela de Frankfurt; y, por otro, la manifiesta discontinuidad entre el proyecto inicial de elaborar una filosofía social en los años treinta y la posterior radicalización de la Teoría Crítica en los años cuarenta del siglo pasado llevada a cabo por M. Horkheimer y T.W. Adorno, consistente en mostrar la dialéctica de la Ilustración que ha regido el proceso histórico de Occidente, cuya consecuencia es la barbarie imperante en su tiempo, prácticamente obliga a poner en cuestión la idea de una continuidad sin fisuras y cambios de perspectiva relevantes en el desarrollo de la Teoría Crítica durante esas dos décadas (Enguita, 2014).

Por tanto, sus representantes tienen enfrentamientos contra el positivismo y su reduccionismo y si bien, son seguidores de Marx distinguen **lo que hizo**, vale decir un ejercicio crítico permanente (proyecto crítico) develando una ideología dominante, un método de emancipación de la sociedad que iba más allá de un marco positivo, en otras palabras, no es un mero empirismo, ni puro idealismo (que esté en el mundo de las ideas), sino que hay una necesidad de hacer categorías abstractas y a la vez estar atento a la realidad u ontología del ser

humano. De **lo que creía que hacía**, es decir, admiración por las Ciencias Naturales en el enfoque de Newton pues si las fuerza productivas son la causa última de la vida social, hay una mirada mecanicista. Un intento de ciencia sobre los hechos y bajo un método.(Castro, 2015)⁶ es decir la acción como eje de transformación social.

Desde el marxismo Hegeliano resulta importante mencionar a George Lukacs, por la relación dialéctica entre las estructuras económicas como el capitalismo, y sobre dos ideas base, la reificación y la conciencia de clase, específicamente sobre el concepto marxista de mercancía “ *El hombre en la sociedad capitalista se enfrenta a una realidad construida por el mismo como clase que para él es un fenómeno natural ajeno a sí mismo; el hombre está totalmente a merced de sus leyes; su actividad se limita a la explotación del cumplimiento inexorable de determinadas leyes individuales en su propio interés egoísta. Pero incluso aunque actúe, sigue siendo, dada la naturaleza del caso, el objeto y no el sujeto de los eventos.*” (Lukacs 1922/1968; citado en Ritzer, 1993).

Otro exponente del marxismo , corresponde al Italiano Antonio Gramsci quien se refiere que la sociedad para ser revolucionaria no podía ser auto determinista sino que debía apoyarse a través de la estructura social, en cuanto a una reforma moral y social, define “*la hegemonía como el liderazgo cultural ejercido por la clase dirigente*” (Gramsci, 1932; citado en Ritzer, 1993).

Para conocer aún más en detalle los cambios en la estructura social se relacionará los enunciados del Búho de Minerva, con la teoría crítica a través de la siguiente cita “ *el mercado pasa progresivamente a ser la instancia en la cual se realiza la regulación económica y el dinero el medio generalizado del intercambio mercantil , las antiguas economías feudales ceden su lugar al desarrollo del capitalismo y, con él, al nuevo establecimiento de relaciones económicas...las relaciones mercantiles descansan en la libertad de quienes participan en ellas de vender o*

⁶ Apuntes de clase

comprar...el poder económico es, en último término el dinero y el dinero es la expresión del valor de las cosas. El poder social también se lleva en el bolsillo, como lo reconociera Marx". (Echeverría R, 2004)

Marx desarrolla una crítica al estado liberal invocando a la figura universal del ser humano fundados en el principio de igualdad entre las personas, existiendo desigualdades en la estructura social debido a la existencia de la propiedad privada. Esta propiedad privada limita y restringe la libre y plena realización de la sociedad civil, identificando únicamente a la clase proletariado con la realización de la universalidad al no tener intereses individuales en ellos, debido a las estructuras de las clases sociales porque dividen al hombre, y esto se ve reflejado en la lucha de clases, el modo de producción o fuerza de trabajo, la sociedad capitalista compra esta fuerza de trabajo a la clase obrera. Por lo tanto el desarrollo social sólo se lograra a través de una sociedad libre e igualitaria, legitimando un nuevo rol del estado a través de la dialéctica materialista en relación al idealismo hegeliano.

Ha habido diferentes interpretaciones de la teoría marxista, la más predominante es el marxismo estructural donde confluye el marxismo y el estructuralismo y en la cual critican del marxismo en los datos empíricos en los análisis, la investigación histórica y el determinismo económico reduccionista. Si estos conceptos lo relacionamos con el desarrollo del quehacer laboral, tanto para los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal, como para aquellos que no lo hacen mediante el pensamiento crítico, el marxismo estructural nos entrega un valor hacia la importancia de la economía, la política e ideología. Rechazan la concepción humanista y subjetivista. Para ellos lo más relevante es la estructura objetiva de la sociedad entregándole absoluta importancia a la triada de la economía, política e ideología, en la cual favorecerán la investigación teórica.

Marx dentro de su obra el Capital posee una base de la lógica de Hegel, sin embargo sustenta una estructura materialista, sobre la ley fundamental del

comportamiento capitalista como la ley del valor. Según Marx *“no es posible explicar el comportamiento capitalista concreto y, de manera muy especial, el comportamiento mercantil y la determinación de los precios de las mercancías, si no se recurre a categorías abstractas como el valor, que no se manifiestan directamente en dicho comportamiento concreto. Desde la perspectiva de Marx, por lo tanto, sólo la ley del valor permite explicar el comportamiento mercantil y la determinación de los precios.”* (Echeverría, 2004)

Dentro de la lógica de Marx se discute la totalidad no como un todo, ya que posee ciertas contradicciones, tal como lo expone Echeverría *“la totalidad concreta de Marx simplemente no es totalidad alguna. Tampoco permite ser asimilada al concepto de totalidad que, posteriormente, se desarrollará desde la lógica, desde presupuestos muy diferentes. Para el caso de Marx, la invocación de una perspectiva de totalidad representa, nuevamente, el resultado de una transposición no rigurosa de categorías hegelianas, categorías que tienen sentido al interior del sistema filosófico de Hegel, pero que dejan de tenerlo al ser colocados bajo las posiciones materialistas y ateas defendidas por Marx”*. (Echeverría, 2004).

Dentro de la teoría crítica también es necesario mencionar a un importante académico chileno como Carlos Pérez Soto, profesor de Física de la Universidad de Chile, acreedor de importantes obras, debido a los aportes teóricos en el escenario político sobre el marxismo hegeliano entregó propuestas para un cambio educativo chileno en el país. Para relacionar su pensamiento a la teoría de Marx donde la sociedad para alcanzar su plenitud y justicia debe ser a través de la igualdad y repartición de la riqueza, *“una política comunista debe sostener la necesidad y el derecho de que la enorme abundancia material que se produce hoy en el planeta sea apropiada y repartida entre sus productores directos, no por la vía del consumo enajenado sino por el reparto efectivo de las tareas y los beneficios de la producción material directa. Esto sólo es posible si se ejerce una des tercerización radical de la economía, que nos aleje del trabajo estupidizante,*

que nos convierta a todos en productores de bienes materiales, y que libere completamente a los servicios de la lógica del mercado de trabajo. Que nadie gane salario por educar, por desarrollar el saber, por hacer arte, o prestar servicios médicos. Que el único principio del salario sea la producción de bienes físicos, y que los servicios se conviertan por fin en derechos básicos, que se puedan ejercer libremente, por fuera de cualquier lógica de mercado. La consecuencia inmediata de esto, y a la vez un principio paralelo, es que se baje radicalmente la jornada laboral, para repartir de manera general el trabajo físico necesario entre todos los integrantes de la fuerza de trabajo. Durante una larga época de transición, para esto, será necesario, mantener, o incluso mejorar, los salarios. La única forma de hacer esto es que el costo de tal operación sea extraído de la plusvalía, es decir, que los enormes aumentos de la productividad del trabajo sean apropiados por los productores efectivos, directamente en contra de su apropiación capitalista. Cualquier disminución de la jornada laboral que se obtenga, manteniendo los salarios, no es sino una operación de reapropiación de la plusvalía creada por los trabajadores, una apropiación social de los efectos del desarrollo tecnológico que hemos creado entre todos". (Pérez C. , 2013)

Respecto a la Teoría del Estado de la Naturaleza, la cuestión fundamental sobre la filosofía de la política, en relación a: ¿debiese haber un Estado?, la importancia de seleccionar entre Estado o Anarquía, esto obedece a una filosofía anarquista en la que cualquier Estado pasa a llevar o violar nuestros derechos individuales. La importancia para la filosofía política es investigar el Estado de la Naturaleza. Las personas en el estado de naturaleza según Locke están en "*un estado de perfecta libertad para ordenar sus actos y disponer de sus posesiones y personas como juzguen conveniente, dentro de los límites del derecho natural, que nadie deba dañar a otro en su vida, salud, libertad o posesión*". Algunas personas transgreden estos límites, invadiendo el derecho de otros...y a defender a otro, contra los que violan derechos." (Locke, 1967; citado en Nozick, 1974).

Esto vale decir que en el Estado de la Naturaleza el individuo tiene derecho y puede defenderse, tener autonomía y poder ayudarse con un grupo de pares en la defensa propia, lo cual podría acarrear más de una confusión a los individuos que se asocien e estos grupos queriendo luchar hacia la protección mutua. (Nozick, 1974)

En la teoría crítica y el pensamiento neoliberal se ven criterios contrapuestos, entre una visión anti estatal y una visión pro estatal, en el sentido de la destrucción del estado capitalista y la construcción de un nuevo estado, al respecto resulta relevante en este marco conceptual detenerse en cuanto a la discusión de lo que se puede teorizar de lo que es un estado o incluso en la posibilidad de imaginar una sociedad sin estado a través de una perfecta libertad de sus derechos.

2.3 Pensamiento Neoliberal y sus Principales Exponentes

El neoliberalismo como práctica política, expresión económica, discurso y pensamiento político, no puede ser explicado o interpretado por sí mismo, ni como algo espontáneo y novedoso del proceso histórico ni como la simple decisión de algunas personas. El neoliberalismo se explica a partir de sus raíces, procesos y condiciones concretas expresadas en el desarrollo del modo de producción histórico-social en que se ha desplegado, esto es, el capitalismo. Éste, a su vez, tiene su origen más remoto en los pensamientos de Adam Smith, quien concluye que *“la sociedad con una oferta de bienes y servicios que aumente ante la mayor productividad asociado a la división del trabajo, alcanzará un mayor crecimiento económico que irradie a sus clases más bajas. Además, acelerado por la denominada extensión del mercado, el cual representa el factor que dinamiza la división del trabajo y se refiere a los medios de comunicación que permiten integrar y ampliar las relaciones de trabajo entre distintas sociedades y sus miembros”*(Torres & Labarca, 2009). El crecimiento económico para Smith, por tanto, requirió de la explicación de los mecanismos de acumulación del capital y según su enfoque, éste se relaciona con la ampliación de las actividades generadoras de trabajo productivo, considerándolo como aquel que agrega valor.

Considerando que, tanto el capitalismo y el liberalismo, defienden el mismo interés personal y la búsqueda del máximo beneficio, parece pertinente referirnos a *“la etapa más reciente de reestructuración del capitalismo a escala mundial, que ha sido organizada, dirigida y dominada por la corriente de pensamiento neoliberal que se convirtió, hoy en la era global, en el sentido común de nuestro tiempo que recorre el mundo y que no deja, aparentemente, espacios para ninguna otra forma de pensamiento, saber o conocimiento”*(Sosa, 2012), para esto, nos remontaremos al *origen del neoliberalismo* como modelo económico, a partir de tres autores Herbert Spencer, Jacques Rueff y Friederick von Hayek, tomando como base el artículo *“El origen del neoliberalismo: tres perspectivas”* de Hugo Cardoso (2006) quien señala que *“cada uno de estos autores, aunque se ubican*

en tiempos y espacios diferentes, contribuyen a la edificación del neoliberalismo como una ideología política que ha dominado el escenario mundial". De acuerdo al citado artículo, Spencer sería un "promotor del neoliberalismo", debido a que éste, le interesaba fortalecer la libertad del hombre y socavar la autoridad del Estado.

Herbert Spencer⁷ realiza una diferenciación política entre los conservadores y liberales, señalando a los primeros serían como una sociedad de carácter militar, que sienta sus bases en una cooperación obligatoria, creyendo que la sumisión del ciudadano y del pueblo en general al gobierno era absoluta y cuyo mejor asentamiento corresponde al campo, mientras que a los segundos les corresponde una sociedad industrial, poseyendo una cooperación voluntaria, destacando que la sumisión del ciudadano y pueblo poseía carácter condicional, y se han ubicado de mejor forma en la ciudad.

En *El individuo contra el estado* afirma: *"la mayor parte de los que se reputan ahora como liberales son conservadores de una nueva especie"* (Spencer, 1999, citado en Cardoso, 2006). Al reconocer que el liberal no es sino el conservador de una especie nueva estriba en que el liberal como su contrario ha propiciado una creciente intervención del Estado en el ámbito individual y así la lucha inicial por preservar la libertad del hombre ha sido suplantada por una coincidencia con su enemigo. Porque los liberales ya no están preocupados por preservar la libertad aun al precio de reducir la autoridad y el poder del Estado. Tampoco, aclara Spencer, se trata de un simple proceso de reemplazo, sino más bien de coincidencia. (Cardoso, 2006)

De acuerdo a Cardoso, Spencer destaca la importancia de los sujetos económicos, en especial en su calidad de consumidores, como claves para garantizar la estabilidad de los precios; pero también para propiciar que mediante esa estabilidad sea posible lograr conservar el orden social y político. Finalmente,

⁷Derby, Inglaterra, 27 de abril de 1820 - Brighton, Inglaterra, 8 de diciembre de 1903

el consumidor es quien dirige todo el proceso de producción material; porque todos somos consumidores y el consumo es el mejor estímulo para la producción.

Prosiguiendo con Jacques Rueff⁸, autor de *El neoliberalismo económico*, de cuyo texto Cardoso destaca la siguiente cita *“paradójicamente, los que lo combaten son los mismos que exigen aquello que proporciona cada día ante nuestros ojos: rápida expansión de la producción, progreso continuo del nivel de vida de los desposeídos, desarrollo de las instituciones de protección individual y familiar, promoción social, salvaguarda de todas las libertades”* (Rueff, 1969, citado en Cardoso, 2006).

En *Las falacias de la teoría general de Lord Keynes*⁹ (1988), Rueff manifiesta sus críticas a los postulados de John Maynard Keynes¹⁰, dice Rueff *“para Lord Keynes, las etapas del razonamiento parecen ser las siguientes: como resultado de la insuficiente propensión al consumo, los trabajadores capaces de beneficiarse con el incremento de empleo no están dispuestos a aumentar sus gastos de consumo en proporción al ingreso adicional que podrían obtener”* y agrega *“si existe subempleo, esto significa que los trabajadores desean trabajar más. Si ofrecen mano de obra en el mercado, se debe a que desean obtener un aumento de sus remuneraciones y si no quieren destinar el aumento de recursos a un incremento de sus gastos en consumo o inversión, se debe a que tienen el propósito de aumentar el monto de dinero que conservan. Si esto no fuera así, su oferta de trabajo sería puramente platónica. Podría existir una posibilidad de más trabajo pero no se desearía trabajar más y no habría subempleo”*

⁸ París, Francia 23 de agosto de 1896 – París, Francia 23 de abril de 1978

⁹ Artículo, traducido para la Revista Libertas, de *The Critics of Keynesian Economics*, Henry Hazlitt (ed.), Nueva York, Arlington House Publishers, 1977. Derechos cedidos por Henry Hazlitt

¹⁰ Quien está en el origen de la curva Phillips y que sostenía que la economía de mercado era una economía inestable dado que producía mucho “ahorro”. Rueff, cita con el objeto de evitar cualquier posibilidad de tergiversación de la Teoría General al mismo Keynes “Los principios generales de nuestra teoría pueden expresarse de la siguiente manera: cuando aumenta el empleo, aumenta también el ingreso global real de la comunidad; la psicología de ésta es tal que cuando el ingreso real aumenta, el consumo total crece, pero no tanto como el ingreso” (Keynes, citado en Rueff, 1988)

Para finalizar, Cardoso destaca a Friedrich A. von Hayek¹¹ como el “gran creador, promotor e instrumentador del modelo neoliberal”, es por tanto pieza clave para entender no sólo el origen sino el desarrollo y las implicaciones que para todo el mundo ha significado la instrumentación de este modelo económico.

Hayek define su visión del hombre como un “verdadero individualismo” de carácter “antirracionalista”, en oposición al “falso individualismo” racionalista (Hayek, 1986, citado en Vergara 2015) generando, de esta forma dos tipos de “individualismos” para ser analizados. Al respecto Hayek(2008) en *El camino a la servidumbre* señala que *“individualismo es hoy una palabra mal vista, y ha llegado a asociarse con egotismo y egoísmo”* y explica que *“el individualista concluye que debe dejarse a cada individuo, dentro de límites definidos, seguir sus propios valores y preferencias antes que los de otro cualquiera, que el sistema de fines del individuo debe ser supremo dentro de estas esferas y no estar sujeto al dictado de los demás. El reconocimiento del individuo como juez supremo de sus fines, la creencia en que, en lo posible, sus propios fines deben gobernar sus acciones, es lo que constituye la esencia de la posición individualista”* aclara, a posterior, que esta posición no excluye el reconocimiento de fines sociales, pero que éstos son *“simplemente fines idénticos de muchos individuos o fines a cuyo logro los individuos están dispuestos a contribuir, en pago de la asistencia que reciben para la satisfacción de sus propios deseos”*. Siguiendo con los dos tipos de *individualismos* de Hayek, dice Vergara (2015) que el “verdadero individualismo liberal”, sería el individualismo de John Locke, Bernard Mandeville, David Hume, Adam Smith, Edmund Burke, Alexis de Tocqueville, Lord Acton y otros. Casi todos son pensadores anglosajones de los siglos XVII y XVIII, y esto no es casual. “Hayek presenta su pensamiento como recuperación de los valores del verdadero liberalismo, como una reconstrucción del liberalismo” (Dostaler, 2001, citado en Vergara, 2015). La segunda corriente sería un “falso individualismo” del cual, los principales representantes son Descartes, los enciclopedistas, Rousseau, los

¹¹ Nace en Viena el 8 de mayo de 1899 fallece en Friburgo, Alemania el 23 de marzo de 1992. Hayek es particularmente conocido como un defensor del liberalismo clásico y del capitalismo en contra del socialismo y el pensamiento colectivista

fisiócratas, y John Stuart Mill. Este *“individualismo racionalista tiende siempre hacia el socialismo y el colectivismo”* (Hayek, 1986, citado en Vergara, 2015)

Su postura se basa en la teoría nominalista, puesto que asume el supuesto ontológico de que la realidad es la suma de elementos, individuos y acontecimientos que coinciden consigo mismos. (Vergara, 2015).

En efecto, si bien es cierto que, desde los años ochenta del siglo pasado, los enfoques y paradigmas ideológico-políticos predominantes tanto en el estudio teórico de las relaciones internacionales como en el análisis de las transformaciones estructurales de la economía, han respondido a la impronta neoliberal o neorrealista, no obstante, históricamente, los orígenes teóricos, políticos e ideológicos del neoliberalismo actual se pueden ubicar en los escritos de Friedrich A. Von Hayek, *“su obra discurre por la teoría económica, la filosofía política, la psicología y la teoría jurídica, pero siempre atravesada por una preocupación central respecto de las limitaciones racionales y cognitivas de los individuos y de cómo el reconocimiento de tales limitaciones conmueve nuestra visión de las ciencias sociales y de las políticas públicas”* (Santanatoglia & Sosa, 2010).

Destacaremos, por tanto, su obra *“El camino de servidumbre”* de 1944, dado que explica la relación entre la libertad individual y la planificación económica centralizada. Aquí básicamente, Hayek argumenta que *“son las soluciones que se adoptan al margen del imperio de la ley invocando un estado de excepción las que engendran futuras y mayores crisis, que obligarán a tomar nuevas medidas de excepción, generando un proceso de retroalimentación positiva que desembocaría en la virtual abolición del estado de derecho”*. (Santanatoglia & Sosa, 2010)

Un grupo reducido y exclusivo de apasionados defensores se había aglutinado alrededor del renombrado filósofo político austriaco Friedrich von Hayek, entre los que destacaban del grupo, se encontraban Ludwig von Mises, el economista

Milton Friedman e incluso, durante un tiempo, el filósofo Karl Popper, todo esto para crearla *Mont Pelerin Society*¹² en 1947. La declaración fundacional¹³ de la sociedad decía lo siguiente:

*“Los valores centrales de la civilización están en peligro. Sobre grandes extensiones de la superficie del planeta las condiciones esenciales de la dignidad y libertad humana ya han desaparecido. En otras, están bajo constante amenazas ante el desarrollo de las tendencias de políticas actuales. La posición de los individuos y los grupos voluntarios son progresivamente socavadas por extensiones de poder arbitrario. Incluso la más preciada posesión del hombre occidental, la libertad de pensamiento y expresión, está amenazada por el despliegue de credos que, reclamando el privilegio de la tolerancia cuando están en situación de minoría, sólo buscan establecer una posición de poder en la que puedan reprimir y destruir todas las perspectivas, excepto la de ellos”.*¹⁴

Los miembros del grupo se describían como “liberales” (en el sentido europeo tradicional) debido a su compromiso fundamental con los ideales de la libertad individual. La etiqueta neoliberal señalaba su adherencia a los principios de mercado libre acuñados por la economía neoclásica, que había emergido en la segunda mitad del siglo XIX (gracias al trabajo de Alfred Marshall, William Stanley Jevons, y Leon Walras) para desplazar las teorías clásicas de Adam Smith, David Ricardo y, por supuesto, Karl Marx. No obstante, también se atenían a la conclusión de Adam Smith de que la mano invisible del mercado era el mejor mecanismo para movilizar, incluso, los instintos más profundos del ser humano como la glotonería, la gula y el deseo de riqueza y de poder en pro del bien

¹² Su nombre proviene del balneario suizo donde se celebró la primera reunión del grupo

¹³ Disponible en <https://www.montpelerin.org/statement-of-aims/> (traducción propia)

¹⁴ The central values of civilization are in danger. Over large stretches of the Earth's surface the essential conditions of human dignity and freedom have already disappeared. In others they are under constant menace from the development of current tendencies of policy. The position of the individual and the voluntary group are progressively undermined by extensions of arbitrary power. Even that most precious possession of Western Man, freedom of thought and expression, is threatened by the spread of creeds which, claiming the privilege of tolerance when in the position of a minority, seek only to establish a position of power in which they can suppress and obliterate all views but their own.

común. Así pues, la doctrina neoliberal se oponía profundamente a las teorías que defendían el intervencionismo estatal, como las de John Maynard Keynes, que ganaron preeminencia en la década de 1930 en respuesta a la Gran Depresión. Después de la Segunda Guerra Mundial, muchos de los responsables políticos miraron hacia el faro de la teoría keynesiana en su búsqueda de fórmulas para mantener bajo control el ciclo económico y las recesiones. Los neoliberales se oponían aún más fieramente a las teorías en torno a la planificación estatal centralizada, como las propuestas por Oscar Lange, cuya obra se aproximaba a la tradición marxista. Las decisiones estatales, argüían, estaban condenadas a estar sesgadas políticamente en función de la fuerza de los grupos de interés implicados en cada ocasión (como podían ser los sindicatos, las organizaciones ecologistas, o los grupos de presión empresariales). Las decisiones estatales en materia de inversión y de acumulación de capital siempre habrían de ser erróneas porque la información disponible para el Estado no podía rivalizar con la contenida en las señales del mercado. (Harvey, 2007)

La incorporación de las políticas neoliberales tomó fuerza a partir de la década de 1970, por inspiración de las teorías de Milton Friedman¹⁵ (1980) y la Escuela de Chicago, Hayek (1979), defensores del libre mercado quienes afirmaban que la intervención estatal en la economía ponía en peligro la libertad de los individuos. Estas teorías, retomadas por instituciones financieras internacionales como el FMI y el Banco Mundial, siguiendo el discurso teórico-ideológico del neoliberalismo, defendieron la tesis de que el keynesianismo hizo crisis y esgrimieron la necesidad de aplicar políticas económicas para maximizar el crecimiento económico y dar paso a la apertura de procesos que tienden a la transnacionalización de los servicios y la implementación de políticas de flexibilización laboral, acompasadas del proceso de producción posfordista. (Lopera, 2014)

Desde el punto de vista de Friedman las únicas funciones del Estado consisten en la protección de nuestras libertades, contra los enemigos del exterior y los del

¹⁵Nueva York, 31 de julio de 1912-San Francisco, 16 de noviembre de 2006

interior: defender la ley y el orden, garantizar los contratos privados y crear el marco para mercados competitivos” De esta manera se distancia una sociedad capitalista en el que no existe la posibilidad de “propagación financieramente exitosa”, ya que en estas sociedades sólo existe el “Estado todopoderoso” (Friedman, 1962) En el ensayo *Capitalismo y libertad*, Friedman señala que las libertades, tanto políticas como económicas están íntimamente ligadas y que los liberales modernos estaban equivocados en pensar que podrían contar libertades políticas sin tener las libertades económicas protegidas también. Por tanto “*la relación entre la libertad económica y la libertad política es compleja y en ningún sentido unilateral*”.

Se puede desprender de lo anterior, por tanto, que Milton Friedman tendría como base un *neo monetarismo*¹⁶, en donde su ámbito de acción es básicamente macroeconómico, tanto en la teoría como en la aplicación de políticas. Éste se encuentra mucho más próximo de la ortodoxia neoclásica que el pensamiento keynesiano, tanto en los supuestos básicos de su análisis, como especialmente en la defensa casi dogmática del mercado como mecanismo idea de coordinación y asignación económica.

Friedman articuló el núcleo de la panacea táctica del capitalismo contemporáneo¹⁷ y observó que “sólo una crisis -real o percibida- da lugar a un cambio verdadero. Cuando esa crisis tiene lugar, las acciones que se llevan a cabo dependen de las ideas que flotan en el ambiente. Creo que ésa ha de ser nuestra función básica: desarrollar alternativas a las políticas existentes, para mantenerlas vivas y activas hasta que lo políticamente imposible se vuelve políticamente inevitable” (Friedman, 1962, citado en Klein, 2008)

¹⁶ El Monetarismo constituye una de las corrientes o escuelas de pensamiento económico burgués contemporáneo más relevante de conjunto con la doctrina keynesiana.

¹⁷ Doctrina del Shock

Esta doctrina del shock fue aplicada a partir de 1973 en Chile, acompañada de un proceso de cambios radicales que involucraron no sólo al sistema político, sino también el económico y por ende, sus instituciones.

Como ya señalábamos, para superar la crítica situación nacional, la junta militar se apoyó en algunos economistas neoliberales formados bajo las ideas de Milton Friedman y sus planteamientos económicos que apuntaban directamente a “*la apertura comercial de la economía nacional, la eliminación de prácticas monopólicas, la liberalización del sistema de precios, la modificación del sistema tributario, la creación y formación de un mercado de capitales, la generación de un sistema previsional, la normalización de la actividad agrícola y la protección de los derechos de propiedad*” (De Castro, 1992)

Hernán Büchi Buc¹⁸, señala que “*las grandes modernizaciones del gobierno militar – por ejemplo, la apertura de la economía, la reducción del tamaño del Estado, la política social, por sólo citar algunas- estuvieron al margen de todo delirio fundacional. Fueron elaboraciones sensatas, juiciosas, realistas, de gran sentido común y contenido práctico, las cuales, lejos de imponer conductas o valores, aspiraban sólo a reconocer hechos, realidades, percepciones comunes, jerarquías naturales, valores básicos, conductas y preferencias ancestrales. La experiencia chilena, en este sentido, no tuvo nada de constructivista ni de ingeniería social. Fue una experiencia modernizadora de absoluto realismo, sustentada en consensos expresos y tácitos*” y argumenta que las reformas neoliberales implementadas en Chile dieron inicio a una rápida expansión de la economía nacional y una mejora sostenible de la calidad de vida. (Büchi, 1993) Por tanto, en los dichos del *Chicago Boy*, la aplicación del modelo neoliberal se trataría de una intervención esterilizada y objetivista, de una ciencia objetiva que viene a solucionar de manera “ancestral”. Pero si bien es cierto no se impusieron conductas, tal como lo señala Büchi, sí hubo una serie de transformaciones que vinieron a cambiar el Chile tal como se conocía, mediante una *revolución*

¹⁸ Ingeniero y asesor económico chileno–suizo. Ministro de Hacienda entre 1985 y 1989

silenciosa que en palabras de Joaquín Lavín Infante¹⁹ (1987) se produjeron por tres motivos principales *“el dramático cambio experimentado por la economía mundial, que ha pasado en poco años de la “era industrial” a la “era de la información”, debido a un sorprendente desarrollo tecnológico; una política deliberada de integración con el mundo, iniciada en 1975, que no echó sólo por tierra las barreras del comercio, sino que amplió el horizonte de los chilenos al otorgarles acceso a la información, tecnología y bienes de consumo que hasta entonces sólo conocían por sus escasos viajes al exterior; y todo lo anterior, en un ambiente que ha favorecido la iniciativa individual, la creatividad, la innovación, la audacia, y la capacidad empresarial”* y agrega *“este experimento con tres ingredientes ha producido una mezcla explosiva: millones de chilenos tomando decisiones libres, con toda la información disponible en un país conectado a un mundo que avanza a velocidades supersónicas, están generando una verdadera revolución”*

Lo anterior, se ve claramente reflejado en la construcción del neoliberalismo, de acuerdo a David Harvey (2007) *“ante todo, como una teoría de prácticas político-económicas que afirma que la mejor manera de promover el bienestar del ser humano consiste en no restringir el libre desarrollo de las capacidades y de las libertades empresariales del individuo, dentro de un marco institucional caracterizado por derechos de propiedad privada fuertes, mercados libres y libertad de comercio. El papel del Estado es crear y preservar el marco institucional apropiado para el desarrollo de estas prácticas”*.

Como señala Ezcurra, desde la ortodoxia neoliberaloriginaria tres fueron los presupuestos teóricos básicos del modelo: Promover el máximo de crecimiento económico de libre mercado y del lucro del capital privado, abrir el costo de la fuerza de trabajo y cercenar el gasto público social (Ezcurra, 1998). El primer elemento era el central y los otros dos se subordinaban a éste, constituyendo una especie de ley universal que establecía que si se disminuían los salarios de los

¹⁹ Economista, académico y político chileno.

obreros y se reducía el gasto público, se generaría el crecimiento de la economía. En 1962, el monetarista Milton Friedman, a partir de su libro *Capitalismo y libertad*, hizo un importante aporte a la teoría, al agregar un nuevo elemento que ayudaría a lograr el objetivo, nunca discutible, del crecimiento económico: el control del déficit fiscal. En esa obra, además, Friedman llevaría a cabo una exégesis del pensamiento de Adam Smith sobre la “mano invisible” que regula de forma justa e impersonal las actividades del mercado, de manera tal que si cada hombre lucha en forma egoísta por conseguir su bienestar, se logrará, por un “efecto cascada” (tricking down effect), el bienestar de toda la comunidad. La resignificación realizada por Friedman determinaba que primero debía crecer la economía, es decir, el Producto Bruto Interno (PBI) y, cuando esto sucediera, la riqueza se repartiría automáticamente entre toda la sociedad. (Fair, 2010)

En relación con lo anterior, y manteniendo la mirada local, los componentes intrínsecos del modelo como pilares del neoliberalismo en Chile, de acuerdo a Ricardo Ffrench-Davis (2003), se refiere a:

1. Creencia en que la privatización y la supresión de la intervención estatal conducen rápidamente a mercados integrados, flexibles y bien informados, y generan espontáneamente un desarrollo dinámico
2. Los procesos de ajuste son estabilizadores y se caracterizan por su rapidez
3. La competencia, aunque entre desiguales, conduce a un mayor bienestar para la mayoría.

La construcción del neoliberalismo chileno se puede identificar en dos grandes etapas, de acuerdo a la síntesis de Oscar Muñoz (2007)²⁰:

- 1973 a 1982: desmantelamiento parcial de la institucionalidad previa y del modelo de industrialización, por una parte, y de la liberalización de los

²⁰ Existe una extensa literatura sobre este periodo. En defensa del modelo están, entre otros Fontaine (1988), CEP (1992), Büchi (1993). Desde el punto de vista de la crítica al mismo, las referencias principales son los trabajos de CIEPLAN, principalmente de Alejandro Foxley y Ricardo Ffrench-Davis

mercados de bienes y sector financiero e inicio de las privatizaciones. Asimismo se hizo una reforma fiscal que, sin duda, fue un paso decisivo para fortalecer el equilibrio macroeconómico en un tiempo marcado por el shock internacional del aumento del precio del petróleo, que afectó gravemente la balanza de pagos de Chile, sin embargo las reformas no atendieron los costos sociales que generaban.

- 1985 a 1990: la política pública se orientó al desarrollo de nuevas instituciones para el fortalecimiento del sector privado y modernización del Estado, lo que implicó el reconocimiento de algunas fallas de mercado.

2.4 Análisis Comparativo entre neo-liberalismo y pensamiento crítico

Es ineludible que el Estado ponga los medios imprescindibles no sólo para que la igualdad sea en lo mínimo digno, sino también para que, si no en todo, al menos en parte, los sujetos económicos más desfavorecidos puedan alcanzar un nivel que les permita contender con los sujetos más poderosos. Sería insuficiente, por tanto, un Estado árbitro de garantías de infortunio extremo, ya que sólo haría mantener las constantes de desigualdad ya existentes en tal sociedad (Payá, 2000). Incluso el mismo Hayek, contradiciéndose con afirmaciones anteriores, llega a defender una intervención del Estado en este sentido. Así, afirma: “En una sociedad organizada puede considerarse irrenunciable obligación moral prestar debida asistencia a quienes por sí mismos no puedan valerse. Ahora bien, garantizar unos ingresos mínimos al margen del funcionamiento del mercado a cuantos, por la razón que fuere, sean incapaces de obtener un nivel suficiente de ingresos, no implica restringir la libertad ni es medida incompatible con el imperio de la ley”. (Payá, 2000)

Los fundadores del pensamiento neoliberal utilizaron los valores de la libertad y de la dignidad humana como ideas centrales del aparato conceptual dominante tal y como recoge Harvey (2007). Parte de dos tipos de libertades, por un lado, “la libertad para explotar a los iguales, la libertad para obtener ganancias desmesuradas sin prestar un servicio conmensurable a la comunidad, la libertad

de impedir que las innovaciones tecnológicas sean utilizadas con una finalidad pública, o la libertad para beneficiarse de calamidades públicas tramadas secretamente para obtener una ventaja privada”, y por otro, “las libertades de las que nos enorgullecemos ampliamente, la de conciencia, la de expresión, la libertad de reunión, la de asociación y la de elección del trabajo”. Polanyi (citado en Harvey 2007) considera que la reinterpretación de las libertades sitúa en el centro de las mismas a la libre empresa y a la propiedad privada. Parece que sin ellas no existe una sociedad libre. Se mercantiliza la libertad y se subordinan los principios de igualdad y de solidaridad a los intereses de las clases dominantes. A continuación realizaremos un comparativo entre el Pensamiento Neoliberal y el Paradigma Crítico

Corriente	Pensamiento Neoliberal	Paradigma Crítico Dialéctico
Principal autor	Friedrich Von Hayek, 1944 Milton Friedman, 1947	Karl Marx (Alemania, 1818 – 1883)
Definición	Si hay una mínima intervención del Estado y una máxima libertad de los agentes que intervienen en la actividad económica, irremediamente se producirá el crecimiento de la economía y, a través del tiempo, esto se traducirá en el bienestar general para toda la población (Fair, 2010)	En este paradigma se plantea que las cosas no se mantienen ni se destruyen, por ende su énfasis es el dinamismo. Revelan la historicidad de un fenómeno y sus contradicciones
Corriente Epistemológica	Positivismo (Neokantismo)	Teoría Sociocrítica
Características	<p>“Cientificidad” “Teoría del Derrame”</p> <p>El Individualismo es el centro de todo vínculo social.</p> <p>Independencia como valor y cualidad personal.</p> <p>La economía es una cualidad esencialmente privada en el individualismo.</p> <p>Posee escaso interés en los asuntos públicos.</p>	<p>Materialismo histórico: concibe la historia como una “lucha de clases”</p> <p>Estructura y superestructura La base material de la sociedad conlleva la estructura económica, compuesta por el modo de producción, que es la articulación de las fuerzas y las relaciones de producción.</p> <p>a) Las fuerzas productivas (fuerza de trabajo) b) Las relaciones de producción (salario,</p>

	Prefiere la libertad por sobre la Justicia.	esclavismo, etc) Marx distinguió cinco modos de producción (comunismo primitivo, esclavismo, feudalismo, capitalismo y comunismo), cada uno con su propio sistema de clases sociales . El motor del cambio social es la lucha de clases. Según Marx, la ideología es falsa conciencia o está deformada de la realidad, por ejemplo: al trabajador que se le paga lo correspondiente a las horas de trabajo.
Ontología (la naturaleza de la realidad)	Factores subjetivos	No es la conciencia la que determina la vida (idealista), sino la vida la que determina la conciencia (materialista). Por tanto, la materia, es una realidad objetiva , que existe fuera e independiente de nuestra conciencia.
Finalidad de la investigación	Explicar, predecir, controlar los fenómenos, verificar teorías. Leyes para regular los fenómenos	Identificar potencial de cambio, emancipar sujetos. Analizar la realidad.
Técnicas	Cuantitativos (medición de test, cuestionarios, observación sistemática) Cualitativos, descriptivos (investigador es el principal instrumento)	Estudio de casos. Técnicas dialécticas

Finalmente agregar, una corriente contemporánea que quizá refuta la idea del mercado como ordenador de los procesos sociales que corresponde a la Teoría Francesa de la Regulación, surgida desde la década de 1970. Este enfoque se contrapone a las teorías ortodoxas de la economía y afirma que se requiere un marco institucional que permita la reproducción estable en el tiempo. En lugar de plantear la relación individualista entre agentes económicos promovida por la corriente neoclásica, esta teoría se ubica en la acción colectiva como un proceso históricamente determinado y, por lo tanto, incorpora al análisis las instituciones y los actores colectivos. Además, promueve la articulación entre los asuntos

macroeconómicos de producción y consumo y los procesos de economía política heterodoxa que involucran el papel del Estado como uno de los principales agentes institucionalizados (Gajst, 2010, en Lopera, 2014). Por lo tanto, esta teoría propone llevar a cabo un análisis del capitalismo y sus transformaciones, con el fin de comprender los períodos de crecimiento estable y los momentos de cambio estructural, representando una simbiosis, al menos en lo teórico, entre ambas corrientes de pensamiento.

CAPÍTULO III

Marco Metodológico

La investigación desarrollada corresponde a un estudio cualitativo sustentado en el post estructuralismo que permite articular el conocimiento y la experiencia de trabajadores sociales en ejercicio profesional que adhieren o critican el pensamiento neoliberal.

El desarrollo de la investigación se basó en tres momentos:

1. Revisión de antecedentes históricos de la profesión
2. Revisión teórica del pensamiento neoliberal y teoría crítica
3. Análisis de los discursos de los profesionales tanto de la vereda crítica como adherentes al pensamiento neoliberal.

El objeto de estudio en esta investigación es el Trabajo Social en sí mismo, esto debido a que una disciplina construye conocimiento en la medida que también se investiga a sí misma; de esta manera, la unidad de análisis plantea dos hablantes sociales que presentan discursos que van en concordancia con los supuestos del pensamiento neoliberal o bien se encuentra en una postura crítica al mismo, por lo cual se plantea un tipo de diseño de la complementariedad, la selección de los sujetos de estudio se dio a partir de criterios de una muestra estructural no probabilística y dirigida. Con ambos sujetos de estudio, se realizó una entrevista semi-estructurada y a partir de ello, se construyó un grafo analítico para ambas visiones. Una vez terminado este proceso de ordenamiento de los discursos, se desarrolló la descripción y análisis interpretativo.

3.1 Marco Metodológico

En el entendido que el planteamiento metodológico corresponde a la elección de un concepto de ciencia que sentará las bases y entregará una ruta de navegación que guiará el proceso investigativo es que *“la postura epistemológica que se adopte es la que debe entrar a determinar el uso que hagamos de las técnicas y la*

interpretación que se haga de la información recogida, y éstas las que determinen el enfoque epistemológico; no es la técnica de recolección de información la que define el carácter de la práctica investigativa, sino la postura desde la cual se problematiza el objeto de investigación, la manera como se recoja la información y la subsiguiente interpretación que se haga de los datos” (Páramo & Otálvaro, 2006)

3.2 Sustento epistemológico de la investigación: Post Estructuralismo

El término "post estructuralismo" se refiere al significado que se va construyendo a través de los discursos de manera interpretativa mediante un contexto, por procesos mediados a través del lenguaje, a través de discursos en competición. “Alude a un amplio conjunto de proyectos teóricos desarrollados en las ciencias sociales y en las humanidades durante el Siglo XX” (Weedon, 1987; citado en Healy, 2001). En términos generales, el postestructuralismo, puede definirse como uno de los discursos académicos postmodernistas, que presta atención al lenguaje, el poder, el deseo y la representación como categorías discursivas”. (Pinar, Reynolds, Slattery, & Taubman, 1995)

Para los post estructuralistas, el significado se construye mediante los discursos, que están siempre histórica y contextualmente situados, y en cualquier contexto dado opera una serie de discursos, lo que hace posibles unas interpretaciones de las entidades que compitan entre sí. Por ejemplo, un "trabajador social" también puede identificarse como “ayuda”, “víctima” u “opresor”, según las posibilidades interpretativas posibles en un contexto concreto.(Healy, 2001)

Karen Healy (2001) en *Trabajo Social Contemporáneo* destaca al postestructuralismo a partir de la importancia que se le entrega desde esta teoría al **discurso**, ya que en el lenguaje se constituye la *realidad social* y señala “La premisa es que no hay forma de experimentar directamente el mundo social; en

cambio, sólo se puede conocer la "realidad" a través del lenguaje.” Destacando a Parton y su definición de idea de discurso:

“Los discursos son estructuras de conocimientos, afirmaciones y practicas mediante las cuales comprendemos, explicamos y decidimos cosas. Al constituir agentes, también ellos definen obligaciones y determinan la distribución de responsabilidades y autoridades a diferentes categorías de personas, como padres y madres, niños, trabajadores sociales, médicos, abogados, etcétera... Son marcos o cuadrículas de organización social que hacen posibles ciertas acciones e impiden otras”. (Parton, 1994; citado en Healy, 2001)

Bordieau, se refiere a los discursos -como líneas de enunciación simbólica realizados desde posiciones sociales- indicando que “no sólo deben ser comprendidos y descifrados por los receptores: también están destinados a ser valorados y apreciados (signos de riqueza) y creídos y obedecidos (signos de autoridad)” (Bordieau, 1985)

Y al hablar de postestructuralismo y discurso es inevitable señalar a Michel Foucault, quien señala que *"los discursos tienen una existencia material en la medida en que no se limitan a construir ideas, sino también el "campo de objetos" a través del cual se experimenta el mundo social"* (Foucault, 1977; citado en Healy, 2001), por tanto, y de acuerdo al citado autor no hay realidad alguna fuera del discurso. Healy, aclara, en todo caso, que esto no quiere decir que el lenguaje produzca por completo experiencias como la pobreza y la violencia doméstica, sino que estas experiencias sólo pueden entenderse mediante el lenguaje. El discurso configura de manera fundamental estas experiencias en la medida en que facilita la comprensión de las mismas y la acción sobre ellas(Healy, 2001).

Foucault, de acuerdo a la autora, señala cuatro elementos en la formación del discurso, los que son:

- En primer lugar, los discursos se producen mediante “reglas” y procedimientos específicos que hacen posible que algunas cosas se puedan decir, mientras que marginan otras proposiciones.
- En segundo lugar, los discursos y el poder están interconectados. En vez de evaluar si cada afirmación es “verdadera” o “falsa”, la autora recuerda que Foucault se ocupa de comprender los procesos mediante los que se hacen posibles las afirmaciones de verdad y se llega a considerar a determinados individuos capaces de proclamar esa verdad. De esta forma, los procesos de exclusión y marginación no sólo operan delimitando el número de personas que tengan acceso a determinadas “Verdades” (como en los discursos profesionales), sino también estableciendo un régimen estricto de lo que se considere Verdad.

Como la verdad y el poder están ligados, desde la perspectiva foucaultiana, no sólo se hace necesario considerar los efectos del discurso profesional, sino también cómo pueden suprimirse los saberes sometidos a través de ciertas formas de saber, como el saber crítico y la experiencia vivida (Healy, 2001)

- En tercer lugar, los discursos son discontinuos y contradictorios. Esto significa que, en cada contexto, opera una serie de discursos, que pueden solaparse, ser diferentes o discontinuos, y, en ese contexto, una combinación de discursos configurará la comprensión y la acción. (Foucault, 1981; citado en Healy, 2001)
- En cuarto lugar, en vez de buscar las verdades o significados profundos de los discursos, dice Foucault (1981b; citado en Healy 2001) insiste en el principio de exterioridad. Con este principio, Foucault quiere decir que debemos considerar las operaciones concretas del discurso, es decir, preguntarnos cuáles son los efectos de los discursos o qué producen, porque en estas operaciones, en los efectos prácticos del discurso se exponen la forma y los límites del discurso. Por ejemplo, aunque muchos discursos críticos promuevan unas relaciones democráticas en la práctica profesional, estas teorías de la práctica pueden promover, paradójicamente,

unas relaciones autoritarias, en la medida en que la "Verdad" crítica del activista sea incuestionable.

3.3 Enfoque Metodológico

La investigación cualitativa se considera como un proceso activo, sistemático y riguroso de investigación dirigida, en el cual se toman decisiones sobre lo investigable, en tanto se está en el campo objeto de estudio. Se caracteriza por la utilización de:

- Empleo de métodos cualitativos
- Visión fenomenológica
- Perspectiva holística
- Observación natural
- Explora, describe e interpreta la realidad, de modo inductivo.
- Tiene en cuenta la subjetividad-objetividad
- Próximo a los datos
- Orientado al proceso
- No generalizable
- Realidad dinámica

El modelo cualitativo pretende que la teoría surja de la reflexión y la praxis, centrándose en el estudio de la realidad y la resolución de problemas, más que en la elaboración de modelos teóricos. De acuerdo a Taylor y Bogdan (1987) la metodología cualitativa, en la que estará enmarcado este trabajo, se refiere a *“en su más amplio sentido a la investigación que produce datos descriptivos, las propias palabras de las personas, habladas o escritas y la conducta observable”*. A diferencia de la investigación cuantitativa, cuyo proceso de investigación tiene un carácter secuencial y distributivo, es decir un itinerario planeado a priori (diseño ex ante), la investigación cualitativa se caracteriza por una relación de diálogo paulatino con el objeto de estudio. Esto quiere decir, que el método se adapta en razón de las características particulares de aquello que se pretende estudiar, lo

cual implica que el diseño de investigación es ex post, puesto que conserva un carácter provisional y su sentido es dado o se encuentra al finalizar el proceso (Dávila A. , 1995)

Finalmente, Hernández, Fernández y Baptista (2006) resumen al Enfoque Cualitativo como aquel que *“utiliza la recolección de datos sin medición numérica para descubrir o afinar preguntas de investigación en el proceso de investigación”*, por tanto, el enfoque busca principalmente la dispersión o expansión de los datos e información siendo la reflexión la que vincula al investigador y a los participantes.

3.4 Tipo de Diseño: De la Complementariedad

El diseño de investigación es un elemento más de la metodología de la investigación científica, es tan importante como la definición del problema y la selección de instrumentos de observación.

Un diseño de investigación es la forma de reglar las condiciones de un experimento, con el fin de poder responder a las preguntas formuladas sobre un evento o acontecimiento. Se relaciona con la identificación de variables importantes que determina la producción de un fenómeno, así como la evaluación de las condiciones experimentales para alcanzar las respuestas adecuadas a las preguntas planteadas.

Mediante esta técnica se trata de profundizar en las expectativas, conocimientos, opiniones e ideologías expresadas por las personas que tienen que ver o que están directamente involucradas en la realidad socio-educativa que queremos investigar. Se trata entonces, de aprehender los “universos simbólicos”, a través de los cuales se construye la realidad social dotada de significado para las personas.

Su fundamentación epistemológica radica en esencia en el principio de complementariedad que subraya la incapacidad humana de agotar la realidad con una sola perspectiva o punto de vista, con un solo enfoque o abordaje. Es decir, la descripción más rica de esa realidad física o humana- se logra al integrar en un todo coherente y lógico los aportes de diferentes personas, dimensiones, abordajes, enfoques, en otras palabras, de diversos puntos de vista.

Según Miguel Martínez Miguélez (1999), una consecuencia del principio de complementariedad, de gran trascendencia epistemológica, es la posibilidad de superar los conceptos de “objetividad” y “subjetividad” con uno más amplio y racional, que es el de “enfoque”. El enfoque es una perspectiva mental, un abordaje, o una aproximación ideológica, un punto de vista desde una situación personal, que no sugiere ni la universalidad de la objetividad ni los prejuicios personales de la subjetividad; sólo la propia apreciación. (Martínez M. , 1999)

De acuerdo a Murcia y Jaramillo (2001) “existen diferentes tendencias cualitativas como: La Etnografía, la Teoría fundada, la Fenomenología, la Hermenéutica, la Investigación Acción Participativa, la Etnometodología, las Historias Orales o de Vida, e incluso las investigaciones Históricas, entre otras; todas estas presentan elementos importantes en el análisis en la comprensión de las realidades culturales; sin embargo, cada una de ellas desconoce el aporte de las otras, al centrar su análisis de comprensión en fracciones de la realidad” . Lo anterior no ocurre en el principio de la complementariedad, ya que ésta surge como un complemento, reconociendo cada uno de los aportes de las diferentes tendencias anteriormente expuestas.

Para estructurar una propuesta desde la complementariedad, es necesario sustentarla en la denominada “triangulación”, concepto que durante años impulsó el enfoque cualitativo al referirse a la triangulación de fuentes para verificar los datos, así como el concepto de poder de medición multimodal. (Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

3.5 Unidad de análisis y muestra

Este estudio trabaja con dos unidades de análisis que responden a los sujetos que se relaciona con el planteamiento inicial de la investigación, por lo que se ha definido como la población de referencia a:

- Trabajadores y trabajadoras sociales en ejercicio profesional con militancia política que son abiertamente adherentes al pensamiento neoliberal;
- Trabajadores y trabajadoras sociales en ejercicio profesional con militancia política que son abiertamente críticos al pensamiento neoliberal

Una muestra es un *“subgrupo de la población interés, sobre el cual se recolectarán los datos y que tiene que definirse o delimitarse de antemano con precisión, este deberá ser representativo de la población”*(Hernández, Fernández, & Baptista, 2006). En palabras de Uwe Flick *“la estructura de la muestra se puede definir de antemano y completarse recogiendo datos, o se puede desarrollar y diferenciar más paso a paso durante la selección la recolección de los datos y su análisis e interpretación. La decisión por alguno de los caminos señalados, en términos de definir por adelantado la muestra o desarrollarla gradualmente, estaría en gran medida determinada por los propósitos de la investigación, así como también, por el grado de generalización que se persigue”*. (Flick, 2007). Siguiendo esta línea, en esta investigación se utilizará la **muestra no probabilística**, en la que *“la elección de los elementos no depende de la probabilidad, sino de causas relacionadas con las características de la investigación de quien hace la muestra. Aquí el procedimiento no es mecánico, ni con base en fórmulas de probabilidad, sino que depende del proceso de toma de decisiones de una persona o de un grupo de personas y, desde luego, las muestras seleccionadas obedecen a otros criterios de investigación. Elegir entre una muestra probabilística o una no probabilística depende de los objetivos del estudio, del esquema de investigación y de la contribución que se piensa hacer con ella.”* (Gómez M. , 2006) Para ahondar más *“la muestra probabilística o dirigida, es un subgrupo de la población*

en la que la elección de los elementos no depende de la probabilidad sino de las características de la investigación”.(Hernández, Fernández, & Baptista, 2006)

La muestra dirigida selecciona sujetos “típicos”, la desventaja es, al entender de Hernández, Fernández y Baptista, que al no ser probabilística no se puede calcular con precisión el error estándar, sin embargo, la ventaja es su utilidad para un determinado diseño de estudio, que es nuestro caso, que requiere no tanto de una representatividad de elementos de una población, sino de una cuidadosa y controlada elección de sujetos con ciertas características especificadas previamente en el planteamiento del problema.

Existe más un de un tipo de muestreo dirigido o intencionado, el que se aplicará en este estudio es la **muestra estructural**, para la cual se debe, de acuerdo a U. Flick (2007):

- Seleccionar a los individuos según la estructura de la población
- Seleccionar un grupo representativo (no cuantitativo) de cada una de las categorías o variables
- Buscar las motivaciones estructurales del discurso.

Matriz selección de muestra

Es importante destacar que el objeto de estudio de esta investigación no son el actuar de los partidos políticos, sino que más bien constituyen un medio para escoger informantes. Dicho sea esto y a nivel referencial con el objetivo de escoger los perfiles de militancia para seleccionar la muestra, se decidió trabajar con partidos políticos constituidos legalmente ante el Servicio Electoral (SERVEL) se han tomado como base para llegar a aquellos trabajadores sociales que sean militantes políticos **adherentes al pensamiento neoliberal** en virtud a la definición de neoliberalismo de la Escuela de Chicago ya especificada en esta investigación, “construcción de pensamiento ideológico que abarca elementos objetivos y subjetivos de la vida social, que interpreta y entrega sentido a los

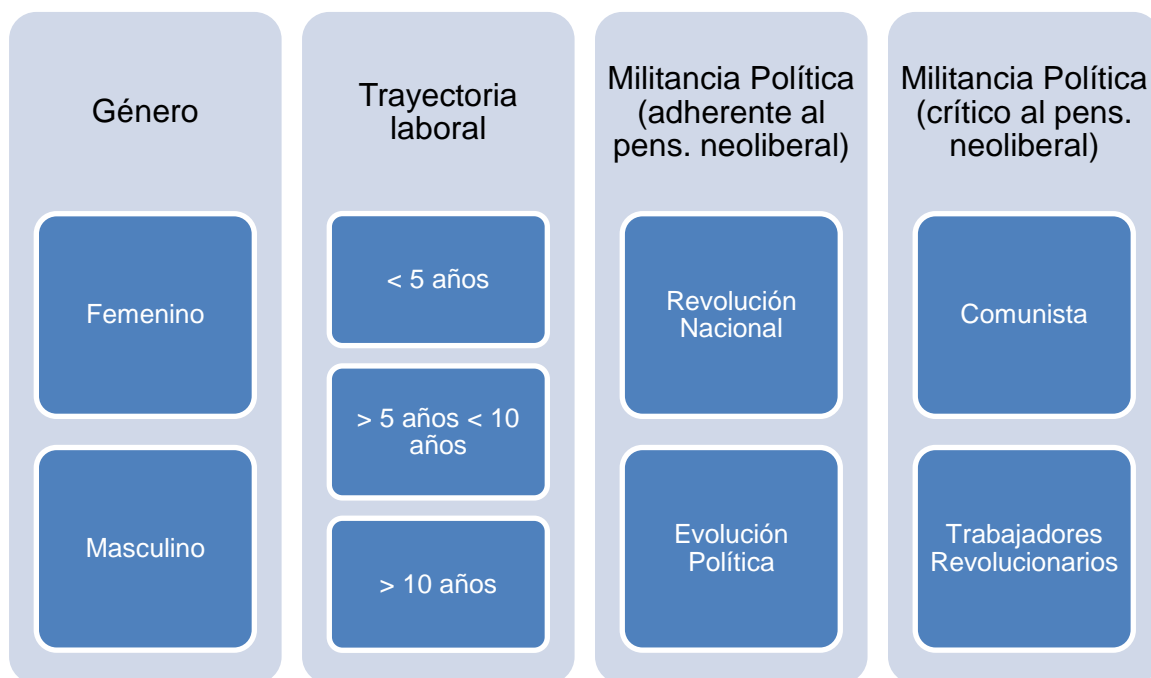
acontecimientos centrales de la sociedad actual” de esta forma, no se contempla sólo como un pensamiento económico, sino como un fenómeno que abarca multidimensionalmente cuyo foco está en la libertad. Con este entendido se analizaron las declaraciones de principios ²¹ de diversos partidos políticos asociados al pensamiento liberal tales como Unión Demócrata Independiente, Renovación Nacional, Evolución Política, Amplitud en donde se revisaron principalmente las propuestas de índole económica, rol del estado y de mujer.

En el caso de aquellos partidos que **critican el pensamiento neoliberal**, se tomó como base la teoría crítica, respondiendo al pensamiento crítico y reflexivo a través de una sociedad sin distinción de clases, a través del marxismo tradicional en donde la producción en sí misma sea un bien social.

De esta revisión se realizó el recorte a dos partidos de cada una de las visiones para finalmente quedar con seis entrevistados

Militancia/Trayectoria laboral	Menos de 5 años	Entre 5 y 10 años	Más de 10 años
Renovación Nacional	1	1	0
Evolución Política	0	0	1
Comunista	0	1	1
Trabajadores Revolucionarios	1	0	0

²¹ Al respecto, ver Anexo N° 7.1 a 7.4



La muestra de seis trabajadoras o trabajadores sociales es la siguiente:

N° Entrevista	Nombre de Pila	Años de experiencia profesional	Partido Político
1	Igor	5	Comunista
2	Geoconda	25	Evolución Política
3	Mauricio	5	Trabajadores Revolucionarios
4	Marcelo	7	Renovación Nacional
5	Nelly	28	Comunista
6	Karina	11	Renovación Nacional

Fuente: Investigación Directa

3.6 Variables o tópicos de estudio

Las variables del estudio son:

- Militancia Política
- Adhesión al Pensamiento Neoliberal
- Adhesión a la Teoría Crítica
- Ejercicio activo de la profesión
- Trayectoria laboral
- Género

3.7 Técnicas o instrumentos de recolección de información

Las técnicas de producción de información se pueden clasificar en técnicas comprensivas y concretas. En las primeras se dan cuenta de la estructuración de un fenómeno, de su significación y subjetividad del "objeto" investigado. En las segundas el momento del análisis no se puede soslayar la situación concreta en la que se produce la información. En este sentido, en esta investigación se utilizará la técnica de entrevista, que, por su parte, es *“un proceso comunicativo por el cual un investigador extrae una información de una persona (el informante), que se halla contenida en la biografía de ese interlocutor”* (Delgado & Gutiérrez, 1999).

Esa biografía, se refiere, de acuerdo a Delgado y Gutiérrez (1999), al conjunto de las representaciones asociadas a los acontecimientos vividos por el entrevistado, lo que implica que la información ha sido experimentada y absorbida y que será proporcionada con una orientación e interpretación significativa de la experiencia del entrevistado. Es por este motivo, que la técnica escogida es la **entrevista abierta** o en profundidad, ya que nos permite *“obtener información de carácter pragmático, es decir, de cómo los sujetos diversos actúan y reconstruyen el sistema de representaciones sociales en sus prácticas individuales”*, que en este estudio apunta a la influencia de una determinada postura y militancia política y de qué manera se configura su defensa o crítica al modelo neoliberal imperante respecto a su ejercicio profesional como trabajador o trabajadora social.

La entrevista tiene un espacio de cobertura fundamentado en el comportamiento ideal del individuo concreto en su relación con el objeto de investigación, circunscribiendo un espacio pragmático, en cuanto que el proceso de significación se produce por el hecho que el discurso es susceptible de ser actualizado en una práctica correspondiente. Y por eso las preguntas adecuadas son aquellas que se refieren a los comportamientos pasados, presentes o futuros. La entrevista abierta, por tanto, no se sitúa en el campo puro de la conducta –el orden del hacer-, ni en un lugar puro de lo lingüístico – el orden del decir – sino en un campo intermedio en el que se encuentra su pleno rendimiento metodológico; algo así como el *decir*

del hacer(Delgado & Gutiérrez, 1999). La entrevista en profundidad es, pues de acuerdo a Delgado y Gutiérrez, un *constructo comunicativo*, no un simple registro de discursos que “hablan al sujeto”. No es una recogida de datos, como si ellos tuvieran una existencia y una estructura fija independiente de la interacción social que los genera y del método que los recoge y tampoco es una recogida de discursos como si éstos existieran autónomos e independientes en sí mismos. Por lo tanto, la entrevista tiene un carácter holístico en el que el objeto de investigación es la vida misma de nuestro sujeto índice con sus, valores, ideas y estructura simbólica en el aquí y ahora construido desde su experiencia.

Operativamente, los autores señalan que la entrevista se construye como un discurso principalmente enunciado por el entrevistado, pero que comprende también las intervenciones del investigador, cada uno con un sentido y un proyecto de sentido determinado. Para esto se distinguen tres niveles relacionales que determinan el sentido del discurso de la entrevista:

- El contrato comunicativo: regla de pertinencia.
- La interacción verbal:
 - Actos del habla del entrevistador: consignas y comentarios
 - Actos del habla del entrevistado: declaración, interrogación y reiteración.
- El universo social de referencia: el investigador debe hacer sentir al sujeto que entiende y acepta su situación básica

3.8 Técnicas de Análisis de Datos

Las Técnicas de Análisis de Datos *“son senderos, al menos no son senderos neutrales, por los cuales el investigador se aproxima o se acerca a una determinada faceta del discurso que estuviera ya dada en él, sino que es más apropiado concebirlas como herramientas -herramientas de carácter conceptual- que lo descomponen haciendo que surja, que se constituya en él, que se evidencie de un modo u otro esa faceta que buscamos estudiar. Con esta última concepción, no así con la otra, se reconoce - a mi parecer- el papel activo, el papel*

constituyente que tienen las técnicas y, a través de ellas, la perspectiva teórica del investigador dentro de los procesos de análisis....el discurso tiene interés en sí mismo en cuanto acción discursiva: bien por ser producto de una subjetividad que tiene una socio génesis determinada (en el caso de la dimensión expresiva), o bien por tener capacidad de producir o inducir conductas y procesos acordes con él en el caso de dimensión pragmática” (Jociles, 2005)

Para esta investigación, se empleó el método del análisis de contenido cualitativo. González Rey (2006) plantea que el trasfondo epistemológico que acompaña en general las formas tradicionales y más extendidas del análisis de contenido en la investigación social expresan un enfoque instrumentalista y verificacionista. El análisis de contenido, sin embargo, puede ser orientado a la producción de indicadores sobre el material analizado, que trasciendan la codificación y lo conviertan en un proceso constructivo e interpretativo. Esta forma de análisis de contenido es abierta, procesual y constructivista, y no pretende reducir el contenido a categorías concretas restrictivas.

Según plantea Colle Raymond (2011), las técnicas de Análisis de Contenido (AC) se agrupan en tres categorías:

- Análisis temático: considera la presencia de términos o conceptos, independientemente de las relaciones entre ellos,
- Análisis semántico: define cierta estructura –significativa– de relación y considera todas las ocurrencias que concuerden con dicha estructura,
- Análisis de redes: se centra en la co-presencia de pares de componentes o en la ubicación relativa de ciertos componentes.

Considerando lo anteriormente expuesto, esta técnica es la más adecuada porque permitirá analizar la diversidad de discursos que construyen los profesionales respecto al Trabajo Social, respecto a los paradigmas y las diferentes posiciones sociopolíticas que van posicionando los informantes, las cuales son, en última

instancia, posiciones discursivas de tipo semántico. Y es justamente el analizar la diversidad de discurso que construyen los Trabajadores (as) Sociales y las diferentes posiciones sociopolíticas en que se posicionan los informantes con posiciones discursivas. Estas dos unidades de análisis se van air posicionando a fin de entender esa polisemia del análisis discursivo, mediante el **análisis temático**.

3.9 Cronograma

En el desarrollo de todo proyecto de investigación es necesario organizar y planificar las tareas y actividades necesarias de tal manera de apuntar hacia el objetivo propuesto. Por tanto, en el cronograma se detallarán las acciones y el tiempo estimado para ello.

Se debe programar cuidadosamente la planificación en el tiempo, ya que, al ser aceptada la propuesta, este cronograma debe ser informado periódicamente. (Henríquez & Zepeda, 2003)

Actividad	SEMANA														
	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15
Revisión General Proyecto de Tesis															
Contacto con personas a entrevistar															
Desarrollo 1° ronda entrevistas															
Transcripción entrevistas															
Desarrollo 2° ronda entrevistas															
Transcripción entrevistas															
Nivel nuclear de análisis de discurso															
Nivel autónomo de análisis de discurso															
Nivel synnomo (total) de análisis de discurso															
Redacción conclusiones y propuestas															

3.10 Operacionalización de variables

Objetivo General: Comprender el concepto de Trabajo Social que construyen trabajadores y trabajadoras sociales que adhieren explícitamente al pensamiento neoliberal y, a su vez; el concepto de Trabajo Social que postulan trabajadores (as) sociales abiertamente críticos a dicha corriente de pensamiento; encontrándose ambos en ejercicio profesional.

Objetivo Específico	Tópicos o Variables	Dimensiones o Indicadores	Preguntas
Contextualizar el trabajo social y desarrollo del quehacer laboral de los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal y pensamiento crítico.	Contexto del Trab. Social	Situación Actual	1- Situación Laboral Actual del Trabajo Social en Chile.
	Desarrollo del quehacer laboral	Proyección y evolución	2- Proyección y Evolución del Trabajo Social en Chile.
	Contexto del Trab. Social	Cambios en tejido social	3- Cambios en el Tejido Social, económico, político y cultural.
	Desarrollo del quehacer laboral	Logros profesionales	4- Logros alcanzados en el ejercicio profesional.
	Desarrollo del quehacer laboral	Contextualización del Trabajo social y el partido político	5- Desarrollo del ejercicio del Trabajo Social y como se contextualiza dentro del partido político.
	Militancia política	Motivación y adhesión	6- Motivación y adhesión a la corriente de pensamiento político.
Describir desde las posiciones teóricas estudiadas el desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por Trabajadores Sociales que adhieren en una u otra postura de pensamiento.	Implementación de políticas sociales	Vinculación del TS	1- Vinculación del TS en programas, proyectos y ciudadanía política.
	Praxis del Trabajo Social	Intervención y Funcionalidad	2- Intervención y Funcionalidad del TS.
	Implementación de políticas sociales	Políticas públicas y participación	3- Desarrollo de Políticas Públicas y Participación Social.
	Protección social	Protección social	4- Protección Social desde la Militancia.

	Militancia política	Actividades y lineamientos	5- Actividades y Lineamientos que adhieren al partido político para el beneficio del constructo social.(Organizaciones, Corporaciones
Caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los Trabajadores Sociales que adhieren en ambas Posiciones.	Lineamientos teóricos	Paradigmas	1- Descripción de los Paradigmas que sustentan a los TS.
	Lineamientos teóricos	Paradigma de la competitividad	2- Postura frente al paradigma de la competitividad.
	Lineamientos teóricos	Consigna Libertad-Igualdad- Libertad	3- Opinión sobre la consigna Libertad-Igualdad.- Fraternidad.
	Lineamientos teóricos – praxis	Teoría y practica	4- Metodología científica (Teoría), que integre la práctica (praxis).
	Lineamientos teóricos y Militancia	Lineamientos teóricos	5- Caracterización de los Lineamientos Teóricos de los TS desde su militancia.
	Praxis	Retroalimentación	6- Retroalimentación con sus pares de las Situaciones y/u Oportunidades de Mejora dentro de los Lineamientos Teóricos v/s los Paradigmas

CAPÍTULO IV

Presentación de Resultados

4.1 Análisis Descriptivo

A continuación se expone la presentación de los resultados obtenidos en la presente investigación realizada a profesionales del Trabajo Social, que adhieren o critican explícitamente al pensamiento neoliberal para comprender el concepto de Trabajo Social que han construido desde su ejercicio profesional.

Para esto, se desarrollaron entrevistas semiestructuradas en profundidad, desarrollando un análisis de tipo cualitativo.

Habiendo realizado el proceso de producción de información y el análisis de contenido de dicha información, para poder mostrar los resultados (que siempre está mediado por lo que interpretan los investigadores), es que se presentarán dos grafos analíticos considerando que hay dos unidades de análisis en este estudio, es decir Trabajadores Sociales adherentes al pensamiento neoliberal y Trabajadores Sociales críticos al pensamiento neoliberal.

Estos grafos analíticos se estructuran tomando como núcleo el eje temático de la investigación, contenido en el objetivo general, ubicando como categorías nucleares aquellas que se desprenden de los objetivos específicos, no obstante, por tratarse de una investigación cualitativa siempre hay una apertura a los datos emergentes, por tanto hay una quinta categoría presente en los grafos que no está determinada por los objetivos, sino más bien surge del mundo de la información generada.

4.2. Grafo Analítico Adherentes

Concepto de Trabajo Social que construyen
trabajadores sociales que adhieren al
pensamiento neoliberal

Actor: Trabajadores
sociales adherentes al
pensamiento neoliberal

Códigos	Códigos	Códigos	Códigos	Códigos
Discursos de los trabajadores sociales frente al contexto del trabajo social	Discursos de los trabajadores sociales frente al quehacer laboral	Lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales	Discursos que sostienen los trabajadores sociales frente a las Políticas Públicas	Trabajo Social y participación ciudadana
Códigos 1. Situación laboral actual del Trabajo Social (TS) 1.1. Trabajo multidisciplinario 1.2. Institucionalidad define intervención 1.3. Servicios públicos devaluados 1.4. Uso de las tecnologías 1.5. Baja valoración del trabajo social 1.6. Bajas remuneraciones 1.7. Genera desmotivación 1.8. Alta rotación laboral 1.9. Transformaciones de largo plazo 1.10. Exceso de oferta respecto del campo laboral existente 1.11. Precarización del trabajo 2. Nuevas generaciones de trabajadores sociales: 2.1. Con baja iniciativa	Códigos 1. Aporte del Trabajo Social (TS) a las Ciencias Sociales 1.1. Caracterización de los fenómenos sociales 1.2. TS al servicio de otras disciplinas sociales 2. Anamnesis con el objetivo de visualizar problemas sociales 2.1. Realizar estudios 3. Desafíos del TS 3.1. Registro de los fenómenos sociales 3.2. Registro por procedimiento institucional 3.3. Contribución al análisis del fenómeno 3.4. Registro cuantitativo 3.5. Registro Cualitativo de los fenómenos	Códigos 1. Aporte de la teoría en la praxis 1.1. Entrega marcos lógicos 1.2. Permite entender comportamiento humano 1.3. Promueve el pensamiento crítico 1.4. Epistemología brinda metodología para observar la realidad 1.5. Autopoeisis en la modificación de la estructura 1.6. Teoría del Conocimiento permite interpretación 2. El hacer se aprende en la práctica 3. No existe supremacía de la teoría sobre la	Códigos 1. Trabajo Social (TS) y Políticas Públicas (PP) 1.1. Visión instrumental del TS como debilidad 1.2. TS rezagado a un tercer nivel de ejecución 1.3. Evitar sobre intervención de la población 1.4. Baja pertinencia en programas y PP 1.5. Necesidad de evaluaciones ex post que midan pertinencia 1.6. Necesidad de más trabajadores sociales en el diseño de las PP 1.7. Retroalimentación de actores primarios para el diseño de PP 1.8. PP que responden a demandas sociales del momento 1.9. TS debe registrar para tomar decisiones de PP efectivas	Códigos 1. Participación Ciudadana 1.1. Participación consultiva 1.2. Vida comunitaria participativa 1.3. Permite avance social 2. Movimientos Sociales 2.1. Atomización de los movimientos sociales 2.2. Buscan beneficio personal 2.3. Las marchas y protestas constituyen actos de medida de presión 3. Consideración de aquellos que no marchan 4. Pérdida de talentos por no promover participación ciudadana 5. Necesidad de

profesional 2.2. Formados mal desde las bases 3. Globalización 4. Cambios en lo económico: 4.1. Crecimiento debe estar basado en rentabilidad social 4.2. Productividad y crecimiento debe apuntar a la <u>paz social</u> 4.3. Líderes del poder manejan sistema económico 4.4. Economía social de mercado 4.5. Trabajador: sujeto de derechos 4.6. Modelo económico para superación de las necesidades individuales 4.7. Responsabilidad social empresarial 4.8. Reproducción del consumismo 5. Desigualdad 5.1. Es persistente 5.2. Es permanente 5.3. Distribución desigual permite abuso de poder 5.4. Necesidad de distribución equitativa de los ingresos 5.5. Pobreza disfrazada 5.6. Sobreendeudamiento	sociales 3.6. Necesidad de estadística en el TS 3.7. Evaluaciones cualitativas 4. Evolución del TS 4.1. Asistencialismo 4.2. Paternalismo 4.3. Empoderamiento 4.4. Acompañamiento 5. Cambios en el tejido social: 5.1. TS no está ajeno a los cambios 5.2. TS no está ajeno a la evolución histórica 5.3. Relación directa con procesos históricos 5.4. Cambios en lo cultural 5.5. Nuevas configuraciones familiares 5.6. Envejecimiento de la población 6. Impacto del Trabajo Social 6.1. En el desarrollo de la persona 6.2. Desarrollo social 6.3. Desarrollo del país 7. Finalidad de intervenciones sociales 7.1. Bien común 7.2. Calidad de Vida 7.3. Progreso familiar 7.4. Bienestar social	práctica 3.1. Están interrelacionadas 4. Dos corrientes de paradigmas 4.1. Las que vienen del positivismo lógico 4.2. Las que vienen de las tendencias holísticas 4.3. Considera el dinamismo de los fenómenos 5. Centro derecha en un marco positivista 6. Paradigma de la Competitividad 6.1. Permite desarrollo personal 6.2. Exige preparación 6.3. Contribuye a la mejoría del sujeto 6.4. Competitividad no es sana en la cotidianidad 6.5. Competencia feroz destruye 7. Consigna "libertad, igualdad, fraternidad" 7.1. Proviene de la Revolución Francesa 7.2. Disyuntiva entre libertad e igualdad 7.3. Libertad	2. Objetivo de Políticas Públicas 2.1. Bienestar social 2.2. Universalidad de derechos 2.3. Justicia social 3. Incapacidad del Gobierno para resolución de todos los problemas sociales 3.1. Privatización de servicios 3.2. Desarrollo de iniciativas privadas con el que todos se benefician 4. Libertad en la elección de los servicios 5. Estado debe promover PP preventivas 6. Problemas sociales 6.1. Multidimensionalidad 6.2. Problemas nacionales 6.3. Problemas locales 6.4. Son dinámicos 6.5. Carencia de oportunidades 6.6. Vulnerabilidad 7. Políticas Sociales 7.1. Son perfectibles 7.2. Detección de riesgo para su adecuación 7.3. Son reactivas 8. Rol del Estado 8.1. Control 8.2. Debe procurar pisos mínimos que sean	fomentar la educación cívica 6. Organizaciones sociales 6.1. Empoderamiento de las organizaciones sociales 6.2. Rol fundamental de las organizaciones religiosas 6.3. Promoción de espacios de organización comunitaria 7. Representatividad de los dirigentes 7.1. Sin representatividad se cae en la "cultura del que grita más fuerte" 8. Participación social requiere orden social 9. Sindicalización responde al deseo de obtener beneficios 10. Partidos Políticos 10.1. Foco en cupos parlamentarios 10.2. Repartición de cargos políticos 10.3. Partidos Políticos en deuda con el país 10.4. Las personas, actualmente, siguen líderes no
--	--	--	---	---

<p>6. Cambios en lo político</p> <p>6.1. Desprestigio de la política</p> <p>6.2. Carencia de líderes políticos de la profesión</p> <p>7. Gobierno Militar</p> <p>7.1. Como respuesta a un "Intento de Estado de Bienestar"</p> <p>7.2. Centros de Madres</p> <p>7.3. Focalización</p> <p>7.4. Subsidio Único Familiar</p> <p>7.5. Lucha contra la pobreza</p> <p>7.6. Programas especiales de empleo</p> <p>7.7. Principio de subsidiariedad</p> <p>7.8. Municipalización</p> <p>8. Modelo neoliberal</p> <p>8.1. Trasciende lo netamente transaccional</p> <p>8.2. Modelo social</p> <p>8.3. Mantención del modelo desde 1990</p> <p>1. Organizaciones sin fines de lucro</p> <p>1.1. Suplen acción del Estado</p>	<p>8. Especificidad del TS</p> <p>8.1. Acompañamiento en el desarrollo de las familias</p> <p>8.2. Co-construcción de los planes de intervención</p> <p>8.3. Rol socioeducativo</p> <p>8.4. Promoción de Derechos Humanos</p> <p>8.5. Gestor de beneficios sociales</p> <p>8.6. Comunicador de beneficios sociales</p> <p>8.7. Ejecución de las Políticas Públicas</p> <p>8.8. Empoderamiento de las personas</p> <p>8.9. No puede ser de asistencialismo</p> <p>8.10. Promover que la sociedad sea gestor de sus propias soluciones</p> <p>9. Existen dos tipos de trabajadores sociales</p> <p>9.1. Estudiaron por un título</p> <p>9.2. Los que se conmueven por lo social</p> <p>10. Logros profesionales</p> <p>10.1. Cargos directivos</p>	<p>7.3.1. Sin interferencia en las libertades del otro</p> <p>7.4. Igualdad</p> <p>7.4.1. Es una utopía</p> <p>7.4.2. Igualdad jurídica requiere correlato práctico</p> <p>7.5. Fraternidad</p> <p>7.5.1. Respeto por el otro</p> <p>7.5.2. Unión entre libertad e igualdad</p> <p>7.5.3. Como medio de resolución de conflictos</p> <p>7.5.4. Es solidaridad social</p> <p>8. Comunismo</p> <p>8.1. Genera condiciones miserables de vida</p> <p>8.2. Basado en materialismo dialéctico</p> <p>8.3. No existe un metacomunismo</p> <p>9. No existe un metacapitalismo</p> <p>10. Enfoques que sustentan a nivel personal:</p> <p>10.1. "la urgencia de lo importante"</p> <p>10.2. Intervención en crisis</p> <p>10.3. Intervención social fundada</p> <p>10.4. Teoría</p>	<p>universales</p> <p>8.3. Estado garante de acceso</p> <p>8.4. Evitar estatismo</p> <p>8.5. Orden Social</p> <p>9. Rol de la Sociedad Civil</p> <p>9.1. Sujeto es el responsable de su propia transformación</p> <p>9.2. Sujeto es responsable de mejorar su calidad de vida</p> <p>9.3. Conducta activa del beneficiado</p> <p>9.4. Las personas tienen responsabilidad social</p> <p>10. Rol del Mercado</p> <p>10.1. Regulación del mercado para evitar corrupción</p> <p>11. Foco en las necesidades de las personas</p> <p>12. Reconocimiento de que las necesidades son infinitas</p> <p>12.1. Los recursos son limitados</p> <p>13. Se debe focalizar</p> <p>13.1. Focalización en la extrema pobreza</p> <p>13.2. Eficiencia de los recursos</p> <p>14. Co-financiamiento en toda política pública</p> <p>14.1. Recepción de beneficios sujeto al</p>	<p>ideologías</p> <p>10.5. Necesidad de renovación de líderes</p> <p>10.6. Cambio en la política chilena</p> <p>11. Clase Política</p> <p>11.1. Privilegios personales y familiares</p> <p>12. Evolución Política (Evópoli) y TS</p> <p>12.1. Fuerte componente social en los principios</p> <p>12.2. Fuerte componente social en la constitución del partido</p> <p>12.3. Fuerte vinculación del Trabajo Social dentro del Partido Político</p> <p>12.4. Fuerte valoración del Trabajo Social dentro del Partido Político</p> <p>13. Renovación Nacional (RN) y Trabajo Social</p> <p>13.1. Promueve la igualdad de oportunidades</p> <p>13.2. Promueve la Promoción social</p> <p>13.3. Canales de comunicación deben ser mejorados</p>
---	---	--	--	--

	<p>10.2. Cargo de responsabilidad política</p> <p>10.3. Dirigencia Regional Colegio de Asistentes Sociales</p> <p>10.4. Trabajo en reconstitución del rango universitario</p> <p>10.5. Promoción y gestión formación académica en regiones</p> <p>10.6. Solución de deudores habitacionales</p> <p>10.7. Trabajo en área técnica discriminada: ex penitenciaria</p> <p>10.8. Desarrollo de plataformas digitales</p> <p>11. Asistencialismo social</p> <p>11.1. Corta dignidad de las personas</p> <p>11.2. personas dependientes del sistema</p>	<p>ecosistémica</p> <p>10.5. Aporte de la visión femenina</p> <p>10.6. Enfoque de Derecho</p> <p>10.7. Complementariedad</p> <p>11. Derechos Humanos</p> <p>11.1. Reconocimiento de la persona como ser humano</p> <p>11.2. Respeto a la vida humana del niño por nacer</p> <p>12. Fenómenos sociales desde la ciencia</p> <p>12.1. Son dinámicos</p> <p>12.2. Se desarrollan</p> <p>13. Necesidad de interpretación de los fenómenos sociales</p> <p>13.1. Permite predicción de la evolución del fenómeno</p> <p>14. Carencia científica en la formación del Trabajo Social</p>	<p>esfuerzo individual</p> <p>14.2. Sujeto a cumplimiento de obligaciones</p> <p>15. Desarrollo individual depende de la perseverancia del sujeto</p> <p>16. Protección Social</p> <p>16.1. Infancia como grupo prioritario</p> <p>16.2. Necesaria para promover la satisfacción de las necesidades</p> <p>16.3. Inexistencia de protección social en Chile</p>	<p>14. Motivos de adherencia al Partido</p> <p>14.1. No hay imposición de principios</p> <p>14.2. Libertad</p> <p>14.3. Respeto a libertades individuales</p> <p>14.4. Meritocracia</p> <p>14.5. Tolerancia</p> <p>14.6. Respeto a la diversidad cultural</p> <p>14.7. Inclusión</p> <p>14.8. Respeto por el ser humano</p> <p>14.9. Igualdad de oportunidades</p> <p>14.10. Horizontalidad en el trato</p> <p>14.11. Mirada pro vida</p> <p>14.12. Rol fundamental de la familia</p> <p>14.13. Se puede contribuir a un mejor país</p> <p>15. Baja participación al interior del partido político</p> <p>16. Mirada conservadora y liberal coexistentes en el Partido Político</p>
--	--	---	---	--

4.3 Grafo Analítico Críticos

Concepto de Trabajo Social que construyen
trabajadores sociales que critican
pensamiento neoliberal

Actor: Trabajadores
sociales críticos al
pensamiento neoliberal

Códigos	Códigos	Códigos	Códigos	Códigos
Discursos de los trabajadores sociales frente al contexto del trabajo social	Discursos de los trabajadores sociales frente al quehacer laboral	Lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales	Discursos que sostienen los trabajadores sociales frente a las Políticas Públicas	Trabajo Social y participación ciudadana
9. Situación laboral actual del TS 9.1. Equipos multidisciplinarios 9.2. Enriquecimiento en las diversas disciplinas 9.3. Desempeño laboral con nula teoría 9.4. Exceso de oferta respecto del campo laboral existente 9.5. Condiciones laborales de la globalización 9.6. Contexto laboral determinado por Dictadura Militar 9.7. Precarización del trabajo 9.7.1. Subcontratación 9.8. Vulneración de derechos de los trabajadores 9.9. Ni defensa ni respecto	1. Rol del TS 1.1. Profesional al servicio de los trabajadores 1.2. TS político 1.3. Fortalecer la conciencia de clase 1.4. Se enfoca en la transformación 1.5. Defensa de los derechos de los trabajadores 1.6. Crítica relacional a la producción capitalista 1.7. Vinculado a la entrega herramientas 1.8. Mejorar calidad de vida 1.9. Acompañamiento 1.10. Orientación 1.11. Derivación 1.12. Trabajo asistencial necesario	1. Construcción de nuevos conocimientos 1.1. Método científico 1.1.1. Elaboración científica 2. Metodologías del Trabajador social 2.1. Miradas técnicas 2.2. Baja adherencia a la metodología 2.3. Metodología comunitaria 2.4. Metodología de relación dialéctica 3. Paradigmas 3.1. Centrado en la democratización 3.2. Paradigma y posición política 3.3. Lucha de clases 3.4. Paradigmas inexistentes 3.5. Temor al plantear paradigmas	1. TS y Programas Sociales 1.1. Elaboración 1.2. Diseño 1.3. Vinculación en distintos programas 1.4. Cuestionar los programas 2. TS y Proyectos Sociales 2.1. Cuestionarlos 2.2. Generar proyectos vinculantes 3. TS y Políticas Públicas 3.1. Desarrollo de políticas públicas 3.2. Políticas públicas dialogadas con la comunidad 4. Rol del Estado 4.1. Estado redistributivo 4.2. El estado debe ser garante de derechos 4.3. Estado democrático 4.4. Estado represor	1. Vinculación del trabajo Social con la participación 1.1. Mirada comunitaria 1.1. Programas Comunitarios 1.2. Educación colectiva 1.3. La comunidad propone y genera las demandas 1.4. Generación de identidad 2. Participación Ciudadana 2.1. Participación legal no vinculante 2.2. Muro constitucional para la participación 2.3. De baja intensidad ligada al neoliberalismo 2.4. Conlleva la mirada

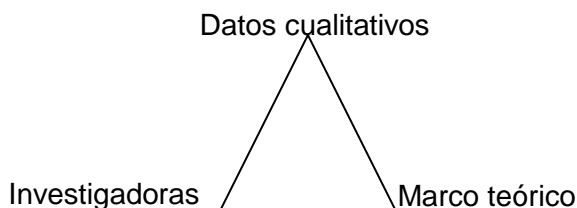
<p>a los derechos laborales</p> <p>9.10. El trabajador se ve enfrentado a contradicciones en el ámbito laboral</p> <p>10. Los cambios sociales se basan en la tesis, antítesis y síntesis</p> <p>10.1. Los cambios son graduales</p> <p>10.2. Los puntos de encuentro permiten avanzar</p> <p>11. Impacto de las ciencias sociales</p> <p>11.1. Análisis de las ciencias sociales</p> <p>11.2. Demandas emergentes</p> <p>11.3. Demandas del Trabajo Social</p> <p>12. Neoliberalismo</p> <p>12.1. Atraviesa al TS</p> <p>12.2. Conlleva represión</p> <p>12.3. Deja una marca</p> <p>12.4. No genera inclusión</p> <p>12.5. Asistencialismo</p> <p>12.6. Reproducción de sistema neoliberal</p> <p>12.7. Sesgos del neoliberalismo se van reduciendo</p> <p>12.8. Demuestra incapacidad</p> <p>12.9. Imposición de AFP</p> <p>12.10. Imposición de Isapre</p>	<p>1.13. Promover la ciudadanía</p> <p>1.14. Criticar los modos de producción social</p> <p>1.15. Fortalecimiento al usuario</p> <p>2. Horizontalidad</p> <p>2.1. En la intervención</p> <p>2.2. En las relaciones humanas</p> <p>2.3. Institucionalidad y comunidad en relación horizontal</p> <p>2.4. Democracia horizontal</p> <p>2.5. Respeto por el otro</p> <p>2.6. Relaciones de igualdad</p> <p>2.7. Entrega de conocimiento recíproco</p> <p>3. Trabajo social y municipalidad</p> <p>4. Trabajo social inexistente</p> <p>5. Desafíos del TS</p> <p>5.1. Transformar la visión del trabajo social</p> <p>5.2. Trabajo social consecuente y congruente</p> <p>5.3. Posicionar al trabajo social</p> <p>5.4. Contribuir a repensar el trabajo social</p>	<p>4. Revertir los paradigmas instaurados socialmente</p> <p>5. Marxismo</p> <p>5.1. Ligado al trabajo social</p> <p>5.2. Como teoría social</p> <p>5.3. Como filosofía de vida</p> <p>5.4. Marxismo revolucionario</p> <p>6. Materialismo histórico</p> <p>6.1. Como concepción de mundo</p> <p>7. Métodos de la dialéctica</p> <p>7.1. Mirada crítica</p> <p>8. Enfoque de noción positivista</p> <p>9. La realidad es transformable materialmente</p> <p>10. Paradigma de la Competitividad</p> <p>10.1. Es positiva</p> <p>10.2. Nos obliga a pensar</p> <p>10.3. Competitividad sana y solidaria</p> <p>11. Enfoque de derechos</p> <p>11.1. Declaración universal DD.HH.</p> <p>12. Consigna "libertad,</p>	<p>4.5. Estado protector insuficiente y deficiente</p> <p>5. Estado de Bienestar</p> <p>5.1. Es una trampa</p> <p>5.2. No es extrapolable</p> <p>5.3. Genera Bienestar material</p> <p>5.4. Justicia social</p> <p>5.5. Economía justa y solidaria</p> <p>5.6. Salarios dignos</p> <p>5.7. Buenas condiciones de vida</p> <p>5.8. Acceso universal a los derechos sociales</p> <p>6. Estado Subsidiario</p> <p>6.1. Ligado al estado policial</p> <p>7. Políticas Públicas</p> <p>7.1. Deben garantizar derechos</p> <p>7.2. Políticas públicas de grupos de influencia</p> <p>7.3. Debate de políticas públicas</p> <p>7.4. Asistencialistas</p> <p>7.5. Subsidiarias</p> <p>7.6. Mal diseñadas</p> <p>8. Desafíos en la Política Pública</p> <p>8.1. Injusticia social</p> <p>8.2. Abolir los subsidios a los capitalistas</p> <p>8.3. Fin al lucro de la educación</p> <p>9. Salud</p> <p>9.1. Como derecho</p>	<p>política</p> <p>2.5. Participación de alta intensidad está ligada a fórmulas alternativas al neoliberalismo</p> <p>2.6. La participación ciudadana es política</p> <p>2.7. Estado y ciudadanía de forma horizontal</p> <p>3. Impacto de la Participación Ciudadana</p> <p>3.1. Revolución cívica</p> <p>3.2. La ciudadanía empoderada es resolutive</p> <p>3.3. Sociedad negociadora</p> <p>3.4. Sociedad empoderada</p> <p>3.5. Ganar derechos sociales</p> <p>3.6. Emancipación de la sociedad</p> <p>4. Escalera de la participación</p> <p>4.1. manipular</p> <p>4.2. simbólica</p> <p>4.3. Alta y baja intensidad</p> <p>5. Mesas de trabajo inexistentes entre el estado y la comunidad</p>
---	--	---	---	---

12.11. Imposición modelo capitalista 12.12. Garantías mínimas en los derechos sociales 13. Trabajo social ligado a la historia de vida 14. Naturalización de la desigualdad 14.1. Relaciones de clases marcadas por lugar de origen 15. Realidad social compleja 16. Ambivalencia en la disciplina 17. Demandas de los trabajadores en la cúspide 18. Elevar conciencia en temáticas de reflexión social 19. Dictadura militar 19.1. Cierre de escuelas Momento complejo 19.2. Temáticas dolorosas en dictadura 19.3. Derechos Humanos violados 20. Contradicción macroeconómica 21. El valor de la lealtad 21.1. Se pierde en la postmodernidad 21.2. Se pierde en el neoliberalismo 22. Formación académica	5.5. Contribución en la investigación social 6. Trabajo social dialectico 6.1. Incremento de dialogo dialectico 6.2. Argumentación dialéctica 7. Caracterización de la función del TS 8. Justicia social 8.1. Justicia integral 8.2. Justicia holística 9. Capacidad de mejorar los procesos 10. Desarrollo político desde la academia 11. Retroalimentación democrática 12. Proyección del TS 12.1. En estudios 12.2. En investigaciones 13. Intervención limitada 13.1. Intervención Institucionalizada	igualdad y fraternidad" 12.1. Concepto euro céntrico y occidental 13. La cosmovisión de los pueblos originarios chilenos no encaja 14. Libertad 14.1. De opinión 14.2. De expresión 14.3. Colectiva 14.4. Individual 14.5. Para la ciudadanía 14.6. Respeto por la vida 14.7. Libertad Política 14.8. Nula libertad económica 15. Igualdad 15.1. Igualdad de oportunidades 15.2. Para todos los sectores socioeconómicos 16. Libertad ,igualdad y justicia son valores positivos 17. Filosofía de la praxis 18. La práctica y la teoría entrelazadas	universal 9.2. Abolición a la salud fragmentada y privatizada 9.3. Mejorar calidad de salud publica 10. Educación 10.1. Universal 10.2. Altas brechas en educación 10.3. Mejorar calidad de educación publica 10.4. Nula reforma universitaria 11. Empleo 11.1. Reforma laboral 11.2. Negociación laboral 11.3. Mesas de negociación laboral 11.4. Vulnerabilidad de los trabajadores asalariados 12. Previsión Social 12.1. Previsión privada obsoleta 12.2. Sistema de pensiones indignos 13. Inexistencia de Protección Social 14. Protección Social 14.1. Limitada por modelo neoliberal 14.2. Protección Social insignificante 14.3. Protección social insuficiente 14.4. Ligada a los DD.HH. 15. Los beneficios están	6. Organizaciones de la sociedad civil 6.1. La sociedad como sujeto político 6.2. Colegio Asistentes Sociales 7. Sindicalización 7.1. Defensa del trabajador 7.2. Defensa de intereses 7.3. Defensas de demandas 7.4. Mejora de la asociación gremial 7.5. Inexistencia de usuarios organizados 7.6. Baja vinculación con los sindicatos 7.7. Inexistencia de libre sindicalización 7.8. Trabajadores conscientes de sus derechos 8. Movimientos Sociales 8.1. Atomización de movimientos sociales 8.2. Movimiento obrero 8.3. Movimiento No Más AFP 8.4. Movimiento estudiantil 8.5. Fortalecimiento
---	--	--	--	---

22.1. Orientada a la acción 23. Generación de ganancias al empresario 24. Economía 24.1. Accesibilidad económica escasa 24.2. El recurso y financiamiento en poder del empresario 24.3. Resguardo para el sector económico alto 24.4. Bajo aporte económico de los capitalistas 24.5. Clase trabajadora aporta más al estado 24.6. Crecimiento sustentable 25. Masacre al pueblo		19. Intervención social 19.1. Reducir daños 19.2. Generación de estrategias 19.3. Metodologías que adhieran conciencia 19.4. Conciencia en los contextos de violencia 19.5. Violencia que genera el patriarcado 20. Feminismo socialista 21. Transformación de los imaginarios sociales 22. Adhesión a las organizaciones anticapitalista 23. Debate en torno a teorías sociales	dirigidos al nivel socioeconómico alto 16. La privatización trajo consecuencias 16.1. Sin garantías de derecho básico 16.2. Se mantiene la pobreza 16.3. Se mantiene la precariedad 17. Reivindicaciones 17.1. Derecho seguridad social 17.2. Derecho a la previsión	del movimiento social 9. Partidos Políticos 9.1. La política debe permearse con las demandas sociales 10. Partido Comunista 10.1. Trabajador social indivisiblemente comunista 10.2. Lineamiento marxista leninista 10.3. Lineamientos democráticos 10.4. Células del partido en diversas temáticas 11. Motivo de adherencia al Partido Político 11.1. Modelo diferente que convence 11.2. Historias de vida relacionadas a la izquierda 11.3. Militancia comunista por contexto histórico
---	--	--	--	--

4.4 Descripción e interpretación

Una vez visto ambos grafos analíticos, se procederá en esta apartado, a describirlo a partir de códigos relevantes que serán ilustrados con extractos de los relatos generados a través del proceso de investigación y además se pondrán en diálogo con el marco referencial y con los antecedentes, lo cual se asemeja a la triangulación:



Las categorías de análisis que aquí se presentan son: “discursos de los trabajadores sociales frente al contexto del Trabajo Social”; “discursos de los trabajadores frente al quehacer laboral”; “lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales”; “discursos que sostienen los trabajadores sociales frente a las Políticas Públicas” y la categoría emergente “Trabajo Social y Participación Ciudadana”. Estas categorías serán abordadas a la luz de los relatos de profesionales del Trabajo Social, desde los cuales se busca develar la influencia del neoliberalismo en la disciplina.

Categoría 1

Discursos de los trabajadores sociales frente al contexto del Trabajo Social

El análisis del contexto histórico, social y político que engloba al Trabajo Social, permite comprender los cimientos y los principales cambios por los que ha atravesado la profesión.

Con respecto a esta categoría, podemos visualizar un número importante de codificaciones y codificaciones subyacentes (subcódigos) que emanan a partir de la interpretación de los relatos producidos desde el encuentro con ambas unidades de análisis, trabajadores adherentes y críticos al pensamiento neoliberal, al respecto podemos destacar los siguientes códigos y subcódigos:

- **Código: Contexto Histórico Político**

- Subcódigo: Contexto dictatorial**

Las interpretaciones de ambas posiciones se contraponen fuertemente, es así como el hablante societal crítico al pensamiento neoliberal habla de “Dictadura Militar”, mientras que los adherentes se refieren a “Gobierno Militar”, no obstante, lo importante en estas citas apunta a la divergencia respecto a las consecuencias directas de este momento histórico. Respecto a esto, existen también miradas antagónicas en la literatura, como es el caso de aquellos que destacan las imposiciones del periodo como Alberto Mayol y José Miguel Ahumada (2015) *“finalmente, el régimen lleva a una situación de completo fracaso hegemónico y económico, no profundizó en su promesa modernizadora, y fue incapaz de mantener el consenso social”* o aquellos que destacan sus fortalezas como *“entre 1970 y 1986, más de un millón de personas se incorporó a la fuerza de trabajo, la mayoría de los cuales se jubilará en las Asociaciones de Fondos de Pensiones Provida, Santa María o Habitat, y no en el Servicio de Seguro Social o en la Caja de Empleados Públicos o Particulares, como lo hicieron sus padres. Esta nueva generación tiene un nivel educacional muy superior al de sus progenitores, y el mayor número de años que dedica al estudio la hace ingresar al mercado laboral a una edad más avanzada”*; finalmente quienes se encuentran en el centro, como es el caso de Oscar Muñoz Gomá (2007) *“más allá del juicio político y valórico que se pueda hacer del régimen militar y su revolución neoliberal, por las violaciones a los derechos humanos, la violenta represión política y eliminación de las instituciones democráticas, los altos costos sociales que debió pagar la mayor parte de la sociedad chilena por los experimentos económicos que se hicieron en forma autoritaria, las ineficiencias en las que incurrieron los responsables de las políticas públicas al imponer sus visiones unilaterales, no se puede ignorar que hay legados que contribuyeron a cambiar radicalmente al país y modernizar su economía, facilitando su adaptación a los nuevos tiempos y a la globalización, tanto en términos de las instituciones formales como informales”*

Subcódigo: Cierre de Escuelas

“Yo creo que el Trabajo Social, obviamente igual fue afectado, por lo menos acá en Chile, todas las consecuencias fruto también de la dictadura militar que se cerraron escuelas”

(Nota Ampliada N° 4 - Crítico)

Una de las principales consecuencias señalada por la postura *crítica*, hace mención al cierre de las escuelas de Trabajo Social durante el periodo a partir del Golpe Militar en 1973. Lo que según lo citado por Castañeda y Salomé durante este periodo los trabajadores sociales *“atravesaron un período de censura y persecución política durante la dictadura militar chilena, que obligó a la profesión a establecer una lógica de sobrevivencia en los contextos universitarios y laborales, en atención a la cuestionada labor social contingente desarrollada en los años anteriores al golpe militar”* (Castañeda & Salamé, 2014)

Subcódigo: Sacrificios en Dictadura

“Yo ahí adherí obviamente al pensamiento político de la subyugación nacional o de luchar contra la dictadura frontalmente, con muchos sacrificios, tal vez, dejando las carreras botadas o reprobando ramos por tu militancia”

(Nota Ampliada N°3 - Crítico)

Estos costos personales y profesionales a los que hace referencia el actor *crítico*, quedan de manifiesto en la Editorial de la Revista de Trabajo Social de la Universidad Católica en 1974, citado en el artículo de Patricia Castañeda y Ana María Salamé (2014), que se reproduce a continuación: *“La reestructuración de la Escuela fue un proceso gestado en su seno y no una imposición arbitraria; era una necesidad histórica que los acontecimientos políticos precipitaron, pero que la profesión misma estaba exigiendo cada vez más. Según nuestro criterio, la*

Escuela adolecía de dos desviaciones que era necesario corregir. La primera se refiere al nivel teórico y apunta al hecho de que la orientación que la escuela entregaba a sus alumnos en materia de ciencias sociales era exclusiva y unilateralmente el materialismo histórico. La segunda desviación era más bien práctica y consistía en una creciente desprofesionalización del Trabajador Social. Cada vez más la tendencia dominante de la Escuela conducía a sus alumnos a convertirse en activistas políticos con desmedro serio de su formación metodológica para abordar problemas específicos de su área profesional”. Esta separación entre política y trabajo social trajo como consecuencia una neutralidad crítica en la formación, tal como lo refuerzan las autoras “la academia blindó la sobrevivencia desde una formación tecnocrática y de neutralidad valórica. El desempeño profesional fue redefinido desde una posición de cautela respecto de las estabildades requeridas por un mundo social en pleno reordenamiento ideológico”.

Subcódigo: CEMA-Chile

En relación al mismo periodo histórico, existen otros énfasis desde la mirada de los adherentes, como es el siguiente caso que destaca el trabajo realizado por CEMA-Chile:

“Te podrían decir que con el Gobierno Militar se rompió gran parte del tejido social, por los gremios, las juntas de vecinos pero nadie te habla de la promoción y del trabajo realizado con las mujeres en los Centros de Madres, por ejemplo”

(Nota Ampliada N° 6 - Adherente)

En este periodo se intervino la Coordinadora de Centros de Madres (COCEMA), decretándose el cese de las funciones de todas las representantes de estos centros que formaban parte de las federaciones, uniones comunales y agrupaciones, quedando en receso "hasta nuevo aviso". La COCEMA fue

reorganizada como CEMA-Chile, *“pasando a coordinar todas las actividades de los centros de madres, razón por la cual todos debían registrarse en el organismo central, el cual quedaría bajo la dependencia de intendencias, gobernaciones o subdelegaciones. En marzo de 1974, CEMA-Chile sería transformada en una institución privada”* (Valdivia, 2010) Respecto a los Centros de Madres y de acuerdo a Carmen Godoy (2013), el Gobierno Militar le imprimió dos características:

- Eliminó cualquier rasgo de política partidista,
- Se les presentó como una instancia de integración de la mujer que no contradecía su rol de madre y esposa, y que de esa forma mejoraba la condición de “la mujer chilena”

Un artículo de la época refiere que habría existido un hostigamiento ideológico sobre las mujeres *“son ellas las destinatarias de la mayor parte de los mensajes de la dictadura, tanto en lo económico, en cuanto consumidoras, mediante propaganda comercial, como a nivel político, en cuanto socializadoras de los nuevos miembros de la sociedad: “guardianas del orden y forjadoras de la patria”, “mantenedoras de los valores nacionales en el hogar”, formadoras de los futuros soldados”* Por lo tanto, se podría señalar entonces, que las autoridades le negaron a los centros el carácter de “concientización” o de “subjetivación” de la mujer, algo entendible respecto a la dominación ejercida en el contexto. Durante el Gobierno Militar, CEMA-Chile se hizo parte del discurso del régimen que a la vez, se extiende hacia la mujer, ya que ella es el simbolismo de la patria que debe ser reestructurada, por el bien de la familia.

Subcódigo: Gobierno Militar culmina un Intento de Estado de Bienestar

“Luego el enfoque fue transformándose en la medida que el Estado también fue tomando mayor protagonismo como en ese Estado o intento de Estado

de Bienestar que finaliza con el Gobierno Militar y se desarrollaron varias y muchas escuelas y diferentes formas de intervención”

(Nota Ampliada N° 5 - Adherente)

Ahora, en lo que respecta a la Nota Ampliada N° 5, es posible establecer un debate, entre los contenidos de este relato con lo formulado por autores relevantes del Trabajo Social, como es el caso de Óscar Dávila, quien describe el periodo como un momento de “retirada del Estado”, dejando entre paréntesis al Estado Subsidiario. Dice el autor *“Arellano califica el período como la retirada del Estado (1974-1982, hasta el año que abarca su estudio), o también podría denominarse como del Estado Ausente, para caracterizar a todo el período del gobierno militar (1973-1989), e incluso cabría la calificación de Estado Protector Patronal. De cualquier modo, la acepción más precisa en cuanto al rol que definió el Estado en relación a la implementación de las políticas sociales, sería el de Estado Subsidiario”* (Dávila Ó. , 1998). Desde este rol, el Estado asume aquellas funciones que la empresa privada no puede atender y que son importantes desde el punto de vista social. Implica que el Estado asume sólo aquellas funciones que los particulares no son capaces de emprender y que son necesarias desde un punto de vista social, correspondiéndole realizar en el ámbito de la seguridad social labores deregulación y fiscalización (CIEDESS, 2010)

En contra partida y de acuerdo a lo planteado por Lechner (1993) entre los años 1964 y 1973 el proceso chileno se dirigía hacia un Estado de Bienestar, el cual fue truncado por el golpe de Estado de 1973. A partir de este suceso, la dictadura moldea al Estado chileno convirtiéndolo en el “experimento neoliberal”, con ello, diversos procesos se sucederán para que el Estado se vaya transformando en subsidiario.

***Subcódigos: Reconstitución del tejido social
Cambios estructurales***

“El tejido social está en constante reconstitución en virtud del contexto político, económico y cultural y el nuestro tiene este marco neoliberal que fue instaurado y diseñado en el Gobierno Militar y en el cual se incorporaron modificaciones en los diferentes ámbitos del ser humano pero los cambios estructurales más potentes son los que emanaban de la salud y educación potenciando los gobiernos locales con la municipalización”

(Nota Ampliada N° 6 - Adherente)

Desde este discurso se destaca como principal herencia del denominado Gobierno Militar el diseño e instauración del modelo neoliberal, por el cual se encontrarían permeados los cambios a nivel político, económico y cultural del tejido social. A partir de la colocación de este modelo en el país se habrían generados cambios estructurales, principalmente en los ámbitos de la salud y educación por medio de la municipalización de 1981.

Para Joaquín Lavín (1987) la municipalización sería respuesta al proceso descentralizador del estado que apunta a disminuir la burocracia lo que denomina como una *revolución* “una inyección de recursos financieros derivados de los impuestos territoriales, las patentes, y un fondo común que redistribuye dinero desde las municipalidades más ricas a las más pobres, produjo en menos de siete años un cambio total. El presupuesto total de estas entidades pasó de 40 millones de dólares, a comienzos de los años setenta, a 700 millones en la actualidad”. Lo anterior entra en tensión con aquellos que critican el modelo señalando como principal debilidad la baja articulación con la sociedad y sus actores del modelo municipal “a medida que los esfuerzos de descentralización se han ido ampliando y profundizando, han ido apareciendo tanto los avances como los cuellos de botella. Reiteradamente se hace mención a problemas de gestión por parte de municipios y gobiernos regionales, tales como la falta de claridad de la misión y

objetivos institucionales, el peso desmesurado de los procedimientos en la cultura organizacional, la ausencia de evaluación de resultados y la carencia de incentivos para una gestión eficaz y eficiente. Al mismo tiempo, se reconoce que la implementación del proceso ha enfrentado obstáculos asociados al peso de la tradición centralista. Desde el gobierno central se desconfía de los niveles subnacionales y estos a su vez, desconfían del nivel central” (Raczynski & Serrano, 2001)

- **Código: Contexto Neoliberal**

Subcódigos: Neoliberalismo no genera inclusión

Neoliberalismo genera desigualdad

“El neoliberalismo ha demostrado su incapacidad de generar mejoras o cambios o inclusión a nivel social, o en una forma equitativa y bueno no solamente no genera inclusión y además cada vez es más inequitativo, por lo tanto el trabajo social también está generando en la dirección de la crítica hacia ese modelo económico, social, político, ideológico que no nos conlleva más que a una mayor desigualdad o mayor miseria que quizás no es solamente en lo económico”

(Nota Ampliada N° 1 - Crítico)

Las reformas promovidas por la dictadura tuvieron tal cantidad de consecuencias sobre la estructura social del país, que fueron calificadas como una «ruptura» con respecto al sistema anterior (Martínez & Tironi, 1985). Este carácter de ruptura, no obstante, no permitía afirmar que se hubiese fundado un modelo de desarrollo que superara el anterior (Garretón, 2002). En particular, porque la economía enfrentó dos recesiones profundas (1975-1976 y 1982-1985), que hicieron dudar de la capacidad del nuevo modelo para brindar desarrollo al país. *“Si bien se ha generalizado la idea que existe “el modelo chileno” exitoso, la realidad es que este*

tercio de siglo incluye varios subperiodos, con énfasis muy distintos y resultados económicos y sociales notablemente diferentes. Este hecho es de gran significación, pues Chile no sólo enseña grandes aciertos, sino también profundos errores que deben ser evitados” (Ffrench-Davis, 2003). Precisamente estos errores a los que hace mención el Premio Nacional de Ciencias Sociales el 2005, Ricardo Ffrench-Davis, tiene que ver precisamente con la desigualdad a la que se refiere el actor de la posición crítica.

Cabe precisar, tal como se ha señalado en el marco teórico (ver Capítulo II, punto 2.3), que desde el pensamiento neoliberal primero debía crecer la economía, es decir, el Producto Interno Bruto (PIB) y, cuando esto sucediera, la riqueza se repartiría automáticamente entre toda la sociedad, generando un mayor bienestar para la mayoría. Esto se contrapone con la literatura con una mirada crítica, como es el caso del citado texto de Ffrench-Davis, quien señala *“el experimento neoliberal generó una sociedad con una acrecentada desigualdad en numerosos frentes y un predominio del economicismo. Su incompreensión de la fuerte heterogeneidad existente fue un obstáculo grave para la imprescindible tarea de completar mercados. La consecuencia fue que, junto con la generación de un valioso segmento de alta productividad, empobreció a amplios sectores. Profundizó el problema del desempleo en forma notable, desestimuló la inversión y, en general, privilegió las tendencias especulativas y financieristas en desmedro de las actividades proclives al incremento de la productividad y de la capitalización nacional”*. Sin embargo, la desigualdad de ingresos se ha mantenido prácticamente inalterada con el retorno a la democracia en 1990. El coeficiente de Gini es de 0,465 (Arcos, 2016) lo que nos ubica como el país con mayor desigualdad de ingreso, esto significa que los ingresos del 10% más rico en Chile son 26 veces más altos que los del 10% más pobre. De acuerdo al documento de la Organización para la Cooperación y el Desarrollo Económico (OCDE) la repercusión directa es el efecto negativo sobre el crecimiento negativo *“la desigualdad de ingresos disminuye la inversión en la educación de las personas más vulnerables y obstaculiza la movilidad”* (OECD, 2015). Ahora bien,

en un estudio reciente del Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo(2017), señala que no basta con destacar la medición de la desigualdad con el Índice de Gini, ya que *“solo capturan una fracción de la realidad social”* debido a que estos indicadores económicos esconden sin embargo una realidad menos auspiciosa: en Chile los frutos y las oportunidades del progreso no alcanzan a todos por igual: *33% del ingreso que genera la economía chilena lo capta el 1% más rico de la población. En tanto, el 0.1% del segmento más rico, unas 10.000 personas, concentra el 19.5% del ingreso, unos 111 millones de pesos mensuales* (PNUD, 2017). Finalmente y tal como coinciden la OCDE y PNUD la desigualdad perjudica al desarrollo, dificulta el progreso económico, debilita la vida democrática, afecta la convivencia, disminuye la inversión en la educación de las personas más vulnerables, obstaculiza la movilidad y amenaza la cohesión social. Reducirla no es solo un imperativo ético, es también una exigencia para la sostenibilidad del desarrollo de los países. (PNUD, 2017; OECD, 2015)

Dice lamamoto (citado en Reyes, 2014) *“el carácter conservador del proyecto neoliberal expresa por un lado, la naturalización del ordenamiento capitalista y de las desigualdades sociales, oscureciendo la presencia viva de los sujetos sociales colectivos y su luchas por la construcción de historia, y por otro lado, es un retroceso histórico condensado o consumado en el desmonte de las conquistas sociales”*. Esto queda de manifiesto también en este relato crítico:

“La desigualdad y la naturalidad de la pobreza se encuentra naturalizada”

(Nota Amplia N°1 – Crítico)

Finalmente, cabe precisar que, tal como lo señala Silvia Fossini (2005), la “inclusión” ya no está marcada por la identidad que otorga ser un “trabajador” sino por la que otorga ser un “consumidor”. Por tanto, quien no está dentro de esta nueva lógica no se halla incluido en el sistema y no sólo se transforma en un

“excluido” sino que deja también de ser ciudadano, y por ende deja detener derechos.

- **Código: Contexto económico**

En relación a las divergencias obtenidas de los relatos de los entrevistados, se puede destacar lo siguiente:

“Quizás en los datos macroeconómicos del país están bien, pero la realidad social cada día es más compleja y nuestra labor como trabajadores sociales es cada día más compleja, por lo tanto hay una contradicción, los mandatos macroeconómicos pueden estar diciendo una cosa, pero la realidad social está diciendo lo contrario”.

(Nota Ampliada N°1 - Crítico)

“Yo creo que hay que aprender a trabajar con el modelo económico ajustado y al servicio de la superación de las necesidades que puedan tener las personas”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

Las interpretaciones del contexto económico poseen dos aristas distintas, los datos macroeconómicos y la realidad social, respecto al modelo económico, éstos se originan *“en la forma como una sociedad organiza sus recursos materiales y sus instituciones para buscar el progreso y la satisfacción de necesidades de todos sus miembros, articulado con su historia, su cultura, su producción económica, su tradición jurídico política y sus posibilidades de adelanto científico y tecnológico”* (Mejía-Ortega & Franco-Giraldo, 2007)

Por lo tanto, considerando lo anterior, *“mantener una idea de bienestar a costa de la desigualdad excesiva entre los sujetos económicos y poniendo en peligro la*

igualdad de oportunidades acentúa el principio liberal en detrimento de los postulados de la justicia. Tratar de alcanzar a través de la desigualdad de oportunidades mayores cantidades de bienestar puede ser perjudicial y nada justo. Aquellas desigualdades que promuevan un mayor bienestar, no tienen por qué suponer un mayor beneficio para la sociedad. Al menos un mayor logro ético. Sí puede existir un logro material, pero es una consecución que se quedaría solamente ahí” (Payá, 2000).

De esta forma y en una relación directa de los subcódigos **neoliberalismo genera desigualdad** y **contexto económico** y haciendo alusión a lo señalado por el hablante crítico a la postura neoliberal *“una de las expresiones más sensibles y menos estudiadas de las desigualdades socioeconómicas es el trato diferenciado que reciben las personas por razón de su posición en la estructura social. En Chile las desigualdades cristalizan en modos de interacción, en cómo las personas son tratadas, en cómo el respeto y la dignidad se confieren o deniegan en el espacio social”* (PNUD, 2017), ciertamente es una realidad social compleja, porque si bien es cierto, tal como señala la entrevistada adherente respecto a ajustar el modelo económico con las necesidades de las personas, no se puede soslayar que en definitiva existen sectores de la sociedad que hoy pueden acceder a bienes y servicios que antes eran exclusivos a un sector en específico, como son experiencias educativas, de recreación, de salud, sin embargo dicho acceso se encuentra sujeto a los ingresos que puedan forjar generando una satisfacción de las necesidades en espacios donde la segregación está presente, vale decir, efectivamente se puede acceder a *experiencias* de salud que podrían simular clínicas del “barrio alto”, no obstante ello éstas se encuentran altamente segmentado, ya sea en términos de calidad, oportunidad, pertinencia o valoración social.

Subcódigo: Líderes de poder manejan sistema económico

“Los líderes de poder manejan el sistema económico y aportan para seguir guiando los axiomas para donde le es más cómodo”

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

En relación al contexto destaca esta cita del actor adherente al pensamiento neoliberal y llama la atención que desde el hablante societal crítico no se haya hecho mención al respecto, en consideración que la literatura también lo señala, por ejemplo, dice Margarita Quesada (2001) que *“existe consenso en que la característica común de la formación social latinoamericana es la dependencia, que hay para el crecimiento auto sostenido, que se generan relaciones capitalistas de clase, que existe penetración financiera y tecnológica de los países capitalistas desarrollados, que el papel del Estado se modifica para afianzar el funcionamiento de la economía. También hay acuerdo en que dentro de los sectores dominantes, es posible distinguir: los empresarios, los representantes directos del capital extranjero, los medianos empresarios (que demandan medidas proteccionistas) y el sector de las pequeñas unidades de producción”*.

Desde una visión empresarial se señala *“la competencia es la lucha de todos contra todos, por ganar espacios en el mercado y en las estructuras del poder, y por permanecer vigentes. En esta competencia las personas y los sujetos económicos, especialmente las empresas, hacen uso de toda su fuerza y su poder para no ser desplazados, y ganar posiciones y crecer. En esta competencia y en este mercado en que todos luchan empleando todas sus capacidades, su poder y su fuerza, van ganando siempre los más fuertes, los más capaces para hacer negocios, los mejor posicionados, los más inteligentes, los que tienen más recursos, los más poderosos, los que tienen tecnologías más modernas, los que disponen de mejores formas de gestión”* (Razeto, 2006)

Estos “poderosos” a los que hace mención Razeto y el actor adherente son parte de una red enmarañada de contactos e influencias, que no obstante, no es ni

nuevo ni exclusivo de nuestro país. Cabe recordar hace un par de años la expansión de la lucha contra las pandemias de “gripe aviar” y “gripe porcina” y la promoción de medicamentos como *tamiflu* o *ralenza*, ¿qué tiene esto que ver? Que curiosamente a la cabeza del Directorio del laboratorio (Gilead Sciences) que producía este medicamento se encontraba Donald Rumsfeld, quien también fue Secretario de Defensa de los Estados Unidos precisamente en la expansión de estas pandemias. Años después existieron múltiples estudios²² que concluyeron que estos medicamentos no eran más efectivos con los otros fármacos para la gripe común, pese a esto y a través de una intensa campaña del miedo el valor de las acciones de Gilead Sciences aumentaron en un 807%, y las ganancias de la compañía pasaron de 254 millones el 2004 a más de 1.000 millones el 2005. A manera local existen otros ejemplos, como PENTA, SQM, Corpesca, Tantauco, Caval, entre otros.

De esta cita se desprende que las problemáticas sociales quedarían definidas por las dinámicas de los distintos grupos de poder y serían legitimadas a través de sus formas de producción del saber de una época, entonces ¿cuál es el rol específico de los sujetos que vivencian la situación problema? ¿Ellos desaparecen y simplemente no serían visibilizados si estos grupos de poder deciden no legitimarlos?

- **Código: Situación laboral actual del Trabajo Social**

En relación al código **“situación laboral actual del Trabajo Social”**, los siguientes sub códigos dentro de la mirada *adherente al pensamiento neoliberal* dan cuenta de una realidad concreta del contexto al que se enfrentan los trabajadores sociales que son las **“bajas remuneraciones”**, fenómeno que se explica por **“baja valoración del Trabajo Social”** y a que las **“transformaciones**

²² Véase a manera de ejemplo el informe realizado por investigadores de Cochrane Collaboration y British Medical Journal (Jefferson T, Jones MA, Doshi P, Del Mar CB, Hama R, Thompson MJ, Spencer EA, Onakpoya I, Mahtani KR, Nunan D, Howick J, Heneghan CJ. Neuraminidase inhibitors for preventing and treating influenza in healthy adults and children. Cochrane Database of Systematic Reviews 2014, Issue 4. Art. No.: CD008965. DOI: 10.1002/14651858.CD008965.pub4)

son de largo plazo”, generando **“alta rotación laboral”** y **“desmotivación”** en el ejercicio profesional.

El primer subcódigo dice relación con la percepción de bajas rentas percibidas por los profesionales del Trabajo Social, la cual figura en ambas miradas:

Subcódigo: Bajas Remuneraciones

“la realidad social, remuneracional de los trabajadores sociales, no es la más adecuada acorde a las funciones que yo considero que desarrollamos en las diferentes esferas del desarrollo social, llámese a nivel de políticas de recursos humanos, de desarrollo organizacional, de trabajo directo, de trabajo de caso, en las políticas públicas, en el diseño de las políticas públicas, no tiene la recompensa del aporte intelectual que se hace para que ese cometido llegue a buen término”

(Nota Ampliada N° 2, Adherente)

“Estamos en el sistema que nos hace pebre, en un sistema que nos maltrata, que nos castiga constantemente, con sueldos misérrimos y no reconociendo el trabajo de la gente con muchas horas de trabajo, con mucha explotación”

(Nota Ampliada N°3 - Crítico)

Posteriormente y desde la visión crítica aparece este subcódigo relacionado con las bajas remuneraciones recientemente expuestas:

Subcódigo: Baja valoración del Trabajo Social

“Si uno quisiera ordenarlos en términos remuneracionales los trabajadores sociales son mucho menos remunerados que cualquier otro tipo de

profesional que igual asistió cinco años a la universidad, ya, sin embargo, la valoración que hay del trabajo es mucho menor, que a la de un arquitecto, de un ingeniero, de cualquier otro profesional, de un psicólogo a veces, de un sociólogo”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

A posterior, y nuevamente desde el hablante crítico, la entrevistada entrega su hipótesis respecto a la explicación de porqué las rentas de los trabajadores sociales son menores en comparación con otras carreras:

Subcódigo: Transformaciones son de largo plazo

“A nosotros nos pagan menos porque las transformaciones que nosotros podemos lograr tienen resultados en el mediano o largo plazo, no es como un arquitecto, por ejemplo, cuya obra o resultado será inmediato”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

Como consecuencias directas se configuran los siguientes subcodificaciones:

Subcódigos: Alta rotación laboral

Genera desmotivación

“A nivel de trabajo efectivo, uno ve, al menos yo puedo hablar de la realidad de mi región acá que es una región bastante especial, hay harta rotación”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

“Esta precarización del trabajo repercute directamente en la alta rotación laboral y, por qué no decirlo, en un desgaste y desmotivación”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

En relación a estos subcódigos escogidos estos aparecen expresados, mayoritariamente, en el relato que emergen desde la posición de ser adherente al pensamiento neoliberal, en donde, desde el relato, se dan cuenta de causas y consecuencias respecto las “bajas remuneraciones” que dicen estos trabajadores sociales enmarcan la situación laboral actual. Es importante considerar que en definitiva, el trabajador social es también un funcionario de una institución, en este sentido, dice Cecilia Aguayo citando a Max Weber: *“Al interior de la organización burocrática, el político es un funcionario a sueldo. Percibe una remuneración por sus servicios y está obviamente separado de la posesión de los medios materiales. Para Weber, el funcionario moderno se va convirtiendo en un tipo de trabajador, intelectual altamente especializado mediante una larga preparación y con un honor estamental muy desarrollado, cuyo valor supremo es la integridad.”*(Aguayo, 2006) No obstante, y a juicio de los entrevistados no existiría una retribución compensatoria equivalente a la especialización y preparación profesional.

Cabe precisar que desde la psicología laboral se releva la importancia de la satisfacción laboral y la motivación para efectos del trabajo, lo cual, dentro del relato adherente al pensamiento liberal, aparece reflejado. Todo lo cual está enmarcado dentro de la “Calidad de Vida Laboral”, específicamente en la dimensión del Bienestar Subjetivo. La calidad de vida laboral es difícil de definir, sin embargo, este concepto debe de ser considerado multidimensionalmente, *“debido a que abarca diversas condiciones relacionadas con el trabajo que son relevantes para la satisfacción, la motivación y el rendimiento laboral”*(Granados, 2011). Las dimensiones que componen a la calidad de vida en el trabajo pueden ser clasificadas en dos grandes grupos:

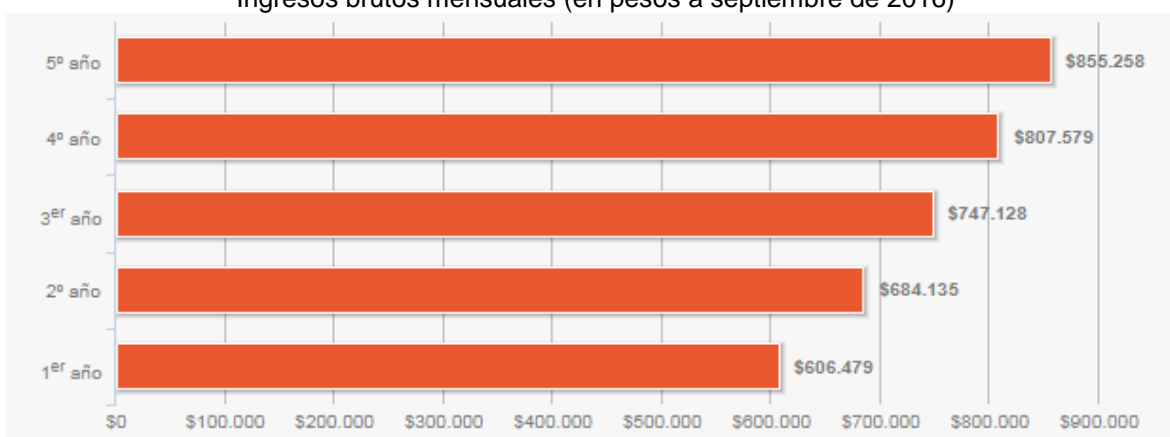
- Condiciones objetivas: se refieren al entorno en el que se realizan las actividades del trabajo.
- Condiciones subjetivas: relacionados con la experiencia psicológica de los trabajadores.

Por tanto, “la dimensión objetiva y la dimensión subjetiva de la calidad de vida laboral se refieren, por un lado, a aquellos elementos derivados de las condiciones de trabajo, al desempeño del puesto y en general al contexto organizacional; y, por otro, a los procesos psicosociales a través de los cuales el trabajador experimenta dicho entorno de trabajo”.

En lo que respecta a la condición objetiva en el ámbito de las remuneraciones, se trata de una percepción de ambas miradas que se encuentra sustentada en la siguiente comparación entre la carrera Trabajo Social e Ingeniería Comercial, en mención del relato de la adherente N° 2.

Ilustración 1: Trabajo Social

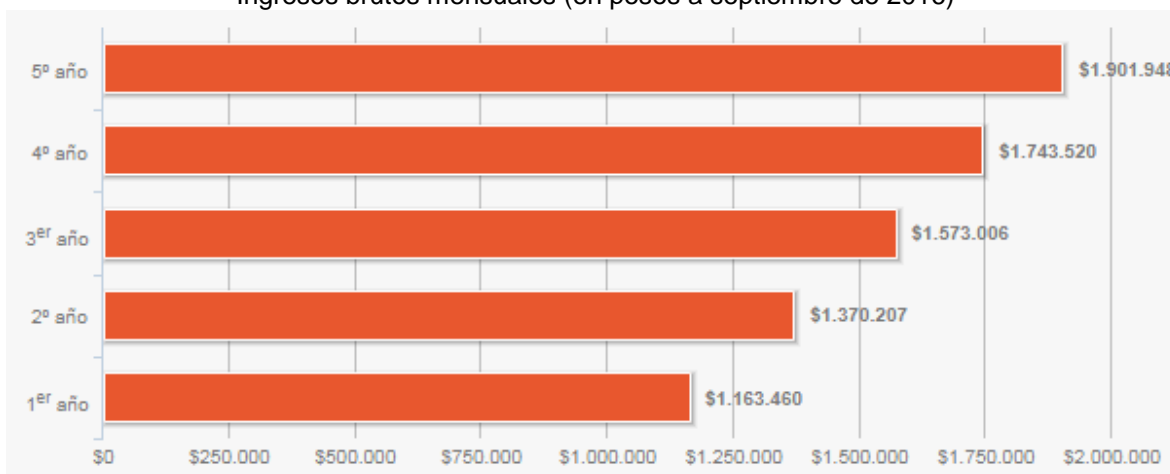
Ingresos brutos mensuales (en pesos a septiembre de 2016)



Fuente: (Mineduc, 2016)

Ilustración 2: Ingeniería Comercial

Ingresos brutos mensuales (en pesos a septiembre de 2016)



Fuente: (Mineduc, 2016)

Subcódigo: Precarización del trabajo

“Nosotros también nos encontramos con las contradicciones que se dan en el mundo del trabajo (...) igual nos enfrentamos a la precariedad laboral, (...) a un contexto en el que diariamente atropellan los derechos de los trabajadores y ahí nosotros somos trabajadores también, nos vemos afectados por esta sociedad”

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

“Esta precarización del trabajo repercute directamente en la alta rotación laboral y, por qué no decirlo, en un desgaste y desmotivación porque a veces tienes que trabajar en varios programas a la vez en un sistema de honorarios o postulando a proyectos que no sabes si después van a continuar o no y todo eso conlleva una inseguridad social para nosotros que debemos velar por todo lo contrario”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

En estas citas convergentes entre ambas posturas, damos referencia a la reducción de la disciplina en cuanto a *“se restringe el campo profesional por la reducción del gasto público y muchos profesionales se ven afectados por el desempleo. En el aspecto social, se da, en el país, un aumento de la pobreza como consecuencia de la aplicación del modelo económico, junto con los efectos de la crisis económica mundial”*(Quiroz, 1999). Los actores se refieren a la precarización en el sentido de una disminución cuantitativa y cualitativa tanto en las compensaciones económicas como las subjetivas, pasando por la estabilidad laboral y beneficios laborales.

El autor alemán Ulrich Beck (2000) plantea una visión, aunque pesimista, que refleja la visión del mundo occidental de la precarización laboral en América

Latina: *“El mayor índice de crecimiento de todo el mundo lo registra el trabajo “precario”. En los bastiones occidentales de la sociedad del pleno empleo ha irrumpido con fuerza lo discontinuo, lo impreciso, lo informal; en una palabra, se está produciendo la brasileñización de Occidente. De confirmarse esta dinámica, dentro de diez años uno de cada dos empleados trabajará a la brasileña”*. Esta *brasileñización*, a la que se refiere Beck, significa que los trabajadores dependientes con empleo a tiempo completo representan sólo una minoría respecto a la gran masa de los económicamente activos muestra, y por otra parte, da cuenta que este fenómeno tiene carácter mundial.

De acuerdo a la Tercera Encuesta Longitudinal de empresas de la Unidad de Estudios (Arellano & Schuster, 2015) del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo de Chile, ésta muestra que *“80,1% de los trabajadores contratados por las empresas están bajo un contrato indefinido. Luego, sigue el contrato definido con un 15,8%. En este sentido, puede considerarse un 95,9% de los trabajadores de las empresas encuestadas se encuentra contratado bajo un contrato no precario. Los trabajadores bajo acuerdos de palabra u honorarios concentran solo un 4,2% del total. Por lo tanto, de acuerdo a la información entregada por las empresas, el contrato precario es bastante menor en Chile*. Sin embargo, esta información hay que mirarla con cuidado ya que la encuesta cubre solo empresas registradas en el Servicio de Impuestos Internos con ventas mayores a 800UF al año y, además, la pregunta sobre subcontratación está separada de la pregunta de tipo de contrato. Ambas cosas, podrían llevar a que este resultado esté sobreestimado en relación a lo que se observaría en la economía completa.

De hecho la misma encuesta citada precedentemente daría cuenta que al analizar por tamaño de empresas se notan matices. A medida que el tamaño de la empresa disminuye el empleo precario se hace un poco más significativo, siendo más evidente en la microempresa. Así por ejemplo si en grandes empresas solo el 1,6% se encuentra trabajando bajo honorarios, en el caso de las

microempresas, esta cifra aumenta a 11,7%. En el caso de contrato definido sucede algo similar.

Esta encuesta reciente contrasta con los siguientes datos de la Encuesta de Caracterización Socioeconómica Nacional, Casen (Ministerio de Desarrollo Social, 2017)

- a) Empleos sin escrituración de contrato: 15.3% de las personas que se declaraban bajo relaciones dependientes de trabajo, tiene contrato sin firmar (1.4%), no tiene contrato (12.7%) o no sabe si tiene contrato firmado (1.1%)
- b) Sin cotización previsional y de salud: El 31.1 % de este mismo universo no tenía previsión.
- c) Salarios bajo el mínimo: Entre las personas que no presentaban un contrato escriturado el 24.5% declara percibir el salario mínimo.

Respecto de este último punto el estudio, denominado “Trabajadores ganando el salario mínimo en Chile”, realizado por los economistas Gonzalo Durán y Marco Kremerman, en base a los microdatos de la Encuesta Casen 2013, concluye que quienes ganan el salario mínimo *“no son un grupo minoritario”*. Al considerar el total de trabajadores dependientes que se desempeñan en el sector privado, lo que incluye servicio doméstico y asalariados de empresas externas en el sector público, *“se puede concluir que en Chile se registran 1.086.162 personas que ganan el salario mínimo o menos, entre los cuales 431.917 ni siquiera recibirían la gratificación legal”*. Si se incluyen todas las categorías ocupacionales, es decir asalariados, cuenta propia y empleadores, el total de personas que reciben el salario mínimo o menos alcanza a 1.681.213, un 24,5% del total. *“Vale decir, prácticamente 1 de cada 4 trabajadores chilenos se encuentra en esa situación”*. (Durán & Kremerman, 2015)

El análisis de estos datos también reveló que la no existencia de contrato es vinculante con las otras falencias, es decir, suelen darse asociadas. Cuando todas ellas se presentan juntas estamos hablando de un nivel máximo de precariedad.

El escenario laboral, por tanto, se ha deteriorado paulatinamente. Esta situación se materializa en el alza de contratos de trabajo atípicos (por jornada o a honorarios), bajos salarios y malas condiciones laborales, lo que conlleva la desprotección social y la vulnerabilidad de las personas en relación principalmente a su trabajo pero también a su calidad de vida.

“Numerosos estudiosos muestran que las tendencias del mercado de trabajo están indicando la presencia de una clase trabajadora polarizada, con un sector pequeño con empleo estable, dotado de fuerza de trabajo altamente calificada y con garantía de derechos laborales y sociales, mientras que un amplio contingente de la población posee trabajos precarios, temporarios, subcontratados etc.” (Iamamoto, 2003).

Los factores que dan origen a esta situación, como hemos señalado, tienen relación con las transformaciones socio-culturales, políticas y principalmente económicas que trae consigo el llamado “nuevo orden económico mundial” o el modelo neoliberal actual presente en casi la totalidad de las sociedades del mundo. En nuestro país el ajuste estructural implementado bajo el régimen militar significó básicamente trasladar recursos estatales y poder de decisión al sector privado, se creó el Plan Laboral que eliminó las restricciones al despido *“lo que fue considerado una condición de flexibilización para la adaptación de las empresas a las nuevas condiciones de competitividad”* (Espinosa, Riquelme, Rojas, & Yanez, 1997). En 1991 se introdujo la causal “necesidades de la empresa”, que si bien elimina la arbitrariedad del despido, claramente deja un amplio campo decisivo respecto al factor trabajo. Esta medida de flexibilización, que debería ser utilizada como facultad de excepción y bajo estrictas condiciones de necesidad, no es la única fórmula que ha sido utilizada por el empresariado

nacional, junto a ésta, se han venido ensayando nuevas formas de empleo o escenarios como los mencionados por Iamamoto y es allí donde emerge el tema de la precarización.

Subcódigo: Subcontratación

“Estamos insertos de repente en condiciones de tercerización del trabajo, donde hoy en día, tanto a nivel del estado existen situaciones de subcontratación o calidad o prestador de servicio”

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

La subcontratación, tercerización o outsourcing del trabajo es definida por la Organización Internacional del Trabajo como *“la práctica de comprar bienes y servicios a proveedores externos en lugar de producirlos dentro de una empresa”*.

En nuestro país rige la ley N° 20.123 desde 2007. Dicha ley establece un régimen jurídico que regula las llamadas “relaciones laborales triangulares” las que son asumidas por otra empresa, en principio, distinta y ajena, que se encarga de la ejecución de la tarea desplazada con el uso de sus propios trabajadores (Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 2006)

Subcódigo: Organizaciones sin fines de lucro

Ahora bien, tal como se señalaba, los profesionales trabajadores sociales son también trabajadores asalariados y este contexto de precariedad laboral les afecta tanto o igual como a cualquier otro trabajador. En general, los profesionales del área social y en particular los trabajadores sociales que se desempeñan en el marco de las políticas públicas, ya no tienen como empleador directo al Estado, sino que desempeñan sus funciones en ONGs, Fundaciones, OTEC, EGIS, y otras empresas con financiamiento privado, estatal o mixto.

Este retraimiento del Estado se traduce en la transferencia de recursos al sector privado quienes se responsabilizan *“en una red de solidaridad que pueda proteger a los más pobres”* (Montaño, 2005)

“Valoramos absolutamente la capacidad de este sector de la civilidad y de valorar y aportar a la sociedad en aquellos temas de políticas públicas que no son cubiertas por el Estado y en las cuales no existen hoy en día leyes claras salvo aportes, ¿qué se yo?, esporádicos. Piensa tú, la misma Teletón a nivel nacional, o sea, y también por el otro lado criticamos que el Estado no esté a la altura de poder entregar servicios de ese tipo y haya que descansar en los privados”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

Las organizaciones sin fines de lucro son conocidas con diversos nombres tanto en Chile como en el mundo entero: organizaciones filantrópicas, organizaciones no gubernamentales (ONG), organizaciones voluntarias, tercer sector, entre otros. Y corresponden a *“un conjunto amplio y variado de entidades que, con distintos propósitos y estilos, comparten algunas características: son organizaciones con personalidad jurídica, de interés público, cuyo fin no es el lucro, que tienen una misión específica (desarrollo de la educación, superación de la pobreza, protección del medio ambiente, apoyo a niños en situación de riesgo social, etc.) y que son independientes del Estado”*, por lo tanto se trata de un conjunto de entidades legalmente constituidas, que prestan servicios sociales en un sentido amplio y colaboran con la Administración Pública en la realización de actividades en materia de acción social.

Finalmente, Nuria Cunill (1995) plantea respecto a la prestación de servicios públicos por parte de las ONGs que, *“la eficiencia y efectividad de su gestión está*

determinada en gran medida porque se desenvuelven a pequeña escala”, poniendo en duda su capacidad de replicabilidad y de ampliación de su cobertura, así como la estabilidad y sustentabilidad de los programas impulsados por éstas.

- **Código: Empleabilidad**

Subcódigo: Exceso de oferta respecto del campo laboral existente

Este subcódigo es una visión que se comparte entre ambos actores, tal como consta a continuación:

“El Trabajo Social está excedido en oferta, y limitado en puestos de trabajo obviamente, en fuentes laborales, lo que hace que haya mucha gente sin trabajo y haciendo cosas que no son las que quería hacer y por las cuales estudió”

(Nota Ampliada N°3 - Crítico)

“Si tuviera que referirme a la disciplina solamente desde el aspecto laboral siento que existe, por así decir, demasiados profesionales y poca oferta”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

“Lo que puedo señalar en función de la situación laboral de los trabajadores sociales, actual, yo creo que se ofreció mucho al campo laboral que existe hoy en día”

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

De acuerdo a la Base de Datos del Servicio de Información de Educación Superior (SIES) del Ministerio de Educación (2016) quienes publicaron un informe donde muestra las carreras con mayor cantidad de titulados en Chile, en este se desprende que el 2015 hubo aproximadamente 5.000 nuevos egresados de diferentes Universidades e Institutos Profesionales del país, correspondiendo el

33% a titulados en la Región Metropolitana. Lo que influye directamente en la empleabilidad, la que en el 2015 era de un 78,15% al primer año de egreso (Ministerio de Educación, 2016)

Ilustración 3: Nuevos Egresados de Trabajo Social

Región	Total
I	155
II	98
III	66
IV	202
IX	341
RM	1644
V	507
VI	294
VII	257
VIII	1039
X	228
XII	2
XIV	77
XV	78
Total General	4988

Fuente: Elaboración propia a partir de datos SIES (2015)

Esto nos indica que estamos insertos en un sistema social donde nuestra labor profesional puede ser emplazada por otros profesionales del área de las ciencias sociales, debido a la gran demanda. *“Este hecho se reafirma al revisar las ofertas laborales, pues de manera indiferenciada se solicita para un mismo puesto laboral a un psicólogo, a un sociólogo o a un trabajador social, pese a que dicho cargo antes era privativo de los trabajadores sociales, entonces, se aprecia como el mercado laboral no atiende a las diferencias que presentan las mallas curriculares y por ende desconoce el rol de cada profesional”.* (Córdova, 2011)

Subcódigo: Formación Académica

Otro subcódigo referido por ambas visiones alude a la formación profesional, la que tiene directa relación con la empleabilidad. Aquí se aprecia cómo los

profesionales de trabajo social perciben la relación existente entre su formación académica y el ejercicio profesional y también abordan la existencia de vínculos interdisciplinarios que se establecen con los otros profesionales de las ciencias sociales.

“la carencia está en nuestra formación, porque no nos enseñan que nuestro trabajo cotidiano se puede transformar en pequeñas capsulas de estudio para la academia”

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

“yo creo que por ejemplo a nivel de la academia, de la universidad, de los institutos, en donde se forman profesionales, también se debate el tema de las facultades en ciencias sociales, sin duda, han habido instancias de investigaciones”.

(Nota Ampliada N°4 - Critico)

Se observa una contradicción entre ambas posturas respecto a este mundo. Mientras la visión adherente señala que no se estaría fomentando la investigación social desde los Centros de Estudios, el relato crítico postula acerca de las instancias de investigación desde la Academia.

Pareciera ser, que la formación actual estaría circunscrita a un ámbito de acción en específico, tal como lo señala Lucía Sepúlveda (2002) *“A nuestro juicio, la formación académica de los estudiantes de Trabajo Social, en el Chile de hoy, no sólo debe responder al desafío de preparar profesionales que puedan enfrentar con éxito los profundos cambios que ha sufrido nuestra sociedad desde el golpe militar de 1973, que impuso una dictadura que gobernó nuestro país hasta 1991, sino que debe, además, hacerles reflexionar acerca del impacto que ella provoca en el ejercicio profesional del Trabajo Social. Igualmente, y por estas razones, se hace necesario que desde el aula asuman un compromiso con el gremio,*

reconozcan sus compromisos ético y le apoyen en la defensa de su quehacer profesional”

Subcódigo: Trabajo Multidisciplinario

En relación al subcódigo Trabajo Multidisciplinario, podemos destacar el siguiente abstracto de las entrevistas realizadas:

(El trabajador social) “es un profesional que es necesario en cualquier equipo multidisciplinario”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

“Yo creo que a nivel de logro, el haber estado como parte de equipos multidisciplinarios”

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

“El trabajo social está, de alguna manera, peleando espacios y abriéndose caminos en múltiples áreas, sobre todo desde la mirada de trabajo intersectorial y multidisciplinario”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

En cuanto a ello podemos relacionar que toda práctica profesional nos lleva a abrir nuevos espacios de análisis para construir de manera multidisciplinaria, tal como lo señala Cecilia Aguayo *“en relación a los procesos de sistematización de las prácticas profesionales, se puede decir que es un excelente medio para narrar las contingencias de la experiencia, pues permite explicitar y comprender las estrategias realizadas, por lo cual es posible generar y/o complementar conocimientos que mejoren las prácticas desarrolladas”* (Aguayo, 2006)

Cabe precisar que dentro de las disciplinas sociales contemporáneas se destaca la multidisciplinariedad, no solamente a nivel de cómo se estructuran equipos, sino también de las nuevas tendencias de las Ciencias Sociales. *“La visión holística e integral permite resolver los problemas ambientales actuales, mediante*

el trabajo en equipo que implica un abordaje interdisciplinario y transdisciplinario. Los problemas modernos deben estudiarse desde varias disciplinas y conformando equipos, para obtener soluciones integrales, dado que ninguna disciplina, por separado, puede dar resultados por sí mismas” (Carvajal, 2010). Por lo tanto, los equipos interdisciplinarios pueden aportar muy poco, si contribuyen únicamente con una visión técnica, sin integrar su conocimiento con las demás disciplinas.

Considerando lo expuesto y replanteándose el cómo surge nuestra profesión nos lleva a repensar la definición de los problemas sociales y de “lo social” que es en definitiva nuestro campo de acción profesional. Es necesario reconocer el rol del Estado y su relación con el mercado, ya que vivimos en un contexto neo-liberal.

Es necesario recoger la especificidad del Trabajo Social tomando elementos que inciden en la transformación de las perspectivas mencionadas, tomando la investigación como un recurso, que si bien no es propio ni exclusivo del Trabajo Social, por supuesto que legítima y valida nuestras intervenciones.

En lo que respecta al marco contextual general en el que nos encontramos inmersos y que responde al modelo político, económico y social del neoliberalismo, es menester señalar que éste ha sido impuesto desde una desregularización que genera subyugación en aquellos que ejercen la fuerza laboral y este fenómeno de sometimiento responde principalmente por la precarización a la que se ven expuestos aquellos que no se encuentran dentro del 1% de aquellos que ostentan la riqueza en Chile.

Dice Mauricio Muñoz (2012) que el neoliberalismo, fundamentalmente, busca imponer el predominio del mercado por sobre el Estado, refundándolo, liberándolo de la sociedad mediante políticas económicas que van en directo beneficio a la empresa privada, desregulando los mercados. Es necesario, por tanto, que la autorregulación del libre mercado deje atrás al Estado, hasta ese momento

interventor y redistribuidor de la riqueza, pasando a un acotado rol macroeconómico, que se dedicó a mitigar los ciclos de crisis y lograr en cada momento el mayor empleo posible de los factores productivos o, si se quiere, sostener cuando ya no se soporte la anarquía que genera el libre mercado. En este escenario es que surgen a escena nuevos actores como invitados estelares por la desregularización del mercado del trabajo:

1. La apertura económica absoluta en un marco de globalización
2. La privatización de la mayoría de las empresas estatales (lo que a su vez generó miles de exonerados políticos)
3. La creación de un sistema privado de pensiones (AFP) y de salud (ISAPRE)
4. La privatización y apertura de los distintos sectores productivos
5. La flexibilización del trabajo

Todo lo anterior marca el punto de partida al contexto neoliberal que permea hoy los diferentes espacios en los que se desenvuelven los y las trabajadores/as sociales.

Y en este punto, lo que cobra relevancia es el espacio laboral, ya que éste es *“el espacio básico en el mundo de vida de los trabajadores, por tanto en su definición de lo posible, es necesario señalar que allí se ejerce hoy día tanto la vieja violencia (no la del cepo de la hacienda, pero sí la del disciplinamiento postfordista, con sus jornadas de trabajo agobiadoras) y nuevas violencias (las de la exigencia de “integración”, internalizada como necesaria para progresar) y otra más corrosiva la de la incertidumbre perpetua, que genera impotencia y desmovilización”* (Moulian T. , 2002)

Categoría 2

Discursos de los trabajadores sociales frente al quehacer laboral

Esta categoría emana del primer objetivo específico que busca “contextualizar el trabajo social y desarrollo del quehacer laboral de los trabajadores sociales”, sin

embargo para configurar el desarrollo del quehacer propiamente tal, se hace necesario plasmar las visiones de los entrevistados respecto a las construcciones realizadas en relación a lo que significa el Trabajo Social, mediante la identificación de la **Evolución del Trabajo Social, Rol del Trabajador Social, Especificidad del Trabajo Social, Desafíos para el Trabajo Social y el Aporte a las Ciencias Sociales** los que darán cuenta de los imaginarios respecto a lo que es el Trabajo Social.

- **Código: Evolución del Trabajo Social**

En relación a este código se aprecia un conocimiento desde los orígenes del Trabajo Social hasta llegar a nuestros días, que, no obstante es más explícito en el actor social “adherente”. Se presentan relatos que dan cuenta de ello:

“Llegamos del asistencialismo al neoliberalismo”

(Nota Ampliada N°1 - Crítico)

“Hemos evolucionados como trabajadores sociales, desde aquel grado en el que eras una visitadora social el nivel súper asistencialista de mucha identificación de persona a persona, a lo que hoy, a la mera entrega de ayudas sociales, a esta relación mucho más de dependencia más paternalista que hubo en algún momento a tener que ir abordando y hacerse cargo de otros problemas conforme la sociedad ha evolucionado, también la carrera nuestra ha tenido que ir cambiando la forma de intervenir en la sociedad o de aportar, de ser esa herramienta de cambio en la sociedad”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

“Hace muchos años, la Asistencia Social se veía solamente como un asistencialismo pero actualmente se está viendo más un enfoque de acompañamiento a las familias para su progreso”

Este código cobra relevancia para la comprensión de la categoría, ya que se puede observar un debate incluso entre la misma postura ideológica, lo cual queda claramente plasmado por Carlos Montaña (1998) quien plantea que existen dos formas de analizar al trabajo social: la perspectiva endógena y la histórica crítica. En la primera la profesión es vista a partir de sí misma, es decir desde las condiciones ontológicas del ser. Se entiende el origen de la profesión de manera historiográfica, como una evolución de las “anteriores formas de ayuda” todo esto vinculado con la intervención en la denominada “cuestión social”. En la segunda, el surgimiento se vincula con el contexto capitalista y se aprecia a la profesión como “un actor subalterno” o un subproducto de la relación Mercado – Estado, en donde el trabajador social no es parte del diseño de las respuestas del Estado a las problemáticas sociales, sino que un mero ejecutador. Estas perspectivas se contraponen y excluyen entre sí y propone una tercera perspectiva denominada “histórica” en la que se concibe el origen como respuesta a la cuestión social en la etapa del capitalismo industrial.

Relacionado con este código es necesario considerar que *“la evolución que ha tenido la formación en Chile, está muy vinculada a los cambios sociales y políticos del contexto, dado que el trabajo social es una profesión extremadamente sensible a la complejidad y la incertidumbre del escenario en que se desarrolla”* (Castañeda & Salamé, 2010), es por esto, que se destacan, además los siguientes sub códigos:

Subcódigo: Cambios en el tejido social

“Los cambios sociales que se basan en la tesis, antítesis, síntesis, precisamente ese es el cambio paulatino en el que hay dos posiciones enfrentadas y opuestas generalmente, que van generando en el

debate, que el punto de encuentro es lo que le permite avanzar”

(Nota Ampliada N°1 - Crítico)

“El cambio cultural ha sido desfavorable para el desarrollo de la profesión, porque los cabros hoy en día solamente funcionan en base a la orden”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

Lo anterior surge como un punto divergente entre la mirada “crítica” y “adherente” al pensamiento neoliberal, en efecto, por una parte, los primeros destacan la dialéctica presente en el tejido social mediante la triangulación tesis, antítesis y síntesis. Para Marx (2005) la dialéctica es materialista y se estructura en una lógica interna *“Lo ideal no es sino lo material traspuesto y traducido en la mente humana”*. *“Este método, como una forma de pensar lo concreto – desde una visión de totalidad – a través de categorías, apunta a conocer lo real como proceso en movimiento, es decir, dinámico y contradictorio, en el que la unidad y lucha de los opuestos, permite el avance en ese conocimiento. Así, la dialéctica posibilita una comprensión más rica de la realidad de los procesos sociales, propiciando el rechazo a las dicotomías, confirmando la interdependencia entre las partes”*. (Muñoz & Vargas, 2013)

Mientras que los segundos, dan cuenta de una transformación anómica, identificado por Durkheim a través del estudio de fenómenos producidos en los procesos de integración y desintegración social de las sociedades. Los procesos de transformación anómicos también han sido analizados por otros autores, como Robert K. Merton, que identifica la anomia en el mismo segmento social en que ella se produce, y transformando de ese modo los roles, pautas y mecanismos de regulación social que los sujetos deben aprehender para insertarse socialmente, de no ser así, estos procesos de integración social generan dificultades que muchas veces no se manifiestan en situaciones específicas de conflicto social, sino también en situaciones de “retramiento” (Merino, 2015). Para Durkheim, la

anomia es un problema moral relacionado con el deterioro rompimiento de lazos sociales y el decaimiento de la solidaridad.

Sin embargo, y en relación a la “falta de proactividad” de las “nuevas generaciones”, la literatura de *gestión empresarial* destaca lo siguiente “*es un fenómeno bien conocido el que la inmensa mayoría de los individuos, cuando empieza a trabajar en una nueva empresa, lo hace siempre lleno de entusiasmo y energía. Sin embargo, siempre aparece un pequeño porcentaje de personas problemáticas que son descritas como alérgicas al trabajo y que, en realidad, nunca deberían haber sido contratadas. En ese momento es cuando nace un problema, cuando los responsables de Recursos Humanos de las empresas generalizan el comportamiento de este reducido grupo y piensan que todos los trabajadores se comportan igual que este núcleo de inadaptados*” (Sirota, 2005) El autor, David Sirota, es un investigador y consultor organizacional que se basó en encuestas a más de cuatro millones de trabajadores de todo el mundo, así como focus groups, entrevistas, estudios de casos y observaciones informales. De esta investigación se desprende que el 76% de los trabajadores les gusta el trabajo que desarrollan y disfrutan con las actividades que realizan desmitificando la idea de que la mayoría de los trabajadores se encuentran frustrados y descontentos con lo que hacen, por lo que esta “falta de proactividad”, podría presentarse como una oportunidad para potenciar y abordar la motivación laboral.

Sirota, identifica tres objetivos básicos y universales que persigue todo empleado y que influyen de forma directa en la motivación que se tiene en el puesto de trabajo:

1. Equidad: la gente quiere ser tratado con justicia en el trabajo.
2. Logro: la gente quiere obtener reconocimiento por el trabajo desempeñado.
3. Camaradería: la gente quiere disfrutar de una buena relación con sus compañeros de trabajo y disfrutar de un trabajo en equipo.

- **Código: Aporte del Trabajo Social a las Ciencias Sociales**

- Subcódigo: Trabajo Social al servicio de otras disciplinas sociales***

- “Los asistentes sociales estamos viendo todos los días esta realidad y nuestra responsabilidad es registrarlo, estudiarlo, levantarlo a otros profesionales, sociólogos, psicólogos, abogados”*

- (Nota Ampliada N° 5 - Adherente)

Esta especificidad del Trabajo Social, apunta a la producción de conocimientos a partir de los procesos de intervención, existiría una dependencia del trabajo social respecto a otras disciplinas de las Ciencias Sociales. Esta visión se encuentra enmarcada en un paradigma positivo funcionalista, que de acuerdo a Cecilia Aguayo realiza jerarquizaciones en las profesiones *“los miembros de cada profesión comparten identidades e intereses específicos que les permite diferenciarse entre ellos. En este sentido existirán profesiones mayores y otras menores, unas dependientes de otras. De la medicina, depende la enfermería; de la ingeniería, el técnico; de la sociología, el trabajo social”*. (Aguayo, 2006)

Teresa Matus (1999) señala que esta visión tecnológica y en dependencia del Trabajo Social *“se ha vuelto claramente insuficiente y problemática”*, de esta forma, lo que afirma es que *“las maneras más frecuentes de plantear Trabajo Social, sus conceptos, su horizonte metodológico, la manera de relacionar teoría y praxis, las herramientas con que cuenta y la forma en que las usa se han vuelto inconsistentes en sus ámbitos de acción como para intervenir con ellos”*.

Lo fundamental es entender que el Trabajo Social mantiene un estrecho vínculo con la sociología y con las demás ciencias sociales. En primer lugar, porque el Trabajo Social aparece como profesión a finales del siglo XIX y primeras décadas del siglo XX, precisamente como consecuencia de hacerse una serie de preguntas: sobre el porqué de los problemas sociales, de la desigualdad, sobre el

cómo intervenir, sobre desde dónde intervenir. Una primera consecuencia derivada de esta interpretación alude al Trabajo Social como mero ejecutante terminal de las políticas sociales, y lo interpreta como una profesión meramente “instrumental” a la que no deben pedírsele transformaciones ni recaudos. El “pecado” del Servicio Social sería su origen en la división socio-técnica del trabajo, y su “perversión” sería *“su función manipuladora y controladora de los sectores populares y legitimadora del orden burgués (...)”* (Montaño, 1998). Tampoco sería posible romper con ese “pasado”, según Montaño (1998), ya que la profesión *“se encuentra sustentada en diversos aspectos que la colocan en posiciones de limitada libertad y autonomía para romper con la lógica de su pasado”*. En estos términos, por ejemplo, este autor afirma por un lado que *“el Servicio Social está condenado a producir poco de nuevo, poco conocimiento teórico original: apenas reproducirá en otro lenguaje (...) lo que ya circula entre las llamadas “ciencias sociales”*. Luego se contradice y le pide al Servicio Social *“que piense la realidad social “desde” el Servicio Social”*. Pero si así fuera, se estaría cayendo, según este autor, en una suerte de “endogenismo” que critica como *“el estudio de método propio, de la práctica específica, de la teoría instrumental”*

- **Código: Rol del Trabajador Social**

En lo que respecta a este código, existe divergencia entre ambos actores, ya que mientras unos destacan el aporte del profesional al desarrollo social y del país, otros refieren una baja incidencia en el desarrollo de las personas:

“Se han ido desarrollando otros roles que le han permitido posicionar al trabajador social y verlo con otros ojos también, o sea ya no eres la típica asistente social que anda solucionando el caso y entregando la canasta, no, o sea como profesión, como formación académica, hay otras miradas que te hacen ser aporte al desarrollo social y de tu país”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

“El rol del asistente social en el trabajo donde yo estoy es un rol bien pobre y nosotros, respecto a lo que podemos hacer, por ejemplo haciendo acciones políticas o de organización a la gente o de tratar temas importantes con la gente, yo no lo he podido vivir por ejemplo, esta es mi experiencia”

(Nota Ampliada N° 3 - Crítico)

Desde la mirada *adherente al pensamiento* neoliberal, se puede constatar que éstos reconocen plenamente su actoría y existe responsabilidad por la acción realizada. Apuntan a que los trabajadores sociales no son meros acompañantes ni administradores de beneficios, sino que intervienen sobre la realidad modificándola. Esta idea también se puede desprender de la mirada *crítica al pensamiento neoliberal*.

- **Código: Especificidad del Trabajo Social**

- Subcódigo: Transformación***

- “El trabajo social solamente es trabajo social en la medida en que está enfocado a la transformación, si no, no hay trabajo social, hay asistencialismo”*

- (Nota Ampliada N°1 - Crítico)

- “Principalmente hay que apuntar a la co-construcción de las intervenciones en donde el individuo sea un sujeto activo de su propia transformación, por lo tanto nosotros debemos acompañar, no solucionar o entregar la canasta sólo porque sí”*

- (Nota Ampliada N° 6 - Adherente)

Como se puede apreciar desde ambas visiones, existe convergencia respecto a que la finalidad del Trabajo Social tiene una intencionalidad transformadora, es decir actúa sobre los problemas sociales, desde una determinada interpretación

sobre sus causas y sobre el proyecto de sociedad a construir, lo cual coincide con la teoría, ya que *“la búsqueda de la transformación social, ha sido transversalmente su principio explicativo, algo así como la razón de existir del trabajo social a través de los tiempos”* (Muñoz G. , 2015). Pese a esta convergencia en relación al propósito final de buscar la transformación, se puede notar que la mirada crítica al neoliberalismo posiciona el asistencialismo en una vereda diametralmente opuesta a la de los adherentes, quienes señalan que para el asistencialismo debe existir una fundamentación; pese a ello, no profundizaremos en este punto, ya que asistencialismo, será tratado como un código en sí mismo. Por lo tanto esta divergencia tiene relación con lo señalado por Giannina Muñoz, *“el propósito de “transformar”, ha sido leído y construido desde distintas perspectivas, donde “transformar” ha significado tanto normalizar, adaptar, o higienizar, como educar, politizar, liberar o emancipar. De ahí que las propuestas contemporáneas en trabajo social partan desde un umbral mínimo como condición de posibilidad: develar las perspectivas que fundan el trabajo social, entendiéndolo como un movimiento dialéctico en el que teoría y práctica, hacer y conocer, investigar e intervenir son momentos contradictoriamente fructíferos”* (Muñoz G. , 2015).

Por otra parte, los actores adherentes al pensamiento neoliberal destacan que es el sujeto de intervención el responsable de su propia transformación, tal como lo señala Lynn Bennett en *“Usando el Empoderamiento y la Inclusión Social”*: *“El desarrollo social es el desarrollo que posibilita la gente pobre a tomar acciones para ayudarse a ellos mismos. Esto implica que las estrategias de desarrollo comienzan con las aspiraciones y necesidades de la gente pobre y se concentran en las instituciones de apoyo (incluyendo a los mercados) que son incluyentes no solo para aquellos con dinero y poder, sino también para los pobres y marginados”* (Bennett, 2002).

Lo reflexionado hasta ahora se puede vincular con algunas premisas interesantes del enfoque de alteridad. Este apela a un reconocimiento de la subjetividad, pero

resituada pues no es concebible sin el otro. Bajo algunos apuntes del filósofo francés Emmanuel Lévinas, no se puede pensar una subjetividad totalizada por la técnica, sino una que *“pueda fisurar aquella totalidad no permitiendo su reducción a meros roles y categorías socialmente construidas en función de algún sistema o espacio”* (Lévinas, 2002)

Subcódigo: Horizontalidad

“La intervención del trabajo social tiene que estar ligada a la horizontalidad, a una metodología, a una ética”

(Nota Ampliada N° 1, Crítico)

“La retroalimentación y comunicación es fundamental para los procesos en los que en definitiva estás construyendo y contribuyendo a la mejora en la calidad de vida de las personas y en ese sentido el cara a cara es fundamental”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

Ambas visiones se encuentran en este punto. La comunicación horizontal, a la que hacen referencia estos actores, se refiere al *“proceso de interacción social democrática que se basa sobre el intercambio de símbolos por los cuales los seres humanos comparten voluntariamente sus experiencias bajo condiciones de acceso libre e igualitario, diálogo y participación”* (Ramiro, 2007), por lo tanto, desde esta forma de entender la comunicación el trabajador se posiciona como un acompañante con el sujeto de intervención que se convierte en actor activo, es un tú a tú, una condición simétrica en el trato. Por lo tanto, en términos de una ética dialógica se podría decir que el imperativo ético para los trabajadores sociales es el ejercicio del diálogo en condiciones de simetría, tal como lo señala Habermas *“las representaciones básicas del tratamiento igual, de la solidaridad y del bien común, en torno a los cuales giran todas las morales, están por cierto incorporadas también en las condiciones de simetría y en las expectativas de*

reciprocidad de toda praxis comunicativa cotidiana” (Habermas, 1991; citado en Apel, K; Cortina, A; De Zan, J & Michelini, D, 1991)

- **Código: Del Trabajo Social a la Sociedad**

“Hay otras miradas que te hacen ser aporte al desarrollo social y de tu país, también quizás para aquellos sectores (...) en base a los cuales nacimos como profesión, pero es que hoy en día no necesitan sólo la canasta, necesitan otros tipos de herramientas y de gestiones para poder superar las situaciones que se les pueda presentar desfavorable”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

El principal aporte del Trabajo Social a la sociedad, por parte de la posición adherente tiene que ver con el desarrollo social y la entrega de herramientas para aquellas personas en “condiciones desfavorables”. Respecto al primer punto, creemos relevante citar a Michael Foucault, quien *“individualizó el desarrollo como un espacio cultural y de la misma forma da la posibilidad de separarse del desarrollo”* (Escobar A. , 1996). El antropólogo Arturo Escobar (1996) en “La Invención del Tercer Mundo” nos plantea una hipótesis de un tercer Mundo que es una invención de Estados Unidos que fue creada post segunda guerra mundial y así de esta forma se consigue aplicar diversas tecnologías de los gobiernos norteamericanos que están 100% diseñadas para Latinoamérica, Asia y África.

Lo que se desea lograr con esto que se crea que existe un mundo diferente, al cual se le ha centrado en el mito que es el desarrollo social. La idea central de todo esto es hacer una desnaturalización del desarrollo y lograr mostrarlo como una experiencia histórica en la que se han creado diferentes formas de crear y actuar, para esto se identifican tres elementos fundamentales:

- El primero es las formas de conocimiento que lo constituyen ya sean objetos, conceptos y teorías.
- El segundo elemento es un poder que regule las prácticas que ocurren en su dominio
- El tercer elemento es unas formas de subjetividad que se promueven y que son aquellas que garantizan su existencia en el tiempo.

Con estos tres puntos centrales se constituye el desarrollo en un aparato eficiente que se relaciona con las formas de conocimiento y con las técnicas de poder.

- **Código: Gestión de los servicios sociales**

Se pueden extraer tres líneas discursivas:

Subcódigo: Burocratización

“A partir de 1973 se instala un nuevo modelo económico que trasciende más allá de lo meramente transaccional, en donde se prioriza la mantención de este modelo y también del modelo social que resulta del modelo económico, diría un marxista, y por lo tanto no se reconstituyó el tejido social que había antes, de tal manera que se abrieron espacios que tiene que ver quizás con un clientelismo al interior de las diversas organizaciones y en particular de la burocracia, para qué hablar de las municipalidades que quizás es donde más se ve esto”

(Nota Ampliada N°6 – Adherente)

En el plano histórico, las organizaciones se han dirigido de acuerdo con principios *tayloristas* de división y especialización del trabajo, por departamentos o funciones, existiendo, en muchas ocasiones, una proliferación de actividades departamentales que no aportan valor, generando burocratización a la gestión.

Max Weber (1983), señalaba que la burocracia *“tiene un carácter racional: la norma, la finalidad, el medio y la impersonalidad objetiva dominan su conducta”*, de esta forma *“las organizaciones burocráticas en virtud del tipo de decisiones que promueven socavan nuestras ideas morales habituales. En particular, las instituciones de servicio social socavan nuestras ideas morales en razón de su naturaleza contradictoria: dicen que su objetivo es ayudar a los clientes, pero su actuación real sólo sirve al interés de preservar la organización burocrática.* (Aguayo, 2006)

Cabe recordar que Emile Durkheim (1995) señalaba que este nivel de desarrollo alcanzado por la división del trabajo, se debe muchas veces al desarrollo tecnológico y al exceso de especialización de las relaciones de producción. Esta situación que provoca en la sociedad y los segmentos sociales que la componen una difícil incorporación de estos nuevos elementos modernizadores a la vida social, genera muchas veces, la desorganización social, quebrantamiento y ausencia de normas, desintegrándose las relaciones y funciones sociales que se disuelven en un estado de anomia, en *“donde la división del trabajo no puede llevarse demasiado lejos sin que devenga una fuerte desintegración”* (Durkheim, 1995). Por lo tanto, es necesario considerar que los servicios que se entregan a los usuarios, realmente ayuden a las personas, en vez de ubicar barreras burocráticas que van en desmedro de la evaluación del quehacer profesional.

Subcódigo: Asistencialismo

Tal como se señalaba en el subcódigo “Transformación”, el asistencialismo es un elemento que parece necesario de visibilizar ya que se articula con el presente de la profesión y a partir de ello se reconocen los cambios socio-políticos que han influido en el ejercicio profesional, de esta forma y tal como consta a continuación, los discursos reflejan la idea de un proceso evolutivo que permitiría explicar las condiciones actuales de la disciplina entregando un marco para la intervención social.

“No puedes dar un mero asistencialismo, o sea la cultura de los bonos es lo peor que puedes hacer,(...) es cortarle la dignidad a las personas, es volverlas unos entes dependientes, sin capacidad de mirar, sin capacidad de colocarse metas y viviendo el día adía”
(Nota Ampliada N°2 – Adherente)

Esta idea endogenista – evolutiva haría pensar que lo asistencial estaría superado, lo cual no se condice con la concepción que se tiene de la profesión, según se expresa en los diferentes relatos recogidos en esta investigación.

“Hoy día las herramientas están cambiando para llevar a las familias hacia el progreso y no solamente hacia un asistencialismo para que lleguen a que en algún momento sean autónomas en su propio desarrollo”
(Nota Ampliada N°5 – Adherente)

Existe convergencia en ambas miradas respecto a que el asistencialismo se asocia con la “cultura de los bonos”.

“La población que de una forma u otra exige unas ayudas adicionales, una especie de meritocracia, es decir bonos que es ahí donde se mete la mirada neoliberal”
(Nota Ampliada N°1 – Crítico)

Ésta se refiere a beneficios en dinero en el marco de una política asistencialista. Al respecto, en nuestro país en la actualidad existen 33 tipos de bonos y señala *“los beneficios y programas que se entregarán a lo largo de este 2017, te permitirán capacitarte, obtener un ingreso extra y apoyo social hacia las familias más vulnerables del país”*(Bonos Chile, 2017) Algunos ejemplos son:

- Aporte Familiar Permanente: también conocido como Bono Marzo, es una suma de dinero reajutable el 1 de marzo de cada año. El 2016, el beneficio fue de \$43.042 por cada carga familiar.
- Bono Logro Escolar: destinado a alumnos de 5° básico a 4° Medio que pertenezcan al 30% del mejor rendimiento y que estén en familias que forman el 30% más vulnerable de la población nacional.
- Bono Control Niño Sano: se entrega mensualmente a menores de 6 años al 31 de marzo de 2014 que cumplan con la acreditación del Control del Hijo Sano en el Municipio. Consta de \$6.000 mensuales por niño.

Ayalón (1980), desde una postura crítica, define al asistencialismo como *“una de las actividades sociales que históricamente han implementado las clases dominantes para paliar mínimamente la miseria que generan y para perpetuar el sistema de explotación”*. Por lo tanto, esta mirada de la entrevista viene a complementar la visión de Ayalón, ya que el autor por una parte se refiere la intención de las clases dominantes de reproducir, por medio de la Política Social y sus profesionales, las relaciones sociales de producción, garantizando la continuidad de su hegemonía y la entrevista, desde la otra vereda, se refiere a las personas que reciben este asistencialismo y que aquellos beneficiados en realidad no lo son pues se limita su capacidad de acción. De hecho, el economista italiano Stefano Zamagni señaló en una entrevista que si las políticas sociales se basan en el asistencialismo como enfoque central, *“se produce endógenamente más de lo que se quiere combatir”*, es decir: más pobreza. *“Y por qué los políticos, en todo el mundo, prefieren ese enfoque de mejorar las condiciones y no las capacidades de vida?”*, se preguntó. *“Hasta los niños saben la respuesta -siguió-: si yo te ayudo así, mañana votarás por mí”*.(Stang, 2010)

“Estamos en un sistema asistencial, donde el trabajo social (...) para mí no existe porque vivimos en un sistema capitalista y neoliberal”

(Nota Ampliada N°3 – Crítico)

Este hablante crítico es más radical y señala que en el contexto neoliberal actual no existe el trabajo social, y no está presente debido a la inexistencia de neutralidad. Posteriormente agrega, que el verdadero Trabajo Social es aquel de promoción política y educación:

“Un trabajo que realmente yo aplaudo que es de conciencia política y de educación”

(Nota Ampliada N°3 – Crítico)

Subcódigo: Institucionalidad

“La intervención está limitada a ciertos parámetros que pone la institucionalidad”

“Nos están pidiendo un Diagnóstico Participativo y se hace por una formalidad, no porque realmente queramos cambiar algo, o realmente quieran escuchar a la gente. Yo lo he hecho, pero me he sentido instrumentalizada por los que mandan más”

(Nota Ampliada N°3 - Crítico)

“Para el ejercicio profesional los fundamentos de la intervención dependen mucho de la institución en que uno esté, de la forma en que esté organizada y de las herramientas también que te den en la institución y de las que tú puedas generar”

(Nota Ampliada N° 6 - Adherente)

En este punto ambas visiones convergen, ya que la intervención social se desarrolla en un marco institucional, bien sea de iniciativa pública o privada. Al respecto *“las instituciones en su artificialidad son parte de la sociedad imponiendo un marco, sus reglas e ideas; ciertos actos que constituyen sociedad y que nos rodean a los individuos, y con más o menos fuerza nos imponen modos de estar en lo social”* (Castro, 2014), por lo tanto, y siguiendo a Teresa Zamanillo (2004) la

intervención social es un proceso que se lleva siempre a cabo por medio de las relaciones que se establecen en distintos contextos entre los tres principales elementos del sistema de ayuda profesional, esto es, la persona, el o la profesional y la institución.

- **Código: Desafíos para el Trabajo Social**

“Se están abriendo áreas de investigación en la cual el Trabajo Social tiene mucho que aportar, tanto al área de laborales, como a las áreas de seguridad social, como al área de la salud y educación pública o como a las Políticas del Estado en función de garantizar derechos sociales. Yo creo que igual, en ese sentido la proyección del Trabajo Social es que puede aportar ahí y no solamente como mero ejecutores de todas esas áreas, sino también de estudio”

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

Montaño (1998) plantea que el asistente social es un profesional que, partiendo de conocimientos históricos, interdisciplinarios e intra profesionales, tiene como campo de acción, ya sea teórico y/o práctico la “cuestión social” en sus diversas manifestaciones, interviniendo, cuando es el caso, a través de la Política Social.

“Los trabajadores sociales ven las dificultades, las problemáticas que tienen las familias, las personas, visualizarla, registrarla y poder hacerlas visibles a las entidades que correspondan, con un trabajo serio, cuantificados para poder, insisto, solicitar los recursos o destinar la política públicas para que se llegue a buen término, mostrando estas realidades y mientras más profesionales de trabajo social en llevar los registros, no solamente de una familia, sino que agruparlos, para

*que se pueda contextualizar, qué características tiene,
los nuevos fenómenos sociales”*

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

Lo anterior puede encontrar su punto de encuentro con la metodología de “Práctica Basada en la Evidencia”, ya que, de acuerdo a María Dolores Pereñíguez (2012) *“corresponde a un método que implica que los profesionales fundamenten sus intervenciones no sólo en su experiencia profesional sino que combine ésta con la mejor evidencia de investigación disponible”*. Aplicada al trabajo social, permite basar la práctica profesional en intervenciones y/o programas que suponen la prestación de mejores servicios con un uso racional de los recursos. La producción científica y el desarrollo de un cuerpo empírico de conocimiento propio suponen un esfuerzo para mejorar la práctica, dando una mayor credibilidad a la profesión.

La metodología contempla los siguientes pasos:

1. Formular el problema en preguntas de investigación.
2. Localizar las mejores evidencias disponibles.
3. Lectura crítica del material bibliográfico
4. Aplicación en la práctica de los resultados obtenidos.
5. Evaluación

Desde otra perspectiva, Teresa Matus, plantea que para resignificar el Trabajo Social en la Intervención Social Fundada se debe *“situarlo en un horizonte de intervención que tenga como fundamento una rigurosa y compleja comprensión social, recapturando la tensión existente en él entre teoría y praxis* (Matus T. , 1999). Sostiene además que “no hay intervención sin interpretación social” y que no es posible separar la teoría de la práctica. Teoría y práctica como una tensión, dos momentos de un mismo continuo. Por lo tanto, la intervención social fundada se refiere a una intervención basada en los planos teóricos, epistemológicos, la visualización de los contextos sociales e históricos y la connotación de una

determinada ética social que se vincula a la praxis del trabajo social. Considera al Sujeto y Objeto de intervención como un todo en el que se retroalimentan continuamente y de donde surge la situación problema que nacerá de un proceso metodológico investigativo e interpretativo. Por último, la intervención social fundada no invisibiliza la práctica sino que por el contrario, provee del entrelazamiento conceptual entre teoría y praxis en el que, en definitiva, se construye la disciplina del Trabajo Social.

Pese a ello, la resignificación de tradiciones y elaboración de nuevos mapas o cartografías que nos sirvan como ruta de navegación a la hora de intervenir socialmente, si bien nos lleva a un campo de innovación no necesariamente nos lleva a una ruta mejor. De alguna manera, los planteamientos de Matus invisibiliza los aportes de un trabajo social pre contemporáneo que respondía a un contexto que requería resultados inmediatos.

Tal como lo señala Carlos Montaña *“no parece imperar una mirada unánime y convergente sino más bien fragmentación y discontinuidades”*. Se afianza la idea de que “no existe un “único” Trabajo Social sino distintas versiones y manifestaciones del mismo, en función de las distintas respuestas desde los ámbitos profesionales frente a la cuestión social y de la postura y apropiación frente a diversas perspectivas teórico-metodológicas

Categoría 3

Lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales

Las ciencias sociales y el ejercicio profesional no pueden ser entendidos en relación de un título sino en función de paradigmas. Es, en ese contexto, que se facilitará la discusión sobre los abordajes teórico-metodológicos válidos para la mejor comprensión de los problemas sociales, en la doble perspectiva de un análisis que es requerido tanto para la investigación como para la intervención, porque permite el ejercicio de vigilancia de la consistencia de las argumentaciones

y los análisis, de la búsqueda de los supuestos subyacentes y del distanciamiento crítico de los distintos planteamientos y teorías. Por lo tanto, preguntarse por las perspectivas que están detrás de lo que se entiende por trabajo social, y su especificidad operativa a través de los modelos de intervención empleados, resulta un desafío de gran relevancia especialmente en los tiempos actuales, en los cuales la globalización funciona no sólo como la apertura infinita de las comunicaciones y de la economía sino como un impulso neo-colonizador (Muñoz G. , 2015).

- **Código: Paradigmas**

Un paradigma epistemológico, según el filósofo y científico Thomas Kuhn (1971), es un marco conceptual dentro del cual se desarrolla una investigación, una forma de aproximación a la realidad, una forma determinada de ver y entender el mundo, un “desde dónde”. El paradigma define el objeto de estudio y las reglas al interior de una disciplina; define los problemas que deben investigarse, la metodología por emplear y la forma de explicar los resultados de la investigación.

Para entender este enunciado es importante tener claro los diversos paradigmas, por lo tanto se mencionarán algunos de ellos, también vistos en el Marco Teórico:

- Paradigma Positivista Científico- Racional- Naturalista (Cuantitativo)
- Paradigma Interpretativo: Hermenéutico- Subjetivo-Fenomenológico (Cualitativo)
- Paradigma Crítico: Socio Político- Ecológico- Sistémico (Cualitativo-Cuantitativo)

“Las corrientes de paradigmas son realmente dos, el resto se desgrana el choclo, pero en realidad son dos, las que vienen del positivismo lógico, y las que vienen de las tendencias holísticas, el positivismo: el pesimismo lógico, optimismo, el cartesianismo y

blablablá; las holísticas: el marxismo, la dialéctica y todas las que vengan de fenómenos dinámicos, en cambio las del positivismo, son reduccionistas, o mejor dicho miran los fenómenos estáticos y creo que aquí se ubicaría más hoy Renovación Nacional o la centro derecha”.

(Nota Ampliada N°4 - Adherente)

En relación a esta mirada del hablante adherente, se desprenden dos ideas principales: por una parte la clasificación de paradigmas y las bases epistemológicas de la postura política del entrevistado. En relación al primer punto, el adherente realiza una reducción que denomina *tendencias holísticas*, agrupando el paradigma crítico y marxista con el paradigma hermenéutico y fenomenológico, probablemente al considerar la ontología o concepción de la realidad desde estos paradigmas, que precisamente apuntan a lo holístico; dejando en otra dimensión a los paradigmas positivistas, a los cuales, de acuerdo al actor societal, adscribirían mayoritariamente los partidos de centro derecha. Como ya se señalaba, el positivismo adscribe al racionalismo crítico de Karl Popper presentando una postura empírico-analítica.

Lo anterior, queda de manifiesto en diversos pasajes de la entrevista a trabajadores sociales adherentes al pensamiento neoliberal, en donde se plasma como finalidad la *predicción de los fenómenos*, sin embargo, los paradigmas no compiten entre ellos²³ y tienden a coexistir, tal como se observa a continuación en el que esta finalidad de predicción y explicación converge con la interpretación de los significados más allá de lo aparente:

“tienes que observar más allá, conocer el contexto, la historia y así predecir la evolución del fenómeno y su complejidad para ver el significado profundo de

²³Lakatos sostiene que los paradigmas no compiten entre ellos, sino que su tendencia es la de establecer interrelaciones desde la complementariedad. (Sánchez, 2013)

los objetos de estudio, el cómo, el por qué y el para qué, haciendo una clara distinción entre lo que se muestra y lo que realmente son los fenómenos”

(Nota Ampliada N°5 – Adherente)

En el caso del discurso crítico se hace mención explícita al paradigma *Materialismo Histórico*, el cual considera la historia del desarrollo de las sociedades señalando que éste apunta a la historia del trabajo humano *“la historia de todas las sociedades hasta nuestros días es la historia de la lucha de clases”* (Marx & Engels, 2000)

“Al paradigma al cual yo adscribo y yo creo que es importante que en la cual se debe reflexionar y se debe posicionar al trabajo social, una profesión de las ciencias sociales, corresponde al materialismo histórico. En el sentido de que corresponde a un sustento filosófico que justamente lo que quería era las frases que ocupaba Carlos Marx por ejemplo, de que no solamente la filosofía tenía que utilizarse para deleitar, para caracterizar o describir la realidad, sino para transformarla y en ese sentido el materialismo histórico como concepción de mundo cumple ese rol”.

(Nota Ampliada N°4-Critico)

Desde el relato señalado se desprende que dada la finalidad de transformación del *Materialismo Histórico* y su concordancia con el objetivo tácito en el que también se encuentra sumergido el Trabajo Social, el entrevistado señala que los trabajadores sociales debieran posicionarse lógicamente desde esta forma de observar y reflexionar el mundo.

Con todo, se puede considerar que ambas miradas sociales convergen de distintas formas la relación en cuanto a los paradigmas, la cual debe describir la realidad para transformarla. Por consiguiente, la postura epistemológica que se adopte es la que debe entrar a determinar el uso que hagamos de las técnicas y la interpretación que se haga de la información recogida, y éstas las que determinen el enfoque epistemológico; no es la técnica de recolección de información la que define el carácter de la práctica investigativa, sino la postura desde la cual se problematiza el objeto de investigación, la manera como se recoja la información y la subsiguiente interpretación que se haga de los datos. (Innerarity, 1987)

- **Código: Paradigma de la Competitividad**

En este código se puede descifrar similitudes en ambas posturas, convergiendo en que se descuida la preocupación por el otro.

En este paradigma, *“los individuos tienen libertad en tanto pueden obtener provecho del sistema. Son racionales en tanto tienen intereses y objetivos y son capaces de diseñar las estrategias para llegar a ellos. El camino hacia el progreso está en los espacios de acción que se les pueda dejar a los individuos para que hagan uso de su libertad y racionalidad”* (Corvalán J. , 1996)

“la sociedad es un conjunto de individuos donde anula la diferencia de clase, que anula las diferencias materiales de vida y en ese sentido, como enfoque a nivel también general, pero a nivel particular, también lo que genera es que existan divisiones dentro de los lugares de trabajo en vez de nociones más que permitan, entender el trabajo de una manera más de equipo y más centrada, entre el polo opuesto que señala como individuo ajeno sin una ubicación social, política y económica en la sociedad “

(Nota Ampliada” N°4 - Crítico)

“desde mi punto de vista es una explicación para lograr una atomización de los movimientos sociales y de las organizaciones en definitiva, porque de esa manera ellos construyen todo un relato de decir que todos buscan su beneficio personal y descuidan por lo tanto la preocupación por el otro que en el caso de nuestro oficio es fundamental, o sea, el trabajo social no se entiende si no se realiza en virtud que haya una organización social de por medio”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

Se logra visualizar en lo dicho por Corvalán (1996) y de manera coincidente con lo expuesto por ambas miradas que *“la intervención social desde el Paradigma de la Competitividad se enfoca al acceso de los individuos a las instancias sociales de intercambios simbólicos y materiales. Presupondría la necesidad de potenciar la acción racional y el uso de la libertad del individuo”*

- **Código:Teoría**

Como sabemos, a partir de la Revolución Francesa, las explicaciones válidas hasta ese momento para explicar el funcionamiento de la sociedad fueron sustituidas por otras. Estas nuevas respuestas iniciaron el incipiente desarrollo de las ciencias sociales, que hubieron de seguir el camino, el método y el modelo de las ciencias naturales para ser consideradas ciencias. (Vásquez O. , 2003)

Creemos importante señalar que la noción de ciencia dominante (y única por aquellos momentos) le confería un lugar destacado en la sociedad como fuente de verdad. El conocimiento sólo se podía obtener a través de un procedimiento que se centra en lo objetivo, lo cuantitativo, lo experimental, la observación, la verificación y la generación de leyes de orden mecanicista.

Subcódigo: Aportes de la Teoría y la Praxis

“La praxis tiene que ver con cómo en ese sentido la teoría con la práctica se genera una misma, se complementan, o sea se hacen uno solo”.

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

“Responsabilidad de observar los fenómenos sociales con una grilla científica, donde la mera observación no basta, se debe dar interpretación al objeto de estudio en su profundidad”

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

En este ámbito nos podemos dar cuenta de una convergencia entre ambas posturas, debido a que se interpreta a modo de unificación complementaria entre teoría y práctica. Es importante analizar la teoría y la práctica como un acto reflexivo, entre el hacer y la acción, tal como lo indica Schön (1992) como "reflexión sobre la acción" y "reflexión en la acción, manifestar la interacción entre la acción, el pensamiento y el ser. La segunda consiste en señalar la inmediatez de reflexión y acción, sobre todo en relación con la "reflexión en la acción", en la que podemos decir que el profesional "piensa sobre la marcha".

Para poder complementar esta convergencia de ambas posiciones se puede argumentar el procesamiento del conocimiento del trabajo social desde su naturaleza disciplinaria, de tal forma lo expresa Laura Guzmán Stein (Guzmán, 1992), en la siguiente cita *“el Trabajo Social es una praxis que desarrolla su quehacer científico mediante una interacción de la teoría y la práctica”*.

También se puede apreciar en Teresa Matus (1999) quien respaldada en los planteamientos de Jürgen Habermas, introduce la importante tarea de superar la dicotomización entre la teoría y la praxis propia de la racionalidad instrumental, para recurrir a la identificación de los intereses que median en la especie humana

para generar un tipo de conocimiento; en esa dirección se alude a tres formas de generar dicha vinculación:

- la empírico- analítica cuyo interés se centra en predecir para controlar los acontecimientos;
- la histórico-hermenéutica, respaldada en el fomento de una comunicación subjetiva necesaria para ubicar y orientar al sujeto;
- la crítico social, promotora de procesos emancipatorios que llevan a la liberación.

La autora, al acudir a Habermas, pretende en la discusión epistemológica que propone descentrar la lógica positivista como única opción para generar conocimiento, invocando la reconciliación entre la teoría y la praxis como relación dialéctica, pero a la vez dialógica, en la configuración disciplinar del Trabajo Social.

Subcódigo: La práctica y la teoría entrelazadas

Toda práctica de intervención recorre distintas situaciones que son irrepetibles que ni los textos estudiados serán capaces de entregar la respuesta, la situación será vivenciada siempre por única vez. Lo anterior, se aprecia a continuación:

“la universidad me dio la formación teórica, la formación más conceptual, pero el hacer lo aprendí en la práctica, el coordinar, el tomar decisiones, el saber orientar, va a depender también de que tú estés en el lugar adecuado”.

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

“la perspectiva de la práctica tiene que ver con las acciones que uno genera para fortalecimiento de la clase trabajadora y sus derechos, en ese sentido, la práctica está asociada a todas las acciones que vayan

hacia ese fortalecimiento, de qué acciones se han generado para que el desarrollo del empoderamiento de los trabajadores frente a la sociedad capitalista”
(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

Si bien es cierto, el enfoque de cada una de estas respuestas ubica la praxis del trabajo social en aristas diferentes, es decir, por una parte el discurso adherente lo ubica en la operacionalización del trabajo social, mientras que los críticos se enfocan en el fortalecimiento de la clase trabajadora, pese a ello se puede entender las relaciones sociales como una relación entrelazada entre teoría y práctica, o en otras palabras: *“los objetos de investigación científica no son empíricos, sino conceptuales, el investigador no toma problemas de la realidad, sino que los construye desde su referente interpretativo y el conocimiento previo de la realidad por investigar. Implica una actitud intelectual que supera la ilusión de que existen objetos, pre contruidos, percibidos, y valorados desde la intuición y el sentido común”* (Restrepo, 1992)

En este sentido, la práctica social, de acuerdo a la definición de las colombianas Gloria Montoya y Cecilia Inés Zapata(2002) se refiere a la *“forma de actividad o acción en el marco de lo social que busca transformar una realidad exterior a él, puede ser la de una comunidad o individuo. Se desarrolla en un marco social específico donde se tiene en cuenta el contexto, es decir, cada uno de los factores y condiciones que han acompañado el desarrollo histórico del sujeto”*.

Subcódigo: Debate en torno a teorías

Para comprender este punto en ambas corrientes de pensamiento se puede entender de manera convergente debido a que la metodología de la profesión del trabajo social va articulando análisis en torno a debates dentro de la misma profesión, de hecho la teoría se caracteriza *“por ciertos elementos constitutivos que poseen carácter de rigurosidad y madurez científica y que representa el conjunto de hechos y fenómenos, así como sus nexos y relaciones, la aglutinación*

de estos en un principio unificador general que refleje las leyes fundamentales, así como su demostración y argumentación” (Heinz, 2005). Ahora bien, dice Ruth Sautu (2003), que al definir qué es teoría en el marco de una investigación, ésta impregna la totalidad del diseño, incluyendo obviamente la construcción del marco teórico y los supuestos teóricos que sostienen la utilización de modelos estadísticos o una estrategia cualitativa de análisis.

“lo que existe es una corriente que permite articular desde ahí una perspectiva de entender una profesión al servicio de los trabajadores y en ese sentido el análisis es cómo las Ciencias Sociales en su contribución al análisis de la sociedad pueden permitir a (...) elevar la conciencia, de los trabajadores, de las mujeres, de la juventud, los lineamientos están asociados en cómo van surgiendo temáticas que permitan reflexionar al rol que pueden tener los trabajadores como protagonistas de los cambios en la sociedad”

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

“La Teoría del Conocimiento nos ayuda a interpretar la dinámica de los fenómenos y de esta forma tú no puedes separar teoría de la praxis porque están relacionadas, se complementan una a la otra y ninguna está por sobre la otra”

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

Para complementar ambas posiciones es posible entenderlo con la siguiente cita *“a la vista de la diversidad de teorías existentes para trabajo social, afirma a partir de las evidencias que las teorías no solo tienen porqué competir entre sí, sino que son utilizadas de forma combinadas en la práctica haciéndose un uso ecléctico de las mismas” (Sobremonte, 2012)*

Subcódigo: Metodología

La teoría y el método están entrelazados y son materia indispensable para el carácter científico de la profesión de trabajo social, y cuya acción fundamental es el cambio de conductas. Al hablar del método podemos explicitar varias concepciones identificando un conjunto de estructuras. Tal como el método de trabajo social debe ser tanto el medio para conocer como para transformar, y esto porque los problemas que abordan son a la vez cognoscitivos y prácticos; implícita a su acción está, por ende, la relación teoría-práctica. De allí que el método profesional deba procurar el enfoque científico de los problemas prácticos, basándose en el conocimiento científico existente, con la ayuda de métodos científicos, y por medio de la sistematización de la práctica, la que permite contribuir a su vez, a la acumulación del conocimiento. El método es el medio que garantiza la relación dialéctica teoría-práctica en la acción transformadora. (Aylwin, Jiménez, & Quesada, 2013)

“hasta el momento de las metodologías que me han planteado es la que más me convence, esto es, con todos los errores que puede tener y lo complicado de su aplicación, (...) de cómo nos vamos a relacionar, no, con nuestros iguales, y la única forma, volvemos a lo de antes, es la horizontalidad”.

(Nota Ampliada N°1 - Critico)

“Porque lo que a mí concierne para todo existe a la base la epistemología que es la ciencia sobre las corrientes filosóficas que fundamentan el conocimiento, algo así como un ordenamiento en cuanto a su metodología y principios en el cual se observa la realidad”.

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

Ambas posturas sociales divergen en cuanto a la forma de visualizar la dinámica de la metodología, debido a que el hablante critico lo posiciona de forma horizontal

en la libre expresión para manifestarse con igualdad de derechos entre individuos. De tal forma también lo explica Paulo Freire *en el dialogo no importa la posición académica de los interlocutores, sino los argumentos que fundamental*. (Flecha, 2004)

En cuanto a la mirada adherente se visualiza la metodología de manera operacional a través por ejemplo de la Intervención Social Fundada, *“por lo tanto supone diversas fases de análisis y tratamiento hasta emerger con claridad una noción de intervención fundada y confrontar la posibilidad de re significar las algunas tradiciones de tradiciones trabajo social.”* (Matus T. , 1999)

- **Código: Enfoques**

- Subcódigo: Enfoque de derechos**

Para comprender el enfoque derechos, es necesario considerar el respeto hacia los derechos de las persona y a partir de la Declaración universal de los Derechos Humanos garantizando el compromiso de que estos se cumplan. *“Los derechos humanos aparecen como facultades e instituciones que, en cada momento histórico, concretan las exigencias de la dignidad, la libertad y la igualdad humanas, las cuales deben ser reconocidas positivamente por los ordenamientos jurídicos nacionales e internacionales”* (Pérez Luño, 1995)

El Enfoque de Derechos, tiene su génesis en la búsqueda de la redefinición del desarrollo social en general y del desarrollo humano en particular y, lógicamente, en la redefinición de la esencia y formas de la política social. Esto explica por qué es desde lo referido a la política social, que se encuentra mayor disponibilidad de material bibliográfico que aborde el Enfoque de Derecho y que sea el que tenga menos nivel de operacionalización (Solis, 2003)

“Sin lugar a dudas es el Enfoque de Derechos, el paradigma es nuestra percepción porque, no tendría sentido, sería contradictorio que siendo uno de los

partidos, si no el partido que más personas perdimos en 1973 durante la dictadura, no consideráramos, no partiéramos de la concepción de derechos humanos, es decir, el respeto por la libertad de opinión, el respeto por la libertad de expresión, el respeto por la vida siempre y por los derechos fundamentales, Salud, Educación, Pensiones, Trabajo, etcétera, etcétera”.

(Nota Ampliada N°1- Crítico)

En relación al relato del hablante crítico en lo que respecta a su concepción de lo qué son los Derechos Humanos, considerando como eje fundamental el respeto por la vida del otro, el respeto a la libertad de opinión y la vida humana, esto se relaciona directamente con la capacidad de elección, la que, de acuerdo al filósofo español Daniel Innerarity (1987) es uno de los mayores atributos del ser humano y se refiere a poder elegir libre y racionalmente.

Otro punto relevante de lo dicho en el párrafo anterior tiene que ver con la asociación realizada respecto a la pérdida de vidas humanas y las violaciones a los Derechos Humanos durante el periodo dictatorial. Respecto a este periodo, dice Paulina Morales (2008) *“sin duda, hablar de derechos humanos representa, para el Trabajo Social, retrotraerse, a una historia plagada de emociones, experiencias y aprendizajes profundos. El encuentro entre la profesión y los derechos humanos en Chile se produjo con claridad a partir del 11 de septiembre de 1973, fecha en que el Golpe Militar interrumpió la institucionalidad vigente para dar paso a un periodo dictatorial que duró 17 años y que dejó profundas huellas en la sociedad chilena en general, y en nuestro quehacer profesional en particular, junto con un acervo de conocimientos y experiencias que habría de tener consecuencias aún recuperada la democracia a partir de 1990”.*

Por su parte desde el discurso adherente se refieren también al Enfoque de Derechos:

“Principalmente el Enfoque de Derecho, de hecho el primer artículo de nuestra Declaración de Principios tiene que ver con el reconocimiento de la persona como ser humano y con esto me refiero a toda vida humana, incluso de aquel que está por nacer”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

Tal como señala, el primer artículo de la Declaración de Principios del Partido de Renovación Nacional²⁴, *“el centro de nuestra acción política es la persona, titular de derechos inherentes a su naturaleza, anteriores al Estado y responsable de deberes ante la sociedad (...) consideramos que la vida y la dignidad humana merecen pleno respeto, desde la concepción hasta la muerte natural”*.

- **Código: Consigna libertad, igualdad y fraternidad**

Al entender la consiga desde cada corriente de pensamiento, se puede leer de ellas ciertas tendencias muy marcadas y divergentes, muy alejadas de sí. Para complementar un poco sobre la historia de esta trilogía de conceptos nos lleva a repensar la mejora en la calidad de vida, en poder lograr una sociedad menos desigual. Tal como lo indica Francois Dubet (2011) *“desde su origen la igualdad de oportunidades participa del proyecto democrático moderno (...) la ilustración identifica la igualdad con la igualdad política y la libertad común de expresión antes que con la igualdad social, la Revolución Francesa abolió los antiguos estamentos con el fin de que cada uno pudiera acceder a todos los empleos según su mérito, con independencia de su nacimiento”*. Vale decir todos nacemos iguales y libres en base a la opción de escoger lo más favorable y pertinente para cada uno de nosotros, y así lo indica *“la declaración esencial de una filosofía de vida (...) la felicidad es un derecho humano y la búsqueda de la felicidad es una tendencia humana universal (...) Y para alcanzar la felicidad los seres humanos*

²⁴ Ver Anexo N° 7.1

tienen que ser libres, iguales y fraternos" (Baugman, 2007). Para el autor la consigna expresaba la convicción de la felicidad.

Desde el discurso crítico, surge una crítica desde el entendido que la consigna presenta una fuerte occidentalización que excluye miradas propias del contexto nacional, como es el caso de la etnia mapuche, por otra parte entrega pistas respecto a lo que el hablante piensa contestarían desde una mirada adherente al neoliberalismo, lo que posteriormente será contrastado:

"Son valores que se promovieron en 1789, con la Revolución Francesa y que han marcado la historia de la humanidad, por desgracia, depende de dónde provenga la mirada, (...) si la interpretación de la libertad la hace un neoliberal va a ser: libertad – empresa, libertad individual (...) para nosotros (...) la libertad es una libertad colectiva, es una libertad que nos lleve a la dignidad como seres humanos".

(Nota Ampliada N°1 – Crítico)

Subcódigo: Libertad

El pensamiento plasmado por el entrevistado de visión crítica respecto a lo que respondería un adherente al neoliberalismo, se comprueba sólo desde la visión individualista, ya que ante el planteamiento de la consigna no hubo entrevistados que hicieran mención a la libertad de empresa:

"La libertad es necesaria, practicarla, cultivarla, fomentarla, pero siempre y cuando esa libertad que yo estoy desarrollando, ejerciendo, no dañe ni interfiera con las libertades del que está al lado, al frente o más atrás de mí".

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

Ahora, respecto a este mismo punto, destacamos el siguiente extracto en el que, de alguna manera responde a la cita anterior de la Nota Ampliada N°1, respecto a la libertad empresa desde un punto de vista económico:

“Yo creo que hay países, como este que no tienen ni libertad ni igualdad, antes no teníamos libertad política, hoy día no tenemos libertad económica en términos de tener acceso a las cosas, sin tener que encallarnos”

(Nota Ampliada N°3 - Crítico)

Immanuel Kant se refiere a la libertad como un medio para ser feliz, que, no obstante se encuentra limitada a la libertad del otro, tal como hace referencia el hablante de posición adherente:

“Nadie me puede obligar a ser feliz a su modo (tal como él se imagina el bienestar de otros hombres), sino que es lícito a cada uno buscar su felicidad por el camino que mejor le parezca, siempre y cuando no cause perjuicio a la libertad de los demás para pretender un fin semejante, libertad que puede coexistir con la libertad de todos según una posible ley universal (esto es, coexistir con ese derecho del otro)”(Beade, 2009)

Subcódigo: Igualdad

Continuando con lo señalado por el hablante crítico (N°1), continuamos con lo referido respecto a la igualdad:

(si la interpretación la hace un neoliberal) “la igualdad la va a entender como igualdad de oportunidades, tal y como la entendemos en Chile, que en teoría viene que un niño de La Dehesa tenga las mismas oportunidades que un niño de Renca, pero si viene de un marxista, de un comunista, para nosotros la

igualdad (...) es una igualdad de oportunidades real, es decir, ligada a la equidad de que quien tiene más aporte para que quien tiene menos pueda también llevar un estilo de vida, o unas posibilidades de vida dignas”.

(Nota Ampliada N°1 – Crítico)

Al respecto, el hablante crítico se aventura a señalar que desde la mirada adherente se mencionará la igualdad de oportunidades:

“si entendemos que todas las personas tienen derecho, garantías individuales y pueden ejercerlo, eso es un país bastante ideal porque la igualdad, que puede ser una igualdad jurídica, tiene que tener su correlato práctico, en el fondo lo que vemos nosotros en las ciencias sociales es que precisamente no hay igualdad y hay condiciones de desigualdad que son permanentes y persistentes”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

Ante la pregunta respecto a la consigna “libertad, igualdad y fraternidad” surge espontáneamente la respuesta recientemente expuesta que da cuenta de un reconocimiento de la inequidad y la persistencia de la desigualdad presente en nuestro país, pareciera responderle directamente al hablante crítico como señalando que un adherente al neoliberalismo “no celebra” esta condición. A posterior, surge el tema de la “igualdad de oportunidades”, al respecto se señala:

“aspiramos a una sociedad mucho más equitativa, a una sociedad donde realmente impere la igualdad de oportunidades, donde el desarrollo que tú alcances no sea limitado porque no tuviste los medios, sino porque

fue tu propia capacidad, por tu propia disposición, tu perseverancia de lograr o no tu objetivo, de llegar más o menos lejos”.

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

Desde aquí he influenciada fuertemente por los principios que emanan desde el partido político en el que milita la entrevistada, se desprende esa *meritocracia* a la que se asocia la igualdad de oportunidades.

Para poder comprender claramente las diversidades que emanan de los discursos entre las posturas expuestas, el hablante crítico comprende la consigna a través de igualdad de oportunidades, y el hablante adherente comprende la consigna a través de la individualidad donde todos no somos iguales. Podemos complementarlo por la visión de Agustín Squella (1989) quien señaló *“los valores de la libertad y de la igualdad, considerando a esta última como una verdad evidente y a la libertad como uno de los derechos inalienables de que los hombres se encontrarían dotados. Por otra parte, y como una manera de garantizar estos mismos valores, el texto opta por la democracia como sistema político, o sea, por gobiernos que derivan sus poderes legítimos del consentimiento de los gobernados”*

Subcódigo: Fraternidad

“La fraternidad está en el medio de esos dos conceptos porque es la manera que tienen las sociedades civilizadas de resolver esos conflictos, otorgar la mayor cantidad de derechos y libertades entendiendo que las personas tienen responsabilidad social y por lo tanto tienen que reconocer al otro como igual y darle espacio a los demás para desarrollarse de la mejor forma posible, entonces, en el fondo la fraternidad es la solidaridad social”.

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

El concepto de fraternidad surge como un mediador entre la igualdad y la fraternidad desde la mirada adherente, refiriéndose a ella como un sinónimo de la **solidaridad social**. Al respecto, dice Durkheim(1997)“*el lazo de solidaridad que una la causa al efecto presenta un carácter de reciprocidad*”, al que precisamente hace referencia la hablante societal adherente.

Categoría 4

Discursos que sostienen los trabajadores sociales frente a las Políticas Públicas

Desde una perspectiva latinoamericana, una de las principales limitaciones del enfoque de políticas públicas reside en suponer que éstas se dan en sistemas políticos altamente competitivos, en tanto que a lo largo de la historia se ha visto que han perdurado sistemas políticos de corte autoritario y personalista, cuya organización vertical y centralizada ha provocado que la hechura de políticas resulte en una variable residual de lo que los gobernantes han considerado importante (Parsons, 2008).

- **Código: Rol del Estado**

Al hablar del rol del Estado surge inmediatamente la reflexión en cuanto a qué debe cumplir y cuáles son las urgencias y prioridades, muchos debates en cuanto a las diversas opiniones que surgen de este ideario. Son muchas las temáticas que participan dentro de este quehacer social para superar las desigualdades sociales.

“la historia nos ha mostrado de que el Estado no es capaz de abarcarlo todo, o sea, desde que la sociedad se empieza a organizar vemos que hay temas que se abordan estatalmente y temas que de alguna u otra forma aborda la civilidad, la sociedad civil, sin embargo eso no quita que tú como Estado puedas ser previsor

en el sentido de ver cómo, en buen chileno, cómo viene la mano, cómo se está moviendo tu realidad país.”

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

“que al estado le permiten asumir un rol de tutor y no un rol de criminalizador y represor de los derechos.”

(Nota Ampliada N°4 - Critico)

Ambas posturas son convergentes debido a que la mirada adherente lo visualiza mediante una postura crítica al estado en la cual no ha sido capaz de entregar y satisfacer las necesidades de la ciudadanía siendo más bien un represor y la mirada adherente lo visualiza en cuanto no ha sido capaz de abarcarlo todo, por lo tanto nos lleva a pensar el cuál debiese ser este rol; sería entrar en una discusión acalorada el plantear cual es la mejor vía de solución sin embargo nos ajustamos a lo siguiente *“no es suficiente que el gobierno sea fuerte y que fije las reglas institucionales, sino que tiene que velar también por el cumplimiento de las mismas, tiene que fiscalizar a los individuos y sancionar a éstos si las incumplen. En un ambiente de seguridad, estabilidad, reglas claras y justicia, los individuos tenderán a actuar de una manera mucho más eficiente y limpia (habrá “juego limpio”), el mismo gobierno gozará de la credibilidad y respeto correspondiente por parte de los gobernados”*.(León, 2000)

En este sentido se entiende el rol del estado como garante de derechos universales, objetivados en la sociedad mediante acciones de un marco regulador mediado y definido por un sistema social y culturalmente compartido por todos.

Subcódigo: Estado de Bienestar

Pueden darse muchas definiciones del Estado de Bienestar, pero, para lo que nos interesa, *“hay que subrayar que se trata de un proceso en el cual se han abandonado en la práctica algunos elementos de la teoría liberal del Estado: en efecto, el Estado ha dejado de ser “no intervencionista” y se ha considerado que era responsabilidad suya conseguir una situación de plena ocupación, un sistema*

de seguridad social que cubriera la totalidad de la población, la generalización de un alto nivel de consumo y la garantía de un nivel de vida mínimo, incluso para los más desfavorecidos”. (Ríos, 2009)

“Sobre esto último es vital que el Estado garantice el acceso para todos los habitantes de Chile”

(Nota Ampliada N°6-Adherente)

“para mí como comunista, o como en ese momento cuando estaba bajo un Estado de Bienestar yo te digo, me gustaría que el resto de las sociedades tengan esas oportunidades, me gustaría que el resto de los países del mundo tuvieran esas posibilidades, pero es que el Estado de Bienestar, a pesar de que a mí me parece maravilloso, es una trampa. Es un trampa porque si Europa consigue mantener su bienestar, mantener esos salarios dignos de los trabajadores, es en base a que roba los recursos naturales a los países periféricos, a los países de economías en desarrollo, por eso es que el cobre baja tanto en su precio, porque los países europeos dicen “no, yo no voy a comprar el cobre en estas condiciones” entonces hacen presión y el precio del cobre baja, baja el precio del cobre, se lo roban y después le venden los productos terminados a América Latina y al resto del mundo a unos precios súper altos, y gracias a eso, se consigue que los trabajadores de Europa tengamos muy buenas condiciones de vida”

(Nota Ampliada N°1 - Crítico)

Ambas miradas concuerdan respecto que el Estado debe garantizar la protección y derechos básicos sociales, pero este Estado de Bienestar, enfrentó en la revolución industrial, la explotación de los trabajadores sin protecciones del

estado, y al estado a reconocer sus derechos laborales y sociales ha podido extender los derechos de seguridad social primaria y básica para todas las clases sociales. Es decir la antigua clase obrera hoy en día pasó a ser la clase media, sin embargo la desigualdad social no ha desaparecido, muy por el contrario se ha traducido en desigualdad de oportunidades en todos los ámbitos de la protección social. Ambas posturas están de acuerdo en que el Estado debe garantizar estos derechos mínimos básicos, por lo tanto si este Estado de Bienestar es bien administrado se respondería a las necesidades básicas, si no logra esa satisfacción absoluta por una alta recaudación de impuestos no se logrará focalizar con quienes realmente tienen las necesidades. Por lo tanto es un arma de doble filo.

Subcódigo: Estado Subsidiario

De allí que el «principio de subsidiaridad» adoptado por el gobierno militar, se concretizará en dos orientaciones y principios básicos (Carrasco & Valdés, 2008): la focalización del gasto social dirigido a los sectores y personas más desfavorecidas, inaugurando la discusión (permanente hasta nuestros días) entre políticas sociales de carácter universal v/s focalizadas; la privatización de ciertas áreas de la política social, desligándose el Estado de ellas y traspasándolas a la empresa privada y al mercado su asignación, como fueron la educación, salud.

“Inicialmente la concepción del estado que se presenta como un Estado Subsidiario, (...) como un ente que prácticamente se dedica a ser un Estado Policial, es paradójico que siendo quien más aporta al Estado sean los sectores del trabajo, el Estado se dedique a contratar carabineros para reprimir marchas e inmediatamente instalar más carabineros en las zonas más acomodadas del país, que ahí es donde se sitúa la renta del capital y no la del trabajo, es decir, es un sistema, vivimos en un estado que precisamente es

redistributivo, pero a la inversa, porque quien menos tiene aporta más y los beneficios en gran medida van a quien está aportando menos que son quienes más tienen, o sea es una paradoja”

(Nota Ampliada N°1-Critico)

“Que lo principal es el rol subsidiario del Estado porque éste permite que la sociedad civil, las personas y las iniciativas privadas puedan desarrollarse y el Estado tiene que impulsar que ello ocurra. La otra alternativa sería que el Estado asumiera las funciones, pero yo creo que mayores regulaciones permiten un constructo social más sano, entonces, hoy ahí hay una falta.” (...)

“Por eso digo que el rol subsidiario permite que se desarrolle la iniciativa privada y al final todos ganamos, pero tiene que haber regulación por parte del Estado, así puedes medir la eficiencia en una economía de mercado como la nuestra”.

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

Respecto al análisis de las dos posturas se puede concluir que ambas miradas son opuestas o divergentes debido a que la mirada crítica indica que el estado tiene una función opresora y policiaca donde apoya al empresariado y capitalistas dejando su violencia hacia los más necesitados desde una mirada vertical, en cambio la mirada adherente considera que de esta forma se propicia óptimamente la iniciativa privada y obviamente esto genera la brecha de la desigualdad que en las ciencias sociales y específicamente en Trabajo Social apelamos por la transformación y el cambio.

Subcódigo: Focalización

La focalización consiste en concentrar los recursos disponibles en la población de beneficiarios potenciales, claramente identificadas, y luego diseñar el programa proyecto de la problemática social. (Calveneto, 2004) Como se verá, ambos

concuerdan en la postura de terminar con la desigualdad que genera pobreza y si esta genera una brecha económica interpolando un juicio valorativo moral.

“Sobre todo en la lucha contra la pobreza porque las condiciones de pobreza eran de miseria entonces era súper necesario poder focalizar los recursos a los sectores más vulnerables de la población”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

“con los sectores subalternos, para los sectores en exclusión y en riesgo de exclusión...con los sectores explotados, con los sectores excluidos. A las personas que se encuentran vulneradas en cualquiera de sus formas, ya sean una razón económica”

(Nota Ampliada N°1- Crítico)

- **Código: Políticas Públicas**

Existen variadas definiciones de políticas públicas sin embargo se destacará la siguiente concepción de idea, *“es el resultado de la actividad de una autoridad investida de poder público y de legitimidad gubernamental”* (Patelli, 2014). Corresponde a los actos y a los no actos comprometidos de una autoridad pública frente a un problema en un sector relevante de su competencia, y se presenta como un programa de acción gubernamental en un sector de la sociedad (Erazo, Aleuy, & Ganuza, 2013).

“Cómo la fomentamos, efectivamente, siendo un Estado, aquí algo que trasciende a los Gobiernos, un Estado abierto, que transfiere también responsabilidad a la sociedad. Porque hoy en día es súper fácil poder hacer responsable al Estado o al Gobierno por la buena o mala o mal efecto de la aplicación de una política

pública (...)el Estado no tiene Políticas Públicas más que entregar plata y que no es suficiente”.

(Nota Ampliada N°2-Adherente)

“Entonces las políticas es decir,... que genera el estado es insuficiente, ya, está mal diseñada, a modo como de ser como bastante tajante”.

(Nota Ampliada N°1-Critica)

Las posturas societales concuerdan efectivamente que las políticas públicas en el país no han sido suficientes, para satisfacer las demandas a nivel país, que en la agenda pública estén efectivamente las políticas públicas contingentes, de acuerdo a la realidad del país. ¿Qué es finalmente lo que determina el buen diseño y la ejecución de las políticas públicas?, para responder esta pregunta se hará referencia a lo siguiente: *“la experiencia reciente recogida en países de América Latina con las reformas del Consenso de Washington demuestra que existen reformas con orientación y contenido similares que pueden acarrear resultados muy diversos. Uno de los peligros que puede correrse al propugnar la adopción de recetas universales y una de las motivaciones fundamentales de este informe es que las políticas no se adoptan ni se ejecutan en el vacío, sino que deben operar dentro del contexto de las instituciones políticas del país. Estas instituciones, así como los procesos de formulación e implementación de políticas que dichas instituciones a su vez ayudan a conformar, pueden tener una profunda incidencia en el éxito o el fracaso de cualquier medida de política”.* (Stein, Tommasi, Echebarría, Lora, & Payne, 2006)

A continuación se revisarán las posturas respecto a los principales problemas sociales que desembocan en Políticas Públicas, que recordemos, son *“el conjunto de medidas e intervenciones que se impulsan desde el Estado, que tienen como objetivo mejorar la calidad de vida de la población y lograr crecientes niveles de integración social, habilitando a los grupos socialmente excluidos, en las diversas*

dimensiones en que se expresa su exclusión (económica, política, territorial y sociocultural)".(Sistema Integrado de Evaluación de Intervenciones Públicas, 2000)

Subcódigo: Educación

"estamos hablando de que exista o no educación pública, estamos hablando de la calidad"

(Nota Ampliada N°1 - Critico)

"sepas que tu hijo que tiene talento, que tiene capacidades va a tener la misma posibilidad de llegar a la universidad o ser un técnico profesional o un técnico de nivel superior si va a la escuela municipal o si va a la escuela subvencionada, particular subvencionado, o una particular".

(Nota Ampliada N°2-Adherente)

El fortalecimiento de los planes y programas de las políticas públicas son muy necesarios dentro del contexto de globalización, el objetivo de la educación para todos deber ser un derecho social garantizado y ambas posturas concuerdan en eso. Donde la desigualdad en educación se ha naturalizado y lo vemos como "normal" dentro del sistema social, de acuerdo al siguiente enunciado nos dejara más clarificado la relevancia de la igualdad en la educación. *"La igualdad educativa es el piso de la sociedad democrática (Peña, 2004). La característica distintiva de una sociedad democrática es la capacidad que en ella tienen los ciudadanos para influir en la forma en que se reproduce la sociedad. Esto significa que esa sociedad debe educar a todos los niños, niñas y jóvenes para que sean capaces de participar en la definición colectiva de la sociedad (Guttman, 2001). Esta formación ciudadana es formación de la inteligencia y también de las virtudes ciudadanas. Así, por ejemplo, Rawls (1971) entrega a las instituciones de la sociedad y, por supuesto, a la escuela la responsabilidad de asegurar y educar "el sentido de justicia" esencial a la ciudadanía". (García Huidobro, 2007)*

Subcódigo: Salud

“pero de qué me vale que exista salud pública si voy en un mal día al hospital y me puedo morir.”

(Nota Ampliada N°1 - Critico)

“la misma oportunidad en tiempo de ser atendido y subsanada, que si te vas a una clínica, que no tengas que pagar para saber que no te vas a morir, porque si no en la pública te vas a morir esperando”.

(Nota Ampliada N°2 - Adherente)

Ambas posiciones tanto crítica y adherente concuerdan en el derecho a la salud garantizada, en la cual no puede estar supeditada por los recursos de ingresos que cada individuo posea para ser atendido, para ello se complementa con la siguiente frase *“El alcance de la equidad en el campo de la salud es inmenso. Pero hay en esta relación otra característica a la que también debemos prestar atención. La equidad en salud no concierne únicamente a la salud, vista aisladamente, sino que debe abordarse desde el ámbito más amplio de la imparcialidad y la justicia de los acuerdos sociales, incluida la distribución económica, y prestando la debida atención al papel de la salud en la vida y la libertad humanas”.* (Sen, 2002)

Subcódigo: Empleo

“donde se termine con la externalización del trabajo”.

(Nota Ampliada N°4-Critico)

“vital que el Estado garantice el acceso para todos los habitantes de Chile. Tenemos que subvencionar más a los jóvenes, empoderarlos, desarrollar herramientas de trabajo”

(Nota Ampliada N°6 - Adherente)

El contribuir y fortalecer las políticas de empleabilidad para empoderar a la sociedad y reducir la pobreza y la desigualdad es un gran desafío para nuestro país, ambas posturas sociales concuerdan en que el estado debe garantizar este derecho básico para todo ser humano. De acuerdo a lo mencionado en el siguiente apartado se puede concluir que *“las políticas públicas tienen el imperativo de interferir en los complejos mecanismos de reproducción intergeneracionales de las desventajas y riesgos sociales, fortaleciendo los recursos educacionales, laborales y patrimoniales de los grupos demográficos más sensibles”*. (Pizarro, 2001)

Subcódigo: Previsión Social

“de qué me vale que exista un sistema de pensiones que es privado pero que en cierto modo está concebido desde el estado, en cierto modo, si el día de mañana voy a tener 70 años, 75 años y voy a tener que conseguir vendiendo parche curitas en la calle porque con lo que me da y con lo que tengo de pensión, no me vale”

(Nota Ampliada N°1-Critico)

“Y para qué vamos a hablar de las jubilaciones, que ese es otro tema, por eso que yo creo que hoy día los partidos políticos, y no solamente Renovación Nacional, sino todos, tienen que apuntar a qué es lo que quieren en 20, 30 o 40 años más y necesitamos varias miradas, no solamente una”

(Nota Ampliada N°5-Adherente)

El derecho a la previsión social en ambas posturas concuerdan a la necesidad imperante de regular el sistema de AFP, concordando en que el sistema actual es nefasto para la población, que esta sea una reducción en la vulnerabilidad sobre

todo de los más desprotegidos en la etapa de ciclo vital más compleja en la vida de cada individuo.

Tal como lo indica este apartado, se concuerda absolutamente con la idea de *“han emitido opinión sobre el concepto y contenido de la previsión social, afirmando algunos que “no puede considerarse a un sistema como de “previsión “si no existen capitales de garantía o de cobertura, o sea acumulación de fondos suficientes que garanticen el otorgamiento de beneficios”*. (Etala, 1981)

Subcódigo: Vivienda

“Nosotros creemos que hoy están los recursos, están los financiamientos, pero ese financiamiento tiene que tocar las ganancias de los capitalistas, porque hoy día por ejemplo con todo este debate que no hay plata para las viviendas”.

(Nota Ampliada N°4-Critico)

“por ejemplo, en mi trabajo en el Ministerio de Vivienda trabajando para la solución de deudores habitacionales”.

(Nota Ampliada N°6-Adherente)

Las dos posturas se encuentran en posiciones opuestas, el adherente indica que el Ministerio de Vivienda está trabajando en acciones concretas para solucionar deudas de vivienda y el hablante crítico indica no haber dinero ni soluciones para políticas de vivienda, debido a ello se contraponen en ideas. La visión a nivel teórico indican lo siguiente *“la erradicación de la pobreza urbana es hoy una de las tareas más urgentes de la comunidad internacional y consecuentemente también de las políticas de vivienda; que la vivienda pública en los países en desarrollo, especialmente las políticas no convencionales, han hecho contribuciones valiosas pero aún insatisfactorias para aliviar la pobreza, como consecuencia de una concepción limitada de esta condición”*. (Ramírez, 2002)

En relación a cada una de las miradas, que a manera de ejemplo, se tomaron desde los discursos de cada una de las posturas, es relevante rescatar que los trabajadores sociales comprenden teórica y desde la práctica las necesidades de los excluidos, debido al conocimiento de la realidad humana a través de su dinamismo en el carácter práctico de la profesión, visualizando las inequidades y la mala distribución de la riqueza por quienes administran las políticas públicas. Por tanto, y tal como lo señala Iamamoto (2001) *“solo es posible comprender la génesis y naturaleza del Trabajo Social, entendiendo que la cuestión social, indisociable de las relaciones sociales capitalistas, en los marcos de la expansión monopolista y de su enfrentamiento por el estado, se encuentra en la base de la profesionalización del Servicio Social”*

- **Código: Objetivo de las Políticas Públicas**

El objetivo de las políticas públicas se entiende como universalidad de derechos para todos los individuos que socialmente comparten una nación – estado. Procurando satisfacer las reales necesidades ajustándose a la realidad de cada nación, por lo tanto *“no constituyen una utopía ni un proyecto político de sociedad, sino una respuesta concreta a problemas concretos”* (Merino, 2013)

“Con respecto al tema de las políticas públicas, yo creo que hoy en día, el, la máquina como de lo que fue la privatización todavía tiene sus consecuencias a nivel de los derechos sociales, todavía ni siquiera se pueden garantizar algunos aspectos más mínimos y en ese sentido las políticas públicas todavía tienen un gran peso neoliberal”.

Nota (Ampliada N°4 - Crítico)

“Tenemos que identificar dónde están las masas críticas de los casos que estamos atendiendo, entonces podemos apuntar a los recursos. (..) Lo importante de esto es definir lo urgente de lo

importante”...no solamente poner oído en los que salen a protestar sino que los registros que van dejando los profesionales para poder tomar decisiones de políticas públicas.

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

En ambas corrientes de pensamiento se puede visualizar grandes diferencias debido a sus argumentos divergentes entendiéndose al hablante social critico desde una posición de le emancipación y lucha de los derechos sociales a través de la movilización, en cambio el hablante societal adherente expresa todo lo contrario, es necesario no solo escuchar las voces de un sector, o de los que gritan más fuerte sino poner atención en los registros.

Un problema público debiese ser reconocido, tal como lo indica Gary Becker, como problema social cuando:

- Muestra carencias objetivas en la sociedad y;
- Cuando los actores con poder califican a esa situación como problema público (Elías, 2014)

Los diversos estudios e investigaciones puedan ayudar a demostrar cuales son los que afectan negativamente a cada sociedad, imposibilitando las posibilidades de desarrollo, obteniendo evidencias y registros comprobables de las carencias de la población y estas necesidades traspasan la barrera de lo privado trasladándose al escenario público con la capacidades de movilizar actores con influencia.

Por lo tanto cobra fundamental relevancia en la profesión de trabajadores sociales identificar el objetivo de las políticas públicas sin perder el horizonte para reconocer las carencias y cuando están pasan a ser un obstáculo o problema para la sociedad. Tal como lo indica Mauricio Olavarria Gambi, (2007), *“de este modo, a través de la acción de los actores del poder, el problema se hace visible, es denominado como problema público y se instala en la Agenda Pública. Ella es el*

listado de problemas a los cuales los actores de poder dentro y fuera del Estado prestarán seria atención en cierto momento”, y para ello debe haber una discusión acerca del debate, tal como lo indica el autor y agrega: “finalmente, el reconocimiento al rol que juega el debate en el proceso de política pública lleva a comprender que los actores participan en él con las argumentaciones que mejor expresan los intereses que ellos promueven, que el debate es evolutivo, que se clausurará con la decisión de política pública y que esta recogerá aquel o aquellos argumentos aún vigentes que más se aproximen a los intereses que promueven los actores protagónicos del proceso y/o los llamados a decidir”

Entendiendo ambas posturas se puede comprender muy distinta entre sí, siendo divergentes en sus opiniones, entendiendo al hablante crítico comprendiendo la protección social, cuando los accesos sean reales y no privativos de salud, educación, etc. Respecto al hablante adherente, todo debe funcionar mediante el orden constitucional a través de la norma dictada por el estado. Se puede complementar por Hebert Blumer (1971) quien señala que *“un problema social es siempre el punto focal para la operación de intereses, intenciones y fines divergentes que están en conflicto. Las interacciones entre estos intereses y estos fines constituyen la modalidad en que una sociedad enfrenta cada uno de sus problemas sociales”*. Se desprende, por lo tanto esta tensión siempre existente de acuerdo al grupo de interés.

- **Código: Protección Social**

Una de las dimensiones de las políticas de protección es la superación de la pobreza y políticas redistributivas, las que pasan necesariamente por la implementación de ciertas orientaciones que vayan en beneficio de las familias más pobres del país.(Dávila Ó. , 1998)

“la protección social por parte del Estado es insignificante, voy a ser claro (...) el sistema de pensiones sea a través de un sistema de AFP en el

que las pensiones son ridículas da clara muestra de que la protección social es completamente insuficiente”

(Nota Ampliada N°1 - Critico)

“para nosotros la protección social en Chile es necesaria y va a seguir siendo porque todavía tenemos un importante grupo de chilenos que no tienen satisfechas sus necesidades mínimas satisfechas y porque además la evolución de la sociedad te va pidiendo cada vez más, más cosas como pisos básicos, pero tienes que partir (...) ahora, nosotros no vemos una protección social, y aquí me incluyo, siendo justamente del área de asistencia social”

(Nota Ampliada N°2-Adherente)

Ambas posturas son concordantes en la idea de que falta mucho por hacer, debido a que indican que la protección social no está cubriendo las necesidades de la población. Es necesario cuestionarse que está sucediendo en nuestro país, debido a que la comisión económica para América latina y el Caribe mencionan el sistema de protección social en Chile como una mirada desde la igualdad, por lo tanto lo que se aprecia socialmente es que falta mucho por hacer, es necesario, entonces, que se puedan debatir socialmente una mejoría en todo lo que respecta a esta temática. Según lo que respecta a la Cepal *“la protección social en Chile emerge como eje de la acción política, con un fuerte énfasis en la población más pobre y vulnerable en el país, durante la década pasada, y se expande en la dirección de un sistema más amplio en cobertura y prestaciones, a partir de un enfoque de derechos, durante el último quinquenio”*. (Robles, 2011)

Por tanto, en la medida que el foco se pone en la política social como construcción de ciudadanos sujetos de derechos la coordinación efectuada a través de la

protección social centra su problemática en el vínculo entre los beneficiarios y el sistema de protección (Nun & Madariago, 2010). De este modo, a diferencia de las evaluaciones de impacto o las consideraciones en torno a la eficiencia en la asignación del gasto, que se centran en variables sistémicas –uso eficiente de los recursos– o funcionales –ejecución en los plazos de los productos previstos–, la evaluación del desempeño del sistema de protección y de sus componentes desde la perspectiva aquí propuesta pone el acento en el cumplimiento de las expectativas de inclusión que el sistema promueve entre sus beneficiarios

- **Código: Trabajo Social y Políticas Públicas**

Los trabajadores sociales en el ejercicio de su profesión están inmersos día a día, conectándose con diversos programas dentro de las políticas públicas, visibilizando y extrapolando estas realidades de forma progresiva, y en ambas posiciones tienen una postura similar o convergente. Donde es muy importante tener claridad sobre la formulación y objetivos del programa para el desarrollo de las actividades y no repercutir negativamente en el tejido social.

“Primero hacerlos visibles, esto es una realidad y hay cosas que probablemente las podemos negar, discutir, principios y todo, pero primero hay que hacerlas visibles y discutir las, estemos o no estemos de acuerdo, hay cosas que existen, independiente que nosotros las neguemos”.

(Nota Ampliada N°5 - Adherente)

“Nosotros no podemos ser mero ejecutores de programas sino también nosotros podemos elaborar, diseñar y construir programas que tengan que ver con buscar los fines, por los cuales nosotros hemos, no sé po, estudiado y en ese sentido yo creo que a nivel de la vinculación del trabajo social, es importante rescatar como políticas que existieron que fueron progresiva y

que al mismo tiempo responden a políticas sociales las cuales ahí se puede decir cuales están vinculadas al trabajo social”.

(Nota Ampliada N°4 - Crítico)

Para comprender ambos hablantes societales se puede mencionar el fortalecimiento activo de las estrategias de planeación de políticas públicas o programas sociales con la capacidad de entregar respuestas a las demandas del tejido social, de esta forma entender que la dimensión política es ineliminable de todo proyecto profesional en un sentido amplio, a la relación con los proyectos societarios y, en un sentido estricto, a las perspectivas particulares de la profesión) es concebir a la categoría profesional como un campo de luchas, en que los diferentes segmentos de la categoría, expresando la diferenciación ideo-política existente en la sociedad, procuran elaborar una dirección social estratégica para su profesión.

Se entiende entonces como esa realidad que no podemos negar, y que muy por el contrario se debe elaborar políticas visibilizadas por los actores sociales construyendo programas que calcen con la realidad de cada contexto vivenciado.

Categoría 5

Trabajo Social y Participación Ciudadana

Esta diada surge como una categoría emergente a la luz de los datos obtenidos no contemplados en los objetivos específicos, de los cuales se desprendieron las categorías de análisis previamente expuestas. En este apartado se consideran tres expresiones de participación ciudadana como son: movimientos sociales, sindicación y participación política.

En este contexto entenderemos la participación ciudadana como *“el involucramiento e incidencia de la ciudadanía (y población en general) en los procesos de toma de decisiones, en temas y actividades que se relacionan al*

desarrollo económico, social y político, así como el involucramiento en la ejecución de dichas decisiones, para promover en conjunto con actores sociales e institucionales acciones, planificaciones y decisiones hacia el Estado” (Pérez D. , 2002)

Lo anterior nos llevaría a pensar, por tanto, que *“el desarrollo de mecanismos de participación ciudadana desde el Estado no necesariamente estimula la organización social, sino que puede devenir en desarticulación del tejido social y/o fortalecimiento de las asimetrías en la representación social, redundando en el debilitamiento de la sociedad civil”* (Escobar A. , 2004)

Llama la atención la existencia de convergencia en diferentes puntos, no obstante se aborda la misma temática, su énfasis es diferente y es mayoritariamente la mirada crítica quienes más aportaron en término de contenidos, surgiendo una rápida saturación en el caso del hablante societal adherente:

- **Código: Participación Ciudadana**

- Subcódigo: Participación no es vinculante***

- “la participación no es vinculante, o sea ya hay un muro constitucional en ese sentido, o sea cualquier participación que puedas ejercer desde el Estado es una participación consultiva, o sea a nivel de ahí ya hay fronteras del estado en relación a limitar la participación*

- (Nota Ampliada N°4, Crítico)*

Las fronteras a las que hace mención este relato crítico, se encuentran plasmadas en la Ley N° 20.500 sobre Asociación y Participación Ciudadana en la Gestión Pública del 2011. En ésta se entiende por participación ciudadana al *“proceso de cooperación mediante el cual el Estado y la ciudadanía identifican y deliberan conjuntamente acerca de problemas públicos y sus soluciones, con metodologías y herramientas que fomentan la creación de espacios de reflexión y diálogo*

colectivos”. Es precisamente en este punto donde radica el “muro” al que se hace mención, ya que este espacio se transforma en un escenario de reflexión no vinculante, tal como se ejemplifica a continuación:

“después lo único que hacen comunitario y participativo es la presentación de la política en la que ponen a un montón de gente detrás y hablan de participación”

(Nota Ampliada N°1, Crítico)

Desde otra perspectiva, la mirada adherente al pensamiento neoliberal, se refiere a la Participación Social de la siguiente forma:

“La participación social tiene que tener un tipo de orden, representativo, hablar con la masa es no llegar nunca a un acuerdo, hay una antigua frase que dice “si no quieres solucionar el problema arma una comisión”, lo ideal es que haya representantes y que tengamos un orden social tiene que ver con esos representantes, los centros de alumnos, las juntas de vecinos, si logramos que sean representativos puede haber una participación activa, pero si generas solamente por una protesta llamada por la plataforma digital del momento, vamos a caer en la cultura del que grita más fuerte”

(Nota Ampliada N°5 – Adherente)

Surgen dos ideas principales de este enunciado, primeramente la necesidad de generar dirigentes de las organizaciones comunitarias que sean representativos de las necesidades de la agrupación. Tal como nos enseña Baugman (2007) *“la voz del colectivo es reemplazo por decisiones y elecciones más individualizadas, atomizadas y competitivas”*. La participación social conlleva una *“forma de poder social que se ejerce tomando o influyendo en decisiones vinculadas con las*

políticas, organismos y programas sociales, lo que requiere, en muchas ocasiones, desbloquear accesos al poder, concretamente restringiendo debate de determinados asuntos; invisibilizando conflictos; salvaguardando intereses de determinados grupos manteniendo para ello los sistemas participativos que en nombre de la “representatividad”, perpetúan el ‘Status quo’” (Pastor, 2009)

Como segunda idea, se apunta la mirada adherente al concepto de *orden social* “para no caer en la cultura del que grita más fuerte”. Al respecto, señalar que hay una movilización que es antónimo de la participación y ésta es cuando niega la responsabilidad social y rompe el binomio de la participación como acción superficial que no responde al ser, sino a la moda o al reclamo de la masa, por lo tanto: *“mientras la participación es un modo de ser del público, la movilización es, al contrario, una técnica de intervención sobre el público”* (Fisichella, 2003)

La idea de *orden* no es vana, *“es una aspiración común, de índole restauradora, que preside una axiología científica que todos comparten: de Comte a Marx”* (Bouza, 1992). Fermín Bouza señala *“la idea de orden introducirá en el discurso social un concepto que será uno de los primeros esquemas epistemológicos de las ciencias sociales: organismo”*; pareciera ser que esta idea se encuentra presente en el relato del entrevistado ya que orienta a la representatividad de los organismos sociales (nombrando a los Centros de Apoderados, Juntas de Vecinos, entre otros) la vinculación con la participación social.

- **Código: Movimientos Sociales**

El concepto de “movimiento social” data de fines del siglo XIX en Europa, mientras que en Chile es relativamente nuevo y generalmente ha sido usado desde una perspectiva adoptada por autores que intentan marcar distancia de aquellas organizaciones que se forjaron alrededor del concepto marxista de clase. Tomas Moulán (2002) señala que *“la experiencia chilena con relación a la democracia, es la historia de una dualidad: la democracia como gobernabilidad desde las elites y la democracia como proceso de democratización siempre incompleto y más como*

el “deseo de otro Chile”, desde el pueblo”. En este sentido, entonces, los movimientos sociales surgen como forma de expresar las insatisfacciones que producen las transformaciones instauradas por los grupos de poder, existiendo a las bases una constante tensión entre aquellos que sueñan “otro Chile” y aquellos que lo viven en su máximo esplendor.

Desde la Teoría Crítica, los movimientos sociales se entienden “*más allá del individualismo metafísico liberal y más acá del colectivismo sustantivo del socialismo real*” (Dussel, 2008), esto significa que si se atiende un solo nivel las posibilidades de éxito se ven limitadas, ya que cada nivel es necesario para asegurar un cambio amplio y perdurable en el tiempo.

“A nivel de tejido también hace algún tiempo que ya se ve todo lo que ha venido dándose a partir del movimiento por ejemplo la recomposición del movimiento obrero, el alza de las huelgas, el alza de los cortes de rutas, las acciones propias de los trabajadores para exigir tantos sus derechos salariales ,como otros derechos en el caso del movimiento NO MÁS AFP, en ese sentido de reivindicar el derecho a la seguridad social, a la previsión, en un esquema totalmente opuesto al que existe hoy día con este tipo de previsión privada que solamente genera ganancias millonarias para el empresario que son los dueños de las AFP”

(Nota Ampliada N°4 – Crítico)

Todos aquellos movimientos sociales esbozados por el entrevistado nos rememora que las diferencias sociales en Chile son de larga data y que de éstas han surgido importantes cambios que han ido aportando a aminorar las brechas que han sido tan persistentes: los obreros y la legislación laboral, los campesinos

y la reforma agraria, los estudiantes y la derogación de la Ley Orgánica Constitucional, los cotizantes de una previsión social que visualiza precariedad que han logrado construir el problema para visibilizarlo y logre ser incorporado en la agenda pública.

Desde una perspectiva crítica es concordante la visión del hablante social respecto a que los movimientos sociales han sido fundamentales para el establecimiento de políticas públicas relativas a la solución de las pretensiones que dichos movimientos han tenido, ello, se verifica históricamente, por ejemplo en todas las reformas de orden laboral realizadas durante el siglo XX, sin perjuicio del Plan Laboral de 1979; dicha visión contrasta con la planteada por los entrevistados adherentes al pensamiento neoliberal quienes se limitan a reseñar la necesidad de participación social fundándose en la representatividad de cada una de las organizaciones limitándola a la normativa vigente, además de ello cabe consignar esta visión diferenciada entre las legítimas demandas de los movimientos sociales y el peso específico de ellas en relación a las prioridades que deben tener las políticas públicas.

- **Código: Participación sindical**

Hablar de sindicalismo es hablar de (contra)poder. Un sindicato no es otra cosa que la organización colectiva de los trabajadores para constituir una fuerza que contrarreste el poder empresarial. No obstante, Friedman dice que los sindicatos obreros funcionan como *“empresas que ofrecen los servicios de cartelizar una industria”*(Friedman, 1966, citado en Hinkelammert, 1985). De esta manera, los sindicatos llegan a ser la principal amenaza para la libertad de mercados.

“Los neoliberales dirán que toda persona trata de obtener el máximo beneficio y con el mínimo esfuerzo y la gente dirá que el funcionario público es flojo, trata de irse temprano, de trabajar poco y que tratan de ganar (todo el) dinero posible y obtener el

máximo de beneficios posibles, por lo tanto, se sindicaliza y presiona a la autoridad para obtener esos beneficios,”

(Nota Ampliada N°6 – Adherente)

Lo expuesto puede parecer evidente a un psicólogo del conocimiento pero contrasta con el supuesto fundamental del paradigma clásico: una persona egoísta, maximizadora regida por la “ley del mínimo esfuerzo - máximo beneficio”, aquí señalado, sin embargo *“según el modelo que ha presidido la Teoría Económica durante la mayor parte de su existencia, las personas se conducen racionalmente, calculando cada decisión según sus resultados y pensando cuál será la mejor de entre las posibles para obtenerlas máximas ganancias. Es decir, lo que parece importar a todas las personas e invariablemente es cómo obtener más dinero y el hecho de que sin dinero todas las necesidades cotidianas se conviertan en agobio, ansiedad y sufrimiento”*. David Kahneman -Premio Nobel de Economía- afirma en su Teoría Prospectiva que las personas subestiman los resultados que sólo son probables *“cuando los comparan con los que se obtienen seguramente, a esta tendencia la denomina efecto certidumbre, en donde existe aversión al riesgo en decisiones o elecciones que entrañan ganancias seguras y, sin embargo, se prefiere el riesgo cuando implican pérdidas seguras”*.(Kahneman & Tversky, 1987)

Lo anterior podría ser una de las explicaciones a nivel del comportamiento humano, que explique la baja sindicalización en Chile. De acuerdo a la Encuesta Casen 2015, la tasa de sindicalización llega a 13,2% y se concentra en trabajadores entre 45 y 54 años. Es en el sector minero donde existe mayor participación en sindicatos, llega a un 34,8% (Ministerio de Desarrollo Social, 2017) y es precisamente en este sector donde existe mayor publicidad y notoriedad respecto; si la fuerza sindical del gremio de las minas es capaz de conseguir anualmente grandes beneficios, se asociaría un efecto certidumbre con una ganancia segura. Por tanto, la baja participación en estas organizaciones

puede tener su vinculación con la percepción de bajas ganancias, dado que aún existe una visión generalizada de obtención de mejoras económicas y salariales y no de un actor dispuesto a asumir nuevas posiciones en el logro de cambios estructurales que contribuyan al bienestar social de la población laboral.

Diversos estudios (Yanes & Espinosa, 1998; Durán, 2013; Julián, 2013) determinan los principales factores que explican la baja participación de los trabajadores chilenos, entre las que destacan: falta de interés de las bases sindicales; desconocimiento de aspectos básicos; individualismo y falta de sentido de lo colectivo; temor a las consecuencias en el empleo; cambios estructurales; subcontratación; cuotas sindicales elevadas y movilidad laboral.

En nuestro país, “el derecho de sindicalizarse” de los trabajadores está consagrado en la Constitución Política de Chile, en cuyo artículo 19 se especifica además que *“la afiliación sindical será siempre voluntaria”*. Por otro lado, el Código del Trabajo también considera la sindicalización como un derecho para los trabajadores *“del sector privado y de las empresas del Estado”*, quienes pueden constituir *“sin autorización previa, las organizaciones sindicales que estimen convenientes, con la sola condición de sujetarse a la ley y a los estatutos de las mismas”*. (Ministerio del Trabajo y Previsión Social, 2003)

“No hay política o agrupación que favorezca la libre sindicalización, que fomente la autoorganización de los trabajadores, todavía en ese sentido tenemos políticas que más que generar, (...) el desarrollo de la defensa de los derechos de los trabajadores, lo que continúan fomentando (es) su fragmentación”
(Nota Ampliada N°4 – Crítico)

En concordancia con lo referido por este relato crítico, *“la Legislación Laboral confeccionada por la ideología neoliberal, tuvo por objetivo central el*

disciplinamiento de la fuerza de trabajo y la de construcción del movimiento sindical, su fragmentación y debilitamiento, con el fin de realizar la reestructuración económica y transitar hacia “la plena libertad del mercado”, donde el sindicalismo, es considerado una traba, una distorsión que es necesaria superar” (Molina & Valenzuela, 2013). Aquí es donde surgieron algunos conductores que han guiado y profundizado la desmovilización y atomización de los trabajadores, los que a juicio de Durán (2013), destaca, por ejemplo:

- Es un sistema de nómina: los beneficios de la negociación son solo para los trabajadores suscritos en la nómina que negocia y no corre para las personas que se van integrando al sindicato con posterioridad.

A raíz de lo mencionado recientemente, además de lo ya señalado en categorías previas, principalmente en lo que refiere a la precarización del trabajo, es que lo expuesto a continuación por la mirada crítica cobra gran relevancia y transfiere una responsabilidad central al rol del Trabajo Social:

“es importante también que nosotros como trabajadores sociales, tanto en el sector público, como en el sector privado, tengamos la defensa de los derechos de los trabajadores, estemos a la cabeza de incluso del proceso de movilización, de sindicalización, donde incluso la tradición nos muestra que muchos trabajadores sociales, fueron parte, dirigentes estudiantes, dirigentes sindicales donde nosotros ahí también tenemos un rol, no solamente ser en ese sentido espectadores, sino también protagonistas de los organismos del pueblo”

(Nota Ampliada N°4 – Crítico)

- **Código: Participación Política**

- Subcódigo: Partidos Políticos**

“Los partidos políticos están preocupados de la política, de los cupos parlamentarios, de los cupos que le dan las entidades de gobierno (...) no sé si están enfocados principalmente al bienestar de las familias de Chile, yo creo que los Partidos Políticos se han encargado estos últimos veinte o treinta años en repartirse los cargos políticos más que en preocuparse de la emergencia de la distribución de los ingresos, apuntado al bienestar de las familias en Chile y los partidos políticos están en deuda con el país”

(Nota Ampliada N°5 – Crítico)

Se desprende cierta desafección en este relato, el que, no obstante, no es aislado. De hecho, los resultados de diferentes encuestas dan cuenta de una creciente desconfianza de los ciudadanos hacia quienes realizan la actividad política y hacia las instituciones políticas en general (de Tezanos-Pinto, Cortés, & Concha, 2016). Junto con ello, las cifras de participación electoral también indican una retracción de los ciudadanos de la esfera pública (Corvalán & Cox, 2015), lo que se refleja en un marcado descenso en la conducta de voto que ha ido acompañada de un aumento de otras formas de participación menos estructuradas o permanentes, como son las protestas o marchas, que buscan una influencia más directa en los procesos políticos o sociales.

MIDE Sociedad desarrolló la encuesta Foco Ciudadano realizada en diciembre de 2015. La encuesta indagó los diferentes tipos de participación política y cómo ésta se relaciona con diferentes manifestaciones de descontento respecto al funcionamiento de nuestro sistema democrático. Sus principales resultados apuntan a que la mayoría de los chilenos reporta niveles muy bajos de participación y una desafección generalizada con la élite y el sistema político, lo

que contrasta con la importancia que le atribuyen a los temas políticos. (de Tezanos-Pinto, Cortés, & Concha, 2016). El citado estudio permitió identificar cuatro perfiles de participación, los que se asocian con visiones de mundo, y con actitudes acerca de la política y el sistema político, los que son:

- Desilusionados retraídos: alta percepción de corrupción, necesidad de cambio y cinismo político.
- Desilusionados rebeldes: desencanto con el sistema político, participan a través de acciones colectivas, del contacto con representantes políticos y de sus redes sociales.
- Conformistas retraídos: Perciben que efectivamente existe corrupción, y muestran niveles por sobre el punto medio de la escala en cinismo, pero no sienten que el sistema político requiera mayores cambios.
- Conformistas integrados: La percepción de la necesidad de cambiar el sistema también los diferencia de los otros grupos.

Ilustración 4: Tipos de Participación Política



Fuente: Elaboración propia a partir de los resultados de la Encuesta Foco Ciudadano (MIDE Sociedad, 2015)

Los partidos políticos son fundamentales a la hora de estructurarla representación política de los ciudadanos y al momento de dotar de gobernabilidad al sistema político. De acuerdo al Estudio “IV Encuesta Auditoría a la Democracia” de Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo, PNUD (2016), las tres principales funciones de los partidos políticos son:

1. Servir de nexo entre la ciudadanía y el estado, en tanto agregan y representan los intereses de los ciudadanos hacia el estado,
2. Competir y elaborar programas para acceder al poder e implementar determinadas políticas públicas,
3. Seleccionar y, en algunos casos, formar a las personas que ocuparán cargos en los distintos poderes del Estado, ya sea a través de elecciones u otros procesos de nominación.

De acuerdo a lo referido por la visión adherente en relación al foco de interés de los partidos políticos, pareciera ser que éste estuviera puesto sólo en la tercera función recientemente señalada.

Subcódigo: Motivos de Adherencia al Partido Político (Críticos)

Desde la posición crítica se puede apreciar de manera generalizada una participación política de tipo “*desilusionados rebeldes*”, tal como señalábamos en el punto anterior, corresponde a aquellos con alto desencanto y participación en redes sociales o acciones colectivas, tal como se observa a continuación:

“mi madre siempre me decía “Igor, la política no te va a dar de comer”, entonces bueno cuando me incorporé a la Municipalidad de Recoleta, estaba por el Partido Comunista, le dije “bueno mamá, parece que no estabas en lo cierto”

(Nota Ampliada N°1 – Crítico)

Podría enmarcarse dentro de los *beneficios proporcionados por la militancia política* que se refiere Max Weber (2000) por el percibimiento de renta. Sin embargo, esta motivación económica intrínseca, en muy raras ocasiones, va a ser reconocida por los militantes de partidos políticos. *“Todos van a esgrimir como motivaciones principales de su militancia los intereses de la sociedad o los objetivos de su partido político y que su actuación es poco menos que desinteresada”* (Vásquez & Vásquez, 2011). Lo anterior también se refiere al denominado “problema de agencia”, el que se puede describir como una interpretación extrema del individualismo en el que el agente actúa en base a intereses individuales y propios sin considerar, los del colectivo ni los del país. Esta interpretación es propia de los economistas al describirlos diferentes intereses que tienen los gerentes en relación a los propietarios de las sociedades.

“lo peculiar que tiene el partido comunista, insisto, es que la gran mayoría de sus militantes proviene de sectores populares, (...) el tema de la huella, del sello, es que hemos vivido la desigualdad y la pobreza, hemos vivido el no acceso a la educación, hemos vivido tener que vender parche curitas cuando nos jubilamos, hemos vivido tener que esperar en las filas, en las colas de los hospitales en primera persona”
(Nota Ampliada N°1 – Crítico)

Lo señalado precedentemente da cuenta de motivos intrínsecos para la militancia política, es decir, responden a la historia de vida personas, tal como es el caso que se expone a continuación que apuntan al momento histórico:

“era un partido que la llevaba en términos de dirigir el movimiento social y estudiantil en todo lo que involucra, entonces, realmente las justificaciones políticas que el partido me entregaba en ese momento eran

absolutamente justificadas para mí, incluso la parte militar era totalmente justificada dentro de lo que el partido podía hacer”

(Nota Ampliada N°3 – Crítico)

Esta identificación con los grandes problemas sociales que tienen a su base un sentimiento de injusticia social tiene su punto de encuentro con la Declaración de Principios del Partido Comunista²⁵ *“el partido promueve y lucha por una sociedad más justa”*.

Por otra parte, se desprende, además una coherencia entre los paradigmas de adherencia personal y los promovidos por el partido político, tal como se muestra a continuación:

“Una organización que coloque en el centro al sujeto histórico que el marxismo al cual ha analizado, el cual, ha construido su teoría, que es el trabajador (...) contribuir al desarrollo de una clase, que es la clase trabajadora”

(Nota Ampliada N°4 – Crítico)

Subcódigo: Motivo de Adherencia al Partido Político (Adherentes)

Desde la posición adherente al pensamiento neoliberal se puede apreciar que coexisten participación política de tipo *conformistas retraídos* y *conformistas integrados*:

“La motivación de los adherentes tiene que ver más hoy día a seguir líderes más que a seguir grandes ideologías, porque nos dimos cuenta que las ideologías tienden a sesgar un poco la mirada y hoy día lo que más necesitamos es diálogos entre las distintas

²⁵ Ver Anexo 7.3

ideologías que podamos llevar acorde a un proyecto social que tenga que ver con distintos puntos de vista y poder llevarlos a consenso para poder avanzar en una sociedad un poquito más justa”

(Nota Ampliada N°5 – Adherente)

De la cita desplegada existe un diagnóstico de personalización en la política, lo cual es constatado por la PNUD (2016): *“A pesar de que en el Congreso los partidos han logrado mantener altos niveles de unidad partidaria, entre los actores políticos hay un amplio consenso en que se ha venido agudizando una práctica política centrada en los individuos, sus proyectos y agendas, en desmedro de los proyectos partidarios colectivos, de corte más programático y orgánico. Así, una de las características del actual sistema de partidos es su creciente individualización. Esto es, los incentivos normativo-institucionales y las preferencias ciudadanas se están complementando y reforzando mutuamente para fortalecer las condiciones propicias para la individualización de la práctica política”*. Un reciente informe elaborado por el Centro de Estudios Públicos y CIEPLAN, “Democracia con partidos. Informe para la reforma de los partidos políticos en Chile” (Díaz & Sierra, 2012), resalta este punto, los autores concluyen que los partidos políticos se encuentran debilitados ante líderes individuales que aportan recursos financieros que los propios partidos no poseen, ante prácticas basadas en la personalización de la política e instancias de caudillismo y clientelismo en especial en distritos populares, a las cuales no pueden oponerse sin sacrificarlos escaños que cada partido ha alcanzado. Este punto se ve plasmado en la siguiente cita:

“no me sentía identificada con ningún otro partido y cuando empiezo a conocer la forma de trabajar, la forma de ver, el sueño de sociedad que Felipe de alguna forma empezó a promover me hizo sentido (...) es un partido que es mucho más abierto, más liberal,

con respeto y tolerancia a las ideas. Aquí a ti no se te coarta porque pienses distinto a cómo piensa la dirigencia, a ti no se te coarta porque tienes una forma distinta de ver o vivir la vida, entonces eso fue lo que a mí me gustó y me gusta de Evolución Política”.

(Nota Ampliada N°2 – Adherente)

Además de la personificación en uno de los líderes del partido, se desprende la congruencia entre los valores individuales y los que promueve el Partido Político, por lo que también existe identificación con los principios que se observaba en el anterior grupo opositor. Misma idea que se puede apreciar a continuación:

“Acá se cree en las potencialidades de la persona. Contribuyes en el desarrollo de sus propias habilidades y competencias, por lo tanto se trata de un sujeto completamente activo y responsable de sí mismo”

(Nota Ampliada N°6 – Adherente)

Por lo tanto, las principales motivaciones para adherir a un partido político que se puede apreciar en nuestros entrevistados, como expresión de participación ciudadana y política serían las siguientes:

- Identificación con principios
- Puesto de trabajo
- Seguimiento de líderes políticos
- Deseo de transformar la sociedad

CAPÍTULO V

5. Conclusiones

En este último punto y teniendo en consideración el análisis realizado en este documento, señalamos la necesidad de concientizar a los trabajadores del trabajo social respecto a la importancia de redefinir y construir las disciplinas sociales, invitándolos a la reflexión y una mirada hacia sí mismo, de esta forma se planteó ir al encuentro de los trabajadores sociales con el propósito de conocer cuáles son sus percepciones y valoraciones de lo que se entiende por Trabajo Social en este contexto neoliberal.

Se puede advertir, tal como lo señalaba el entrevistado de postura crítica²⁶ que el trabajo social a pesar de tener una mirada crítica se encuentra atravesado por el neoliberalismo. El profesional del Trabajo Social constituye en sí mismo un sujeto social que se encuentra enmarcado por una realidad ideológica, un contexto histórico, político, social y cultural que marca nuestra trayectoria vital. Por lo tanto,

“cuando hemos crecido en un ambiente claramente neoliberal, en un ambiente que promueve o que debilita los contextos sociales o el tejido social, las lealtades políticas, las lealtades culturales ligadas a relaciones de clases (...) nos marca como personas”

Esta marca del neoliberalismo ha permeado todos los ámbitos del espacio social constituyéndose como una idea que marca su hegemonía. Franz Hinkelammert (1985) expresa que *“el pensamiento neoliberal es un pensamiento de legitimación de una sociedad específica en contra de otras sociedades. Es específicamente un pensamiento de legitimación de la sociedad burguesa”*, por tanto pretende mantener el *status quo* que idealiza la estructura de mercado existente y es en

²⁶ Ver Nota Ampliada N° 1, Anexo 7.7

este contexto donde la disciplina ha quedado enmarcada a una función instrumental y tecnocrática que limitan las acciones de los profesionales a las estructuras de poder.

La realización de esta investigación nos entregó información relevante para el desarrollo del trabajo social, para comenzar a relatar los detalles de cada uno de ellos, se mencionará la estructura a continuación:

1. Objetivo General

“Interpretar el concepto de Trabajo Social que construyen trabajadores y trabajadoras sociales que adhieren explícitamente al pensamiento neoliberal y, a su vez; el concepto de Trabajo Social que postulan trabajadores (as) sociales abiertamente críticos a dicha corriente de pensamiento; encontrándose ambos en ejercicio profesional”

Para responder al objetivo general es necesario definir la concepción de los trabajadores (as) sociales de ambas posturas, tanto críticos y adherentes al modelo neoliberal capitalista.

El trabajo social visto por la mirada social crítica al modelo neoliberal, es un trabajo emancipador de la ciudadanía, de empoderamiento social y autonomía al sujeto, desde el conocimiento intrínseco de lo que significa ser humano y sujeto de derecho, re significando a la clase trabajadora y a los excluidos, a los que están fuera del sistema y de la norma.

El trabajo social desde la postura adherente al pensamiento neoliberal capitalista, es visualizado desde una posición normativa respecto al orden social, considerando más relevante los registros y observaciones que realizan los trabajadores sociales dando relevancia y énfasis a esta temática.

Las investigadoras en el trabajo de campo pudieron visualizar detalles importantes respecto a ambas posturas, para responder los alcances de nuestros objetivos específicos.

a. Objetivo 1: “Contextualizar el trabajo social y desarrollo del quehacer laboral tanto para los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal, como para aquellos que no lo adhieren”

Al contextualizar e interpretar el trabajo social desarrollado por los críticos al pensamiento neoliberal a través del encuentro con el otro, se pudo definir una profesión sumamente enfocada a las sensibilidades del otro, desde una posición horizontal, de escucha activa para finalmente sistematizar esa información del fenómeno o situación problema generando una autopsia y la reflexión de los procesos y de las dinámicas relacionales, frente a la cotidianidad.

La interpretación de la mirada adherente es en relación al individualismo, si bien es cierto consideran la investigación, dando énfasis a los registros de los trabajadores sociales en trabajo de campos y/o vivencias obtenidas, el crecimiento o desarrollo de los individuos gira en torno a una posición mercantilista del estado, pensando en la eficiencia de la economía de mercado.

Ambas posturas concuerdan con que la profesión está precarizada y propone que el Trabajo Social debe insertarse en áreas de investigación social activamente y no relevarse a un rol ejecutor de políticas públicas. Llama la atención que en los relatos de los sujetos de estudio se manifiesta una clara importancia por la teoría como sustento de la acción y que sin embargo a la hora de articularlo con la praxis ésta no se evidencia en el discurso del quehacer laboral, por el contrario, continuamente realizan separación entre ambas. De esta forma, la teoría termina siendo un recurso retórico e instrumental y la práctica se encasilla en activismo.

b. Objetivo 2: “Caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales que adhieren en ambas posiciones”

Al caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas utilizados se puede ubicar a ambas posturas utilizando el enfoque de derechos dentro de sus ideologías, en los conceptos de reinserción y empoderamiento. Diferenciándose más que nada en el tipo de rol que debe ejercer el estado siendo el más idóneo para los adherentes el estado subsidiario debido a que las iniciativas privadas se pueden desarrollar en un alto auge y promueve la promoción social de los sujetos, mientras que para los críticos destacan la contradicción de la profesión en tanto debe promover la transformación social y no obstante se encuentra inmersa en la hegemonía del neoliberalismo.

c. Objetivo 3: “Describir desde las posiciones teóricas estudiadas el desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por Trabajadores Sociales que adhieren en una u otra postura de pensamiento”.

Al describir sus proyectos o programas tanto en el ámbito crítico como adherente, la idea es que el trabajador social no solo sea un ejecutor de acciones operativas sino más bien sea aquel que diseñe un plan o programa desde el ideario y creación de este.

d. Categoría emergente: Trabajo Social y Participación Ciudadana

A la luz de los antecedentes expuestos por los diferentes entrevistados, es relevante no pasar por alto los elementos que apuntan a esta diada entre la disciplina y la participación de los ciudadanos, actores sociales. Si bien el neoliberalismo no tiene relación directa con los movimientos sociales, podemos afirmar que generó las condiciones de su emergencia de nuevos sujetos colectivos

que ampliaron el espectro de los movimientos sociales como el sindical, el campesino, el étnico, el de género, etc.

Ya nos hemos referido a la dimensión política del Trabajo Social, pero es precisamente en este punto donde es necesario explicitar esta relación. Margarita Rozas (2017) señala que *“la relación Estado, ciudadanía y derechos constituye un eje analítico que debería tener en cuenta las cuestiones del poder y la democracia, aspectos que lo complejizan aún más para su análisis”*. Esta observación es sustancial para definir las condiciones que hacen al ejercicio profesional como es el caso del Trabajo Social, el que al decir de la autora *“es una disciplina que se desarrolla con la aparición de la cuestión social y la ampliación de las políticas sociales”*.

Con todo esto, considerar la cuestión social en el proceso de construcción de un problema social, implica (re) conocer los procesos democráticos de una sociedad, tales como los grados de participación ciudadana y la incidencia en la agenda pública y definición de políticas sociales. De esta forma, lo que busca el Trabajo Social no es dar soluciones o respuestas definitivas, ya que lo que hoy es, mañana podría no ser, por lo que estaría abierto a resignificaciones, considerando así el carácter dinámico de las problemáticas sociales. En definitiva, nos insta a un trabajo social comprometido, que si bien considere el presente también cuente con memoria histórica y el futuro de los sujetos, en el que debe primar el bienestar superior del sujeto de intervención.

Por otra parte, aunque en concordancia con lo recientemente expuesto señala Paulina Morales (2015) que existe un desafío en el Trabajo Social moderno que remite a la concreción de un Trabajo Social *“indisolublemente comprometido con la profundización democrática”*, lo que por supuesto implica la promoción de la participación ciudadana, específicamente de los movimientos sociales que tal como se señalaba remiten más bien a nuevos escenarios de discriminación y marginalidad social. Nos parece interesante recordar los postulados de Morales *“el*

Trabajo Social tiene un compromiso ineludible con la democracia, porque solo en un entramado democrático puede garantizarse el respeto a los derechos humanos, a la dignidad de las personas o la concreción de valores irrenunciables como la justicia, la libertad y la igualdad”. Por lo tanto, el Trabajo Social no puede naturalizar ni ser neutral a situaciones de exclusión social porque a la base de la disciplina se encuentra la dimensión ética, pero también política.

Esta dimensión política articula y da sentido a nuestra capacidad teórica y metodológica ya que permite significar el qué, para qué y el cómo de la práctica profesional (López, 2016). De manera que la dimensión política de la profesión responde a la capacidad de analizar las situaciones y las relaciones de fuerza en juego en la intervención profesional, no como un fin en sí mismo sino para interrogarse y analizar las relaciones de poder en una sociedad, en un momento histórico determinado, los conflictos existentes, el tipo de alianza, las estrategias de dominación y resistencia en pos de definirla direccionalidad de la intervención.

2. Preguntas de investigación

Pregunta de investigación 1: ¿De qué forma se contextualiza el trabajo social y el desarrollo del quehacer laboral, tanto para los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal, como para aquellos que no lo hacen?

Desde una posición no asistencialista, aquel profesional que busca la transformación y el cambio. El contexto general se desprende del modelo neoliberal instaurado a partir del 11 de septiembre de 1973, cuya consecuencia principal en el quehacer laboral responde a la precarización en las condiciones laborales debido a fenómenos como: alta rotación laboral, subcontratación, sistema de contrato a honorarios y baja empleabilidad.

Pregunta de investigación 2 ¿De qué manera se relaciona el paradigma de la competitividad y teoría crítica con la labor y/o participación que ejercen los trabajadores sociales de ambas posiciones.

La relación que hicieron los profesionales con el paradigma de la competitividad fue mayormente positiva, entendiendo éste con la forma de generar competencia sana y no de exclusión, no desde una vereda de la verticalidad. Si no, que más bien como un refuerzo positivo, profundizado en la idea de competencia en equipo, de poder alcanzar las metas, logros propuestos. Si el de al lado pudo, ¿porque yo no?

Pregunta de investigación 3: Describir desde las posiciones teóricas estudiadas el desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por trabajadores sociales que adhieren en una u otras postura de pensamiento.

Mayormente se indicó que los programas no generen dependencia al usuario, que muy por el contrario sea un rol de transformadores y que le permita la entrega de herramientas y el empoderamiento. Siendo capaz de autovalerse a través de sus propias herramientas y evitando la posición asistencialista. Generando estudios para la transformación social a partir de la visibilización de fenómenos sociales con los que, desde el quehacer, los trabajadores sociales tienen directa relación.

5.1 Principales aportes de la investigación

Vélez Restrepo (2003) señala en *Reconfigurando al Trabajo Social* que existen distintos tipos de conocimiento y cada uno de ellos hace una apropiación específica de la realidad:

- El conocimiento rudimentario, basado en el sentido común y compuesto por esquemas explicativos pragmáticos que rigen la vida cotidiana;
- El conocimiento teórico que se apoya en teorías especializadas – no explícitas en la vida cotidiana- y;

- El conocimiento científico, que acude a la investigación para apropiarse del mundo real, estableciendo relaciones conceptuales entre los problemas que brotan de ella, utilizando una lógica rigurosa y de sistematicidad.

En este sentido, esta investigación que buscó (aunque incipientemente) unir los tres mundos del conocimiento señalados por Vélez Restrepo se encuentra más cercano a las circunstancias que rodean a los trabajadores del trabajo social por su carácter cualitativo. Luis Jesús Galindo (1997) plantea *“el que indaga tiene en su propia configuración una riqueza y un límite. Requiere entenderse a sí mismo para entender lo que investiga y ambas cosas suceden simultáneamente. El resultado de un ciclo investigativo trae como consecuencia cambios en el conocimiento sobre lo indagado, aunque también cambios en la percepción del que indagó. El proceso de investigación enriquece la visión de algún exterior, pero ante todo enriquece la visión sobre el propio interior. La investigación así entendida es una trayectoria configuradora de conocimientos acerca del mundo exterior e interior”*.

De esta forma en un proceso de reflexividad, es necesario para poder “enriquecer la visión de algún exterior”, como señala Galindo, poder detenerse y realizar una mirada introspectiva del trabajo social, para contribuir a configurar la disciplina auto mirándose por medio de la producción discursiva de aquellos que en el día a día intervienen en la sociedad.

El desafío que presenta esta investigación, por lo tanto, es poder llevar a cabo un acercamiento interpretativo de la influencia que puede tener el neoliberalismo en el ser y el quehacer del Trabajo Social en Chile, aportando no sólo al conocimiento de la disciplina a nivel local, sino al propio quehacer disciplinar como objeto de conocimiento teórico y científico. En la medida que el Trabajo Social se automira como disciplina es posible re mirar sus planes de estudio iluminando posibilidades curriculares relevantes para el Trabajo Social, y en este estudio desde la voz de los que ejercen el trabajo social, aunque sean diferentes voces, hay elementos

que aparecen relevados como son: teoría política, formación política y ciudadanía, los que deben ser urgentemente una prioridad en las mallas de formación académicas, como también a generar instancias de debates y asambleas para generar esa dialéctica de conversatorio y autogestión en la formación de los y las trabajadores sociales.

En la línea de lo anterior, una forma de pensar el Trabajo Social es por medio de la dimensión política, y de hecho para los trabajadores sociales entrevistados, todos con militancia política activa, entienden que no hay contradicción entre sus ideales, su participación política y su profesión, ya que para todos está a la base la *justicia social* y como sabemos, éste es uno de los principios prominentes del Trabajo Social.

Desde las diferentes voces de los entrevistados, más allá de su postura al respecto, se hace mención al potencial transformador de la profesión que no obstante, en el contexto neoliberal, se encuentra relevado a un mero ejecutor de las políticas sociales fragmentadas y focalizadas que intentan cubrir aquello que el “consumidor” social no puede adquirir por sus propios medios. El trabajador social se mimetiza en este contexto y se ve instrumentalizado por las instituciones²⁷ viéndose imposibilitado, por lo tanto, a tener una mirada reflexiva y crítica sobre la realidad social. Por lo tanto, es menester preguntarse ¿es este el rol que le compete efectivamente al Trabajo Social hoy? O en contraste a ello ¿se debe promover una mayor participación ciudadana? Silvia Fossini (2005) señala al respecto *“nuestra obligación es la de romper el mandato histórico de la profesión y construir un mandato nuevo, que guíe nuestro accionar y el de los futuros colegas”*. Por lo tanto, se entiende entonces que el Trabajo Social es una profesión interventiva que requiere de profesionales que conozcan la realidad y establezcan estrategias tendientes a transformarla.

²⁷ Ver nota ampliada N° 4

Es por lo anterior y en lo que respecta a propuestas para el gremio es muy relevante que exista mayor activismo y presencia de los actores sujetos transformadores de realidad movilizándolo a colegiarse o sindicalizarse en el colegio de trabajadores sociales generando propuestas de participación, motivando a los nuevos estudiantes y a los trabajadores de antaño para que sea atractivo a las nuevas generaciones.

Entregando propuestas, cursos de especialización, reuniones formativas y apoyando a sus colegiados, generando una activa participación, entregando énfasis al código de trabajadores sociales que muchos pueden ser que ni siquiera lo conozcan.

Para finalizar en cuanto a propuestas, idealmente en el ámbito de políticas públicas marcar mayor presencia ocupando cargos de dirección activa en creación de políticas públicas, dentro de la arena política y participando desde el ideario, debido al gran conocimiento y formación de la profesión, desde la operatividad, desde el terreno, sin embargo que no sea una barrera muy por el contrario son los profesionales que poseen el perfil para generar nuevos cambios y transformaciones y por qué no desde la política.

Partimos de la base que la dimensión ético-política es inherente al Trabajo Social, de esta forma cada trabajador social ejerce su profesión adoptando diferentes modalidades de intervención de acuerdo a su posicionamiento político-ideológico, señalábamos que la perspectiva histórica crítica es la que pone en escena aspectos teológicos, principalmente en el campo académico ²⁸. Dando direccionalidad y otorgando sentido a la articulación entre el proyecto de sociedad y el de profesión.

²⁸ Los argumentos de los autores se posicionan desde diferentes categorías tales como: Derechos Humanos, Ciudadanía, Modelo de Acumulación Capitalista, Solidaridad, Bien Común, Justicia Social y el Compromiso de los profesionales, entre otras.

5.2 Futuras investigaciones

Es necesario destacar que el presente trabajo no procura ser una propuesta concluyente y acabada en relación a la temática abordada, sino que se aspiró a que la misma formara parte de una instancia de debate y reflexión, de fenómenos que hacen y construyen el contexto del Trabajo Social hoy, por lo tanto y en cuanto a las futuras investigaciones que puedan realizar los y las estudiantes de trabajo social, en el ámbito de ambas posturas tanto adherentes y críticos, creemos que el presente estudio puede servir como base para crear un instrumento de tipo cuantitativo que apunte a enriquecer los contenidos e inscribir a un grupo más amplio que vaya más allá de la adherencia a un partido político, por ejemplo, sin embargo es preciso sugerir que pensamos, no existirá gran diferencia en ambas posiciones en el ámbito del contexto laboral, como es la percepción de la precarización laboral en el trabajo social o en la necesidad de más presencia de la profesión en distintos roles activos dentro de la sociedad debido a que es la profesión disciplinariamente más preparada para comprender las diversas realidades y ejercer cambios transformadores junto a la ciudadanía.

6 Bibliografía

- Adorno, T. (2004). Sociología e investigación empírica. En T. Adorno, *Escritos Sociológicos I*. España: Editoria Akal.
- Aguayo, C. (2006). *Las Profesiones Modernas: Dilemas del Conocimiento y del Poder*. Santiago: Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Alayon, N., Barreix, J., & Ether, C. (1971). *A B C del Trabajo Social Latinoamericano*. Buenos Aires: ECRO.
- Arcos, G. (24 de Noviembre de 2016). Desigualdad: Chile se mantiene como el país de la OCDE con la mayor brecha de ingresos. *Emol*.
- Arellano, P., & Schuster, T. (2015). *Informe de resultados: Empleo y Capacitación. Tercera Encuesta Longitudinal de Empresas*. Santiago: Unidad de Estudios del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo.
- Ayalón, N. (1980). El asistencialismo en la política social y en el Trabajo Social. *Revista Acción Crítica*(7).
- Aylwin, N., Jiménez, M., & Quesada, M. (2013). *Un enfoque operativo de la metodología del trabajo social* (2 ed.). Buenos Aires: Editorial Humanitas.
- Batalla, M. (2008). El neoliberalismo y su discurso: desafíos para el trabajo social en la realidad contemporánea. *Revista Regional de Trabajo Social*(42), 49 - 58.
- Baugman, Z. (2007). "Liquid Identity". En A. Baggio, C. Orrego, P. Salvat, & M. Vatter, *Seminario "Libertad, igualdad, ¿fraternidad?"* (págs. 133-157). Santiago: Revista de Ciencias Políticas.
- Beade, I. (2009). Consideraciones acerca de la concepción kantiana de la libertad en sentido político. *Revista de Filosofía*, 25-41.
- Beck, U. (2000). *Un nuevo mundo feliz. La precariedad del trabajo en la era de la globalización*. España: Editorial Paidós Ibérica.
- Bennett, L. (2002). Using Empowerment and Social Inclusion For Pro-poor Growth: A Theory of Social Change. En M. Flores, & E. Barrera, *Definiciones: Desarrollo Social, Políticas Públicas*.
- Biblioteca del Congreso Nacional. (16 de abril de 2017). *Historia Política Legislativa del Congreso Nacional de Chile*. Obtenido de [http://historiapolitica.bcn.cl/partidos_politicos/wiki/Partido_Evoluci%C3%B3n_Pol%C3%ADtica_\(Ev%C3%B3poli\)](http://historiapolitica.bcn.cl/partidos_politicos/wiki/Partido_Evoluci%C3%B3n_Pol%C3%ADtica_(Ev%C3%B3poli))
- Blumer, H. (1971). Social problems as collective behaviour. *Social problems*, 298-306.

- Bonos Chile. (2017). Obtenido de <http://bonoschile.com/estos-son-los-bonos-2017-que-entregara-el-gobierno/255/>
- Bordieau, P. (1985). *¿Qué significa hablar? Economía de los intercambios lingüísticos*. Madrid: Editorial Akal.
- Bordieau, P. (2009). Contre feux. En C. De Robertis, *Función y funcionalidad del Trabajo Social*.
- Bouza, F. (1992). Orden social y orden sociológico. En C. (. Moya, *Escritos de teoría sociológica en homenaje a Luis Rodríguez Zúñiga* (Vol. 17, págs. 179-202). Centro de Investigaciones Sociológicas.
- Büchi, H. (1993). *La transformación económica de Chile. Del estatismo a la libertad económica*. Santafé de Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Calveneto, M. (2004). *Profundización de la pobreza en América Latina. El caso de Argentina 1995-1999*. Tandil: Centro de Estudios Interdisciplinarios en Problemáticas Internacionales y Locales (CEIPL).
- Carballeda, A. (2014). La intervención social en los escenarios actuales: una mirada al contexto y el lazo social. *Revista Intervención. Universidad Alberto Hurtado*, 57-60.
- Cardoso, H. (2006). El origen del neoliberalismo: tres perspectivas. *Revista Espacios Públicos*, 9(18), 176-193.
- Cardozo, M. (2005). Neoliberalismo y eficiencia de los programas sociales en México. *Revista Política y Cultura*(24), 169-186.
- Carrasco, C., & Valdés, C. (2008). *Servicios de Bienestar de empresa y organizaciones públicas: Implicancias Sociales de su funcionamiento para la satisfacción de necesidades en los sectores medios, bajo las condiciones del modelo económico neoliberal*. Santiago: Tesis de Pregrado. Universidad Tecnológica Metropolitana.
- Carvajal, Y. (2010). Interdisciplinariedad: desafío para la educación superior y la investigación. *Revista Luna Azul*, 156-169.
- Castañeda, P., & Salamé, A. (2010). *Perspectiva histórica de la formación del trabajo social en Chile*. Recuperado el 3 de octubre de 2016, de Trabajo Social Universidad de Concepción: <http://www.trabajosocialudec.cl/rets/wp-content/uploads/2010/12/historiaformacion.pdf>
- Castañeda, P., & Salamé, A. (2014). Trabajo social chileno y dictadura militar. Memoria profesional predictorial periodo 1960 - 1973. Agentes de cambio social y trauma profesional. *Rumbos*(9), 8 - 25.

- Castro, B. (2014). *Compilación de artículos realizados por estudiantes de 2° año de Trabajo Social UNAB*. Santiago: Escuela de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello.
- Castro, B. (19 de octubre de 2015). Aplicaciones sociales: Teoría Social. *Apuntes de la clase de Epistemología*. Santiago: Universidad Andrés Bello.
- Castro, B., Reininger, T., Flotts, M., Vergara, M., & Fuentealba, A. (2016). Transferencias monetarias condicionadas y pobreza: Trabajo Social y su intervención en perspectiva de alteridad. *Revista Intervención de la Universidad Alberto Hurtado*(6).
- CIEDESS. (2010). *Modernización de la seguridad social en Chile : resultados y tendencias : 1980-2009*. Santiago: Corporación de Investigación, Estudio y Desarrollo de la Seguridad Social.
- Córdova, P. (2011). *Trabajo Social en Chile del Siglo XXI: Satisfacciones, descontentos y desafíos en el ejercicio de la profesión*. Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Córdova, P. (2011). *Trabajo Social en el Siglo XXI: satisfacciones, descontentos y desafíos en el ejercicio de la profesión (tesis de pregrado)*. Santiago: Universidad Academia de Humanismo Cristiano.
- Corvalán, A., & Cox, P. (2015). Participación y desigualdad en Chile. En C. Cox, & J. C. Castillo, *Aprendizaje de la ciudadanía: Contextos, experiencias y resultados* (págs. 175-204). Santiago: Ediciones UC.
- Corvalán, J. (1996). Los paradigmas de lo social y las concepciones de la intervención en la sociedad. *Estudios sociales*(92).
- Cuevas, H. (2010). El proceso de reconceptualización en Chile. Notas para el análisis y el debate disciplinario. En M. González, *Historias del Trabajo Social en Chile, 1925-2008. Contribución para nuevos relatos* (págs. 109 - 128). Santiago: Ediciones Técnicas de Educación Superior.
- Cunill, N. (1995). La rearticulación de las relaciones Estado- sociedad: en búsqueda de nuevos sentidos. *Revista del CLAD Reforma y Democracia*.
- Dávila, A. (1995). Las perspectivas metodológicas cualitativa y cuantitativa en las ciencias sociales: Debate teórico e implicaciones praxeológicas. En J. M. Delgado, & J. Gutiérrez (Edits.), *Métodos y técnicas cualitativas de investigación en ciencias sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Dávila, Ó. (1998). Estado y Políticas Sociales: Del Estado Protector al Estado Subsidiario. *Revista Última Década*.

- De Castro, S. (1992). *El ladrillo: bases de la política económica del gobierno militar chileno*. Santiago: Centro de Estudios Públicos.
- De Gregorio, J. (2007). *Macroeconomía, Teoría y Políticas*. México: Pearson Educación de México.
- De Robertis, C. (2009). Función y Profesionalidad del Trabajo Social. *Palabra*, 198 - 216.
- de Tezanos-Pinto, P., Cortés, F., & Concha, M. (2016). Participación política y descontento en Chile: Una tensión entre el interés en los temas políticos y la desafección generalizada. *midevidencias*(6).
- Definición.de.* (s.f.). Recuperado el Mayo de 2015, de <http://definicion.de/praxis/#ixzz3Z8llcjWq>
- Delgado, J., & Gutiérrez, J. (1999). *Métodos y Técnicas Cualitativas de Investigación en Ciencias Sociales*. Madrid: Editorial Síntesis.
- Díaz, F., & Sierra, L. (. (2012). *Democracia con partidos. Informe para la reforma de los partidos políticos en Chile*. Santiago: Centro de Estudios Públicos (CEP) y Corporación de Estudios para Latinoamérica (CIEPLAN).
- Dubet, F. (2011). *Repensar la Justicia Social. Contra el mito de la igualdad de oportunidades*. Buenos Aires: Siglo veintiuno editores.
- Durán, G. (2013). Panorama Sindical y de la Negociación Colectiva en el Chile de los US\$22.655. *Revista de Derecho y Seguridad Social*, 3, 85-96.
- Durán, G., & Kremerman, M. (2015). *Trabajadores ganando el salario mínimo en Chile*. Santiago: Documento de Trabajo del Área Salarios y Desigualdad de la Fundación Sol.
- Durkheim, E. (1995). *La división del trabajo social*. Madrid: Editorial Akal.
- Durkheim, E. (1997). *Las reglas del método sociológico*. México D.F.: Fondo de Cultura Económica México.
- Dussel, E. (1990). *El último Marx (1863-1882) y la liberación latinoamericana: un comentario a la tercera de "El Capital"*. México D.F.: Red de Bibliotecas Virtuales de CLACSO.
- Dussel, E. (2008). El Pueblo y el Poder Liberador. En R. (. Martínez, *Los movimientos sociales del siglo XXI. Diálogos sobre el poder* (págs. 239-252). Caracas: Fundación Editorial El Perro y La Rana.
- Echeverría, R. (2004). *El Búho de Minerva*. Santiago: LOM Ediciones.
- Elías, J. (2014). Gary Becker. Creatividad e imaginación al servicios de las ciencias sociales. *Revista UCEMA*, 10-14.

- Enguita, J. E. (2014). Teoría Crítica (1930-1950): De la filosofía social a la interpretación genealógica de la modernidad. *Revista de Humanidades*(29), 41-69.
- Erazo, X., Aleuy, M., & Ganuza, E. (2013). *Políticas Públicas: exigibilidad y realización de derechos*. Santiago: LOM Ediciones.
- Escobar, A. (1996). *La invención del Tercer Mundo. Construcción y deconstrucción del desarrollo*. Santafé de Bogotá: Grupo Editorial Norma.
- Escobar, A. (2004). Participación Ciudadana y Políticas Públicas. Una problematización acerca de la relación Estado y Sociedad Civil en América Latina en la última década. *Revista Austral de Ciencias Sociales*, 97-108.
- Espinosa, M., Riquelme, V., Rojas, I., & Yanez, H. (1997). Temas laborales: Precarización del empleo ¿Un mal moderno? *Temas Laborales*(5).
- Etala, J. J. (1981). *Derecho de la seguridad social*.
- Evópoli. (16 de abril de 2017). *Partido Evolución Política*. Obtenido de <http://www.evopoli.cl/ejes/>
- Ezcurra, A. M. (1998). *¿Qué es el neoliberalismo? Evolución y límites de un modelo excluyente*. Buenos Aires: Ideas.
- Fair, H. (2010). Hacia una epistemología del neoliberalismo. *Revista Pensar. Epistemología y Ciencias Sociales*(5).
- Faleiro, V. d. (1983). "Contribuciones a un análisis crítico del Trabajo Social latinoamericano. En *Metodología e Ideología del Trabajo Social*. Perú: CELATS.
- Fernández, E., Lenhardt, G., Stock, M., & Reisz, R. (2012). Más allá del Estado y del mercado: universidades, libertad académica y vigencia del pensamiento de Wilhelm von Humboldt. *Revista UNIVERSUM*, 2(27), 59-80.
- Ffrench-Davis, R. (2003). *Entre el neoliberalismo y el crecimiento con equidad: tres décadas de política económica en Chile*. Santiago: Dolmen.
- Figueroa, A. (1976). *Evolución del servicio social profesional en Chile, durante el período comprendido entre los años 1925 y 1975. Memoria de prueba para optar al título de asistente social*. Valparaíso: Universidad de Chile, sede Valparaíso, Departamento de Ciencias Humanas y Desarrollo Social, Escuela de Servicio Social.
- Fisichella, D. (2003). *Elezioni e democrazia: un'analisi comparata* (3 ed.). Bolonia: Il Mulino.
- Flecha, R. (2004). La Pedagogía de la Autonomía de Freire y la Educación Democrática de personas adultas. *Revista Interuniversitaria de Formación del Profesorado*, 27-43.

- Flick, U. (2007). *Introducción a la investigación cualitativa*. Madrid: Ediciones Morata.
- Fossini, S. (2005). Trabajo Social y Política. *Revista Margen de Revista Social*.
- Friedman, M. (1962). Capitalismo y libertad.
- Galindo, L. (1997). *Sabor a ti, metodología cualitativa en investigación social*. México: Universidad Veracruzana.
- García Huidobro, J. (2007). Desigualdad Educativa y Segmentación del Sistema Escolar . Consideraciones a partir del caso chileno. *Revista Pensamiento Educativo*, 65-85.
- Garretón, M. (2002). La transformación de la acción colectiva en. *Revista de la CEPAL*(76), 7-24.
- Godoy, C. (2013). El Estado Chileno y las Mujeres en el Siglo XX. De los Temas de la Mujer al Discurso de la Igualdad de Género. *Revista Electrónica de Historia*, 97-123.
- Gómez, M. (2006). *Introducción a la Metodología de la Investigación Científica*. Córdoba: Editorial Brujas.
- Gómez, S. (2015). La cuestión social y su articulación con el trabajo social. *Tabula Rasa*, 285-305.
- González, F. (2006). *Investigación Cualitativa y Subjetividad*. Guatemala: Oficina de Derechos Humanos del Arzobispado de Guatemala.
- González, M. (2010). *Historia del Trabajo Social en Chile, 1925 - 2008. Contribuciones para nuevos relatos*. Santiago: Ediciones Técnicas de Educación Superior.
- Granados, I. (2011). Calidad de Vida Laboral: Historia, Dimensiones y Beneficios. *Revista IIPSI*, 271 - 276.
- Guzmán, L. (1992). *Epistemología de la teoría y práctica del trabajo social*. Recuperado el julio de 2017, de <http://www.ts.ucr.ac.cr/prodoc.htm>
- Habermas, J. (1991). Justicia y solidaridad. Una toma de posición en la discusión sobre la etapa 6 de la teoría de la evolución del juicio moral de Kohlberg. En K. Opel, A. Cortina, J. De Zan, & D. (. Michellini, *Ética comunicativa y democracia*. Barcelona: Editorial Crítica.
- Harvey, D. (2007). *Breve historia del neoliberalismo*. Madrid: Akal.
- Hayek, F. (2008). *El camino de servidumbre*. Unión Editorial S.A.
- Hayek, F. (s.f.). *Derecho, Legislación y Libertad, I parte*.
- Healy, K. (2001). *Trabajo social: Perspectivas contemporáneas*. (P. Manzano, Trad.) Madrid: Ediciones Morata.

- Heinz, K. (2005). *Diccionario enciclopédico de sociología*. Barcelona: Herder Editorial.
- Henríquez, E., & Zepeda, M. (2003). Preparación de un proyecto de investigación. *Revista Ciencia y Enfermería*, 23-28.
- Hernández, R., Fernández, C., & Baptista, P. (2006). *Metodología de la Investigación* (Cuarta edición ed.). México D.F.: McGraw Hill / Interamericana Editores, S.A. de C.V.
- Hinkelammert, F. (1985). *Crítica de la razón utópica*. San José, Costa Rica: Editorial DEI.
- Horkheimer, M. (1939). *Teoría tradicional y teoría crítica*. Barcelona: Paidós.
- Iamamoto, M. (2001). *Servicio Social y División del Trabajo. Un análisis crítico de sus fundamentos*. Sao Paulo: Cortez Editora.
- Iamamoto, M. (2003). *El servicio social en la contemporaneidad*. Brasil: Cortez Editora.
- Ianni, (2001). Políticas sociales y Servicio Social en el escenario neoliberal. En A. Pastorini, *Temas de Trabajo Social. Debates, desafíos y perspectivas de la profesión en la complejidad contemporánea*.
- Ibañez, J. (2000). Cómo se realiza una investigación mediante grupos de discusión. En M. García, *El análisis de la realidad social. Métodos y técnicas de investigación* (Tercera Edición ed., págs. 283-298). Madrid: Alianza Editorial .
- Illanes, M. (2009). *Alicias ante el espejo. Trabajadoras sociales chilenas en busca de la participación social. 1964-70*. Santiago: Nomadías.
- Illanes, M. (2010). Sus cuerpos mutuos. La "pedagogía crítica" de las trabajadoras sociales en el Chile de los sesenta y setenta. En J. Pinto, *Mujeres. Historias chilenas del siglo XX* (págs. 9 - 33). Santiago: LOM.
- Innerarity, D. (1987). Libertad e historia en Kant. *Revista de Filosofía*, 57-78.
- Jociles, M. (2005). El análisis del discurso: de cómo utilizar desde la antropología social la propuesta analítica de Jesús Ibáñez. *Revista Avá de Antropología*, 1-25.
- Julián, D. (2013). El presente del sindicalismo en Chile. Un panorama general de sus tendencias y divergencias. *Revista Laboral ICAL*, 118-150.
- Kahneman, D., & Tversky, A. (1987). Teoría prospectiva: un análisis de la decisión bajo riesgo. *Infancia y Aprendizaje*(30), 95-124.
- Klein, N. (2008). *La doctrina del shock. El auge del capitalismo del*. Buenos Aires: Paidós.
- Kuhn, T. (1971). *Estructura de las revoluciones científicas*. México: Fondo de Cultura Económica México.
- Lavín, J. (1987). *Chile: Revolución Silenciosa*. Santiago: Zig Zag.

- Leal, G., & Malagón, E. (2006). Historia del Trabajo Social en Colombia: de la doctrina social de la Iglesia al pensamiento complejo. *Revista del Departamento de Trabajo Social, Facultad de Ciencias Humanas, Universidad Nacional de Colombia*, 45 - 61. Obtenido de Historia del Trabajo Social en Colombia: De la doctrina social de la iglesia al pensamiento complejo:
<http://www.humanas.unal.edu.co/tsocial/files/4112/8498/8737/Historia-Historia%20del%20Trabajo%20Social%20en%20Colombia-2.pdf>
- Lechner, N. (1993). *Apuntes sobre las transformaciones del Estado*. Santiago: FLACSO, Programa Chile.
- León, J. (2000). ¿Cuál es el Rol del Estado? *Revista de la Facultad de Ciencias Económicas*, 45-62.
- Lévinas, E. (2002). *Totalidad e Infinito: Ensayo sobre la exterioridad*. Salamanca: Editorial Sígueme.
- Lopera, M. (2014). Aspectos históricos y epistemológicos de la planificación para el desarrollo. *Rev. Gerenc. Polit. Salud*, 26(13), 28-43.
- López, M. (2016). Las discusiones acerca de la dimensión ético política del Trabajo Social en la Argentina actual. *Revista Margen*(81).
- Martínez, J., & Tironi, E. (1985). *Las clases sociales en Chile. Cambio y estratificación, 1970-1980*. Santiago: Ediciones SUR.
- Martínez, M. (1999). *La nueva ciencia: su desafío, lógica y método*. Ciudad de México: Editorial Trillas.
- Marx, C., & Engels, F. (2000). *Manifiesto comunista*. Ediciones elaleph.com.
- Marx, K. (2005). *El Capital. Crítica de la Economía Política. Vol. I* (Vigésimosexta ed.). Siglo XXI Editores.
- Matus, T. (1999). *Propuestas Contemporáneas en Trabajo Social: hacia una intervención polifónica*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Matus, T., Forttes, A., & Aylwin, N. (2004). *La reinvencción de la memoria*. Santiago: Pontificia Universidad Católica de Chile.
- Mayol, A., & Ahumada, J. M. (2015). *Economía Política del Fracaso*. Santiago: Editorial Latinoamericana.
- Mejía-Ortega, L., & Franco-Giraldo, Á. (2007). Protección Social y Modelos de Desarrollo en América Latina. *Revista de Salud Pública*, 471-483.
- Merino, R. (15 de Mayor de 2015). Apuntes de Clases Anomia - Criminalidad. *Apuntes de Clases Sociología*. Santiago: Universidad Andrés Bello.

- Ministerio de Desarrollo Social. (2017). *Síntesis de Resultados: Empleo*. Santiago: Subsecretaría de Evaluación Social del Ministerio de Desarrollo Social.
- Ministerio de Educación. (2016). *Mi Futuro*. Recuperado el julio de 2017, de <http://www.mifuturo.cl/index.php/futuro-laboral/buscador-por-carrera>
- Ministerio del Trabajo y Previsión Social. (2003). *DFL N° 1, Fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del Código del Trabajo*. Biblioteca del Congreso Nacional.
- Ministerio del Trabajo y Previsión Social. (2006). Ley N° 20.123, "Regula trabajo en régimen de subcontratación, el funcionamiento de las empresas de servicios transitorios y el contrato de trabajo de servicios transitorios". *Publicada en el Diario Oficial de 16.10.06. Rige a contar del 14.01.07*. Boletín Oficial de la Dirección del Trabajo.
- Molina, K., & Valenzuela, F. (2013). Transformaciones del Trabajo y la Organización Sindical a Cuarenta Años del Golpe Militar. *Revista Laboral ICAL*, 9-27.
- Montaño, C. (1998). La naturaleza del servicios social. Un ensayo sobre su génesis, su especificidad y su reproducción. *Biblioteca Latinoamericana de Servicios Social*(4).
- Montaño, C. (2005). *Tercer sector y cuestión social: crítica al patrón emergente de intervención social*. Cortez Editores.
- Montoya, G., & Zapata, C. (2002). *Diccionario de Trabajo Social*. Bogotá: Universidad de Antioquia.
- Morales, P. (2008). Se hace camino al andar... Trabajo social y derechos humanos en Chile: de la atención de casos a la denuncia documentada, 1973 - 2003. En M. González, *Historias del Trabajo Social en Chile 1925 - 2008. Contribución para nuevos relatos* (págs. 179 - 203). Santiago: ETES.
- Morales, P. (2015). Trabajo Social en Chile (1925 - 2015). Noventa años de historia e impronta en Latinoamérica. *Revista Internacional de Trabajo Social y Bienestar*(4), 21 - 28.
- Moulian, T. (2002). El deseo de otro Chile. En T. (. Moulian, *Construir el futuro* (págs. 137-175.). Santiago: LOM Ediciones.
- Moulian, T. (2002). *En la brecha. Derechos humanos, críticas y alternativas*. Santiago: LOM.
- Muñoz, G. (2015). Imperialismo profesional y trabajo social en América Latina. *Revista Latinoamericana Polis*.
- Muñoz, M. (2012). *La flexibilidad laboral y su impacto en la configuración de subjetividades*. Santiago: Instituto de Ciencias Alejandro Lipschutz (ICAL).

- Muñoz, N., & Vargas, P. (2013). A propósito de las tendencias epistemológicas de Trabajo Social en el contexto latinoamericano. *Katal*, 122-130.
- Muñoz, Ó. (2007). *El modelo económico de la concertación: 1990-2005 ¿Reformas o cambio?* Santiago: Editorial Catalonia y Flacso.
- Murcia, N., & Jaramillo, L. (2001). La Complementariedad como Posibilidad en la Estructuración de Diseños de Investigación Cualitativa. *Cinta Moebio*, 194-204.
- Nozick, R. (1974). *Anarquía, Estado y Utopía*. Madrid: S.L. Fondo de Cultura Económica de España.
- Nun, E., & Madariago, A. (2010). La protección social como problema de coordinación. *Revista de Sociología*(23), 67-87.
- OECD. (21 de Mayo de 2015). *OECD Better Policies for Better Lives*. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de <https://www.oecd.org/chile/OECD2015-In-It-Together-Highlights-Chile.pdf>
- Olavarría, M. (2007). *Conceptos Básicos en el Análisis de Políticas Públicas*. Santiago: Documento de Trabajo del Instituto de Asuntos Públicos de la Universidad de Chile.
- Organización Internacional del Trabajo. (s.f.). Recuperado el julio de 2017, de <http://www.oitcinterfor.org/?q=taxonomy/term/3264>
- Osorio, F. (2007). *Epistemología de las ciencias sociales*. Santiago: LOM.
- Páramo, P., & Otálvaro, G. (2006). Investigación Alternativa: Por una distinción entre posturas epistemológicas y no entre métodos. *Cinta de Moebio*(25), 1-7.
- Parsons, W. (2008). *Políticas Públicas. Una introducción a la teoría y la práctica del análisis de las políticas públicas*. FLACSO México.
- Partido Comunista. (17 de abril de 2017). *Declaración de Principios*. Obtenido de <http://www.pcchile.cl/documentos/principios.pdf>
- Parton, N. (1994). Problematics of government, (Post) Modernity and Social Work. *British Journal of Social Work*(24), 9-32.
- Pastor, E. (2009). *Participación ciudadana y gestión de las políticas sociales municipales*. Murcia: Universidad de Murcia.
- Patelli, J. (2014). *El gerenciamiento y políticas públicas*. Buenos Aires: Editorial Dunken.
- Payá, I. (2000). La igualdad de oportunidades como criterio de lo justo. *A Parte Rei: Revista de Filosofía*(10).

- Pereñíguez, M. D. (2012). Trabajo Social e investigación: La Práctica Basada en la Evidencia. *Revista de Trabajo Social de Murcia*(17), 22-40.
- Pérez Luño, A. (1995). La fundamentación de los derechos humanos. *Revista de Estudios Políticos (Nueva Época)*, 7-71.
- Pérez, C. (2013). *Proposición de un Marxismo Hegeliano*. Santiago: Creative Commons.
- Pérez, D. (2002). *Manual de capacitación de la Ley de CDUR*. Guatemala: Programa de Participación y Democracia FLACSO - Universidad Rafael Landívar.
- Pinar, W., Reynolds, W., Slattery, R., & Taubman, R. (1995). *Understanding Curriculum. An Introduction to the Study of Historical Curriculum Discourses*. New York: Peter Lang.
- Pizarro, R. (2001). *La vulnerabilidad social y sus desafíos: una mirada desde América Latina*. Santiago: División de Estadísticas y Proyecciones Económicas. CEPAL.
- Prado, L. (2008). Los horizontes de la intervención en lo social. *Reflexión Política*, 10(20), 58-69.
- Programa de las Naciones Unidas Para el Desarrollo (PNUD). (2017). *Desiguales: orígenes, cambios y desafíos de la brecha social en Chile*. Santiago: Uqbar Editores.
- Programa de las Naciones Unidas para el Desarrollo. PNUD. (2016). *IV Encuesta: Auditoría a la Democracia*. Santiago.
- Quesada, M. (2001). El Contexto de los Años 70. En M. Quesada, T. Matus, N. Rodríguez, L. Onetto, M. Ponce de León, & D. Paiva, *Perspectivas Metodológicas en Trabajo Social* (págs. 4-13). Santiago: Espacio.
- Quiroz, M. (1999). *Antología del Trabajo Social Chileno*. Concepción: Universidad de Concepción.
- Quiroz, M. (2000). Apuntes para la historia del trabajo social en Chile. *Boletín Electrónico Surá N° 44*.
- Raczynski, D., & Serrano, C. (2001). *Descentralización. Nudos Críticos*. Santiago: Corporación de Investigaciones Económicas para Latinoamérica (CIEPLAN).
- RAE. (s.f.). Recuperado el Mayo de 2015, de <http://lema.rae.es/drae/srv/search?key=conocimiento>
- Ramírez, R. (2002). valuación social de políticas y programas de vivienda: Un análisis de la contribución de la vivienda a la reducción de la pobreza urbana. *Revista INVI*, 9-57.

- Ramiro, L. (2007). Un adiós a Aristóteles: La comunicación "horizontal". *Revista Punto Cero*, 13(15), 69-92.
- Raymond, C. (2011). *El análisis de contenido de las comunicaciones. Técnicas de análisis*. Tenerife: Sociedad Latina de Comunicación Social.
- Razeto, L. (2006). Inclusión Social y Economía Solidaria. *Inclusión Social: Dimensiones, Retos y Políticas*. Caracas.
- Renovación Nacional. (14 de abril de 2017). *Declaración de Principios aprobada por el Consejo General*. Obtenido de <http://www.rn.cl/declaracion-de-principios-aprobada-por-el-consejo-general/>
- Restrepo, B. (2006). Cultura investigativa y maestro investigador, aprendizaje de una experiencia. Ponencia Congreso Nacional de Investigación (1992). En A. Torres, & A. (. Jiménez, *La práctica investigativa en ciencias sociales*. Ciudad de México: Universidad Pedagógica Nacional.
- Reyes, D. (2014). *Tesis de Pregrado: Trabajo Social y Derechos Humanos: Análisis del Ejercicio Profesional*". México D.F.: Universidad Nacional Autónoma de México.
- Ríos, R. (2009). *Conocimientos Generales de la Legislación de Salud*. Quibdó: Universidad Tecnológica del Choco "Diego Luis Córdoba".
- Ritzer, G. (1993). *Teoría Sociológica Contemporánea*. Madrid: McGraw-Hill Interamericana de España.
- Robles, C. (2011). *El sistema de protección social de Chile: una mirada desde la igualdad*. Santiago: Comisión Económica para América Latina y el Caribe (CEPAL).
- Rojas, I. (1999). Theodor W. Adorno y la Escuela de Frankfurt. *Convergencia. Revista de Ciencias Sociales*, 6(19).
- Rossell, T. (2000). El futuro del trabajo social: oportunidades y retos. En *Pasado, presente y futuro del Trabajo Social. Actas del II Foro de Trabajo Social* (págs. 99-107). Madrid: Universidad Pontificia de Comillas.
- Rozas, M. (2017). Neoliberalismo y Políticas Sociales, Movimientos Sociales y Trabajo Social en América Latina. En P. (. Vidal, *Las caras del trabajo social en el mundo* (págs. 245-269). Santiago: RIL editores.
- Rueff, J. (1988). Las falacias de la teoría general de Lord Keynes. *Revista Libertas*, 9.
- Sánchez, J. (2013). Paradigmas de investigación educativa: de las leyes subyacentes a la modernidad reflexiva. *Revista interdisciplinar Entelequia*(16), 91-102.
- Santanatoglia, E., & Sosa, F. (2010). Selección de Textos de Friedrich A. Von Hayek. *Revista Estudios Públicos*(120), 245-332.

- Sautu, R. (2003). *Todo es teoría. Objetivos y métodos de investigación*. Buenos Aires: Ediciones Lurniere.
- Schaffhauser, P. (2010). La dicotomía emic/etic. Historia de una confusión. *Relaciones. Estudios de historia y sociedad*.
- Schön, D. (1992). *La formación de profesionales reflexivos*. Barcelona: Paidós.
- Sen, A. (2002). ¿Por qué la equidad en salud? *Revista Panamericana de Salud Pública*, 302-309.
- Sepúlveda, L. (2002). Algunas reflexiones acerca de los desafíos que presenta la formación académica de los trabajadores sociales en el Chile de hoy. *Boletín Electrónico Surá*.
- Servicio de Información de Educación Superior. (12 de Septiembre de 2016). *Mi Futuro*. Recuperado el 10 de Julio de 2017, de <http://www.mifuturo.cl/index.php/bases-de-datos/titulados>
- Sirota, D. (2005). *El Empleado Entusiasta*. Wharton School Publishing.
- Sistema Integrado de Evaluación de Intervenciones Públicas. (2000). *Documento N° 4: Metodología de Análisis de Políticas Públicas. Conceptos y criterios*. Santiago: Ministerio de Planificación y Cooperación.
- Sobremonte, E. (. (2012). *Epistemología, teoría y modelos de intervención en Trabajo Social*. Bilbao: Universidad de Deusto.
- Solis, S. (2003). *El enfoque de Derechos: Aspctos Teoricos y Conceptuales*.
- Sosa, S. (2012). Otro mundo es posible: crítica del pensamiento neoliberal y su visión universalista y lineal de las relaciones internacionales y el sistema mundial. *Revista Mexicana de Ciencias Políticas y Sociales*, 57(214), 55-86.
- Squella, A. (1989). *Libertad e igualdad. Las promesas cumplidas e incumplidas de la democracia*. Valparaíso: Anuario de Filosofía del Derecho.
- Stang, S. (18 de agosto de 2010). El asistencialismo social produce una mayor pobreza. *La Nación*.
- Stein, E., Tommasi, M., Echebarría, K., Lora, E., & Payne, M. (2006). *La política de las políticas públicas*. Editorial Planeta.
- Stuven, A. M. (2009). Reseña a Juan Carlos Yañez. La Intervención Social en Chile, 1907-1932. *Revista Historia (Santiago)*, 42(1), 300-305.
- Taylor, S., & Bogdan, R. (1987). *Introducción a los métodos cualitativos de investigación*. Buenos Aires: Paidos.

- Torres, F., & Labarca, N. (septiembre de 2009). Construcción histórica-teórica del proceso de desarrollo económico. *Revista de Ciencias Sociales*, 15(3).
- Valdivia, V. (2010). ¡Estamos en Guerra Señores!. El Régimen Militar de Pinochet y el Pueblo, 1973-1980. *Revista Historia (Santiago)*, 163-201.
- Vásquez, J., & Vásquez, D. (2011). *La desafección social hacia los partidos políticos*.
- Vásquez, O. (2003). Teorías de las principales figuras del trabajo social. En T. Fernández, & M. (. Alemán, *Introducción al trabajo social* (págs. 110-130). España: Alianza Editorial.
- Vélez, O. (2003). *Reconfigurando el trabajo social: perspectivas y tendencias contemporáneas*. Buenos Aires: Espacio Editorial.
- Vera, A. (s.f.). *Dilemas: Opinión y Debate*. Recuperado el 30 de septiembre de 2016, de <http://dilemas.cl/art2/sociedad/1509%E2%80%90trabajo%E2%80%90social%E2%80%90reconceptualizacion%E2%80%90>
- Vergara, J. (2015). *Mercado y sociedad: la utopía política de Fredrich Hayek*. Bogotá.
- Weber, M. (1983). *Economía y sociedad. Esbozo de sociología comprensiva*. México: Fondo de Cultura Económica.
- Weber, M. (2000). *Política y Ciencia*. Ediciones elaleph.com.
- Yanes, H., & Espinosa, M. (1998). Sindicalismo en Chile: un actor que sobrevive contra viento y marea. *Temas Laborales de la Dirección del Trabajo de Chile*(8).
- Zamanillo, T. (2004). Hermenéutica de la intervención social. En R. García, *Género, políticas sociales e intervención social* (págs. 10-117). Madrid: Editorial Complutense.

7 ANEXOS

7.1 Declaración de Principios de Partido Renovación Nacional

En su nueva Declaración de Principios, aprobada por el Consejo General de Pucón, el 22 de noviembre de 2014, y ratificada por la militancia del partido en plebiscito de fecha 20 de diciembre del mismo año, el partido delimitó su ideario político, definiéndose a sí mismo como “un partido monolíticamente libertario y antitotalitario, que aspira a ser fiel a las mejores tradiciones democráticas y republicanas del país. Proyecta su trabajo en función de dos grandes objetivos: la unidad nacional y el desarrollo integral de los chilenos”. En cuanto a la postura ideológica del partido, Renovación Nacional (RN) aboga por la preservación de la tradición y la unidad nacional, la condición subsidiaria del papel del Estado en todas aquellas áreas donde la actividad privada se puede desarrollar y la diferencia irrestricta de los derechos, así como sus deberes. (Renovación Nacional, 2017)

En síntesis a la extensa Declaración de Principios de 2014 se configuran los siguientes principios:

1. Persona y Derechos Humanos: el Estado y las personas deben proteger, promover y fomentar el respeto a los derechos humanos. Consideran la vida y la dignidad humana merecen pleno respeto, desde la concepción hasta la muerte natural.
2. Rol Fundamental de la Familia: el Estado debe fortalecer a la familia, atendiendo sus problemas y procurándoles oportunidades en condiciones de equidad.
3. Nación e interculturalidad: la nación chilena es una, indivisible e intercultural. Asimismo, valoramos la contribución que los Pueblos Originarios e Inmigrantes han realizado a la construcción de la Patria.
4. República, Democracia Representativa y Ciudadanía Responsable: la democracia representativa es el régimen político coherente con la dignidad y libertad de las personas y apto para asegurar el desarrollo individual. La adhesión plena a la democracia se apoya en el convencimiento de que sólo ésta permite el desarrollo y bienestar humano, en un ambiente basado en la libertad política y económica, la igualdad de oportunidades, el reconocimiento al esfuerzo individual, la cohesión social y la búsqueda de la prosperidad para todos.
5. Libertad, Rol del Estado, Principio de Subsidiariedad y Sociedad Solidaria: Orden social basado en la libertad e iniciativa creadora de las personas. El ejercicio pleno de las libertades permite a los individuos desarrollar al máximo sus potencialidades y alcanzar los mayores niveles de satisfacción personal, colectiva y social. Se promueve el principio de subsidiariedad como base de la sociedad libre. Por vía subsidiaria, el Estado debe asumir además aquellas actividades necesarias o convenientes que, aunque propias de los particulares, ellos no puedan cubrir en la práctica.
6. Sociedad Civil, Derecho de Asociación y Partidos Políticos: junto a las diferentes organizaciones de la sociedad civil, los partidos políticos contribuyen a la formación de una cultura social caracterizada por el compromiso responsable hacia la búsqueda del bien común.
7. Estado de Derecho y Seguridad, Paz Social y Condena al Terrorismo: es obligación primordial del Estado promover la paz social y garantizar la seguridad

individual y colectiva. La acción delictual es siempre condenable, sin importar las consideraciones políticas, ideológicas o de cualquier otra índole que se hagan valer para justificarla.

8. Regionalización y Gobiernos Locales: se apoya el proceso de fortalecimiento de las identidades regionales, por medio del principio de descentralización tributaria - un porcentaje de los impuestos que las empresas generan por las actividades que desarrollan en las regiones deben permanecer en éstas, siempre que la utilización de dichos recursos sea compatible con los fines que el Estado se propone-.
9. Instituciones y Prosperidad General: las instituciones políticas fijan limitaciones al ejercicio arbitrario del poder y establecen controles a la corrupción, garantizando el pluralismo y el estado de derecho. Las instituciones económicas aseguran el derecho de propiedad, la igualdad de oportunidades, mercados competitivos y fomentan el emprendimiento y la innovación. En su conjunto, generan prosperidad al alcance de todos.
10. Participación, transparencia y probidad: el espacio público de una sociedad democrática se fortalece al configurarse conforme a los principios de participación, transparencia y probidad.
11. Economía Social de Mercado: se propicia una economía social de mercado apoyada en los principios de propiedad privada, libertad de emprendimiento e igualdad de oportunidades, para participar en toda actividad económica, prohibiéndose al Estado discriminar arbitrariamente. Las políticas públicas y la acción del Estado deben enfocarse en superar la pobreza, favoreciendo la promoción social. Los programas sociales deben incorporar incentivos ligados al esfuerzo y logros de los ciudadanos, que los conduzcan hacia su propia superación y generación autónoma de ingresos.
12. Emprendimiento, Legítima Retribución y Responsabilidad Social Empresarial: la empresa es la principal fuente para la creación de trabajo y el espacio natural de colaboración de las personas en el ámbito económico.
13. Impulso a la Competencia, Defensa de los Consumidores y Rechazo a los Abusos: la libre competencia favorece el bienestar social, la eficiencia económica y la correcta asignación de recursos.
14. Libertad de Enseñanza, Derecho a la Educación y Acceso a la Cultura: se apoya la diversidad de proyectos educativos, el derecho de los padres a elegir el establecimiento educacional de sus hijos y a suplementar el aporte estatal.
15. Trabajo y Régimen Laboral: economía con alto crecimiento e intensiva en la generación de empleo es la herramienta más eficaz para disminuir los niveles de pobreza y la desigualdad de los ingresos.
16. Salud, Medio Ambiente y Desarrollo Sustentable: la salud es un bien público y corresponde al Estado resguardar el libre e igualitario acceso. la protección del medio ambiente debe ser una preocupación prioritaria de toda sociedad contemporánea.
17. Seguridad, Defensa y Fuerzas Armadas y de Origen: las Fuerzas Armadas y de Orden se identifican con la defensa, por lo que deben contar con las capacidades

estratégicas y un financiamiento estable y suficiente para el cumplimiento de tales tareas que la sociedad le asigna.

18. Chile en el Mundo: la plena integración al mundo, en todos los ámbitos, debe ser el hilo conductor de la acción internacional de Chile.

7.2 Declaración de Principios del Partido Evolución Política (Evópoli)

Proponen catorce principios, los cuales fundamentan su acción (Biblioteca del Congreso Nacional, 2017):

1. Todos los seres humanos nacen libres e iguales en dignidad y derechos. La familia es el núcleo fundamental de la sociedad y toda forma de ella merece respeto y reconocimiento.
2. El estado siempre está al servicio del ser humano. El orden social desde los individuos y la sociedad civil hasta el Estado, deben regirse por los principios de subsidiaridad activa y solidaridad.
3. La sociedad civil cumple un rol vital en la vida política, su organización y ampliación deben ser promovidas.
4. La libertad, el derecho y la responsabilidad son la base de una sociedad justa.
5. El orden social debe orientarse a posibilitar la igualdad de oportunidades a todos los miembros de la sociedad.
6. Creemos en las políticas públicas que pongan como prioridad a los niños y las familias más necesitadas.
7. El libre mercado y la subsidiaridad activa del Estado son pilares de libertad y prosperidad material y moral de los pueblos.
8. La democracia liberal es el régimen político que mejor resguarda la libertad al combinar el gobierno efectivo de las mayorías con la protección de los derechos de la minoría.
9. La política debe tender al bien común. Es necesario un actuar transparente, respetuoso, dialogante y responsable.
10. Para aportar al bien común es ineludible la búsqueda de justicia intergeneracional.
11. La sustentabilidad medioambiental es ineludible para una sociedad justa.
12. Debe existir horizontalización en el ejercicio del poder, lo que implica una política decidida de descentralización y empoderamiento regional.
13. Se debe rechazar todo tipo de discriminación arbitraria y promover la inclusión, la tolerancia y respeto por la diversidad.
14. La promoción de la cultura debe ser una prioridad nacional

De acuerdo a su sitio web, definen determinados ejes programáticos específicos, los que van en la dirección de avanzar hacia una “sociedad más justa”. Dentro de esa lógica, sugieren tres caminos para llegar a esa meta: “más equidad para más libertad”, “más inclusión para más libertad” y “más diversidad para más libertad.” (Evópoli, 2017)

7.3 Declaración de Principios del Partido Comunista

La declaración de principios del Partido Comunista de Chile, aprobada por los respectivos Consejos Generales es la siguiente:

1. El partido promueve y lucha por una sociedad más justa. Por lo anterior, rechaza toda forma de exclusión o discriminación en contra de cualquier persona por motivos sociales, étnicos, culturales, de género o de cualquier otro tipo que afecte su dignidad humana, todo ello en consonancia con un pleno respeto a los derechos humanos recogidos en los diversos instrumentos internacionales.
2. Con este fin, el partido promueve la realización de profundas transformaciones económicas, políticas y sociales de la sociedad chilena, que aseguren el más amplio acceso de sus habitantes a los frutos del progreso social, económico y científico.
3. Del mismo modo, declara su más decidido propósito de establecer un auténtico régimen democrático representativo, basado en el efectivo respeto de la soberanía popular, libre, pluralista y participativo.
4. Propicia la igualdad de derechos de hombres y mujeres al trabajo, a una justa remuneración, a la vivienda, la salud, la previsión social y la educación, sin discriminaciones de ninguna especie.
5. Promueve el reconocimiento y protección de los derechos económicos, sociales y culturales de las minorías étnicas.
6. Impulsa la construcción de las condiciones necesarias para un desarrollo amplio de la creación, investigación y quehacer de los intelectuales, artistas y científicos del país.
7. Desea la paz entre los pueblos, la preservación del medio ambiente y las más diversas formas de entendimiento y colaboración internacional para el progreso de la humanidad y la preservación del género humano. (Partido Comunista, 2017)

7.4 Declaración de Principios del Partido Trabajadores Revolucionarios

Proponen 8 principios, los cuales fueron inscritos el 04 de enero del 2017.

1. El partido de trabajadores revolucionarios Ancio para impulsar y hacer posible una transformación social para Chile. Aspiramos a construir un gobierno de trabajadores que se proponga poner fin a cada una de las herencias de la dictadura , bajo una férrea alianza con otros sectores de la sociedad , como las mujeres , los estudiantes, los profesionales, la juventud, los pobladores, y pueblos originarios, Un gobierno que se funde en la defensa de todas las personas explotadas y oprimidas y que tenga de guía el terminar con cada una de las miserias, como el machismo, el racismo, la xenofobia, y toda discriminación por edad, sexo o género. Entendemos por revolucionario la práctica de quienes buscamos una gran transformación social para fundar una sociedad donde seamos socialmente iguales, humanamente diferentes, y totalmente libres. Nuestra tarea es la creación de un país, una sociedad donde cada quien trabaje según su capacidad y obtenga según su necesidad, en una relación armónica con la naturaleza, donde no exista ninguna clase social que se enriquezca a costa del trabajo de la gran mayoría de la población. Una transformación social que ponga los medios de producción y cambio en mano de la clase trabajadora, que sufre de la explotación mientras otro sector se apropia del producto de su trabajo. Es una inmensa tarea que solo creemos posible con el esfuerzo , al organización , y la movilización de todas las mujeres y los hombres , es decir , bajo el protagonismo de quienes nos vemos en la necesidad de construir una sociedad libre de todas estas miserias.
2. El sistema económico de explotación actual domina los distintos niveles de la sociedad. Los grandes grupos económicos, trasnacionales, nacionales, saquean y explotan los recursos naturales, son propietarios de la tierra, el agua y los minerales, mientras por otro lado, los trabajadores se empobrecen y la sociedad en su conjunto carece de derechos efectivos a la salud, educación y vivienda, entre otros derechos básicos negados. Es necesario que quienes mueven las bases de la economía puedan ser actores principales del destino de estos recursos económicos y distribuir socialmente sus beneficios
3. En Chile, persiste un sistema que perpetua la desigualdad social en aspectos como género, salario y pensiones. Para la juventud y las mujeres, esto se traduce en mayor tasa de desempleo, trabajos y violencia de género; para la tercera edad, se expresa en pensiones paupérrimas que no reflejan los arduos años de trabajo. También se ve en la discriminación y presión en los pueblos originarios, en donde, en específico, la situación del pueblo mapuche es un ejemplo vivo de esta condición. Para nosotros, es urgente terminar con estas vulneraciones y, en este sentido, vemos necesario una Asamblea Constituyente libre y soberana, basada en la movilización , en la cual los trabajadores , el pueblo y todos los actores sociales del país, puedan organizarse para defender sus intereses

4. Buscamos una sociedad que permita a todos y todas acceder libremente al arte, la cultura, las ciencias y a los diversos avances materiales de la técnica, para el buen desarrollo de la humanidad. una sociedad donde la libertad de pensamiento, crítica y el derecho a disentir, sean garantizados; donde el derecho al uso de los medios de comunicación para dar a conocer las ideas, críticas, propuestas y proyectos, este asegurado.
5. Somos una organización política de trabajadores y trabajadoras, estudiantes, mujeres y juventud, que participa dentro de los movimientos sociales, por demandas y derechos básicos que se han negado de forma sistémica, como la educación estatal, gratuita y de calidad para todas y todos, el fin a la violencia y los asesinatos contra de las mujeres. También nos hacemos parte de movimientos sindicales nacionales por derechos laborales, por el paso a planta de los subcontratados, por el derecho a huelga, y por sustantivas mejoras salariales en todos los lugares de trabajo. Para que de estas demandas mínimas, conectadas con aquellas que puedan dar respuestas estructurales a las grandes problemáticas sociales, surja el germen de una sociedad libre de miserias y opresión.
6. No somos ni seremos parte de ninguno de los bloques políticos que representan los intereses de los empresarios nacionales y extranjeros. La unidad que nos importa es la de las y los trabajadores, junto al pueblo oprimido, por el cumplimiento de todos sus derechos.
7. La liberación y emancipación del pueblo trabajador de Chile está indisolublemente ligada a la liberación y emancipación de los oprimidos y explotados del mundo. por ello practicamos el internacionalismo y la solidaridad con las distintas causas justas que fortalezcan estas perspectivas, no contraviniendo la soberanía ni autonomía del Estado frente a otras naciones.
8. La presente declaración de principios es coherente con el fortalecimiento e la democracia y el respeto, garantía y promoción de los derechos humanos asegurados en la constitución, en los tratados internacionales ratificados y vigentes en Chile, y en las leyes.

De esta forma el partido trabajadores revolucionario se constituyó como partido político, su sigla es PTR y su lema es "Por un gobierno de los trabajadores" (Partido de Trabajadores Revolucionarios).

7.5 Guión Temático Entrevista Abierta Semi Estructurada

Técnica de producción de información: entrevista abierta semiestructurada

Unidad de información: trabajadores sociales militantes a partidos políticos, en ejercicio profesional.

Objetivos específicos	Temas / preguntas abiertas
Contextualizar el trabajo social y desarrollo del quehacer laboral de los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal y pensamiento crítico.	<ol style="list-style-type: none"> 1- Situación Laboral Actual del Trabajo Social en Chile. 2- Proyección y Evolución del Trabajo Social en Chile. 3- Cambios en el Tejido Social, económico, político y cultural. 4- Logros alcanzados en el ejercicio profesional. 5- Desarrollo del ejercicio del Trabajo Social y como se contextualiza dentro del partido político. 6- Motivación y adhesión a la corriente de pensamiento político.
Describir desde las posiciones teóricas estudiadas el desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por Trabajadores Sociales que adhieren en una u otra postura de pensamiento.	<ol style="list-style-type: none"> 1- Vinculación del TS en programas, proyectos y ciudadanía política. 2- Intervención, y Funcionalidad del TS. 3- Desarrollo de Políticas Públicas y Participación Social. 4- Protección Social desde la Militancia. 5- Actividades y Lineamientos que adhieren al partido político para el beneficio del constructo social.(Organizaciones, Corporaciones
Caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los Trabajadores Sociales que adhieren en ambas posiciones.	<ol style="list-style-type: none"> 1- Descripción de los Paradigmas que sustentan a los TS. 2- Postura frente al paradigma de la competitividad. 3- Opinión sobre la consigna Libertad-Igualdad.- Fraternidad. 4- Metodología científica (Teoría), que integre la práctica (praxis). 5- Caracterización de los Lineamientos Teóricos de los TS desde su militancia. 6- Retroalimentación con sus pares de las Situaciones y/o Oportunidades de Mejora dentro de los Lineamientos Teóricos v/s los Paradigmas

7.6 Consentimiento Informado para Participantes de Investigación



El objetivo del presente documento es solicitar el consentimiento informado de los participantes de esta investigación, proporcionando una explicación clara y transparente del proceso de entrevista.

La presente investigación es conducida por Rosita Riveres Alfaro y Valeska del Pilar Contreras Muñoz, alumnas tesisistas de la carrera de Trabajo Social de la Universidad Andrés Bello.

El objetivo de este estudio es “El trabajo Social y Pensamiento Neoliberal: un estudio desde la visión de las y los trabajadores sociales adherentes y críticos a dicho pensamiento”.

Si usted accede a participar en este estudio, se le pedirá responder a las preguntas que realizará la investigadora. Esto tomará aproximadamente 60 minutos de su tiempo. Lo que conversemos durante esta sesión será grabado, de modo que la investigadora pueda transcribir la entrevista.

Su participación en este estudio es de carácter absolutamente voluntario y la información que se recoja será confidencial y utilizada exclusivamente para fines académicos. Sus respuestas a la entrevista serán codificadas usando un número de identificación y por lo tanto, serán anónimas. Una vez transcritas las entrevistas, las grabaciones se eliminarán de nuestros archivos.

Si usted tiene alguna duda sobre esta investigación, puede hacer preguntas en cualquier momento de la entrevista. Igualmente, puede retirarse de la entrevista en cualquier momento sin que eso lo perjudique en ninguna forma. Si alguna de las preguntas durante la entrevista le parecen incómodas, tiene usted el derecho a hacérselo saber al investigadora o no responderlas.

Desde ya se agradece su participación.

Acepto participar en esta investigación de manera voluntaria y anónima.

Nombre del Participante: _____

(Puede utilizar un nombre que resguarde su anonimato)

Firma del Participante: _____

Fecha: _____

7.7 Nota Ampliada N° 1

Actividad: Entrevista semiestructurada

Fecha: 11 de mayo de 2017

Lugar: Universidad Andrés Bello

Hora de Inicio: 20:28 horas

Hora de Término: 21:59 horas

Duración: 89 minutos

Características del informante: Hombre, 28 años, trabajador social de la Universidad Pública de Navarra, 5 años de experiencia profesional, militante de Partido Comunista de Chile. Actualmente se desempeña como asesor Técnico Departamento de Promoción Comunitaria en Municipalidad de Recoleta y Docente y Secretario Académico Escuela de Trabajo Social Universidad Andrés Bello.

Nombre Informante: Igor

Entrevistadora: Pilar Contreras y Rosita Riveres

Siglas a emplear: E (Entrevistadora)

I (Entrevistada/o)

E: ¿Cómo visualiza la situación actual del Trabajo Social en Chile?

I: *“Yo en primer lugar debo hacer como una distinción, porque yo no solamente estoy marcado por mi concepción política, por mi mirada, que evidentemente atraviesa mi profesión, sino que también por una clave geográfica, entonces para mí el trabajo social no es solamente la mirada política que yo, o el análisis que yo hago del contexto del país, sino que además la diferencia entre la concepción que tengo yo con el trabajo social en España y el Trabajo Social en Chile, entonces en ese sentido hay dos claves. En primer lugar, comenzando por la mirada política, el trabajo social a pesar de tener una mirada crítica aquí en Chile y en Latinoamérica se encuentra atravesado por el neoliberalismo claramente, el trabajo, los trabajadores y las trabajadoras sociales a pesar de tener una mirada crítica en muchas ocasiones, tienden a arrastrar una determinada... determinado detalle, determinadas fórmulas que, no solamente están ligados al trabajo social, sino a la historia de vida, el trabajo social o los trabajadores sociales por encima somos personas y al ser personas estamos atravesados por una realidad ideológica, un contexto histórico y político que evidentemente marca nuestra trayectoria vital, en ese sentido, los trabajadores sociales somos personas y, cuando hemos crecido en un ambiente claramente neoliberal, en un ambiente que promueve o que debilita los contextos sociales o el tejido social, las lealtades políticas, las lealtades culturales ligadas, a relaciones de clases, a relaciones marcadas por el espacio donde nacemos, donde crecemos, cuando eso se rompe con la postmodernidad y el neoliberalismo nos marca como personas, entonces el trabajo social, como trabajadores sociales también se encuentra atravesado por eso, ¿no?. Una especie que, incluso yo he visto, aquí dando clases en la universidad, una especie de naturalización que a nivel social es mucho más virulenta, mucho más dura, pero incluso dentro de esta universidad, dentro de espacios formativos, donde se presupone una mirada mucho más crítica con*

respecto a ello, la desigualdad y la naturalidad de la pobreza se encuentra naturalizada, por lo tanto el trabajo social también se encuentra atravesado por ese neoliberalismo en Chile, a pesar de que como digo, la mirada crítica, a priori que se tiene también existe. Es decir existe una ambivalencia y una contradicción en sí misma que es, por un lado la mirada crítica que tenemos como disciplina y por otro lado las prácticas que tendemos a generar y que, por desgracia tienden a estar ligadas al ojo del neoliberal.

Y por otro lado por el tema geográfico, el trabajo social en España es bien diferente al que se practica en Chile”

E: ¿Cuál es la gran diferencia?, ¿dónde radica según su visión?

I: ¿A nivel geográfico?

E: Sí

I: “En que, la labor que debe realizar el Trabajo Social en España y en Chile es radicalmente opuesta. En España tenemos un Estado de Bienestar, tenemos un estado social que genera inclusión, que genera unas condiciones materiales y sociales de vida que están a años luz de las que existen en Chile, por lo tanto, el rol del trabajador social, de la trabajadora social, en un contexto o en el otro es bien diferente. En el caso de España, ya al existir una inclusión a través del empleo con buenos salarios, en los casos de adultos mayores, por ejemplo, al existir un sistema público de pensiones, a través de la educación, de la salud, etcétera., etcétera. El trabajo social no tiene que estar tan enfocado a intentar generar una calidad de vida mínima, o sea, un bienestar mínimo, es decir, tiene que hacerlo, pero con sectores, un porcentaje de población mucho menor al que se encuentra en Chile. En Chile, prácticamente el Trabajo Social tiene que trabajar con toda la población y eso es donde digo que tiene una mirada crítica porque prácticamente trabaja con el 80% de la población que de una forma u otra exige unas ayudas adicionales, una especie de meritocracia, es decir bonos que es ahí donde se mete la mirada neoliberal. En España, solamente con tener que trabajar con el 20% de la población hace un trabajo bien diferente, que son con sectores más vulnerables que en muchas ocasiones va a ir directamente, va ser tal la carga de trabajo que va realizar el o la trabajadora social prácticamente se encuentran excluidos directamente de la intervención en muchos casos, entonces aquí existe una función, que, tiene una mirada crítica, que hace énfasis en lo comunitario, que intenta generar un cambio dentro de un contexto eminentemente neoliberal que le afecta y por otro lado en el caso de España, en lo que genera es una intervención más ligada, digamos al quehacer concreto, que también es asistencialista, pero no tiene la lógica neoliberal, ahí es donde digo que es curioso, que llegamos del asistencialismo al neoliberalismo, pero en el caso de Europa, en el caso de España mejor dicho, ese asistencialismo tiene más una mirada social democrática que neoliberal”

E: Respecto a la proyección y evolución ¿qué podría mencionar?

I: *“Yo creo que, y esto también es fundamental, no podemos desligar los contextos sociales y políticos de un país, de lo que lleva una disciplina, entonces el trabajo social no se encuentra impermeado. O sea, que no le traspasa lo que ocurre en lo social y precisamente es una disciplina que se encuentra directamente ligada a lo que ocurre en el mundo y en los contextos sociales del trabajo social, precisamente por eso Chile, mi diagnóstico es que se encuentra en un punto de quiebre, ya, en un punto de fractura, en un país sísmico como es Chile, hay dos realidades que están chocando y aquí voy a utilizar a Gramsci. Gramsci habla de un mundo que nace, un mundo que muere, y en esos claros oscuros es donde se juntan los monstruos, Chile se encuentra en ese contexto, a nivel político, de país, hay un mundo nuevo, una forma de comprender al mundo nueva que surge, que empieza a hacerse presente el 2006 y un mundo que está muriendo que está ligado a Andrónico Luksic, a este tipo de perfil del país. Entonces el trabajo social también se encuentra inmerso en ello, el trabajo social, vivió, podríamos decir, los momentos más oscuros, más complejos, hasta que también el año 2006, 2010, digamos que al final la Academia tiende a impregnarse de lo que ocurrió acá y más tarde lo que tarda más en impregnarse de lo que ocurre en la calle, a partir de los años después que surge o que impacta en ese 2006 la Academia y por lo tanto también el Trabajo Social que está por surgir que está por venir, también empieza a nacer, empieza a generarse esas primeras generaciones, por así decirlo, a partir del 2006, que están terminando su formación académica. Entonces en ese sentido el trabajo social también profundiza, y así ante la mirada crítica, la profundiza. Yo creo que poco a poco esos sesgos del neoliberalismo, conforme van avanzando los años, vamos siendo capaces de identificar, vamos reduciéndolos pero evidentemente es imposible acabar en cinco años de formación con toda una historia de vida, por eso mismo, creo, considero que el trabajo social también va un poco en paralelo a lo que está ocurriendo con el movimiento social. Chile está cambiando y el Trabajo Social también está cambiando y determinada como comunista también va en esa dirección, por suerte, considero, diagnostico que lo está haciendo en un sentido progresista, lo está haciendo en una mirada de ruptura, reconociendo que es evidente por lo que nos dice la OCDE. Tenía el otro día un amigo en Facebook que ponía que cada vez que la OCDE saca un gráfico o que salen todos los datos es un poco para hacer bullying a Chile (RÍE). Y es un poco esa lógica la que nos encontramos. El neoliberalismo ha demostrado su incapacidad de generar mejoras o cambios o inclusión a nivel social, o en una forma equitativa y bueno no solamente no genera inclusión y además cada vez es más inequitativo, por lo tanto el trabajo social también está generando en la dirección de la crítica hacia ese modelo económico, social, político, ideológico que no nos conlleva más que a una mayor desigualdad o mayor miseria que quizás no es solamente en lo económico, quizás en lo datos macro económicos del país están bien, pero la realidad social cada día es más compleja y nuestra labor como trabajadores sociales es cada día más compleja, por lo tanto hay una contradicción, los mandatos macroeconómicos pueden estar diciendo una cosa, pero la realidad social está diciendo lo contrario”.*

E: Respecto a lo mismo que me menciona, a los cambios en este tejido social, respecto a lo económico, político y lo cultural y esta desigualdad que usted

también lo ejemplifica de esta forma, qué me podría comentar desde su visión y su militancia en el partido

I: *“Bueno, los partidos comunistas, bueno debo de aclarar tenéis aquí un militante del partido comunista un tanto díscolo, o sea, yo tengo mi opinión, una concepción por aclararlo, la mirada del Partido Comunista de Chile se encuentra centrada en una mirada o en una de las visiones del Lenilismo que dice libertad en el debate y unidad en la acción, es decir dentro de tus organizaciones dentro de tus espacios, dentro del partido, puedes decir libremente todo lo que quieras, pero cuando sales afuera, tienes que mantener la unidad en la medida en que ha habido un debate, lo hayas ganado o lo hayas perdido, porque ha habido libertad en expresar esa posición, por lo tanto lo que yo estoy hablando yo aquí es como militante del partido, pero también como académico, entonces no voy a ir tanto a esa concepción de la unidad en la acción, los partidos comunistas por antonomasia, por contextos históricos se han ido acercando a posiciones conservadoras, no conservadoras en lo social o cartuchismo por así decirlo, sino es el partido que está. Son conscientes que, hemos sido conscientes que a lo largo de la historia los cambios siempre se han ido produciendo de forma gradual y las revoluciones son casos muy esporádicos, muy extraños, lo que ocurrió en Rusia en el 17, lo que ocurrió en Cuba en el 59, 69, son casos bien extraños y lo que ocurrió en Chile tampoco es lo más habitual, en el 70, por lo tanto, somos conscientes que los cambios son graduales, y en ese sentido, en los tejidos sociales, los cambios, y en ese sentido precisamente, los que analizamos dentro de nuestra relación al interior de la Nueva Mayoría y del Gobierno y yo digo, estoy hablando como persona, yo personalmente, creo que las contradicciones que se están generando, que son muchas, se ha estado gobernado con partidos con los que no estamos muy cerca, entre ellos, la DC, es que hacemos el análisis, y yo lo comparto, de que esos cambios son paulatinos, la educación pública por la que abogamos, pública, gratuita y de calidad, no es un cambio que se vaya a generar de la noche a la mañana porque estamos hablando de correlaciones de fuerzas, entonces cuando un país es inminentemente neoliberal, lleva desde 1973 aplicando a sangre y fuego y en estos años de forma ideológica una forma de comprender la realidad que impregna en los, digamos, traspasa a toda la sociedad los cambios no pueden ser radicales, entonces en ese sentido se están generando cambios, en el plano social, en el plano económico, en el plano político, en el plano social, lo podemos ver claramente en el tema de la aprobación del aborto en tres causales, en el plano económico con una reforma tributaria que bien ambas personalmente para mí son insuficientes yo abogo por el aborto libre, la reforma tributaria para mí debería ser mucho más profunda, no voy a hablar a nivel de Suecia en donde se aporta el 50%, es mucho más profunda de lo que es y a nivel cultural, por llevarlo al tema de la educación, la reforma educacional sí que ha generado cambios. A nivel político se ha roto con el tema del sistema binominal, son cambios que aunque son insuficientes, están permitiendo ampliar los horizontes, y los imaginarios sociales en el país. Estamos de acuerdo, o yo estoy, yo concibo que cualquier militante del Partido Comunista te diría que son insuficientes, que abogamos por más justicia, que abogamos por más libertad, por mayor igualdad, pero los contextos sociales, rara vez generan cambios radicales, generalmente y*

aquí me voy a poner Marxista, de Marx, bueno Hegeliano, los cambios sociales que se basan en la tesis, antítesis, síntesis, precisamente ese es el cambio paulatino en el que hay dos posiciones enfrentadas y opuestas generalmente , que van generando en el debate, que el punto de encuentro es lo que le permite avanzar”.

E: Respecto a los logros alcanzados en el ejercicio profesional, qué me podría indicar

I: “Yo llego a Chile en el 2015, en enero y estamos en 2017 y en ese periodo de tiempo, pucha no me puedo quejar, me dieron, lo más complejo cuando yo llego a Chile, es generar o conseguir el permiso de trabajo, me lo dan el 31 de julio y el 1 de agosto empiezo a trabajar en la Universidad como profesor, es decir, he generado, he conseguido avanzar harto, además de todo eso he estado trabajando en algún proyecto del Ministerio de Desarrollo Social, en la Municipalidad de Recoleta, en temas muy ligados a mi formación, a la disciplina del trabajo social. Si a ello le sumamos que evidentemente mi formación no es solamente de trabajador social también tengo un Magister y un Diplomado, evidentemente eso es un pro, es un plus, y tampoco no vamos a negar que, pucha, venir de España, negarlo también sería una tontería, ¿no?, venir de España también es un valor agregado, porque por desgracia, en muchas gobernaciones se tiende a juzgar a valorar de forma con un plus, con un valor adicional a quien viene de Europa, entonces, en ese sentido, concibo, considero, que a nivel personal he conseguido grandes cosas, en estos dos años, por mi formación, evidentemente porque también creo que he hecho bien mi trabajo, porque si no, no lo habría conseguido y bueno también tengo una anécdota, cuando yo tenía 16 años, 17, y estaba como empezando como a alinearme con el movimiento comunista en España, mi madre siempre me decía “Igor, la política no te va a dar de comer”, entonces bueno cuando me incorporé a la Municipalidad de Recoleta, estaba por el Partido Comunista, le dije “bueno mamá, parece que no estabas en lo cierto” (risas) La hipótesis de mi madre, no era la correcta”

E: Y eso sucede más en España o en Chile, esta influencia o relación que hay entre pertenecer a un partido político y el conseguir trabajo

I: “En España el perfil del funcionario a honorario no existe, casi todo va por posición pública, la posición pública es un examen igual para todo el mundo que tú tienes que responder A-B-C porque es un tipo test, con opciones, ¿vale?, alternativas y entonces es un examen objetivo, si a los cargos que existen de confianza, son muchos menores, entonces el nexo o el encuentro entre militancia y trabajo es menor, pero evidentemente cuando llegas al gobierno, probablemente sí exista una mayor afinidad, más que nada porque yo vengo de una comunidad que ha sido históricamente de derecha y en territorios comunistas nunca hemos tenido ese acceso a cargos de confianza, en el último año antes de venirme yo aquí justo había cambio de gobierno, llegó la izquierda al gobierno y sé de personas que eran conocidas por mí que hoy están en cargos de confianza pero

creo que por el mero hecho de no existir honorarios, funcionarios del estado es mucho menor”

E: Profesor, enfocándonos específicamente en Chile, en nuestro país. El desarrollo del ejercicio, de este Trabajo Social y cómo cree usted que se contextualiza dentro del partido comunista. El desarrollo del ejercicio del Trabajo Social

I: *“O sea yo creo que si hay un partido históricamente ligado al trabajo social es el partido comunista”*

E: Si me puede ahondar ahí, un poco más de detalle

I: *“Yo tengo sabido, tengo entendido que durante los años 70, previo al triunfo de la Unidad Popular y al Gobierno de Salvador Allende, la labor que realizó el Trabajo Social en las poblaciones fue muy importante y gran parte de mis compañeras, de mis compañeros de trabajo al día de hoy, sobre todo en la municipalidad donde estoy ahora han estudiado trabajo social, un porcentaje importante de la municipalidad han estudiado trabajo social al partido comunista han estudiado trabajo social, ya entonces sí existe una correlación directa entre lo uno y lo otro, entonces en ese sentido, perdón, ¿la pregunta era?”*

E: El desarrollo del ejercicio del TS, del trabajo social, dentro del partido comunista o cómo se contextualiza, cómo usted lo visualiza dentro del partido comunista, mediante qué forma, mediante qué pautas

I: *“En ese sentido, creo que al haber sido una disciplina tan ligada al partido, o que el partido también ha impregnado la disciplina porque el marxismo es una corriente que está muy ligada al trabajo social, ha permitido que la influencia del trabajo social, o las demandas del trabajo social, o la mirada que tiene el trabajo social con respecto con lo social, valga la redundancia permitan al partido dotarse de o incorporar muchas de las demandas, incorporar muchas de las miradas, muchas de las metodologías, porque, ya seamos el partido comunista es un partido que está ligado con la población. Con la población en cuanto a personas y población en cuanto a espacio en el que se desarrolla, socio espacialmente, entonces, la capacidad que los trabajadores sociales, las trabajadoras sociales, hemos tenido para dotar de metodología al partido en su relación con la comunidad ha sido importante, creo que es fundamental y creo que, Recoleta es una Municipalidad que no pasa inadvertida, que no es una comuna de la que no se hable”*

E: ¿Cómo las Farmacias Populares?

I: *“Exacto. Ahora mismo tenemos un programa que se llama “Escuelas Abiertas”. Es un programa que abre la escuela desde que se cierran los colegios a la 5 de la tarde hasta las 10 de la noche, te digo porque estoy trabajando ahí en Recoleta y porque además vivo en Recoleta, entonces tengo las dos identificaciones,*

entonces en ese sentido, abrimos los colegios para que la comunidad con una serie de programas que no están propuestos desde el municipio, sino desde la propia comunidad que le dicen al Municipio “a mí me gustaría que hubiera un taller de break dance, de danza, de mapundungun, de lo que sea” y el Municipio pone las herramientas para que se pueda desarrollar entonces, esa mirada.

Entonces que no sea el Estado, en este caso el Municipio que diga lo que hay que hacer y precisamente a la inversa, sea la comunidad la que está proponiendo lo que se pretende generar y las demandas que están emergiendo, creo que es muestra que el Trabajo Social o una mirada más social, una mirada alternativa de la sociedad como motor de las transformaciones. Nos permite ver cómo el trabajo social ha hecho, ha introducido su mirada de una relación más de abajo hacia arriba, que de arriba hacia abajo en la institucionalidad y precisamente en esta Municipalidad, en el caso de Recoleta es el Partido Comunista, porque la comuna está gobernada por el Partido Comunista. Entonces en este sentido, en un caso bien concreto, en un programa bien concreto, creo que se ve ese impacto de las ciencias sociales y del trabajo social en la forma de relacionarse con la comunidad, en la forma de relacionarse con la sociedad”.

E: Respecto a la motivación y a la adhesión a la corriente del pensamiento político, qué podríamos comentar respecto a eso

I: “Mi relación con el partido viene de lejos. Mi familia. Una parte de mi familia vivió en el exilio durante la guerra civil en España y yo, mi padre, aunque no era militante del Partido Comunista, de hecho él siempre, apoyó al Partido Socialista muchos años, hasta que el partido dejó de ser socialista en España, siempre fue votante del Partido Socialista, siempre me transmitía la historia de su familia, los recuerdos de que su padre durante la dictadura escuchaba una radio que se llamaba Radio Pironaicaque era la radio del Partido Comunista en España, que venía de Francia, hay ya una tradición familiar, que se va impregnando. Si a ello le sumamos, que una tía mía es trabajadora social, dos primas mías son trabajadoras sociales, primos más pequeños que yo, ya están estudiando trabajo social, entonces prácticamente, de mi familia, en cuanto a primos, prácticamente más del 50% estamos relacionados con lo social, entonces existe ahí un germen, una especie de bichito que se instala desde tu infancia y que se puede desarrollar o no, pero, también el contexto del que yo vengo, porque claro, esto quizás como un poco más complicado, el contexto desde el que yo vengo, es España, yo he llegado acá ya siendo comunista. El contexto del que yo vengo es un pueblo, pequeñito, en el norte de España, en una zona que es el País Vasco, que no sé si habéis escuchado hablar de ella, pero es un espacio que así como Catalonia habla de la independencia, entonces ahí hay una generación de identidad muy fuerte, entonces la modernidad y la postmodernidad no ha conseguido impregnarse tan fuerte como en un contexto como es el chileno. Entonces, cuando aúnas la capacidad que yo tuve como hijo de trabajadores de acceder a la universidad en unas condiciones muy favorables, de acceder a una educación pública, unas condiciones maravillosas, de hacer un Magíster, prácticamente gratis, que mis padres accedan a la salud, que yo acceda a la salud, una salud gratuita, maravillosa, que mi padre esté jubilado y esté teniendo una pensión de un

millón de pesos que le permite contando cuando todos los medicamentos son gratuitos, entonces, son un millón de pesos para él como pensión, para él para vivir con mi madre felices. Entonces claramente, si aúnas condiciones materiales de vida con cultura, con una cultura que precisamente están enfrentadas a los valores del neoliberalismo, no te queda otro camino que ser de izquierda, o sea, estás condenado a serlo, a la profundidad de la izquierda, y en mi caso particular yo, me acerco al Partido Comunista por la tradición familiar, ya en ese sentido, las motivaciones, vienen ligadas a la cultura, a mi historia y a unas condiciones materiales de vida, porque yo sé que el Estado de Bienestar, soy lo que soy gracias al Estado de Bienestar, probablemente si yo hubiera estudiado en Chile probablemente lo hubiera hecho gracias, entre comillas al CAE, digo entre comillas porque después tienes que devolverlo, entonces, en ese sentido, para mí como comunista, o como en ese momento cuando estaba bajo un Estado de Bienestar yo te digo, me gustaría que el resto de las sociedades tengan esas oportunidades, me gustaría que el resto de los países del mundo tuvieran esas posibilidades, pero es que el Estado de Bienestar, a pesar de que a mí me parece maravilloso, es una trampa. Es un trampa porque si Europa consigue mantener su bienestar, mantener esos salarios dignos de los trabajadores, es en base a que roba los recursos naturales a los países periféricos, a los países de economías en desarrollo, por eso es que el cobre baja tanto en su precio, porque los países europeos dicen “no, yo no voy a comprar el cobre en estas condiciones” entonces hacen presión y el precio del cobre baja, baja el precio del cobre, se lo roban y después le venden los productos terminados a América Latina y al resto del mundo a unos precios súper altos, y gracias a eso, se consigue que los trabajadores de Europa tengamos muy buenas condiciones de vida, en base a eso, tampoco nos vamos a engañar, la burguesía en Europa no son monjitas de la caridad, quieren ganar lo mismo que en Chile pero con el plus que pagan mejores condiciones laborales a sus trabajadores. Entonces, el Estado de Bienestar tal y como está diseñado en Europa no es extrapolable al resto del mundo, no es extrapolable porque chocaría en el contexto económico, no puede ser que el cobre valga mucho y también los trabajadores en Europa ganen mucho, ¿no?, no es posible. Entonces soy comunista por ese contexto histórico, social y político y por una realidad como, si estuviera aquí Borja, hablaríamos de la austeridad la necesidad de exportar ese bienestar social, un bienestar material, una justicia social al resto de los países del mundo, al resto de las personas que viven en el mundo. Y eso solamente es posible a través de economías justas y solidarias que no se basen en las relaciones mercantiles sino en un valor de justicia. Esas son las motivaciones que me llevaron a militar”

E: Respecto al segundo objetivo que tiene relación con describir desde las posesiones teóricas estudiadas del desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por Trabajadores Sociales que adhieren en este caso a ambas posiciones, tengo la primera temática para consultar. La vinculación del Trabajador Social en programas y proyectos y en ciudadanía política. ¿Qué me pudiese comentar?

I: *“Bueno, en primer lugar, precisamente esto está muy relacionado con la mirada que tenemos en Recoleta, que no es tanto desde el Estado hacia la ciudadanía, sino que desde la ciudadanía hacia el Estado, entonces, creo que no existe participación ciudadana porque toda participación ciudadana es política, puede ser de una condición neoliberal o una condición no neoliberal, podemos decir en la especialidad en comunidad, hablamos de la ciudadanía de alta y de baja intensidad, toda participación conlleva una mirada política, la de baja intensidad está ligada al neoliberalismo, y la de alta intensidad está ligada a fórmulas alternativas al neoliberalismo. La mirada que debiera tener el Trabajo Social, nosotros por supuesto trabajamos por la transformación social, es promover la ciudadanía de alta intensidad, la ciudadanía que apuesta por que la acción de la población no se limite, no se remita a votar, a un voto cada cuatro años, eso no es participación, eso es electoralismo, entonces participación es tomar un rol activo, un rol decisorio en lo que está ocurriendo en nuestra vida cercana, en lo que nos afecta a diario, y lo que nos afecta a diario pasa la salud, pasa por la educación, por la vivienda, por el empleo, por toda nuestra relación que existe en la universidad como estudiantes, los profesores con los estudiantes esa es una acción de participación, si la profesora o el profesor tuviera una situación asimétrica con el estudiante, con la estudiante, lo que está haciendo es generar una brecha, está generando una brecha y está reproduciendo las asimetrías, está reproduciendo al neoliberalismo que precisamente se basa en esa relación sujeto – objeto, que concibe al trabajador, la naturaleza, al dinero, objetos para lograr lo está buscando, que es generar mayores beneficios, entonces, la relación, solamente existe una participación, solamente existe una transformación, desde esa mirada participativa, en la medida en que la relación tiende a horizontalizarse. La relación del Estado con la ciudadanía debe ser horizontal, la relación del trabajo social con el usuario, con la ciudadanía, debe ser horizontal, debe ser democrática, porque si no lo que ocurre, es lo que podemos encontrar en nuestros centros de prácticas, que prácticamente el vecino o la vecina se acerca a vosotros, a nosotros, pidiéndonos que le soluciones un problema, cuando nosotros no solucionamos nada, es la ciudadanía, son los vecinos, las vecinas los que solucionan, nosotros debemos ser más que nada herramientas, en la medida en que somos herramientas, insisto, que debe ser horizontal, debe ser democráticas permite que se generen cambios. Esa es la vinculación del trabajo social, la mirada del trabajo social con respecto a la participación”.*

E: Respecto a lo mismo, tiene mucha relación con este punto dos, la intervención y la funcionalidad del trabajador social. Hacia allá íbamos.

I: *“No, es que al final están muy bien entrelazadas las preguntas y claro, lo que nos permite hacer nexos, entre las unas y las otras... como digo, la intervención, yo trabajo en Recoleta, en la vida de promoción comunitaria, que está claramente ligado a los temas, al tema de la participación, de lo que estamos hablando sin lugar a duda, es la necesidad de en última instancia cambiar al país, pero lo más cercano, debe tener como horizonte, cambiar la visión, del trabajo social. El trabajo social solamente es trabajo social en la medida en que está enfocado a la transformación, si no, no hay trabajo social, hay asistencialismo, hay asistencia*

social, hay, incluso dominación, hay reproducción de un sistema neoliberal, económico, social, injusto, pero no hay trabajo social. Y precisamente, la única posibilidad que tenemos para generar o para hacer trabajo social es cambiando nuestra relación con los usuarios, con las usuarias, con la comunidad, con los grupos, con nuestros vecinos, con nuestras vecinas, con nuestras parejas, con nuestros maridos, con nuestras mujeres, no, bueno con vuestros maridos, no vuestra mujer, porque la poligamia no está reconocida (risas) y precisamente eso está muy ligado a un tema de lealtades, la lealtad, en el mundo en el que vivimos se pierde en la medida en que entra la postmodernidad y el neoliberalismo. La lealtad parece un objeto que se compra y que se vende en el neoliberalismo, y solamente en la medida en que existen lealtades sociales, lealtades políticas, lealtades éticas, es posible transformar esa visión del trabajo social, yo intento generar una relación horizontal con las estudiantes y con los estudiantes en nuestras clases, en los encuentros que puedo tener con ellos y con ellas y precisamente, eso es lo que nos permite, lo que nos posibilita tener esa lealtad. Yo tengo una lealtad para con la transformación, para con los estudiantes, porque yo intento que el estudiante, la estudiante confíe que el profesor, la profesora, no es una persona lejana, no es una persona a la que tengo que hablarle de usted, tengo que hablarle en tercera persona, porque somos iguales, porque antes que profesor fui estudiante y antes que estudiante y antes que niño que ni siquiera había accedido a la educación”

E: Y antes que todo ser humano

I: “Por encima de todo, porque cuando era niño y estudiante y ahora, sigo siendo persona, no. Entonces en ese sentido solamente concibo la posibilidad de transformación en esa realidad cotidiana, en ese quehacer, cuando estoy en la municipalidad, y me toca trabajar con las vecinas y con los vecinos, los trato de igual a igual, cuando estoy en la universidad también, intento trabajar de igual a igual. No sé si te estoy respondiendo, la intervención del trabajo social tiene que estar ligada a la horizontalidad, a una metodología, a una ética”

E: Justamente ahí quería llegar a esa parte de la ética profesional del trabajador social, qué me pudiera comentar, tiene relación, pero me gustaría que ahondara un poquitito profesor

I: “La ética está, quizás también es lo que antes no he hecho énfasis, para mí la lealtad es la ética, la lealtad es el lugar de donde provenimos. Yo soy hijo de la clase trabajadora y estudié por eso, y es una ética para con los sectores subalternos, para los sectores en exclusión y en riesgo de exclusión, que son mi padre y mi madre, cualquier persona de aquí, si perdemos la pega, si perdemos el trabajo, estaríamos ya ante la exclusión, porque el mero hecho de vender nuestra fuerza de trabajo, nuestro conocimiento, nos hace depender del empresario, del sector que genera empleo, entonces mi lealtad, mi ética, es para con los trabajadores, las trabajadoras, con los sectores explotados, con los sectores excluidos. La ética del trabajo social necesariamente tiene que estar ligada a eso, a las personas que sufren, a las personas que se encuentran vulneradas en

cualquiera de sus formas, ya sean una razón económica, ya sea una razón política, ya sea que haya una razón de orientación sexual, de lo que sea, ya, entonces la ética es la lealtad. La lealtad para con quien tienes delante, la lealtad para con tus valores, los valores no se compran ni se venden yo nací en una familia, con unas condiciones materiales de vida equis, y mi compromiso es para con ellos porque yo soy lo que soy en base a ellos, gracias a ellos, yo soy... yo he podido acceder gratis a la educación en España, en base al esfuerzo de toda una generación para construir un estado social y precisamente mi compromiso, mi ética, mi lealtad en Chile están con estos mismos sectores, con los sectores que no han podido acceder a la educación, o que están accediendo a la educación en base a un CAE que el día de mañana van a tener que devolver con unos intereses brutales”

E: Que los triplica

I: “¡Exacto! No es con todos los sectores que están siendo vulnerados de una forma u otra, esa es la lealtad y la ética del trabajo social, porque el quehacer del trabajo social, de los trabajadores sociales es una labor eminentemente ética y política, indivisible”.

E: Y decía anteriormente que en un contexto neoliberal la lealtad pareciera ser un objeto que se compra y que se vende, ¿en qué se nota eso?

I: “Lo podemos ver en prácticamente todas las relaciones instrumentales que se tienen a generar. Que en muchas ocasiones, no sé, nos acercamos a una persona equis. Imaginaos, yo soy militante del partido comunista, pero veo la posibilidad de ascender socialmente si me acerco a una persona que es militante de otro partido, mi lealtad, pongámoslo en el caso opuesto, en la UDI o en Renovación Nacional, mi lealtad, si estoy diciendo que es con los trabajadores y me estoy acercando a los partidos que están defendiendo a los intereses de la otra red social, precisamente a lo que estoy vendiendo. Son objetos, yo puedo decir que estoy a un lado de un sector, del lado de los sectores vulnerables de los excluidos, pero mi práctica está diciendo todo lo contrario. Entonces es ahí cuando las lealtades y la ética es un objeto que se compra y que se vende en el neoliberalismo”

E: Respecto al desarrollo de las políticas públicas y la participación social, qué me puede comentar.

I: “Hoy en día es bien habitual escuchar hablar de participación, todo el mundo habla de participación. El problema y aquí hay que reconocer que los norteamericanos son siempre bien adelantados a los conceptos o a las realidades. Hay un señor que se llama Einstein que tiene una escalera, que se llama la escalera de la participación, entonces él reconoce siete peldaños, no me acuerdo cómo denomina a todos, pero el primero de todos es una participación manipular, el segundo es una participación simbólica, hasta que al final se llega a un concepto en los últimos peldaños de la escalera en la que se trabaja de forma horizontal, entre estado y ciudadanía y el último escalón es cuando la ciudadanía

es capaz de trabajar al margen de la institucionalidad de forma autónoma. Eso no quiere decir que lo rechace, sino que tiene la capacidad de obtener recursos de la propia comunidad. El problema es cuando hablamos de participación y el desarrollo de políticas públicas es que todo el mundo, y lo podemos en la presentación de cualquiera de nuestras candidaturas presidenciales, todo el mundo se codea de gente detrás y eso claramente es una participación simbólica, cuando vemos a Guillier o a Carolina Goic o a Beatriz Sánchez, o a Sebastián Piñera rodeado de gente, la gente que está ahí detrás probablemente ni pinche ni corte en el desarrollo del programa político de ninguno de los candidatos, ojalá me equivoque, pero probablemente esas personas no sean las que definan los programas políticos, entonces lo mismo ocurre con la traslación, si lo trasladamos a las políticas públicas. Las políticas públicas hablan de participación. Las políticas públicas hablan de que quieran hacer, que quieren generar cambios con las personas, con la ciudadanía, pero no me cabe ninguna duda que la mayoría de las políticas públicas que salen de este país salen de gabinetes. De grupos de influencia que después lo único que hacen comunitario y participativo es la presentación de la política en la que ponen a un montón de gente detrás y hablan de participación. Pero la participación, la política pública, por desgracia, ocurre en Chile y ocurre en la mayor parte de los países no tiene y no tiene como interés que existe una participación real por parte de la población. La única forma en que eso sea posible sería cambiando la mirada, sería cambiando la metodología, la forma de relacionarse, el Estado con la sociedad, democratizando las gestiones, pero en un país en el que exigir un país con una educación pública y de calidad acaba siempre en represión y violencia da clara muestra de que estamos a años luz de que realmente exista participación, no, porque si fuera así, los gobiernos desde hace ya muchos años, se hubieran sentado a negociar como en serio con el movimiento estudiante y al día de hoy, salvo en contadas excepciones”

E: Es que en base a la presión que han ejercido los estudiantes, han tenido que acceder

I: *“Exacto, exacto. Es en base a la fortaleza del movimiento social en la medida en que el Gobierno, los Gobiernos han accedido a sentarse, no, pero en un Estado Democrático, auténticamente democrático, ya porque así como hablábamos de participación de alta o baja intensidad, también existe democracia de alta intensidad y baja intensidad. En Chile hay Democracia, porque se vota, pero es una democracia de muy baja intensidad, en la medida en que no existe eso, en la medida que se produce esa relación prácticamente en base al poder, a la influencia que tiene el movimiento social con la sociedad es que te sientas o no a negociar, sea clara muestra de que no existe una participación tal y voy a poner un ejemplo bien sencillo, cuando hablamos de una de las propuestas que estaba generando la CUT o que estaba proponiendo la CUT para la reforma laboral es que se instaurara una política o una negociación laboral basada en la que tiene España, en la que se sienta el Estado, el Gobierno, por otro lado se sienta en una misma mesa de negociación, el estado, los sindicatos y los trabajadores, entonces los trabajadores a través de los sindicatos, los sindicatos de empresarios y los sindicatos de trabajadores se juntan a debatir sobre las posibles reformas que se*

puedan hacer sobre las subidas o bajadas anuales, generalmente subidas de salario anual, etcétera, etcétera, es que el mundo, la sociedad en que vivimos es, al día de hoy, mucho más diversa, no, todo lo que hacen en los países nórdicos es sentar a organizaciones ecologistas, porque no solamente vale que te suban o no los salarios, o se vayan por un lado u otro la economía, también lo que les interesa es que el crecimiento sea ecológico, sea responsable, con el mundo natural en que vivimos. Sientan a organizaciones feministas, sientan a organizaciones, sientan a diferentes actores en la mesa de negociación, ahí existe participación, cuando no solamente juntas, bueno en el caso de Chile ni siquiera existe esa mesa, pero no solamente juntan en la mesa a sindicatos”

E: Personas representantes de distintas temáticas, que tienen que estar ahí, participando para que efectivamente ejerzan esta participación social

I: “Exacto, esa es la mirada que yo tengo en lo que respecta con la participación, no solamente es uno u otro, hay que introducir, hay dar voz a los diferentes actores”

E: Desde el ideario, desde la planificación, desde la ejecución

I: “Exacto”

E: No solo para la foto

I: “Exacto. Por eso es que hablo de esa mesa, o sea, poniendo el ejemplo de ese contexto particular de los países nórdicos, pero debiera ser fundamental para todas las políticas sociales, el dialogo debe ser natural en un país, la relación con el movimiento social o con los diferentes actores implicados, debe ser algo natural aunque no se esté de acuerdo, el dialogo siempre trae un puente”

E: Y que sea vinculante, no solamente consultivo

I: “Exacto, por supuesto, eso sin lugar a dudas. En el dialogo, la participación debe ser vinculante”

E: Respecto a la protección social desde la militancia del partido comunista, qué me pudiese comentar

I: “Es innegable que el contexto de protección en Chile, insisto que también yo vengo impregnado del espacio en el que vengo, de España, o sea la protección social por parte del Estado es insignificante, voy a ser claro y, o sea, podría calificar como un insulto, que la salud, sea prácticamente lo que conocemos, la salud a través de Fonasa que depende a dónde vayas puedas morirte de una apendicitis porque no te atienden, es una clara muestra, no, el otro día me ponía en el ejemplo de una niña que había llegado con su marido haitiano y estaba de parto y en el Hospital no la atendieron y dio a luz en una silla de ruedas, sola, la guagua cuando nació se cayó, y se golpeó con la cabeza en el suelo y tuvo un

problema súper serio, da muestra de la protección social que existe, que el sistema de pensiones sea a través de un sistema de AFP en el que las pensiones son ridículas da clara muestra de que la protección social es completamente insuficiente, es insuficiente y además lo paradójico es que el Estado, o al Estado aportan más los trabajadores, las trabajadoras, que los empresarios y las empresarias, o sea aporta más la fuerza de trabajo que el capital, entonces da clara muestra que el primer problema, el inicial, inicialmente la concepción del estado que se presenta como un Estado Subsidiario, el estado se presenta como un ente que prácticamente se dedica a ser un Estado Policial, policiaco, es paradójico que siendo quien más aporta al Estado sean los sectores del trabajo, el Estado se dedique a contratar carabineros para reprimir marchas e inmediatamente instalar más carabineros en las zonas más acomodadas del país, que ahí es donde se sitúa la renta del capital y no la del trabajo, es decir, es un sistema, vivimos en un estado que precisamente es redistributivo, pero a la inversa, porque quien menos tiene aporta más y los beneficios en gran medida van a quien está aportando menos que son quienes más tienen, o sea es una paradoja en sí mismo, no. La educación, porque también el Estado se presenta como un Estado Protector, no, en cierto modo, pero el problema está siempre en que, en la calidad, del instrumento, o del, o de la herramienta que desarrolla para esa protección, es completamente insuficiente o es completamente deficiente el sistema educativo que tiene el país, completamente. Y para que te hagáis una idea, hace poco salía el Informe PISA, que mide el nivel de educación, o los niveles de...”

E: ¿En relación a la OCDE?

I: “Creo que depende la OCDE. Entonces, aparecía Chile como una puntuación y después aparecía España aparecía otra, y después aparecía desglosado en España por Provincias, para que te hagáis una idea, unos de los exámenes que haces en matemáticas, en matemáticas por cada 30 puntos de distancia se considera un curso académico, la puntuación de Chile con respecto a la provincia de la que yo salía era de 92, o sea, en teoría yo salía como tres cursos más avanzados que un estudiante medio promedio en Chile”

E: La brecha es demasiada

I: “La brecha es brutal, brutal, estamos hablando que de donde yo provengo la mayoría de la educación es pública, o sea no estamos hablando de que exista o no educación pública, estamos hablando de la calidad, de la educación pública, y lo mismo ocurre con la salud. Existen, pero de qué me vale que exista salud pública si voy en un mal día al hospital y me puedo morir, de qué me vale que exista un sistema de pensiones que es privado pero que en cierto modo está concebido desde el estado, en cierto modo, si el día de mañana voy a tener 70 años, 75 años y voy a tener que conseguir vendiendo parche curitas en la calle porque con lo que me da y con lo que tengo de pensión, no me vale a mí, entonces las políticas es decir la protección social que genera el estado es insuficiente, ya, está mal diseñada, a modo como de ser como bastante tajante, no

hay alternativa a una posibilidad, o a una concepción de la protección social diferente, basada en la concepción de Derechos Humanos al interior del neoliberalismo, no hay posibilidad, el neoliberalismo conlleva siempre a que está abajo, a los sectores subalternos a que salgan perdiendo de la pelea, eso es un poco la mirada que puede aportar con respecto a la temática”.

E: Con respecto actividades y lineamientos que adhieren al partido político comunista en beneficio del constructo social. Algo ya estábamos mencionando, organizaciones, corporaciones, ¿cómo esto se visualiza?

I: *“El partido comunista, estamos de acuerdo que, entre paréntesis, sea el partido que mayor relación o que mayor interacción genera con los sectores vulnerables, con los sectores populares, porque somos un partido inherentemente de clase, de clase trabajadora, entonces eso, queramos o no, le genera una huella, un sello, que lo hace diferente a la mayoría, incluso a propios partidos que están surgiendo como Revolución Democrática o el Movimiento Autonomista, pero creo que somos bien diferentes, ya porque, a pesar de que quizás ideológicamente podamos estar cerca, el perfil del militante de ese partido no es el mismo, el partido comunista es un partido que proviene principalmente de la clase trabajadora, entonces, es innegable que Giorgio Jackson y Gabriel Boric, a los cuales les tengo un gran aprecio, tampoco provienen de esos sectores, entonces el perfil de cada uno de estos partidos son diferentes, lo particular, lo peculiar que tiene el partido comunista, insisto, es que la gran mayoría de sus militantes proviene de sectores populares, en ese sentido, como decía, el tema de la huella, del sello, es que hemos vivido la desigualdad y la pobreza, hemos vivido el no acceso a la educación, hemos vivido tener que vender parche curitas cuando nos jubilamos, hemos vivido tener que esperar en las filas, en las colas de los hospitales en primera persona, no tenemos que ver las estadísticas de la OCDE, entonces en ese sentido, por ser un partido que venimos directamente de allá, quizás en muchas ocasiones se nos tacha de ser, como nos suelen decir, amarillos, de no aportar por la revolución, pero claro, es que quien puede apostar por la revolución es quien no se ha endeudado para estudiar, por eso es que nosotros abogamos evidentemente por una educación pública para el día de hoy, reconocemos que la aprobación de la gratuidad va a beneficiar a miles de familias que antes no habrían podido haber estudiado o lo habrían hecho endeudándose, de no ser por la aprobación de esa ley y quien está abogando por una educación pública y gratuita y critica esto, este año y el año pasado, estas familias hubieran seguido endeudándose de no ser por esta reforma, entonces, nuestra relación directa, nuestra implicación directa en la desigualdad, en la injusticia social nos hace ser, por así decirlo, un partido que aboga por la gradualidad en las transformaciones, que aboga o que reconoce la necesidad de ir avanzando poco a poco, pero conquistando derechos, ir ganando derechos sociales y beneficios para los sectores subalternos para los sectores explotados, entonces en ese sentido, además de todo eso, en una mirada como más directa con el contexto, la relación, o la mirada, o la intencionalidad que tenemos como partido, por explicar a nivel de lineamiento, somos un partido que se declara marxista leninista, eso a grandes líneas puedes imaginar un martillo y los estantes soviéticos avanzando por*

Moscú, pero la realidad más concreta, la realidad del Lenilismo es que la dirección del partido es una dirección que debe ser permeable, o más que permeable, debe aceptar, tampoco aceptar es la palabra, sí, o sea que debe permearse constantemente de las demandas de la militancia de base, el lenilismo se basa en eso, en, tenemos que debatir sobre una, sobre un tema concreto, pues, todas las células del partido y todas las bases del partido, toda la juventud comunista se reúnen para debatir en torno a una temática determinada, pongámosles, aborto, ya ¿qué piensa el partido comunista del aborto? Entonces todas las bases, todas la células del partido se juntan para debatir, para alcanzar un consenso como célula de qué piensan ellos como célula, entonces lo que ocurre con eso, si nos ponemos en una estructura piramidal, lo que ocurre con eso es que esas demandas, por así decirlo, en la medida en que se genera la síntesis en esa célula, lo que se está realizando es una sistematización de la opinión que todos los militantes de esa base, de esa célula, esa opinión sube, a un comité, que es el comité regional o es el Comité Comunal del partido, no sé, de determinado espacio, y alcanza una síntesis de todas las síntesis realizadas por las células, al subir al Comité Regional que alcanza una síntesis de todas las síntesis realizadas por los Comités Comunales, y después del Regional, accede, sube al Comité Central, que el Comité Central recibe las síntesis realizadas por todos los Comités Regionales, entonces es un partido que debe, o que está planteado de forma democrática, porque la propuesta no surge desde la Dirección, no es un, en nuestro caso Guillermo Tellier quien dice qué hay que hacer, es la base la que debe proponer lo que se va a hacer, entonces, es una relación constante de abajo hacia arriba y de arriba hacia abajo, porque evidentemente cuando al Comité Central del partido les llega la propuesta con todas esas síntesis, sistematiza, las debate y las devuelve a la base y la base de nuevo está debatiendo sobre lo que está ocurriendo y es una relación dialéctica constante, entre lo que se debe hacer, entre lo que se está debatiendo y la síntesis que como partido vamos a alcanzar, esta es la mirada que teóricamente tenemos que tener como partido y es la metodología que, en teoría, debemos aplicar, que si la aplicamos bueno y también es un poco la mirada que a mí me gustaría extrapolar a nivel de país si vamos a hacer una reforma laboral que esa reforma laboral sea de los sectores que están implicados, que sean de las organizaciones sociales, que sean de los sindicatos de trabajadores, también los empresarios que tengan su espacio de debate y a partir de ahí que vaya ascendiendo hasta el Parlamento Nacional, pero que no sea el Parlamento Nacional a través de unos “iluminados” que propongan las políticas, deben salir del pueblo, debe salir de los sectores implicados”

E: En la cocina como le llaman en el Congreso

I: “Exacto, es una cocina. Precisamente en la medida en que aplicamos eso, independientemente de, hablemos a nivel de país, independientemente de la mirada o de la ideología o del partido en el que se participa, es una propuesta metodológica maravillosa, que es muy complicado de explicarla, pero pensemos lo complicado de aplicar un sistema de votación universal en 1920 en Chile o en 1930, iba a ser complicadísimo, pero es cuestión de voluntad política, el país se cambia si existe la voluntad para ello y solamente, yo creo que esa forma de

relacionarse que estoy hablando en cómo se considera al partido comunista, aplicada a toda la sociedad, es un modelo que, quizás no sea el mejor, y yo, si alguien me propone una cosa que sea diferente y me convence, adheriré a esa forma de relacionarse o esa forma, o esa metodología de encuentro o de relación, o de construir políticas, esa fórmula democrática, pero hasta el momento de las metodologías que me han planteado es la que más me convence, esto es, con todos los errores que puede tener y lo complicado de su aplicación, eso, no nos vamos a engañar de que aplicar eso al partido comunista no es tarea sencilla, en cualquier caso ese lineamiento creo que es fundamental para el partido y para el país, democratizarlo no es hablar de democratizar por democratizar, sino que estamos hablando de metodología, de cómo nos vamos a relacionar, no, con nuestros iguales, y la única forma, volvemos a lo de antes, es la horizontalidad y como 16 millones de personas sería imposible ponernos a debatir de forma horizontal ese instrumento es lo más horizontal que existe o que se ha planteado o que conozco, por lo tanto, ese es uno de los lineamientos, para mí, fundamentales, por un lado, un tema de cómo debatimos, cuáles son las síntesis que alcanzamos como partido, es en base a eso y de forma metodológica, el lineamiento del partido también se basa, quizás, en esa propuesta teórica.”

E: Profesor, respecto al último objetivo que es “caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales”, respecto a eso, descripción de los paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales, ¿qué me podría mencionar?

I: *“Complicado, los paradigmas, siempre se encuentran elevados... ¿cómo?”*

E: Dentro de... me refiero siempre desde su militancia

I: *“Ah, entiendo, vale, porque si no se iba... se encontraba atravesado por la mirada ideológica que cada uno tuviera”*

E: Siempre desde su visión como militante

I: *“El paradigma, evidentemente se encuentra centrado en la democratización o en la democracia radical, en la horizontalidad y en la justicia social, que son paradigmas que podríamos definirlos como paradigmas desde la concepción de derechos, que podríamos sintetizar esas tres aristas, es desde donde me atrevería a decir que desde el Partido, concibe, o parte el análisis o es el paradigma de salida, entonces en ese sentido, (silencio), disculpen.”*

E: La descripción de los paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales que militan activamente en el Partido Comunista

I: *“Sin lugar a dudas es el Enfoque de Derechos, el paradigma es nuestra percepción porque, no tendría sentido, sería contradictorio que siendo uno de los partidos, si no el partido que más personas perdimos en 1973 durante la dictadura, no consideráramos, no partiéramos de la concepción de derechos humanos, es*

decir, el respeto por la libertad de opinión, el respeto por la libertad de expresión, el respeto por la vida siempre y por los derechos fundamentales, Salud, Educación, Pensiones, Trabajo, etcétera, etcétera. Esa es la mirada, esa es la perspectiva que como comunistas tenemos como trabajadores sociales, pero insisto, hay una línea muy delgada entre ser trabajador social, y ser trabajador social comunista. No entiendo el Trabajo Social sin ser comunista y no entiendo al comunismo si no fuera trabajador social, porque creo que las dos se encuentran ligadas, porque el trabajo social se encuentra, es un consenso, el paradigma, la declaración de derechos humanos, que como comunista también concebimos la Declaración Universal de DD.HH. como paradigmas, tienden a generar una forma indisoluble.”

E: Respecto a la postura frente al Paradigma de la Competitividad, qué me podría comentar. Siempre arraigando siempre su postura de militancia política

I: “A ver, no voy a ser tampoco, aquí no voy a venir aquí en plan de decir “no, las competencias tal, la competitividad...”, o sea la competitividad en todos los márgenes es positiva, porque en cierto modo también nos obliga, nos obliga también a pensar, como a re pensar lo que estamos haciendo, si no hubiera otra persona que hace las cosas diferentes, quizás no tanto en la mirada como neoliberal de generar más beneficios, sino la competitividad en un sentido más sano, en mi pueblo , bueno aquí también entiendo que existe en hacer competencias de diferentes temas, son cosas como de pueblo, pero son competencias, pero lo que nos obliga es intentar un ganar al otro, pero tú te das cuenta de lo que hace el otro, entonces ahí existe una competencia, que te obliga a ver cómo lo está haciendo el otro, para hacer mejor tú las cosas y creo que es una competitividad en base a la solidaridad, en base a la buena onda pero en nuestro espacio laboral, en nuestro espacio social puede haber una competencia, una competitividad que nos ayude a progresar como sociedad”

E: Por el mismo colectivo, de luchar, ir por el mismo camino

I: “Exacto, o sea, que, al día de hoy, por poner un ejemplo, hace un tiempo leía un artículo que decía las operaciones de belleza o de estética se invertía cada año 20 veces más, que en la lucha contra el alzheimer, entonces un médico decía “vamos a tener a señoras con las pechugas gigantes y levantadas que no van a saber para qué sirven. Entonces la competencia, la competitividad en ese sentido nos permitiría poner en laboratorios, trabajar para un fin que claramente, dentro de mi escala valórica, está muy por encima, la lucha contra una vejez digna, que no sufra de alzheimer, que no sufra de parkinson, frente al otro tema que es un tema de belleza, que para mí es mucho menos importante, entonces en ese sentido siempre, como bien decías, se enmarque dentro de un objetivo, y ese objetivo tiene como fin una mejor calidad de vida para todo el mundo, la competitividad es, en parte, positiva”

E: Profesor, su opinión frente a la consigna “Libertad – Igualdad – Fraternidad”

I: “Ya, voy a ser por un lado la lectura como comunista, y por otro lado como docente y como académico, como una mirada un poco más crítica.

Creo que sin lugar a duda, nadie puede decir que “igualdad, libertad, fraternidad” es algo positivo, “libertad, igualdad y justicia”, son valores que se promovieron en 1789, con la Revolución Francesa y que han marcado la historia de la humanidad, por desgracia depende de dónde provenga la mirada, pone el énfasis en algo, en una cosa o en la otra, o en la interpretación, si la interpretación de la libertad la hace un neoliberal va a ser: libertad – empresa, libertad individual, y la igualdad la va a entender como igualdad de oportunidades, tal y como la entendemos en Chile, que en teoría viene que un niño de La Dehesa tenga las mismas oportunidades que un niño de Renca, pero si viene de un marxista, de un comunista, para nosotros la igualdad, la libertad, la libertad es una libertad colectiva, es una libertad que nos lleve a la dignidad como seres humanos, y la igualdad es una igualdad de oportunidades real, es decir, ligada a la equidad de que quien tiene más aporte para que quien tiene menos pueda también llevar un estilo de vida, o unas posibilidades de vida dignas, no estoy hablando ni siquiera de expropiar fábricas ni nada por el estilo, simplemente de la dignidad como seres humanos, entonces esa mirada si la entendemos así, es maravilloso. Pero el problema de la igualdad, la libertad y la fraternidad es que es un concepto eurocéntrico, es un concepto eurocéntrico y occidental, que proviene de un molde y una realidad social que es el estado-nación, que surge en Europa en 1789, frente a ello, tú intentas encajar la libertad, la igualdad y la fraternidad en los pueblos originarios y no hay forma, eso no encaja, es imposible que encaje, ¿por qué? Porque la concepción de Igualdad-Libertad-Fraternidad que tenemos en Europa, o que surge en Europa en esos contextos, en esos años nada tienen que ver con las cosmovisiones de los pueblos originarios, entonces ahí tenemos el problema, si me hicieran esa pregunta en Europa no tendría que haber esa tensión, pero si me la hacen en Chile pues surge el problema. Porque la libertad, la libertad, insisto dentro del estado-nación francés está planificada, está planteada como una libertad individual, está planificada como la ciudadanía, “tú tienes derecho a la educación”, “tú, tienes derechos a la salud”, individual, el problema es que esa libertad, tal y como está definida no encaja en los pueblos originarios, porque la educación es algo colectivo, la vivencia cotidiana, es algo colectivo, es algo comunitario, la relación con el medio es algo comunitario”

E: Con la tierra

I: “Exacto, y precisamente ahí es donde iba, en el caso de la machi Linconao, se le acusaba, no me voy a meter en el tema jurídico, ni en el tema de los hechos que ocurrieron porque no los conozco bien, pero en última instancia, a lo que ella se le demandó fue por entrar a un territorio que no le pertenecía. Entonces, la concepción de la pregunta frente a la “Libertad, igualdad y fraternidad”, pone encima de la mesa un tema, que es el de la propiedad, pero cómo vas a encajar ese concepto de propiedad dentro de la cosmovisión mapuche, cuando para ellos la tierra, y más precisamente el espacio donde estaba la machi Linconao era un

espacio sagrado. Ella no entendía que allá se fuera hacer... ah, las aguas que se querían expropiar, es el empresario el que quisiera extraerlas, cuando es un agua sagrada, pero ella no lo entiende, no es un bien de consumo, no se puede comprar ni vender, no es ni suyo ni de nadie, es de todos, porque es un espacio sagrado. Entonces el concepto de libertad, igual y fraternidad es muy interesante pero es imposible encajar ese molde en los paradigmas de los pueblos originarios en América Latina.”

E: Respecto a la metodología científica, quiero decir la teoría que integre la práctica. Respecto a la visión comunista, como trabajador social

I: “Creo que esto bueno, va en la línea de lo que estaba comentando, ya he comentado antes de Gramsci. Gramsci plantea una concepción (interrupción señora del aseo despapelando la oficina), bueno, decía la metodología. Gramsci hablaba de un concepto que era la filosofía de la praxis, que tan sólo se puede comprender, evidentemente lo dice el término “no hay teoría sin práctica ni práctica sin teoría”. Los maoístas que eran más cabezones en esos temas, decían que era “práctica – conciencia – práctica”, ya, que la conciencia viene a decir como la transformación de la teoría, de nuestra concepción del mundo. En ese sentido, creo que ambas posturas se encuentran y yo que estoy como bien ligado a lo comunitario, concibo la metodología y el trabajo social, la teoría como un trabajo social político, evidentemente político, intervinimos, no con Ana que su marido le ha golpeado, sino con el patriarcado, es ahí donde se centra, hablando como un nivel individual, nuestra labor y nuestra labor no se centra solamente exclusivamente en ese quehacer que se basa como en alejar a la mujer de su marido, o en intentar reducir los daños que, la verdad, bueno, es un poco más, de lo que se trata de que como sociedad, ella en particular y como sociedad generemos estrategias, metodologías que les lleven a las mujeres y a los hombres a adquirir conciencia del contexto o de la violencia que genera el patriarcado, el patriarcado no tan sólo es la violencia, el golpear es la punta del iceberg, pero se basa en ir al metro y que te digan si un hombre, que un hombre te diga si te quieres sentar por el mero hecho de ser mujer, o que una persona en la calle te grite por ser mujer, eso es patriarcado, entonces la labor del trabajo social, hablando en ese contexto es, y como militante del Partido Comunista, se basa derechamente en esa relación, en metodologías a nivel individual, a nivel grupal y a nivel comunitario, que permitan transformar los imaginarios sociales, esa es la praxis, la praxis es el ejercicio, bueno, la praxis precisamente debe ser de forma democrática, insisto, horizontal, no vale de nada que generemos políticas si no estamos en la calle con las mujeres maltratadas, con los estudiantes que están exigiendo educación pública, con los grupos de personas que se movilizan en contra de las AFP. La metodología debe ser una relación dialéctica entre teoría y praxis.”

E: Respecto a la caracterización de los lineamientos teóricos de los trabajadores sociales desde la militancia comunista

I: *“O sea, precisamente creo que está muy de la mano de lo que llevamos hablando. La caracterización debe basarse en el respeto por el otro, por la otra persona, debe basarse en la democracia que se basa en la horizontalidad, debe basarse en la dialéctica y todo ello, es lo que caracteriza a nuestra función, a nuestra mirada. Es precisamente lo que estábamos hablando antes de la visión. La visión como Trabajo Social que nos permite tener una caracterización que se encuentra atravesado por esas claves”*

E: Que a través de esta justicia social, que usted siempre nos menciona

I: *“Claro, exacto. La caracterización nos permite, con estos términos que acabo de nombrar, podríamos hacer una especie de embudo, no en la que ponemos una serie de condimentos y lo que sale de ahí, el resultado, el producto es una justicia social, una justicia social integral, holística, que se basa en el respeto, que se basa en la igualdad, que se basa en la horizontalidad y que se basa en una relación constante entre lo que pensamos, entre lo que decimos y en lo que hacemos, porque es eminentemente consecuente y congruente”*

E: Respecto a lo mismo que menciona, por último, terminando, finalizando la entrevista. Retroalimentación con sus pares, respecto a situaciones u oportunidades de mejora, dentro de estos lineamientos teóricos y paradigmas también. Usted ya nos mencionaba denante que también existe este feedback, esta retroalimentación en el Partido Comunista que es una co- construcción desde, cierto, aquellos que lideran, pero que están trabajando con un plan de acción, efectivo, diario, etcétera, entonces es como eso, comentarnos un poco más respecto a esa retroalimentación con sus pares. Pensando también, perdón, en las situaciones u oportunidades de mejora

I: *“Sí, eeemm, si intentando trasladar esa mirada política y militante que tengo a la relación con mis pares, aunque no sean militantes... o sea, yo la verdad que la relación con mis pares, la verdad es que, sí es extensa, soy bueno para hablar. La relación que tengo, bueno cuando yo estaba haciendo mis prácticas, en la universidad, una de las peores evaluaciones que me pusieron fue en hacer uso, bueno, en no hacer uso de un lenguaje técnico, me decían “Tú Igor conoces los términos, sabes expresarte, ¿por qué no lo haces?”.*

E: ¿Cómo un lenguaje coloquial?

I: *“Eeeh, (interrupción sonido celular durante la grabación (risas)), como decía, el espacio de la práctica, y esa nota no tan buena que me pusieron se veía relacionado precisamente con esa mirada que me comentaba con respecto a no usar un lenguaje técnico a pesar de que lo tenía, entonces yo le decía que para mí el Trabajo Social era algo que a pesar de que nosotros estábamos en la Universidad, era algo eminentemente popular, algo eminentemente democrático, por eso es que si yo no me expresaba desde una mirada técnica, con un lenguaje bien enrarecido, bien ligado a la academia, estaba alejando ese trabajo social, estaba generando una asimetría. Ese trabajo social de la propia población, por eso*

que mi relación con mis pares puede ser con cualquiera, no exclusivamente con trabajadores sociales, con mi madre cuando hablo, también estoy teniendo una relación como de horizontalidad que no la llevo a una intervención, la llevo a una relación hermosa, una relación dialéctica que se genera entre ella y yo, ella conmigo, entonces así como ella no me habla en posición de madre, en algunas ocasiones sí, pero por mi edad, ya no me habla como madre, sino como una relación de cariño y de igualdad, mi relación con ella también es una posición de cariño y de igualdad. Evidentemente si nos centramos en exclusivamente en la relación con mis pares evidentemente ahí sí que se genera todo tipo de diálogos, pero quería hacer una diferenciación entre eso que hablamos, entre el yo y el otro, entre el nosotros y el ello, entre el trabajo social y lo que no es trabajo social y esa concepción que te mueve, como bien integral, evidentemente con respecto a mi pares y también con vosotros, con las estudiantes, creo que hay una especie de, o la mirada que tengo yo como horizontalidad, yo cuando voy a clase, vamos a pasar un tema, vamos a hablar de unas miradas, pero no voy a dar una clase maestra, no voy a entregarles un conocimiento a los estudiantes, pretendo generar un diálogo, por lo tanto esa recomendación es una constante, es una dialéctica, es un diálogo, que lo que nos permite es entre todas y entre todos intentar construir ese conocimiento, lo mismo ocurre con mis pares, yo creo que cuando hablo con mis pares no lo hago desde una posición de yo sé, o yo te puedo enseñar, si no los dos nos podemos enseñar, porque quizás yo le puedo recomendar algo a la otra persona, pero quizás esa otra persona pueda hacer un matiz que lo que yo he comentado, se vea desde otra lógica, o se vea, no sé cómo denominarlo, pero sí no verlo tan puro, como esa relación de retroalimentación, de feedback, entonces, aunque considero que como digo, que esa retroalimentación, que esa capacidad para mejorar los procesos, siempre se encuentra, siempre se genera en el diálogo, con la mirada en diferentes posiciones, creo que, insisto, es dialéctica, porque partimos de una antítesis, de una tesis, y se pasa a una síntesis. Por lo tanto, existe retroalimentación, o la mirada que tengo yo, existen retroalimentaciones, pero las retroalimentaciones son democráticas, nos aportan, tanto a la persona que ha hecho la propuesta a la cual yo voy a contra argumentar, como a mí en ese proceso de contra argumentación, porque en ese proceso, en esa relación, en ese diálogo constante, esa otra persona está generando cambios, esa otra persona está recibiendo cambios por así decirlo, pero yo también estoy recibiendo un cambio, entonces no existe lo uno y lo otro, existe una relación constante, una relación armónica, que se va construyendo y se va generando un conocimiento nuevo”

E: Ya profesor, muchas gracias. Sólo una pregunta para finalizar, bueno nuestra tesis lo que intenta buscar es esta relación o esta conversación que existe entre trabajo social y un modelo que es hegemónico en el Chile actual, que es el modelo neoliberal, de qué manera siente usted que conversan en la actualidad.

I: “Bueno, primero que el Trabajo Social por los años que estuvo secuestrado como toda la sociedad ha tenido una relación bastante compleja con el neoliberal, no sé si han llegado a conversar o se han dedicado más a pelear, pero en cualquier caso, en ambos casos, por el mero hecho, como hablamos antes,

estamos insertos en él, entonces, como el Trabajo Social, como disciplina es una ciencia social, es una disciplina eminentemente práctica, no está afuera del neoliberalismo, por lo tanto, aunque quiera escaparse, aunque quiera alejarse va a estar dentro, entonces, supongámonos un caso más extremo, un grupo de trabajadores sociales que dicen “vamos a fundar una comunidad armónica al estilo socialismo utópico de los años 1700 en Inglaterra, en la que había un grupo de industriales no me gusta la sociedad capitalista, voy a fundar mi propio espacio, donando todo mi dinero a la comunidad, vamos a construir una fábrica, una escuela, no sé cuánto, supongamos que el Trabajo Social también hace lo mismo, un grupo de trabajadores sociales se aleja del contexto social, pero invitan a un grupo de población a convivir allí”, aunque hicieran eso, el neoliberalismo estaría presente porque esas personas han crecido dentro de contextos neoliberales, por mucho que quieran alejarse, por mucho que quieran romper es muy complicado romper con el neoliberalismo si tú has crecido dentro del neoliberalismo, siempre vas a tener algo, por pequeña que sea esa pincelada, vas a tenerlo ahí, entonces, la relación del Trabajo Social con el Neoliberalismo ha existido y va a existir mientras vivamos insertos en el Neoliberalismo. Pero es que el Trabajo Social tendrá una relación, ya sea con el neoliberalismo, o con el socialismo, o con el ecologismo, o con el hegelismo o con el feminismo, o con el sistema económico, social y político que venga después del Capitalismo, porque va a venir alguno, porque si miramos el Feudalismo, en algún momento también se superó el Capitalismo, entonces en ese sentido, la relación va a existir siempre como cualquier sistema porque somos una ciencia eminentemente social, no somos biología que se dedica a estudiar medicina, ojalá el trabajo social, en esa relación, sea capaz constantemente de replantearse lo que está haciendo. Por muy bien que crea que lo está haciendo, imaginemos que vivimos en una sociedad utópica, por muy bien o por una gran labor que haya hecho el Trabajo Social, que haya acabado con la injusticia, con la desigualdad, etcétera, etcétera, siempre habrá alguna problemática a la cual el Trabajo Social tenga que estar atentos, siempre habrá algo que transformar, ninguna sociedad es perfecta y siempre debemos ser capaces de estar ahí, esa es la labor de la ciencia social y particularmente del Trabajo Social, porque insisto es sobre todo el que está en la calle, el que tiene la relación con el contexto social, y al estar ahí debemos ser capaces de analizar las contradicciones, de analizar las complejidades, las dificultades en las cuales las personas se están enfrentando día a día”.

E: Agradece y cierre

I: “Por nada, para eso estamos”.

7.8 Nota Ampliada N° 2

Actividad: Entrevista semiestructurada

Fecha: sábado 27 de mayo de 2017

Lugar: Videoconferencia

Hora de Inicio: 19:28 horas

Hora de Término: 20:32 horas

Duración: 64 minutos

Características del informante: Mujer, 47 años, trabajadora social de la Universidad de Concepción, 25 años de experiencia profesional, militante de Partido Evolución Política desde 2012, Presidenta Región Aysén del Partido. Actualmente se desempeña como Administradora Municipal de Puerto Cisnes. Ex Seremi de Desarrollo Social

Nombre Informante: Geoconda.

Entrevistadora: Rosita.

Siglas a emplear: E (Entrevistadora)
I (Entrevistada)

E: Desde su opinión ¿cuál sería la situación laboral actual del Trabajo Social en nuestro país?

I: *“Yo creo que, primero que nada es fundamental en las Políticas Públicas y en el quehacer público de nuestro país porque la temática con la que nosotros trabajamos, los modelos con los que nosotros trabajamos, inspirados en las teorías humanistas, las que quieras tú, están intrínsecamente ligadas con el desarrollo de la persona y el desarrollo de la persona va a tener que ver con el tipo de sociedad que quieras crear, formar o desarrollar, por lo tanto, si bien es cierto, es un profesional que es necesario en cualquier equipo multidisciplinario, quizás el desarrollo económico, digámoslo así, no es muy atractivo para el desarrollo del trabajo o la realidad social, remuneracional de los trabajadores sociales, no es la más adecuada acorde a las funciones que yo considero que desarrollamos en las diferentes esferas del desarrollo social, llámese a nivel de políticas de recursos humanos, de desarrollo organizacional, de trabajo directo, de trabajo de caso, en las políticas públicas, en el diseño de las políticas públicas, no tiene la recompensa del aporte intelectual que se hace para que ese cometido llegue a buen término”.*

E: ¿Y eso podría notarse, por ejemplo, en la alta rotación, en los programas?

I: *“Sí, a nivel de trabajo efectivo, uno ve, al menos yo puedo hablar de la realidad de mi región acá que es una región bastante especial, hay harta rotación, no son a nivel, si uno quisiera ordenarlos en términos remuneracionales los trabajadores sociales son mucho menos remunerados que cualquier otro tipo de profesional que igual asistió cinco años a la universidad, ya, sin embargo, la valoración que hay del trabajo es mucho menor, que a la de un arquitecto, de un ingeniero, de cualquier otro profesional, de un psicólogo a veces, de un sociólogo”*

E: La segunda pregunta tiene que ver con la proyección que existe en el trabajo social, mirándolo como a futuro y también considerando como la historia, la evolución.Cuál sería su opinión al respecto

I: *“Fíjate, yo creo que, conforme el desarrollo de la sociedad son distintos, o varios los niveles que nosotros podemos ir ocupando y que la misma historia nos muestra, o sea, hemos evolucionados como trabajadores sociales, desde aquel grado en el que eras una visitadora social el nivel súper asistencialista de mucha identificación de persona a persona, a lo que hoy, a la mera entrega de ayudas sociales, a esta relación mucho más de dependencia más paternalista que hubo en algún momento a tener que ir abordando y hacerse cargo de otros problemas conforme la sociedad ha evolucionado, también la carrera nuestra ha tenido que ir cambiando la forma de intervenir en la sociedad o de aportar, de ser esa herramienta de cambio en la sociedad, ya no eres tú el que tiene que ir a solucionarle el problema a la persona, sino que tienes que ser tú el que le muestre las alternativas disponibles y la persona se haga responsable eligiendo qué alternativa de solución quiere para su problema cuando tú les has ayudado a visualizar qué es lo que tiene. Eso quizás en el ámbito más individual y más de caso, pero también tenemos que el trabajo social ha evolucionado en el sentido de que hoy en día tú tienes una labor quizás mucho más dirigencial también, en algunos aspectos, es decir, también ha habido, en forma muy asilada diría yo, una consideración a tu desarrollo profesional como trabajador social para ocupar otras esferas, y eso lo podemos ver a nivel de desarrollo de cargo más directivos, de cargos de incluso de dirigencia política y de cargos de representación ejecutiva, pero con tilde político, llámese desde Director de Servicio, Secretarios Regionales Ministeriales, Secretarios, Ministros, que hemos tenido, que ha sido como lo más alto a lo que hemos llegado o Diputado, nuestra carrera”*

E: ¿Y ahí se va notando esa proyección, que hay un campo en donde podemos ejercer?

I: *“Exacto, lo que pasa, además, la formación nuestra, es una formación, que si bien podríamos decir en términos bien coloquiales “somos súper mentolatum”,/sonríe/ pero es una formación súper rica, yo aparte de ser asistente social, trabajadora social, me he desarrollado en un sinnúmero de funciones digamos, a ver, trabajé en Municipalidad, trabajé en vivienda quince años, después fui SEREMI cuatro años, ahora volví a Municipalidad a un cargo directivo, Administradora, entonces uno se da cuenta que efectivamente se han ido desarrollando otros roles que le han permitido posicionar al trabajador social y verlo con otros ojos también, o sea ya no eres la típica asistente social que anda solucionando el caso y entregando la canasta, no, o sea como profesión, como formación académica, hay otras miradas que te hacen ser aporte al desarrollo social y de tu país, también quizás para aquellos sectores con los cuales, en base a los cuales nacimos como profesión, pero es que hoy en día no necesitan sólo la canasta, necesitan otros tipos de herramientas y de gestiones para poder superar las situaciones que se les pueda presentar desfavorable”*

E: Y eso tendría un poco que ver, también con la tercera pregunta que tiene que ver con cómo enfrenta el trabajo social estos cambios en lo económico, en lo político, en lo cultural, en el tejido social también

I: *“Yo creo que, efectivamente ha habido un vuelco. La verdad es que yo estoy un poco alejada de lo que es la academia, por decirlo así, yo me formé hace veinticinco años, yo llevo veinticinco años ejerciendo como trabajadora social, o como asistente social en esos años, y salvo algunos diplomados o cosas así que yo he hecho, no estoy más relacionada con la academia, aparte de eso acá en mi región, tampoco se da, o sea se dio en algún momento pero de muy mala calidad, ahora tengo entendido que lo están dando de nuevo, pero no creo que sea mucho mejor tampoco. Entonces, no podría decir mucho cómo se han preparado las universidades, pero yo creo que sí ha habido un cambio, ahora, ha habido un cambio, que no sé si es cien por ciento favorable. Primero, yo creo que hay que aprender a trabajar con el modelo económico ajustado y al servicio de la superación de las necesidades que puedan tener las personas; en lo político, yo creo que como Trabajo Social hemos aprendido a defender las ideas, a poner las ideas, a debatir de manera civilizada, hemos aprendido a defender ideas, quizás en lo cultural nos hemos quedado atrás un poco, pero yo creo que ha habido dos cosas y lo noto por la calidad de los profesionales que muchas veces uno ve, fíjate que, yo como te digo me formé en los años 80 – 90 y la disposición, o no sé, esa como energía que te inyectaban en las escuelas, del querer hacer, de nada hacerle el quite al trabajo, no importa lo que fuera, de apegarse con todas con tal de lograr tus objetivos y lograr las cosas, de hacerlo por el otro, yo no lo veo en los jóvenes que salen hoy en día. Hoy en día, al menos, a mí me ha tocado trabajar acá con colegas muy jovencitos y creo que el cambio cultural ha sido desfavorable para el desarrollo de la profesión, porque los cabros hoy en día solamente funcionan en base a la orden, no hay proactividad, no sé si es comodidad, no sé si son generaciones flojas que estamos sacando, generaciones que no tienen iniciativa, si en la universidad no le fomentan la iniciativa o el valor de la proactividad, pero hoy en día uno se encuentra con profesionales, y no solamente en la carrera nuestra en otras carreras igual, en que solamente funcionan a la orden, o sea tú les pediste A y te entregaron A, o sea podrían haberte entregado A elevado a 1, A elevado a 2, alguna alternativa y ¡no!, les pediste A y te entregaron A no más y si no les pediste nada, ¡no hacen nada!, entonces, no sé si eso tiene que ver un poco con el cambio cultural que ha tenido nuestra sociedad, las generaciones de alumnos que vienen de la base mal formadas o es algo que tiene que ver con las universidades que también han dejado ser”*

E: ¿Falta proactividad en el ejercicio?

I: *“Exacto, en el ejercicio, o sea si la persona te dice que va por tal cosa, ya en la entrevista no se indaga más allá porque muchas veces la persona va por un determinado problema pero que no es la raíz del problema, no sé si me entiendes. Entonces qué pasa, que uno sabe, cuando está en la entrevista muchas veces la persona va porque tiene un problema, porque quiere vivienda, pero en realidad el problema no es la vivienda, el problema cuando uno empieza a conversar y a dirigir la entrevista se da cuenta que en realidad el problema que tiene la familia es*

otro, es de falta de oportunidades de trabajo, es de convivencia familiar, ¿no es verdad? y detectas otros problemas que te hacen configurar toda la historia y que además, si tú eres un buen trabajador social, vas a poder delegar y reorientar y coordinar con otras áreas, ¡qué sé yo!, y poder dar una solución integral, porque no solamente el problema que tiene esa familia o esa persona se va a resolver entregándole una casa, eso es lo que le falta hoy en día a los cabros. O sea, por eso te digo, la persona va por A, “A, perfecto” y ¿nada más? No importa que al resto se le muera, no total “si a mí me vino a preguntar por esto no más”. Eso uno lo nota como una deficiencia”

E: Y en relación, bueno, algo ya comentaba un poco en relación a su trayectoria personal y también laboral, pero ¿cuál consideraría usted que a nivel personal serían los principales logros alcanzados en el ejercicio profesional?

I: Ay /suspira/ “es como, son tantos años /risas/. Pero mira yo creo que quizás uno de los mayores logros es, después de tantos años de trabajo, haber sido SEREMI, Secretaría General de Desarrollo Social, los cuatro años que duró el gobierno. Eso es uno de ellos. El segundo, haber sido también dirigente del Colegio de Asistentes Sociales de acá de la Región por varios periodos y dentro de eso logramos muchas cosas para el Colegio. Trabajé en la reconstitución del rango universitario aquellos años, consiguiendo los votos de los parlamentarios de la región, comprometiéndolos y todo, haber traído formación académica acá de Diplomados con la Católica y presenciales para nuestra región, cosa que nunca una Directiva ha logrado volver a hacer. Suponte tú el año 2002-2003, logré traer el Diplomado de Mediación Familiar con profes de la Católica y estuvieron viniendo por dos años todos los fines de semana a hacernos clases, yo creo que es un logro que ningún otro puede decir “lo hice” y el tercero, yo creo que son cuatro, el tercero haber sido candidata a Diputada también por la Región el año 2013, pero fíjate que el más importante yo creo que es haber logrado y estar aún presente y vigente con toda la gente de la región, es decir, yo afortunadamente y gracias a Dios tuve quince años trabajando, viviendo, siendo la única asistente social en esos años para toda la región, fue la oportunidad de recorrerla completa, trabajando, organizando los comités de vivienda, realizando oficina de viviendas en las municipalidades, en las gobernaciones y eso hoy en día significa que hay mucha gente que te recuerda, en la cual dejaste huella o hiciste cosas, entonces eso, yo creo que es uno de los logros, no pasar así como desapercibido”.

E: Sí, que curioso que en esta pregunta como que he notado que la mayoría de los trabajadores sociales consideran que sus principales logros en definitiva siempre son como el “cara a cara” ¿tiene que ver con lo social que es la carrera también?

I: Perdón, no te escuché.

E: Le decía que siempre tienen que ver con beneficios para otras personas, logró llevar, por ejemplo a la región lo que es la formación, pero eso es un beneficio

para el resto también, entonces qué curioso que logra destacar como logro personal algo que en definitiva va por el bien común

I: *“Es que son cosas en las cuales tú trabajaste e hiciste todo para que se diera. Hay algo que suponte tú yo jamás me arrepentiría que es haber estudiado la carrera que estudié. Siempre lo digo y en algunos momentos, incluso siendo dirigente del Colegio, cuando fuimos, no sé exigentes en términos de la implementación de acá de la carrera en la región, en el fondo yo decía “oye si yo ni ninguno de nosotros tenemos miedo de que nos vayan a quitar la pega”, lo que nosotros queremos es que el día de mañana nuestros colegas sean tan o bien igual preparados como cualquier otro que sale en cualquier otro centro de formación o universidad, que sea capaz de pararse de cualquier otro profesional y con ideas, con argumentos y con conocimiento, hablar de tú a tú con un médico, con un arquitecto, un abogado. Obviamente, dentro del ámbito de las incumbencias que uno tiene, en términos profesionales.*

Mira, la verdad a mí si hay algo que me apasiona es mi carrera, como te decía. Yo siempre he dicho si estoy en esto es porque me gusta. Yo entré a la universidad por cosas de la vida, incluso por situaciones de enfermedad de un familiar conocí el trabajo de un asistente social, me marcó mucho porque era muy fuerte, por la enfermedad y muerte de mi madre, entonces me tocó mucho y la verdad es que, si bien mi mamá quería que yo estudiara enfermería, porque se pasó el último año de su vida cuando yo estaba en cuarto medio en el hospital, a mí la sangre me da asco y conocí esta otra carrera y la verdad es que desde que empecé a estudiarla, desde que entré a la Universidad de Concepción, siempre, cada día me gustó más. Cada día me gustó más, con mucho ímpetu, he tenido experiencias preciosas en el ejercicio profesional. Soy una enamorada de mi carrera y la verdad es que yo lo único que les pido a los chiquillos jóvenes es que tengan eso. Si realmente les gusta lo estudien, sino no. Porque es una carrera para ejercerla con cuerpo y alma y que uno pueda lograr mucho. O sea, hoy en día, te digo, yo me siento quizás un poco, lo que conversábamos antes, una privilegiada, por los puestos que yo he tenido que ocupar acá en la región. Yo estoy en una región donde todo el mundo me conoce, pero no ha sido gratuito, porque no tengo un gran apellido, porque no vengo de una familia rancia, porque ni siquiera soy de esta región. Yo llevo 25 años que voy a cumplir en octubre viviendo acá y sin embargo he logrado trascender como profesional. Eso es lo que yo quiero para todos mis colegas”

E: Y bueno, siguiendo todavía con lo que era este objetivo de “contextualizar el trabajo social y el desarrollo profesional” A nivel personal, cómo cree usted que se contextualiza dentro del partido político por el cual usted milita. Cómo se contextualiza el trabajo social y el partido. Cómo habría una conversación ahí.

I: *Te escucho entrecortado*

E: De qué manera piensa usted que se vincula el desarrollo del trabajo social dentro del partido político. Evópoli en este caso

I: *“Ya, ya, mira. Yo creo que, no somos muchos, hay un fuerte componente social, sí, en las bases y en la constitución del partido, partiendo por la mirada de constitución de sociedad y de país que tiene Felipe, ya, ahora, creo que los asistentes sociales que habemos, los trabajadores sociales somos bien pocos, no los conozco, bueno aparte de la Vero Garrido, que es asistente social, no sé quién más es asistente social, no obstante, en los principios, en la forma de trabajar, en los postulados que tenemos, yo diría que hay una fuerte vinculación y una valoración del Trabajo Social dentro del partido. De hecho, siempre hemos dicho que somos el que llevamos el cable a tierra del partido, somos los que de alguna forma, logramos que se vea más allá de la teoría, más allá de las miradas más teóricas o más conceptuales cómo, lo que se está tratando de hacer o de promover efectivamente representa o no las necesidades que hay en la calle. Entonces yo creo que somos un cable a tierra dentro de las propuestas que el partido quiera hacer”*

E: Bueno este es un partido más bien nuevo, por así decir, que surge por ahí a finales del 2012. ¿Cuál sería su principal motivación para adherir a este partido político?

I: *“Justamente la connotación social. Yo, bueno yo con Felipe trabajé con él desde el año 2010 cuando fue ministro y yo nunca había militado en ningún otro partido. Sí tenía mi visión política o mi posición que ha sido siempre de centro derecha, siempre, pero no me sentía identificada con ningún otro partido y cuando empiezo a conocer la forma de trabajar, la forma de ver, el sueño de sociedad que Felipe de alguna forma empezó a promover, me hizo sentido justamente por la formación que uno tiene en el área social, por la experiencia que uno tiene en el área social, la sencillez para hablar, la sencillez para recibirte, para aceptarte, cosas básicas como la valoración de la persona por sí misma y no como por otras cosas, ni por apellidos, ni por cargos, ni por herencia, ni nada por el estilo, sino que simplemente por tu condición personal, por tu deseo de servir y por tu forma de ver las cosas. Por otra parte, es un partido que es mucho más abierto, más liberal, con respeto y tolerancia a las ideas. Aquí a ti no se te coarta porque pienses distinto a cómo piensa la dirigencia, a ti no se te coarta porque tienes una forma distinta de ver o vivir la vida, entonces eso fue lo que a mí me gustó y me gusta de Evolución Política”.*

E: Aquí pasaríamos a la segunda parte que es el segundo objetivo específico de nuestra tesis que tiene que ver con describir. Entramos a la parte teórica. La primera pregunta es la vinculación del trabajo social con los programas, los proyectos y la ciudadanía política

I: *“¿Tú dices cómo se enmarca?”*

E: Claro, cómo se vincula. De qué manera baja el Trabajo Social hacia la ejecución de los programas y los proyectos

I: *“Yo creo que tradicionalmente y de a poco se ha ido cambiando un poco esa observación, yo creo que mayoritariamente a nivel de políticas públicas la participación de los trabajadores sociales siempre se vio de manera instrumental es decir, tú trabajas en la planificación y en la ejecución, en el terreno, pero no necesariamente en la formulación y esa es una de las grandes debilidades, ¿por qué?, porque cuando tú estás en terreno, cuando tú estás en la calle, cuando estás en el barro y en el barrio, sabes y conoces los efectos, las consecuencias y lo bueno y lo malo de la aplicación de una u otra política pública, sin embargo como estamos rezagados a un tercer nivel muchas veces los trabajadores sociales esa retroalimentación o no se considera o simplemente no se valida y eso hace que muchas veces puedas enriquecer, reorientar o hacer alguna reingeniería en programas y políticas públicas que puedan efectivamente hacerlas mucho más eficientes y eficaces y por ende, efectivamente, poder solucionar problemas y no dar soluciones de parche. Entregar soluciones reales que lleven una coordinación, una vinculación de muchos otros sectores que están relacionados con la problemática que estás abordando y no muchas veces también intervenciones sectoriales puntuales que hacen que finalmente la política pública pierda eficiencia, pierda efectividad y por otro lado no soluciona nada sino que va y además logras una sobre intervención de la población”*

E: *¿Y no son pertinentes tampoco entonces?*

I: *“Exacto, o sea, hoy en día, mira, piensa tú, lo que nosotros hicimos cuando se asumió el Gobierno del Presidente Piñera en el año 2010, MIDEPLAN en ese tiempo, Desarrollo Social hoy en día, nos tocó realizar un estudio de todos los programas y políticas públicas que habían. Había programas que ya estaban obsoletos, que cumplieron un objetivo, conforme al momento histórico y social en el que se crearon, incluso algunos de ellos en el FOSIS, pero que quince, veinte años después, ya no eran pertinentes aplicarlos, sin embargo se seguían aplicando de la misma forma. Oye, si tú haces una buena evaluación y por eso se proponían las evaluaciones ex post, evaluaciones reales que te permitieran saber pa dónde estaba yendo la micro y si tu política pública estaba respondiendo a la necesidad, si no pa’ cambiarla, eliminarla y crear otro nuevo más pertinente a las necesidades contemporáneas”*

E: Ciertamente, y en relación a lo que es la intervención propiamente tal del trabajo social y cuál debiera ser la funcionalidad que se aplica desde lo teórico. Como conversa ahí la teoría con la intervención

I: */suspira/ “Tendríamos que tener más trabajadores sociales trabajando en el diseño de las políticas públicas /ríe/ para que haya una mayor correlación. No digo que seamos lo mejor de lo mejor, todas las profesiones son complementarias, pero, esto al igual como te decía yo. Yo creo que en la medida en que tú tengas un mayor conocimiento de la realidad por actores primarios y no secundarios o terciarios, vas a poder tener efectivamente un mejor diseño de programas y políticas, por lo tanto, ser más realistas, responder a las necesidades con conocimiento de causa y no tener que responder con políticas públicas que responden, valga la redundancia, a hechos puntuales, o al que tiene o logra hacer más presión en la calle. Así tú efectivamente puedes tener una carta de*

navegación que obedezca a necesidades y no a hechos puntuales que te la hacen variar conforme al comportamiento de las demandas sociales del momento”

E: ¿De qué manera entonces el TS o el desarrollo de las Políticas Públicas en realidad pueden promover la participación social?

I: *“O sea absolutamente, haciendo trabajo en la calle, haciendo trabajo participativo, escuchando. Si las soluciones de los problemas no están en los genios, genios podrán existir para algunas cosas, pero los problemas sociales muchas veces quién los vive, es quien mejor puede encontrar la solución para resolverlos, por tanto, ¿qué es lo que tienes que tener tú? Desarrollar mecanismos de participación que permitan escuchar, que la gente plantee lo que les pasa, cómo ellos ven, creen que podría resolverse y a eso tú le aplicas después, más ciencia, más tecnología y puedes lograr solucionar el problema, si o sea, aquí nadie está descubriendo la pólvora, pero la forma en cómo tú envases esa pólvora va a depender de qué tan oportuno y eficiente sea la respuesta que puedas darle a una determinada problemática social. Cómo la fomentamos, efectivamente, siendo un Estado, aquí algo que trasciende a los Gobiernos, un Estado abierto, que transfiere también responsabilidad a la sociedad. Porque hoy en día es súper fácil poder hacer responsable al Estado o al Gobierno por la buena o mala o mal efecto de la aplicación de una política pública. Pero cuando tú, ciudadanía, eres participante activo, receptor activo de eso, co-responsable, yo creo que es otra la forma de mirar y de saber si la cosa funciona o no funciona y de criticar o no criticar. Yo creo que aquí, tanto en el diseño, como en la aplicación deberíamos crear sistemas que nos permita tener co-responsabilidades tanto del Estado como agente interventor, como de las familias que son las intervenidas y que más que intervenidas sean agentes o gestores de su propio desarrollo, a todo nivel, o sea a nivel de política de educación, de política de salud, de seguridad pública, obviamente alguna con más o menos matices dependiendo de la materia de que se trate, en salud no vamos a poder decir que... ¡No! Incluso tú puedes definir si quieres que te intervengan por tal o cual cosa, a lo mejor tu deseo es que no lo hagan porque va a acelerar tu muerte, por decirte yo un cáncer, no sé. Pero, pero sí siendo co-responsable. O cuando por ejemplo uno ve que la gente alega y alega y marcha para que le entreguen la casa, ya, ya se le entregaron los subsidios, se construyeron las casas y tú vas al mes y la mitad de esas casas están arrendadas. Entonces tú dices “hasta dónde era tan necesaria la aplicación de los programas” y tanto que alegaban y hacían barricadas y ahora yo voy a ver y ahora la casa está arrendada o sea PLOP, ¿qué pasó? Te fijas, entonces ahí, ¿qué estoy tratando de diferenciar?, de evidenciar mejor dicho, el hecho de que estás aplicando una política pública, se supone que estás solucionando un problema pero no hay una responsabilidad de la otra parte, del demandante, porque se supone que cuando tú peleas o pides que te entreguen una vivienda es porque realmente no tienes dónde vivir o cómo pagar un arriendo, no es pa’ que al mes de que te la entregan la tengas arrendada porque entonces ese no era tu problema”*

E: ¿Entonces la clave estaría en esta co-responsabilidad entre aquellos que diseñan, ejecutan pero también aquellos que lo reciben y que no sean simplemente receptores?

I: *“Exacto que no sean simplemente receptores y lo otro es que creo que todos los programas a excepciones muy especiales y que existen todavía un grupo importante en Chile en extrema pobreza, toda política pública debiera llevar una especie de co-aporte, ¿por qué? Porque cuando tú entregas algo, cuando te duele, valoras, cuando te llega todo caído del cielo da lo mismo. Piénsalo en algo que a ti te regalaron y en algo que tú te compraste “me gustaba algo , junté plata, lo compré, algo básico, a ver, un adorno, pucha me gustaba esa artesanía, lo que sea, lo compré, lo tengo ahí, y haciendo aseo, lo paso a llevar y se me quiebra, pucha que lo siento, uy y lo trato de juntar, de arreglar, de pegar, no si no se nota tanto, es una quebradura, ahí no más, pero me duele porque me costó comprarlo”. Pero haz el mismo ejercicio con algo que te regalan, que igual te gustaba, pero te lo regalaron, se quebró “chuta, se cayó, qué lata, bueno ya, qué pasó, bueno, no duró más no más”. Lo reemplazo. Es un poco eso, quizás llevado de una manera muy coloquial pero efectivamente cuando a uno le cuesta algo lo valoriza mucho más, cuando la cosa cae completa como manada del cielo, “no importa, total no me costó nada, ya vendrá otro”*

E: Y en relación a la protección social, cómo debiera entenderse lo que es la protección social desde Evópoli

I: *“Creo que nosotros lo tenemos bastante claro, hay un grupo que para nosotros es muy prioritario, y en este caso, bueno parte por los niños. Desde nuestra mirada creemos y aspiramos a una sociedad mucho más equitativa, a una sociedad donde realmente impere la igualdad de oportunidades, donde el desarrollo que tú alcances no sea limitado porque no tuviste los medios, sino porque fue tu propia capacidad, por tu propia disposición, tu perseverancia de lograr o no tu objetivo, de llegar más o menos lejos. Es decir, donde el Estado debe procurar pisos mínimos pero para todos iguales, es decir qué de lo mismo que tú te atiendas en una clínica o que tú te atiendas en un hospital público. Que sepas que vas a tener los mismos medios y la misma oportunidad en tiempo de ser atendido y subsanada, que si te vas a una clínica, que no tengas que pagar para saber que no te vas a morir, porque si no en la pública te vas a morir esperando, que sepas que tu hijo que tiene talento, que tiene capacidades va a tener la misma posibilidad de llegar a la universidad o ser un técnico profesional o un técnico de nivel superior si va a la escuela municipal o si va a la escuela subvencionada, particular subvencionado, o una particular. Por tanto, para nosotros la protección social en Chile es necesaria y va a seguir siendo porque todavía tenemos un importante grupo de chilenos que no tienen satisfechas sus necesidades mínimas satisfechas y porque además la evolución de la sociedad te va pidiendo cada vez más, más cosas como pisos básicos, pero tienes que partir de ahí, de un Estado que garantice ciertos derechos en educación, salas cunas, jardines infantiles, en acceso a la salud, acceso y oportunidad en la salud, donde no nos olvidemos de las necesidades de los adultos mayores, donde no nos*

olvidemos de las necesidades y los niveles de inclusión que necesita la población adulto mayor y el discapacitado. No nos olvidemos que tenemos que trabajar en políticas para poder tener una buena integración con los pueblos originarios y que esto no sea una contra posición de intereses sino una integración y una vinculación hacia ambos lados, donde no se trate de una reivindicación de derechos, sino de una convivencia armónica y así un sinnúmero de temas. Ahora, nosotros no vemos una protección social, y aquí me incluyo, siendo justamente del área de asistencia social, no puedes dar un mero asistencialismo, o sea la cultura de los bonos es lo peor que puedes hacer, y esto lo digo como Geoconda, es cortar la dignidad a las personas, es volverlas unos entes dependientes, sin capacidad de mirar, sin capacidad de colocarse metas y viviendo el día adía y eso no es lo que yo quiero para mi país ni pa' mi gente"

E: Y cuál es la interacción existente entre los lineamientos que emanan desde el Partido Político y las organizaciones o corporaciones, o en el tercer sector en el fondo, las fundaciones. Cómo conjugan estos lineamientos, cómo se trabaja con el tercer sector. No sé si ha tenido alguna aproximación con eso

I: *"Básicamente desde la teoría, la verdad es que acá en la región no tenemos, bueno tenemos una o dos organizaciones sin fines de lucro, que de alguna forma suple lo que el Estado no es capaz de hacer, o sea tenemos un Hogar de Cristo que acoge adultos mayores y personas de calle donde el Estado no tiene Políticas Públicas más que entregar plata y que no es suficiente. Tenemos un Club de Leones que fue pionero en realizar un centro de rehabilitación para niños y personas con discapacidad desde el nacimiento o resultado de algún accidente, donde recién hace tres años, no a ver, este Gobierno lleva cuatro, nosotros inauguramos el 2013... Tenemos Teletón, donde antes los niños tenían que salir a Puerto Montt a atenderse. La verdad es que desde el Partido valoramos absolutamente la capacidad de este sector de la civilidad y de valorar y aportar a la sociedad en aquellos temas de políticas públicas que no son cubiertas por el Estado y en las cuales no existen hoy en día leyes claras salvo aportes, qué se yo, esporádicos. Piensa tú, la misma Teletón a nivel nacional, o sea, y también por el otro lado criticamos que el Estado no esté a la altura de poder entregar servicios de ese tipo y haya que descansar en los privados. Privados que dicho sea de paso desde otro sector critican tanto.*

Claro, porque si tú te fijas la mayoría de las organizaciones no gubernamentales tienen detrás empresas, agrupaciones, que sé yo, gente que tiene recursos para mantenerse más allá incluso de la típica colecta anual que pueda hacer cualquiera y que no es suficiente bajo ningún punto, pero por ejemplo si imposible o es inhumano pensar de que, no sé, el Hogar Las Rosas, o ¿cómo se llama?, tenga que cerrar centros porque no es capaz de autofinanciarse y el Estado le dice "pucha que pena, lo siento". Sabiendo que tenemos una población que a todas luces y con todos los lineamientos estadísticos se va invirtiendo la pirámide y va aumentando la cantidad de adultos mayores y nuestro país no tiene, o sea, el Gobierno, el Estado no tiene centros de atención para adultos mayores, o sea en ninguna parte hay Hogares de Ancianos estatales, todos son privados y sin embargo para que esos Hogares puedan funcionar tienen que funcionar con el

aporte de privados, de gente de buen corazón, de gente de buena voluntad, de los beneficios públicos y de los fondos públicos que son postulables, que no tienes ninguna certeza de mantenerlos en el tiempo y que son acotados a un periodo, eso es como, como chocante”

E: ¿Y puede el Estado hacerse cargo de todas las necesidades de la población o siempre tiene que existir estas organizaciones sociales que se organicen para dar respuesta a algo que quede ahí pendiente?

I: *“Mira yo creo que la historia nos ha mostrado de que el Estado no es capaz de abarcarlo todo, o sea, desde que la sociedad se empieza a organizar vemos que hay temas que se abordan estatalmente y temas que de alguna u otra forma aborda la civilidad, la sociedad civil, sin embargo eso no quita que tú como Estado puedas ser previsor en el sentido de ver cómo, en buen chileno, cómo viene la mano, cómo se está moviendo tu realidad país, tu realidad social, para hacer políticas que apoyen, probablemente va a haber temas que la gente va a preferir mucho más por diferentes cosas, tratarse con los privados, no sé, te digo, a ver qué pudiera ser, a ver, Alcohólicos Anónimos, que prefieres por una cuestión de identidad, de resguardo de identidad, de secretismo, no sé cómo llamarlo en estos momentos, ir y atenderte con alguien que no es un funcionario público y aparte de eso está como un poco mal visto. Muchas veces no sabe guardar la reserva, cachai, por ese tipo de cosas. Por lo tanto quizás es necesario que sigan existiendo ese tipo de organizaciones privadas que se dedican y que a lo mejor incluso los profesionales, los especialistas, trabajan hasta con más corazón, por lo mismo que yo te decía al principio, por una cuestión de que es lo que les gusta y no porque es lo que encontraron como pega. Pero sí creo que debería haber políticas públicas reales y cuando hablo de políticas públicas preventivas no hablo sólo de que estén los carabineros con el Servicio de Salud y el Senda haciendo un control de esto, de cuando tú soplas para saber si tú estás manejando bajo estado de ebriedad o no, sino que haya otro tipo de Políticas Públicas, que desde el cabro chico en la escuela entienda a tener conciencia de lo que significa la responsabilidad de pertenecer a una sociedad y esa responsabilidad es tal si tú optas a tener carnet de conducir o si tú optas a tomar más allá de lo que tu cuerpo resiste. Y así en tantas otras cosas. Entonces yo creo que ahí el Estado sí debería tener, a lo mejor no es la Política y evitar que estas organizaciones intervengan en el problema puntual quizás lo que el Estado debería hacer sería Políticas preventivas para evitar que sea la menor cantidad posible de población que tenga que llegar a atenderse a estas instituciones privadas”*

E: El tercer objetivo entonces tiene que ver, bueno, dice textual “caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales” aquí es siempre desde su visión como militante. Desde su militancia ¿cuál sería la descripción de los principales paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales o por lo menos los que usted conoce que militen en Evópoli, o a usted misma?

I: *“Yo creo que el respeto a las libertades, la tolerancia, la inclusión, y el respeto por la persona como tal, por sí misma, por el simple hecho de ser un ser humano. Más allá de las posiciones de lo que tú seas o no seas, de dónde vengas, es el hecho del respeto que merece el otro simplemente porque es un ser humano igual que tú. Por lo tanto tiene los mismos derechos, debería tener las mismas oportunidades y debería tener las mismas consideraciones”*

E: Y su postura frente al paradigma de la competitividad

I: *“Yo creo que la competitividad te hace crecer, en todo sentido, yo creo que cuando nos estancamos y no encontramos sentido a las cosas y no tenemos motivos por los cuales mejorar, por los cuales perfeccionarnos, por los cuales debatir, por los cuales tratar de crecer, que son cosas que probablemente nos da la competitividad porque te exige el mundo estar más preparado, de ser mejor, de estar acorde al tiempo que viene, nos estancamos y nos morimos, creo que, o sea yo estoy de acuerdo con la competitividad. Quizás esa competitividad dañina que para que a ti te vaya bien haces muchas cosas para que al otro le vaya mal, para que a tu rival le vaya mal, se caiga, no con eso no estoy de acuerdo, pero con aquella que sea constructiva y te permita desarrollarte y crecer, creo que comulgo absolutamente”*

E: Y su opinión respecto a lo que es esta vieja consigna de la libertad, la igualdad y fraternidad

I: *“La verdad creo que la he escuchado, nunca me he parado a analizarla más allá, pero déjame mirarla porque ya se me olvidó. O sea yo creo que la libertad es necesaria, practicarla, cultivarla, fomentarla, pero siempre y cuando esa libertad que yo estoy desarrollando, ejerciendo, no dañe ni interfiera con las libertades del que está al lado, al frente o más atrás de mí. La igualdad creo que es una utopía desde que el mundo es mundo todos somos diferentes, si fuéramos iguales sería aburrido, de hecho seríamos todos como monitos en reproducción masiva, va a depender de qué perspectiva se mira, o sea, yo siento que como persona, absolutamente somos todos distintos, no podemos pretender ser iguales porque entonces sería un mundo aburrido, ya, pero eso no quita de que celebre que haya gente en condiciones desfavorable versus personas que están en condiciones más favorecidas. Yo creo que ante eso y si se mira desde el punto de vista de las necesidades, de las carencias, lo que deberíamos de pretender, si postulamos a esta consigna de libertad e igualdad creo que tener pisos mínimos desde el punto de vista social y económico o de las necesidades básicas satisfechas, pero de ahí pa’ delante tener igualdad de oportunidades y tú defines hasta dónde quieres llegar, no que otro lo defina por mí, no que alguien me diga como en otros países que todos conocemos para que sean todos iguales y todos ganen lo mismo, no po’¿por qué?, te fijas, en ese sentido creo más en la /ría/ soy más neoliberal. En términos de la fraternidad, también o sea va a depender de la connotación que tú le quieras dar, yo puedo ser fraterna pero no necesariamente estar conectada*

con el otro desde la igualdad, te fijas, porque como en Cuba son todos igualmente pobres y no son pobres, son miserables, o sea para quienes hemos tenido la oportunidad de conocerlos, de visitarlos y compartir con las familias allá es horroroso, te juro que me da pena y sin embargo viven en una burbuja, bueno muchos de ellos ya tienen una conciencia de lo que es. Yo creo que fraternidad en el sentido de mantener buenas relaciones, de respetar al otro, en sus individualidades y en sus diferencias, pero no más que eso”.

E: Esto ya lo había preguntado anteriormente, pero de todas maneras lo voy a reformular. Una relación en el día a día, cómo se vincula, todos estos como lineamientos teóricos que uno aprende en la Universidad en la práctica

I: *“Yo creo que la universidad te ayuda, te da la teoría, te da marcos lógicos, te da visiones para entender un poco el comportamiento humano, te da un soporte intelectual, te da vocación, te da vocabulario, te da comprensión de acontecimientos, de hechos, pero la realidad, quizás también te ayuda a desarrollar el pensamiento crítico, el pensamiento rápido, te ayuda a desarrollar ciertas habilidades intelectuales, pero, la realidad, para poder trabajar la aprendes en la práctica, lo aprendes en el terreno y ni siquiera en los años de práctica que uno tiene, uno va a poder, claro, tener ciertos parámetros, pero siempre son entre comillas “medio laboratorio”, porque cuando uno está trabajando, realmente, donde sea, municipio, colegio, hogar de menores, hospital, ¡qué sé yo!, siempre los casos van a ser únicos, siempre van a ser distintos, por lo tanto tú vas aprendiendo en la práctica, siempre digo también en la universidad me dio la formación teórica, la formación más conceptual, pero el hacer lo aprendí en la práctica, el coordinar, el tomar decisiones, el saber orientar, va a depender también de que tú estés en el lugar adecuado. Es decir, que tú hayas estudiado convencido de que es lo que te gusta. La carrera nuestra no es una carrera que uno estudie por defecto, porque no te alcanzó el puntaje para irte a derecho, porque querías sociología y no te dio o no te gustó o porque no estaba en la universidad en la que te podías quedar, creo yo que la carrera nuestra es una de las carreras de mayor riqueza humana, de mayor riqueza humana en el sentido del intercambio que tú tienes y tú tienes que ser capaz, efectivamente de sentir y de vivir lo que a la otra persona le pasa, cuando estás en el terreno, en el caso a caso y con la familia, y con el grupo también, ser capaz de empatizar, pero no de asumir como propio el problema, porque entonces ahí no sirves tampoco, ¿te fijas?, porque también he visto colegas que estudiaron y sacaron el cartón porque eso es lo que les dio, o no sé, fue la oportunidad que tuvieron, pero después en la práctica nunca vas a poder desarrollar un papel o un rol acorde a lo que se espera de un trabajador social”*

E: ¿Cuál es la caracterización de los lineamientos teóricos de los trabajadores sociales desde su militancia?. O preguntado de otra manera, ¿cuáles serían los fundamentos teóricos que emanan desde el partido político a la hora de hacer intervención?

I: “Mira la verdad es que, nunca hemos abordado ¿cómo pudiéramos decirlo?, como una especie de adoctrinamiento, quizás porque somos un partido muy nuevo, quizás por este mismo respeto a las libertades individuales, a la tolerancia y a la diversidad, aquí, no, nada emana desde el nivel jerárquico hacia abajo y se tiene que cumplir, de hecho es un tema que no hemos tocado. Yo creo que uno en la medida en que se va sintiendo más inmerso y sintiendo cada vez más identificado con lo que el partido hace o incluso con su línea política, que puede que de repente tú puedes estar conforme con una u otras cosas, aquí lo que hay son cosas valóricas que están como a la base, el respeto por la persona, el respeto por el ser humano, el desplegar todas tus capacidades en el ámbito que estés para poder entregar apoyo, soluciones, abrir puertas, gestionar cosas, coordinar, dirigir. Pero que fíjate creo que incluso no son solo del trabajo social, yo creo que tiene que ver con esto de la visión que nosotros tenemos de lo que queremos ser como partido y que van también como en tu ADN, o sea no es algo que te lo impongan, que están en los principios, como te digo está a la base de los valores y los principios que tenemos declarados y que por algo estamos ahí, porque los compartimos y cuando tú lo compartes es porque son parte de tu visión, de tu formación, están intrínsecos en ti como persona y en el caso nuestro como trabajadores sociales mucho más, o sea, sino habríamos sido, no sé ingeniero po’, más paraos. Porque uno trabaja con emociones, uno trabaja con problemas que son fuertes, o sea con problemas de violencia, problemas de alcoholismo, con problemas de abuso y es realmente... Mira esta expresión no es la más docta, pero pucha que tení’ que tener cuero ‘e chanco pa’ poder saber abordar, conversar, hablar, tocar y trabajar sobre esos temas con gente que nunca has visto y por Dios que tienes que ser capaz de valorar. Yo siempre he dicho, la valentía que tiene la persona que se para frente a ti y que desnuda sus miserias sociales para contarle a alguien que a lo mejor es la primera o la segunda vez ¡puta que hay que ser valiente! Y eso es lo que uno tiene que rescatar de la persona que atiende en el sentido del compromiso, y desplegar profesionalmente toda sus capacidades, relaciones, coordinación y todos los demases, para tratar de ayudar a que esa persona en esa situación pueda superar el problema que la aqueja”

E: De qué manera existe una retroalimentación con los pares que militan también en Evópoli, de las situaciones o las oportunidades de mejora que existen, como a la base de los lineamientos teóricos o más bien, los lineamientos que existen desde los principios del partido, lo que emana desde la declaración de principios del partido. ¿Qué oportunidad de mejora hay desde ahí y cómo se retroalimentan ustedes?

I: “A ver, yo creo que, hemos tenido algunas oportunidades, pocas, puede que el partido las tenga mucho más con la gente que está en Santiago o en regiones más cerca. Yo las posibilidades de retroalimentación con ellos, mucho no tengo porque tú comprenderás que viajo a Santiago cuando es muy necesario que vaya, ya, por efecto de partido, digamos. Ahora lo que sí, si uno pudiera ver como lineamientos en términos generales, como principios que alimenten el desarrollo, yo creo que cada uno hace en los diferentes ámbitos de acción en los que está, como tú

decías, en diferentes organizaciones, desarrollando diferentes roles por sus respectivas profesiones más allá de los que somos netamente trabajadores sociales. Yo creo que está sobre todo el respeto, el respeto siempre Felipe y nuestros dirigentes han sido muy categóricos en pedirnos que en nuestras intervenciones desde nuestras posiciones seamos capaces de entender la realidad que vive nuestro país, querer hacer un aporte, en todo sentido, trabajar y dejar los pies en la calle para tratar de crear un Estado y una sociedad mucho más justa, una sociedad donde efectivamente podamos cambiar muchos paradigmas, donde podamos conseguir un Estado responsable y aquí cuando hablo de Estado me refiero no solamente a la dirigencia política sino que a lo que hablábamos delante, a que la sociedad sea parte y se haga cargo tanto como objeto de los problemas, pero tanto como gestor de sus soluciones, donde pongamos siempre por delante las personas que están en mayor grado de vulneración o de mayores deficiencia y donde para participar en política y en cualquier cosa simplemente tenemos que valorar las capacidades, suponte tú, a mí hay algo que me hace mucho sentido en Evópoli y que nunca lo vi ni lo he escuchado en otros partidos, al menos en centro derecha y que tiene que ver con la meritocracia, es decir, nosotros y es algo que se ha dicho muchas veces y de repente puede sonar repetitivo pero somos un partido que cree en los méritos de las personas, en que las personas puede llegar a ser todo lo que se pone por delante como objetivo, en base a sus méritos y a sus despliegues, obviamente de esfuerzo y de trabajo, pero que no puede ni debe estar limitada por el medio, es decir independiente de tu origen puedes llegar a ser lo que tú quieres si trabajas en ello, no debería de limitarte porque naciste en determinado sector, bajo un determinado apellido, etcétera, que no tengas que ser de apellidos rancios para poder tener opciones en la vida”

7.9 Nota Ampliada N° 3

NOTA AMPLIADA N° 3

ACTIVIDAD: ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

Fecha: 10 de Junio de 2017

Lugar: Barrio Lastarria

Hora de Inicio: 16:00 horas

Hora de Término: 16:20 horas

Duración: 20 minutos

Características del informante: Mujer, 48 años, trabajadora social del Instituto Profesional de Santiago, 28 años de experiencia profesional, militante de Partido Comunista. Actualmente se desempeña como Asistente Social Cesfam de la comuna Pedro Aguirre Cerda. Servicio de Salud.

Nombre Informante: Nelly

Entrevistadora: Pilar

Siglas a emplear: E (Entrevistadora)
I (Entrevistada/o)

E: Desde su opinión ¿cuál sería la situación laboral actual del Trabajo Social en Chile?

I: *“Bueno, marcada por el neoliberalismo, marcada por el sistema capitalista, donde el Trabajo Social está excedido en oferta, ya, y limitado en puestos de trabajo obviamente, en fuentes laborales, lo que hace que haya mucha gente sin trabajo y haciendo cosas que no son las que quería hacer y por las cuales estudió”*

E: ¿Cómo ve usted la proyección y evolución del Trabajo Social en nuestro país?

I: *“Lo veo estancado porque, lo que es el trabajo, por ejemplo, queremos hacer un Diagnóstico Participativo que es la gente, o sea, se hace el Diagnóstico Participativo y la gente dice lo que piensa escrito en un papel y los papeles se pierden. Nos están pidiendo un Diagnóstico Participativo y se hace por una formalidad, no porque realmente queramos cambiar algo, o realmente quieran escuchar a la gente. Yo lo he hecho, pero me he sentido instrumentalizada por los que mandan más, los que dirigen el Centro de Salud, por ejemplo, instrumentalizadas a las personas que es lo que me da más pena, porque yo por último estoy más consciente, pero la gente dice “bueno, nosotros hicimos estoy y en qué quedó esto, estas cosas que pedimos, estas cosas que mandamos, estas quejas que hicimos” y ¿te fijas? Entonces eso”*

E: ¿Respecto a los cambios que usted misma visualiza, estos cambios en el tejido social, económico, político y cultural?

I: *“Cultural, que es lo más importante para mí, partiendo por lo cultural, según yo tiene que ver en este momento con el “sálvense el que pueda”, o sea, pongámosle a la pintura, el teatro, la música, hay gente como la Mon Laferte que tuvo que salir de Chile para ser tan famosa como hoy en día. La pintura, el teatro, como te decía “sálveme quién pueda” porque conocemos y conozco grupos de gente que*

arrienda, por ejemplo, una sala de teatro que está a medio morir saltando con su obra porque mucha gente no va al teatro, no hay cultura de teatro y ellos están casi sumergidos a la situación económica que tiene a su equipo de actores haciendo cosas para salvarse, a no ser que haya alguien que realmente les dé un espacio y muestren su trabajo, como el GAM, por ejemplo, incluso en el GAM cobran muchas veces por ver las cosas, el teatro, yo he estado ahí y no cobran mil pesos, cobran ocho mil pesos y con respecto a los libros, bueno todo el mundo lo sabe, los impuestos a los libros, hemos tenido que comprar libros a 37.000 pesos, los más baratos en 7.000 pesos, pero son libros ahí no más. Entonces y eso yo lo veo así, el “sálvense quien pueda”. Respecto a lo económico, bueno, estamos en el sistema que nos hace pebre, en un sistema que nos maltrata, que nos castiga constantemente, con sueldos misérrimos y no reconociendo el trabajo de la gente con muchas horas de trabajo, con mucha explotación traducida en muchas cosas, en el trato, con los inmigrantes. Y en el otro aspecto, en el político, restringido como quiere Estados Unidos, a dos bandos distintos, que muchos se dicen que son adversarios, pero el Partido Comunista sabe que no lo son, porque la gente lo que está sufriendo hoy día tiene que ver con lo que fue la Dictadura, con lo que la Derecha no ha dejado cambiar, las mismas reformas de la Presidenta, no hablo de Concertación mucho, porque realmente no nos pareció a los comunistas, entonces nos metimos a esto de la Nueva Mayoría en perspectiva de cambiar desde adentro algo, que se pudiera modificar. Entonces, estos dos bandos en realidad es continuar con más de los mismo, pero hoy día el Partido apoya a la Presidenta como un día apoyó al Presidente Allende, dentro de las reformas que tal vez no son nada del otro mundo, pero que nadie las había dicho y son el inicio de algo, mi partido lo mira así, es comenzar con algo, abrir alguna puerta, porque está todo cerrado, entonces empezar a abrir una ventana o una puerta ya es algo. Entonces, bueno todo el mundo sabe que políticamente este Tribunal tan derechista ha cerrado las puertas con respecto a las reformas tanto laboral, educacional, todo”.

E: Respecto a los logros que usted pueda visualizar en su ejercicio profesional, suyo específicamente

I: “Hay muchos ejemplos porque tengo una vasta experiencia, son 28 años de ejercicio profesional y he estado en muchas partes y tal vez se repite esta palabra, pero en todas partes hablamos de un trabajo asistencial, después voy a decir porqué. Pero lamentablemente si yo trabajo en la cárcel, hice informes, fui al Tribunal de Conductas, para ver las salidas dominicales o diarias, cuando traté de hacer algo Gendarmería de Chile, me metió en Sumarios, me metió en Investigaciones Sumarias, me persiguieron de distintas formas, de las formas más increíbles que una pueda imaginar, hasta con el homicidio de mi padre, con ratones muertos en mi oficina, ¿por qué? Porque yo trataba de trabajar realmente con los reos, en lograr mejores condiciones de vida dentro de la cárcel y eso por supuesto a Gendarmería le molesta mucho que la gente tenga una buena disposición hacia los reos, yo trabajaba finalmente con rematados, en un poco tiempo trabajé con detenidos o procesados. Entonces eso es un ejemplo, con los niños, de una Corporación donde estaban los niños, con tratamiento ambulatorio y residencial en drogas ahí faltaba más equipo que realmente hiciera un trabajo más

profundo con los niños, más contención con los niños, se hacía lo que se podía, después en la Municipalidad, ya la cosa es exacerbada, por ejemplo en Hogar de Cristo es exacerbado el asistencialismo, manejar convenios con Hogar de Cristo para las mediaguas de emergencia, ni siquiera mediaguas, por último para situaciones que la gente quisiera independizarse en alguna medida, porque para eso había que comprarlas con el convenio y ahí ya había que tener plata y había que pagar cuota, era bastante dramático para mucha gente y la de emergencia era para gente que ya estaba en la calle prácticamente, por incendio o que las habían echado, entonces, había que conseguirse un terreno, pero igual el trabajo es bastante precario con respecto a un trabajo de servicio social. Y hoy día en Salud creo que estamos haciendo un poco más y en Educación, pero siempre dentro de unas metas que nos ponen que son metas de trabajo psicosocial que es mi área pero que también está limitada a una estructura, limitada a un tema, limitada a una cantidad de sesiones, hacia dónde nosotros vamos a dirigir el trabajo de educación que por otro lado se contradice con las capacitaciones. Yo he tenido dos capacitaciones de educación popular para adultos, pero podría implementarla, en realidad eso es positivo. Porque ese es un trabajo donde hay grandes pensadores como Paulo Freire, y de hecho yo siempre fui una perseguidora de ese tema y hoy día yo me siento, me encuentro con estas capacitaciones que me gustan mucho. Si te digo más experiencia no voy a terminar nunca. Hogar de Cristo es lo más terrible que pude haber vivido, porque no se me permitía hacer un trabajo de intervención con la gente de calle, sino que ellos solo quería recibir, esta gente, a estas personas y no realmente hacer intervención que les pudiera ayudar de verdad, pero bueno eso me significó que me echaran finalmente”

E: ¿Qué opina usted respecto al desarrollo de ejercicio del trabajo social, pero específicamente dentro del Partido Comunista? ¿Cómo se contextualiza el trabajo social y el partido?

I: “En realidad es difícil contextualizarlo. ¿Por qué? Porque hacer intervención política, ideológica con la gente no está permitida, es muy difícil. Yo, estuve seis años con grupos y recién al quinto año pude gracias a una compañera que estaba en el grupo, que era familiar de detenido desaparecido pude inculcar algunas ideas políticas en la gente y escuchar también sus ideas, pero que después de un quinto año, estando en un lugar donde la autoridad máxima era comunista, entonces es complicado porque hay todo un sistema en contra de eso, que trata de minimizar los temas importantes, que te trata de sacar del tema político que en realidad no tiene ninguna importancia para la gente. Para un grupo pequeño de seis a veinte personas, como el grupo que yo tuve, ellas no son distintas al resto, ellas están inmersas en esto también, hablarles de política o de los temas importantes para la gente realmente, no es llegar y hacerlas, primero hay que tener vinculación y eso no se logra en seis meses, se logra en años, que vean un comportamiento consecuente, con el trato, a toda la gente, con el trato dirigido a ellas, de respeto, de horizontalidad, de escucha, democrático. Yo creo que ahí pude, al menos algo de lo que se supone que yo y mi partido estamos tratando de tirarlo pa’ arriba y pa’ delante también”.

E: Cuénteme usted la motivación y la adhesión suya a la corriente del pensamiento político comunista. ¿Qué fue lo que a usted la hizo adherir?

I: *“Yo partí siendo comunista no hace tanto tiempo, en los años ochenta, comparado con otros compañeros que llevan toda una vida, en el año 83, cuando era Juventudes Comunistas y estábamos en el contexto de la Dictadura Militar, yo ahí adherí obviamente al pensamiento político de la subyugación nacional o de luchar contra la dictadura frontalmente, con muchos sacrificios, tal vez, dejando las carreras botadas o reprobando ramos por tu militancia, te reprobaban una práctica de observación, o sea que te reprueben una práctica de observación es vergonzoso, si realmente eras mala, pero porque eras comunista te reprobaban con dos o tres, no podía haber nadie tan rematado de malo como pa’ que te pongan por una práctica de observación eso, y además de eso, que no te den justificación y ni siquiera era por asistencia porque yo no faltaba a mis prácticas de observación, porque como a una le gusta eso yo estaba ahí. Ese es mi contexto por el cual yo adherí al pensamiento político, porque además era un partido que la llevaba en términos de dirigir el movimiento social y estudiantil en todo lo que involucra, entonces, realmente las justificaciones políticas que el partido me entregaba en ese momento eran absolutamente justificadas para mí, incluso la parte militar era totalmente justificada dentro de lo que el partido podía hacer”*

E: Respecto a describir desde las posiciones teóricas estudiadas el desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por trabajadores sociales que adhieren en una u otra postura, por ejemplo, la vinculación del trabajador social en programas, proyectos y ciudadanía política. ¿Cómo usted lo puede visualizar?

I: *“Eso yo lo pude ver un poco cuando las autoridades máximas estaban trabajando con compañeros comunistas asistentes sociales, como Hugo Cuevas, que tú debes ubicarlo también, él hacía proyectos y programas que estaban vinculado a la gente y que también tenían, en lo concreto ver con las mesas territoriales, yo por los horarios y complicaciones familiares obviamente no podía participar de estas mesas, pero ahora tendré que prácticamente que hacerlas. Pero eso, él trabajó muy bien porque había programas y proyectos que dejaban de ser asistencial, sino más comunitario y eso igual es bien recibido por la gente”*

E: ¿Respecto a la intervención y la funcionalidad del trabajador social?

I: *“Es lo que te decía delante, o sea, la intervención está limitada a ciertos parámetros que pone la institucionalidad, ese es un temazo digamos, o sea, si nos dieran libre albedrío para hacer proyectos y programas, claro ellos hablan “no, si nos organizamos podemos plantear proyectos y programas” pero va hasta por ahí no más eso, yo no soy tan creedora de eso, tengo mi desconfianza”.*

E: Respecto al desarrollo de las Políticas Públicas y participación social, ¿cómo lo visualiza?

I: *“No, para mí no están justificadas como partido político, nosotros no somos los que dirigimos, no somos los que la llevamos como quisiéramos. Está limitado a un modelo neoliberal, o sea, las Políticas Públicas son asistencialistas, son subsidiarias, eso no tiene nada de comunista, entonces no podemos hablar de eso mucho”*

E: ¿Qué opina usted respecto a la protección social dentro de la militancia política?

I: *“En términos concretos estamos limitados, tal vez pueda haber una ideología dentro de ese punto que tú me planteas, con que no haya protección social, con que la gente genere su propia experiencia y su propio, cómo decirte, proyecto de vida, que tenga que ver, partiendo por el trabajo. O sea, si hablamos de protección social, por mí y por el Partido, sería asegurar la vida laboral de la gente con sueldos dignos, yo creo que ese sería como el ideal, si hablamos algo parecido a la protección social, porque la protección social suena proteccionista, paternalista y no es la idea yo creo”*

E: Respecto de las actividades y lineamientos que adhieren al Partido Político para el beneficio de este constructo social que en algún momento conversábamos, ya sea organizaciones o corporaciones ¿cómo usted lo visualiza?

I: *“Hoy día tenemos gente en el Gobierno, ellos puedan tal vez hacer algunas cosas dentro de los límites que tienen, porque hay leyes que nos limitan más encima, también yo veo, yo estoy en un ámbito bastante de abajo, no de arriba, pero también veo a las compañeras que son secretarías de los diputados y las veo muy en la comunidad, trabajando en la comunidad, tirando pa’ delante cosas que son súper importante como la vivienda, con gente organizada, hablando de cosas que no se hablaban antes a las organizaciones sociales, entonces yo creo que desde ese punto de vista el partido está haciéndolo bien, la idea es que todos hiciéramos eso, pero hablar de organizaciones laborales, o sea, organizaciones dentro del Ministerio del Trabajo está como supeditada a la directiva de la sociedad gremial que exista que en el caso mío, la organización gremial es anticomunista, por un lado. Por otro lado, tenemos una organización como la CUT que en realidad, yo siento que en muchos años no ha tenido una buena asociación o contactos, vinculación con los sindicatos, por uno u otro motivo, y eso falta. Falta educar a los trabajadores, falta vincularse con ellos, falta mucho todavía y es un trabajo de chino eso, es un trabajo largo porque tenemos todo en contra”*

E: Respecto a este tercer y último objetivo que es “caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales”. Qué me podría mencionar respecto a la descripción de los paradigmas que sustenta justamente a los trabajadores sociales que militan dentro del partido comunista?

I: *“Si yo leo el rol del asistente social en el trabajo donde yo estoy es un rol bien pobre y nosotros, respecto a lo que podemos hacer, por ejemplo haciendo acciones políticas o de organización a la gente o de tratar temas importantes con la gente, yo no lo he podido vivir por ejemplo, esta es mi experiencia. A lo más trabajar con el tema de la violencia intrafamiliar, el maltrato infantil, pero los temas, por ejemplo cómo sube el agua o la luz ¿qué podemos hacer frente a eso?, ¿cómo nos podemos plantear frente a eso? Yo nunca he podido conversarlo realmente con la gente porque eso sería, para muchos, hacer política, incluso las Asociaciones Gremiales que sostiene un rol de defensa del trabajador, no sé si nos defenderían a la hora de algo, de un Sumario, de alguna cosa, tal vez por la experiencia que yo viví en la Dictadura, pero igual yo creo que hay un poco de miedo para plantear un paradigma, por ejemplo en la célula, más se hablaba de cómo nosotros podíamos hacer conciencia en los trabajadores con los que estamos nosotros para mejorar la asociación gremial y exigir la asociación gremial, la defensa de nuestros intereses y nuestras demandas, pero eso se ha complicado bastante, y cuando por problemas orgánicos, hemos tenido muchos problemas orgánicos también, a eso se le suma que además una célula de distintas áreas, no solamente trabajadores sociales, es muy difícil porque habría que identificar quiénes quieren ser comunista, o sea, si habemos uno y varios anticomunistas, no podemos constituir una célula, es muy difícil”.*

E: Y su postura frente al paradigma de la competitividad

I: *“Ay, yo la vivo la competitividad con mis colegas a diario. Lo que pasa es que la nueva Directora que tenemos nos hizo una reunión psicosocial y habló de la colaboración entre nosotros, que para mí es lo más maravilloso que hay hablar de eso, no de la competitividad, yo estoy absolutamente de acuerdo con eso, porque tenemos que colaborarnos entre nosotras, yo escucho a mis colegas en que ellas quieren destacarse en lo que hacen, en que su discurso es “lo que yo hice, es que yo sé esto” y se te quieren imponer en algo, por ejemplo con adolescentes, se te quieren imponer como si uno no tuviera experiencia con adolescentes, y pobres adolescentes pobres, no estamos hablando de adolescentes del barrio alto que son muy distintos, o tal vez son muy parecidos porque yo no conozco mucho el barrio alto. Entonces ¿qué pasa? Ellas quieren lucirse, ganar un espacio, tal vez ganar un cargo y yo en realidad lo único que quiero es trabajar tranquila y trabajar bien, darle todo lo que yo puedo dar a la gente, en educación, en orientación, en derivación, yo sé que todo eso es asistencial, pero la gente lo necesita, lamentablemente necesito de esto asistencial porque es lo único que puede demandar, no se siente organizada como para otra cosa. Imagínate que yo juntara a dos personas que están con pacientes postradas y les dijera que tienen que organizarse, para demandar ciertas cosas al sistema, queda la escoba, ¿te fijas?”*

E: ¿Y la Directora, que usted me dice que realizó la reunión, ella también es trabajadora social?

I “No, no, ella tiene otra área pero me da risa, porque nos dice “traten de que lo psicosocial se imponga porque lo más importante en una comuna pobre, vulnerable como esta que es Pedro Aguirre Cerda, vulnerable, etcétera, etcétera, y al final a mí me saca de la oficina y pone profesionales que son del área dominante del lugar donde yo trabajo que es lo médico, entonces ¿cuál es el mensaje que está enviando a todo el consultorio, está enviando el mensaje de que esto sigue siendo importante y lo psicosocial sigue abajo y cómo me voy a imponer yo frente a los demás, cuando se supone que un CESFAM es biomédico, psicosocial, cultural y comunitario”

E: ¿Cuál es su opinión frente a la consigna de la libertad, igualdad y fraternidad

I: “Yo, la fraternidad no sé si tanto se podrá dar, yo no podría ser fraternal con un enemigo, con alguien que está masacrando a mi pueblo, con alguien que es enemigo de mi pueblo, que está imponiendo las AFP, las Isapres, que está imponiendo un modelo capitalista, neoliberal, donde la educación y la salud quedan postergada para la gente como un derecho, entonces, fraternidad ¡por favor! ¿de dónde? Ahora, igualdad y libertad, sí yo me siento identificada, no que las casas sean iguales como la Alemania socialista tal vez, eso no sería tan relevante para mí, que vivo en una sociedad como esta porque más te marca vivir en una sociedad como esta, por muy comunista como sea, te marca. Pero igualdad, en que todos tenemos derechos a las mismas cosas, o sea las mujeres, hombres, seamos gays o no gays, bisexuales, transexuales, tenemos derecho al trabajo, a cuestiones básicas que todo el mundo ya saben cuáles son, entonces al agua, estamos privados hasta al agua, hay sectores en Petorca que no tienen ni agua, que tienen que hacer cola para tener agua limpia porque un caballero demócratacristiano les quitó toda el agua en forma fraudulenta, pero bueno, cómo no va a ser fraudulento una cosa tan indigna, tan prepotente, avasalladora. Y la libertad bueno, yo creo que la educación política da libertad también, de pensar, de actuar, yo creo que hay países, como este que no tienen ni libertad ni igualdad, antes no teníamos libertad política, hoy día no tenemos libertad económica en términos de tener acceso a las cosas, sin tener que encalillarnos, imagínate que cada vez se pierde más la posibilidad de adquirir un crédito o un préstamo para tener una casa, cada vez te coartan más, yo debo, 22 millones de pesos del crédito fiscal universitario y hay chiquillos jóvenes que estudiaron enfermería y deben más que yo, entonces ¿qué libertad me hablan? Mejor irse a otro país. Yo tengo un amigo que se fue a Argentina, con estudios gratuitos, y ahora después de dos años yo lo ayudé, no es que sea yoísta, colaboré para que recibiera residencia gratuita también o pagando el mínimo, yo por mí que mi hija también se fuera lo que ella quisiera sin tener que depender de la beca VALECH, de que te la congelen, acaban de echar a una compañera del Liceo 1 de la carrera de Agronomía de la Universidad de Chile y se la quitaron para siempre, entonces por favor, si todas las cosas no son lineales, ¿dónde está la plata? La plata está en los bolsillos de la UDI, de algunos socialistas que le robaron a Impuestos Internos, la

plata nuestra, a plata que nos sacaron de los bolsillos a salud o a educación, entonces ¿de qué libertad me hablan? Realmente no calza conmigo”

E: Respecto a la metodología científica, en cuanto a lo que es teoría y que integre la práctica, la praxis, respecto al trabajo social ¿qué me podría decir?

I: “Yo he leído tesis o memorias que son del año entre 70 y 73, donde yo he visto la unidad de la praxis y la teoría y de un proyecto político que era maravillosa, sin idealizarlo, pero valía la pena vivirlo y yo ahí vi, por ejemplo con nosotros la clase trabajadora, yo vi eso, la teoría y la práctica unidas, donde las colegas podía implementar eso, luego en mi memoria que fue en el año 1988, que fue una tremenda memoria, imagínate que más que dando la hora haciendo trabajo en Sename, tratando de comprobar una hipótesis y hacer una práctica también, con jóvenes que eran detenidos en ese momento en la calle, podía ser por política o podía ser porque estaban vendiendo, en esa época no estaban traficando, vendiendo productos en la calle, ambulantes, y me tocó ver, me llegaron chiquillos políticos, comunistas, porque estaban vendiendo para ayudar en su casa, ahí no había metodología, o sea sí, pero una cuestión práctica no, o sea, totalmente del pasado, era por cumplir, te fijas, en cambio en esa época, que yo leí esas tesis, esas memorias, era otra cosa, realmente distinto y por eso mataron, hicieron desaparecer colegas embarazadas, jóvenes, buenas personas, personas maravillosa, valiosas, que estaban involucradas colegas también denunciándolas a la policía represora, DINA, CNI, lo que fuera. Con respecto a la metodología, jamás a nosotros nos van a pasar materialismo dialéctico, que sería súper bueno como metodología para llevarlo a la praxis política, ¡jamás! O sea, cuando yo escucho a Jadue, me encanta porque yo aprendo mucho de él, cuando habló con las Municipalidades parece, en un discurso que hizo, me sentí tan identificada y me dio gusto que alguien del partido hablará algo que en el partido nadie escucha, que nadie tiene conciencia tiene de eso, que algunos comunistas hablamos o podemos escucharlo, pero, él, bueno él tiene una preparación más acabada que yo, que reconozco que no soy la que más sabe de materialismo dialéctico. Yo en mi época leí una parte de El Capital, pero tú sabes que las cosas que no se practican, tenía una visión general no más, yo no tengo la preparación que yo quisiera tener, tal vez más adelante sí la tenga, cuando pase el bochorno de salud pueda dedicarme a estudiar”

E: ¿Cuál es la caracterización de los lineamientos teóricos de los trabajadores sociales desde su militancia?

I: “Yo creo que no hay nada de eso, yo he estado ligada un poco a las colegas que están en el Colegio de Asistentes Sociales que están en Derechos Humanos, pero eso no es método científico, pero es una práctica, porque las compañeras son súper consecuentes, pero yo las ayudo dentro de lo que yo pueda, pero lineamientos hacia las colegas comunistas, la única cosa que pudo haber habido, es que yo me formé en un momento que había que hacer más que estudiar, y dentro de lo que podíamos estudiar era poco porque había que sacar a la dictadura, y si había que morir por ello, había que morir por ello, entonces no sé es

como complicado hablar de eso, me da pena que sea así, siento que sea así, pero y no sentí un respaldo en ese sentido ni lo pude vivir tampoco, yo hacía cosas por mi cuenta, porque había que hacer muchas cosas y la orgánica del partido implica mucho tiempo, entre lo que yo me formé en temáticas que a mí me gustaban, que era la parte psicológica y terapia, pero fue poco porque no había tiempo”

E: ¿La retroalimentación con sus pares de las situaciones y oportunidades de mejora dentro de los lineamientos teóricos como los paradigmas?

I: *“Es que más que lineamientos teóricos es como en relación al rol del servicio social y el rol cada vez se va como cambiando o no se tiene como bien claro, porque es un rol difuso porque estamos en un sistema asistencial, donde el trabajo social y discúlpame que me meta en esto porque no lo pude decir en ninguna parte, para mí no existe porque vivimos en un sistema capitalista y neoliberal, si viviéramos en un sistema socialista, ya, yo empiezo a hablar del trabajo social y hay trabajo social, pero yo al único que conozco es justamente al Miguel Fonseca que estuvo metido con trabajo con gente en comunidad, un trabajo que realmente yo aplaudo que es de conciencia política y de educación y tocando temas que a ellos les interesan, entonces, pero, en realidad, un paradigma muy acabado es como eso, estar insertos en un sistema, en un modelo, no estamos en una neutralidad weón, puta eso no existe, ni pa’ una persona de derecha o una persona de izquierda, no existe la neutralidad, eso lo sabemos, que por mi formación trataron de inculcarlo, pero gracias a Dios yo tenía claro que no existía, entonces, el paradigma yo creo que pa’ mí es inexistente, no tengo como el respaldo teórico tan como presente en mi vida laboral, yo tengo presente ciertos valores del partido y esos los llevo a cabo 100% y es lo que puedo llevar a cabo. Y que hoy día una comunista, bueno no todo el mundo sabe que soy comunista, pero mucha gente me identifica como tal, me ven como una comunista consecuente, que la respeta, que trabaja por ella, dentro de lo que pueda hacer de todo, se la juega 100% con ellos, ellos haciendo las cosas, pero yo entregando todas las herramientas como para que lo hagan, incluso metiéndome en áreas que tal vez yo puedo fortalecerlos a ellos, entonces yo quiero que eso vean en una comunista ahora, en este momento, si pudiera ser más materialista dialéctica sería más feliz todavía. Ahora, para que haya una buena retroalimentación tiene que haber buenos paradigmas y yo creo que estamos pobres en eso, yo no hablo por otros, hablo por mí, pero yo creo que nos faltan paradigmas, nos faltan. Hay cosas generales, pero retroalimentación, dentro de lo que nos dejen retroalimentarnos, con las que tengo retroalimentación es con las colegas comunistas de derechos humanos del Colegio de Asistentes Sociales, son las únicas personas con las que puedo tener una retroalimentación, pero que no están trabajando po’, trabajan algunas, pero yo no veo, una está haciendo un trabajo súper bueno, de toda la gente, que me entrevistó a mí también, que estuvo afectada por el tema de Derechos Humanos en la Dictadura, exiliados, lo que sea, oprimidos, encarcelados, torturados, todas las temáticas terribles y dolorosas que hubieron, ella está haciendo un trabajo que es más de ella, que lo está haciendo casi sola, es lo único que yo he visto, pero dentro de mi contexto laboral no sé. Además que hay gente*

anticomunista, o gente que simpatiza con el partido pero nada más, o que se vayan a mojar el potito con nosotros”

E: Despedida y Cierre.

7.10 Nota Ampliada N° 4

Actividad: Entrevista semiestructurada

Fecha: 14 de Junio de 2017

Lugar: Macul

Hora de Inicio: 20:00 horas

Hora de Término: 20:46 horas

Duración: 46 minutos

Características del informante: Hombre, 33 años, trabajador social de la Universidad Arcis, 5 años de experiencia profesional, militante de Partido Trabajadores Revolucionarios. Actualmente se desempeña como Trabajador Social en escuela municipal villa el Bosque, en el área de retención, convivencia e integración escolar.

Nombre Informante: Mauricio

Entrevistadora: Pilar

Siglas a emplear: E (Entrevistadora)
I (Entrevistada/o)

E: El objetivo N° 1 que vamos a considerar va a ser la contextualización del trabajo social y el desarrollo del quehacer laboral de los trabajadores sociales que adhieren al pensamiento neoliberal o al pensamiento crítico. O sea, en específico nos vamos a enfocar en los trabajadores sociales militantes del partido de PTR en este caso. La primera pregunta es la situación laboral actual del Trabajo Social en Chile. ¿Cómo lo visualizas tú?

I: *"Bueno lo que puedo señalar en función de la situación laboral de los trabajadores sociales, actual, yo creo que se ofreció mucho al campo laboral que existe hoy en día con respecto a desde la época de los ochenta hasta la actualidad existe como un modelo económico que es el contexto en el cual se instala nuevas relaciones, un nuevo contexto laboral, donde se insertan los profesionales. En ese sentido yo creo que lo que existió y lo que es el contexto de las consecuencias de la herencia de la Dictadura Militar es un contexto igual como de precariedad del trabajo, ya, en el sentido de que el contexto de las condiciones laborales dentro de la globalización, dentro de lo que se ve en Chile, los 90 a la actualidad es un contexto donde existen muchas, donde existen muchos tipos de (...) vulneraciones a los derechos de los trabajadores y en ese sentido nosotros también estamos insertos en ese contexto y en ese sentido lo que quiere decir es que estamos insertos de repente en condiciones de tercerización del trabajo, ya, donde hoy en día, tanto a nivel del estado existen situaciones de subcontratación o calidad o prestador de servicio y en ese sentido, uno igual como trabajador inicia en un contexto donde existen, /eeeh/, ni la defensa ni los respetos a los derechos. Es un contexto, como yo digo, hay que mirarlo como existe hoy día una precarización y que nosotros, independiente de que tengamos la calificación, pero estamos dentro de ese escenario laboral donde aun así no se logran generar los mecanismos de los cuales se defiendan los derechos de los trabajadores y en ese sentido nosotros también"*

E: Mauro respecto a lo mismo que tú me indicas, cómo ves la proyección y evolución del Trabajo Social en Chile, respecto a esta mirada crítica que tú me comentas

I: *“Yo creo que por ejemplo a nivel de la academia, de la universidad, de los institutos, en donde se forman profesionales, también se debate el tema de las facultades en ciencias sociales, sin duda, han habido instancias de investigaciones, yo creo que el Trabajo Social, obviamente igual fue afectado, por lo menos acá en Chile, todas las consecuencias fruto también de la dictadura militar que se cerraron escuelas, etcétera. Pero sin lugar a duda como la proyección es que se están abriendo áreas de investigación en la cual el Trabajo Social tiene mucho que aportar, tanto al área de laborales, como a las áreas de seguridad social, como al área de la salud y educación pública o como a las Políticas del Estado en función de garantizar derechos sociales. Yo creo que igual, en ese sentido la proyección del Trabajo Social es que puede aportar ahí y no solamente como mero ejecutores de todas esas áreas, sino también de estudio y obviamente”*

E: De mentes pensantes, de mentes generando cambios

I: *“Sí po’, y en ese sentido también la proyección también se asocia a que es importante que en la Academia, también los que son docente y son del área del trabajo social también vayan innovando con respecto a estas investigaciones, en el sentido de que no solamente a los sociólogos les corresponde caracterizar cuál es el escenario del trabajo en Chile, sino también los trabajadores sociales pueden caracterizar, aportar en el análisis y en la crítica también a la sociedad”*

E: Mauro, respecto a los mismos cambios que tú me comentas que ya se visualizan, cierto. Qué me podrías decir respecto al tejido social, cambios en lo político, en lo económico, en lo cultural.

I: *“Yo creo que igual fruto de la dictadura militar, se creó toda una atomización de los distintos movimientos sociales, entre ellos los trabajadores, en la juventud y las organizaciones políticas de izquierda. Es un proceso de atomización que después de la dictadura hasta la actualidad igual ha habido un momento de recomposición, ya. En ese momento como de los cambios sociales como de recomposición se evidenció principalmente como han entrado en escena movimientos sociales como por ejemplo los estudiantes, que han instalados como desde el 2006 al 2011 las demandas con respecto a la gratuidad universal, a terminar con los subsidios a los empresarios de la educación, al tema de colocar el fin de terminar con el negocio de la educación y eso ha sido a raíz de la recomposición en ese sentido y los estudiantes han sido un actor que ha estado en el centro y ha colocado los temas que hoy día, cualquier Gobierno ya sea el actual como el que venga va a tener que seguir planteando cambios en esa área. A nivel de tejido también hace algún tiempo que ya se ve todo lo que ha venido dándose a partir del movimiento por ejemplo la recomposición del movimiento obrero, el alza de las huelgas, el alza de los cortes de rutas, las acciones propias de los trabajadores para exigir tantos sus derechos salariales como otros derechos en el caso del movimiento NO MÁS AFP, en ese sentido de reivindicar el derecho a la seguridad social, a la previsión, en un esquema totalmente opuesto al que existe hoy día con este tipo de previsión privada que solamente genera ganancias millonarias para el empresario que son los dueños de las AFP”*

E: Cuáles crees tú que son los logros alcanzados en el ejercicio profesional, pero enfocándote en ti específicamente como trabajador social, cuáles son los logros que has alcanzado en el ejercicio

I: *“Por lo menos los logros desde un punto de vista, uno puede ser académico y el otro puede ser laboral. En logros a nivel laboral, me ha permitido poder trabajar en un contexto donde existen características importantes a nivel laboral y que tiene que ver con la multidisciplinariedad donde las visiones sobre, por ejemplo en la educación se complementa tanto como del área de la pedagogía, por ejemplo desde la fonoaudiología, de la educación diferencial, o desde la psicología, yo en ese sentido ha permitido enriquecer las acciones que se generan en ese ámbito, como también en el ámbito de la salud, donde también se genera un análisis de situación a nivel de acciones hacia la comunidad y familia, en el ámbito de trabajar con terapeutas ocupacionales, médicos, psiquiatras y pensar el tema de la salud pública, o sea yo creo que a nivel de logro, el haber estado como parte de equipos multidisciplinarios, creo que para mí ha sido como importante, como también mientras y estuve en la universidad también lo recalca que en la academia hay que tener una apertura a un debate político de la profesión”*

E: Puedes detallar un poquitito más en esa parte que me interesó. A qué te refieres en detalle Mauro

I: *“Que por ejemplo se analiza en la academia la situación de no sé po, de lo que sucede en la sociedad y la academia cumple un rol, o sea puede cumplir un rol político en el sentido de que no solamente puedas buscar la formación que te permita analizar la sociedad, o sea en el sentido de que analizarla no es, sino como la academia también puede contribuir a dar las herramientas para la transformación de la sociedad y ese es el rol político. Entonces en ese sentido igual es importante que la academia, quienes tengan una posición política en torno a los temas de la sociedad, la academia no sea como la frontera, o sea como la censura, que no se transforme en un espacio como para”*

E: Pero lo crees posible

I: *“Que impida... yo creo que sí, que sí es posible en el sentido que necesitan, bueno tanto profesores del área, que al mismo tiempo contribuyan a mostrar que nosotros también podemos ser actores políticos, como trabajadores, como profesores, y en esa área también estamos contribuyendo a la transformación y creo que en ese sentido, bueno lo que ha pasado ahora es que principalmente a nivel de corriente teórica, sociales, impera mucho visiones más postmodernas, más asociado a visiones post marxistas, post feministas, no, rescatando como la tradición más que viene histórica de los trabajadores, eso es lo que yo creo que es necesario que se generen los debates a partir del avance también del respaldo científico, no solamente tiene que ver con aspectos asociados a simplemente que las teorías nuevas son las que hay que tomar sino también cómo nosotros reivindicamos tal posición políticas y hacemos que se genere el debate en la academia”*

E: Y respecto al desarrollo del ejercicio del Trabajo Social cómo se contextualiza dentro del partido político en el cual tú militas

I: *“Bueno, dentro de las mismas organizaciones igual existen distintos compañeros, compañeras que tienen distintas calificaciones ya sea en el ámbito de paramédico o médico, psicólogo, o sea hay diferentes ciencias, ya sean social o de las ciencias de la salud, lo que nos caracteriza a nosotros es que nosotros utilizamos la profesión al servicio o desde la perspectiva de los trabajadores, o sea, en ese sentido, nosotros consideramos que el desarrollo de lo científico está*

al servicio de, o sea en ese sentido, por lo menos a nivel de cuál es el aporte que uno puede tener en el ámbito de las ciencias sociales que ese, esa construcción, (titubea) la elaboración tanto teórica, como práctica, puede contribuir a mostrar cómo un área científica está al servicio de una posición que es política, y de una posición que al mismo tiempo quiere contribuir a generar cambios en la sociedad y en ese sentido, como en síntesis, (titubea), la construcción o la epistemología del trabajador social, al servicio de los intereses de los trabajadores. Y en ese sentido tiene diferentes aristas y distintos enfoques, métodos que lo hacen diferentes a quizás otras concepciones”

E: Respecto a lo mismo, cuál crees tú que es la motivación y adhesión a la corriente de este pensamiento político, enfocándote en ti específicamente. Qué fue lo que te motivó, lo que te hizo adherir a este partido

I: *“Mira, en particular, yo que estudié en el ARCIS siempre se generó un debate en torno a las teorías sociales, entonces, a nivel de las teorías sociales, en el partido a mí, como el marxismo como teoría social, o como lo conocí en su momento, como filosofía, me llamó la atención, en la academia y en ese sentido, la organización me acercó en el sentido de cómo una tercera área que yo encontraba que era necesario de entender de, por ejemplo, el marxismo revolucionario, completamente, me refiero a que no solamente entender el marxismo revolucionario como teoría, como concepción de mundo, no solamente entendiéndola como una crítica a los modos de relación desde la producción capitalista, sino también como una teoría revolucionaria. Entonces en ese sentido no solamente yo quería, como decía, analizar desde un punto de vista marxista, sino también, ni criticarlo, sino también hacerme parte dentro de una organización que coloque en el centro al sujeto histórico que el marxismo al cual ha analizado, el cual, ha construido su teoría, que es el trabajador. Carlos Marx con Engel fueron los primeros que levantaron la primera internacional de los trabajadores, entonces en ese sentido como que un pacto político que milite en lo que yo en la academia me ha atraído como teoría es como un, una complementariedad en el sentido de estar buscando contribuir al desarrollo de una clase, que es la clase trabajadora”*

E: Mauro, respecto a describir las posiciones teóricas estudiadas del desarrollo de proyectos o programas sociales ejecutados por los TS, me gustaría que me gustaría que me pudieras mencionar la vinculación del TS en programas, proyectos y ciudadanía política desde tu visión del partido político.

I: ¿Cómo?

E: La vinculación del trabajador social en programas y proyectos respecto a ciudadanía política

I: *“Mira, yo creo que la vinculación en ese sentido, de partida uno está inserto en distintos programas, ya, existen distintos programas, y esos programas pueden ser como desde el ámbito de la salud, desde el ámbito de la educación, desde aspectos sociales, hasta aspectos de seguridad social. Yo creo que en ese sentido la vinculación es que como señalaba delante, no solamente nosotros podemos ser mero ejecutores de programas sino también nosotros podemos elaborar, diseñar y construir programas que tengan que ver con buscar los fines, por los cuales nosotros hemos, no sé po, estudiado y en ese sentido yo creo que a nivel de la vinculación del trabajo social, es importante rescatar como políticas que existieron que fueron progresiva y que al mismo tiempo responden a políticas*

sociales las cuales ahí se puede decir las cuales están vinculadas al trabajo social, ya”

E: Respecto a la funcionalidad, también me lo respondiste dentro de esa primera respuesta, pero igual me gustaría que me mencionaras en detalle cómo visualizas la intervención del trabajador en sí, de qué manera los vinculas, eso me gustaría que me detallaras

I: *“Lo vínculo en qué sentido”*

E: En este caso con los programas, con los proyectos, con los usuarios, cómo ves la intervención, lo ves como una mera intervención. Me gustaría que eso me detallaras

I: *“Igual a nivel tanto de los programas tanto sociales, como de la educación, ámbito de la salud, la intervención está asociado a los objetivos de esos programas, en el sentido de que en algún ámbito educacional uno puede cumplir un rol más de acompañamiento, en ámbito más no sé psicosocial, en otros aspectos más de salud uno puede cumplir más un rol de apoyo clínico, u otros aspectos sociales uno puede contribuir en diseños o intervenciones ligados a los proyectos. Por lo menos yo lo veo en relación con la intervención y como la intervención se desarrolla, depende en función de cada área. Porque la intervención no es que uno solo intervenga sino que uno interviene un proyecto y ese proyecto es la intervención. No es parte de ese proyecto, donde allí uno ahí es un trabajador y ejecuta. Uno puede tener sus críticas, puede tener su análisis, de cómo funciona, de cómo debería funcionar, ese es el tema, uno puede estar en un programa o en el área de la educación y puede al mismo tiempo estar o cuestionar acciones de ese mismo programa en el sentido de cómo lo implementamos”*

E: Cómo visualizas tú el desarrollo de las políticas públicas y el desarrollo de la participación social actual en Chile

I: *“A nivel de, hay que entender que el tema de la participación a nivel legal, no es vinculante, la participación no es vinculante, o sea ya hay un muro constitucional en ese sentido, o sea cualquier participación que puedas ejercer desde el Estado es una participación consultiva, o sea a nivel de ahí ya hay fronteras del estado en relación a limitar la participación. Con respecto al tema de las políticas públicas, yo creo que hoy en día, el, la máquina como de lo que fue la privatización todavía tiene sus consecuencias a nivel de los derechos sociales, todavía ni siquiera se pueden garantizar algunos aspectos más mínimos y en ese sentido las políticas públicas todavía tienen un gran peso neoliberal y todavía no, no incorporan todavía garantías que permitan el ejercicio de derechos básicos, derechos básicos. Entonces a nivel de desarrollo de políticas públicas uno puede decir que todavía hegemoniza políticas por ejemplo del Estado muy ligado a subsidiar al empresario, a mantener la pobreza, a mantener la precariedad, y en ese sentido a, las políticas públicas todavía no muestran un giro y ese giro va a depender de la movilización social”*

E: Emancipar

I: *“Sí po que permita que el Estado garantice esos derechos y a nivel de cómo de políticas públicas, no sé po, por ejemplo, en el ámbito universitario todavía no hay reforma universitaria que impulse la triestamentalidad para acabar con el autoritarismo universitario, por ejemplo en el ámbito de la educación todavía no existe que los Consejos Escolares sean resolutivos, donde realmente se genera*

una hegemonía en el sentido de que los eligen no sean los directores o los alcaldes sino que decidan los apoderados, los funcionarios, los profesores con los estudiantes el rumbo de la educación y eso po, por lo menos también a nivel de políticas públicas. Lo podemos ver también en el ámbito del mundo de los trabajadores, no hay política o agrupación que favorezca la libre sindicalización, que fomente la autoorganización de los trabajadores, todavía en ese sentido tenemos políticas que más que generar, en ese sentido, el desarrollo de la defensa de los derechos de los trabajadores, lo que continúan fomentando su fragmentación, no es cierto, yo creo que el tema de las políticas públicas hoy día igual es un debate porque todavía no hay construcciones que permitan garantizar los derechos sociales”

E: ¿Qué me podrías comentar, la protección social desde la militancia, tu visión del partido político. La protección social desde tu militancia, cómo lo visualizas?

I: *“Bueno, de partida, yo creo que la sociedad capitalista, empuja a las familias, a los trabajadores, a las mujeres, a la juventud, a la diversidad sexual, a un escenario igual de opresión, de explotación, de atropello a los derechos y a la protección social responde en primer lugar a una exigencia mínima que buscan todos estos sectores que te señalo. Yo creo que la protección social desde la perspectiva de los trabajadores, responden en primer lugar a las garantías mínimas de los derechos sociales. Está asociado a lo otro, en el sentido de la protección social va a significar cuando exista educación gratuita, la protección social va a significar cuando por ejemplo no exista el Sename y existan instituciones, hogares públicos, donde se termine con la externalización del trabajo y generen realmente una cadena, una red de establecimientos y de hogares que realmente cuiden y que al estado le permiten asumir un rol de tutor y no un rol de criminalizador y represor de los derechos de los niños, yo creo que en ese sentido la protección también está asociada a que hoy día es totalmente opuesto el régimen de salud que existe, con una salud fragmentada, privatizada, donde las clínicas, las Isapres, lucran con este derecho y en este sentido la protección es cuando realmente exista sistemas únicos de salud, sistemas únicos de seguridad, de educación universal que permitan un acceso y que realmente estén al servicio del pueblo trabajador, ahí vamos a hablar de protección social, cuando se garanticen los derechos sociales de los trabajadores, de las mujeres, de la juventud, por ejemplo hoy día vemos cómo van aumentando los femicidios, y dónde es necesario que se genere una protección hacia la mujer, pero esa protección hoy día mucho del mundo político señalan que siempre falta financiamiento en todo. Nosotros creemos que hoy están los recursos, están los financiamientos, pero ese financiamiento tiene que tocar las ganancias de los capitalistas, porque hoy día por ejemplo con todo este debate que no hay plata para las viviendas, que no plata para la salud, que no plata para la educación, que no hay plata para las pensiones, pero sin embargo si afectáramos las ganancias de muchos empresarios, tanto de la AFP como de las otras áreas, o al mismo tiempo, no sé po, se pudiera renacionalizar el cobre, los recursos naturales para poder desde ahí afectar los impuestos de las grandes fortunas, podríamos tener todo esto y muchos recursos para poder implementar políticas que permitan garantizar los derechos sociales de los trabajadores, de las mujeres, de la*

juventud y ahí cuando en realidad exista un acceso universal, ahí recién vamos a hablar de protección social, desde un enfoque universal”

E: Me puedes comentar actividades o lineamientos que adhieran al partido político en beneficio de este constructo social que hemos venido comentando.

I: *“Bueno yo creo que igual lo que se cruzan yo creo que son los debates tanto de la perspectiva de seminarios, conferencias que permitan por un lado analizar la situación política, la situación de los trabajadores y en ese sentido contribuye a repensar el trabajo social en la sociedad. Con también con aportes en relación a un rescate del marxismo dentro de la academia, más allá de lo netamente teórico, sino cómo vincular a la praxis el tema del análisis de la sociedad desde una perspectiva de los trabajadores”*

E: Por último y ya para ir finalizando me gustaría que pudieras mencionar caracterizando los lineamientos teóricos y los paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales me puedas señalar descripciones de los paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales

I: *“Yo creo que hay distintos enfoques, yo podría señalar al cual yo adscribo. Al paradigma al cual yo adscribo y yo creo que es importante que en la cual se debe reflexionar y se debe posicionar al trabajo social, una profesión de las ciencias sociales, corresponde al materialismo histórico. En el sentido de que corresponde a un sustento filosófico que justamente lo que quería era las frases que ocupaba Carlos Marx por ejemplo, de que no solamente la filosofía tenía que utilizarse para deleitar, para caracterizar o describir la realidad, sino para transformarla y en ese sentido el materialismo histórico como concepción de mundo cumple ese rol. De entender que la realidad es transformable materialmente y por eso hay un, una elaboración científica de que la sociedad se puede transformar, con sujeto más concreto, y en ese sentido la lucha de clases cumple un rol en la historia. La lucha de clases como paradigma y en ese sentido uno también es el método de cómo paradigma la dialéctica, en el sentido de la transformación. Sin embargo el paradigma no solamente busca tanto como apuesta científica del mundo, sino también está asociada a una posición política que critica los modos de producción de la sociedad, en ese sentido, la explotación, la opresión, como cuestionamiento, como paradigma, donde hasta desde el enfoque más humano, existe una, explotación en la cual nosotros nos ubicamos desde, desde lo explotado, entonces en ese sentido, nuestro paradigma para poder revertirlo, transformarlo, es desde esa posición. Por eso es importante también que nosotros como trabajadores sociales, tanto en el sector público, como en el sector privado, tengamos la defensa de los derechos de los trabajadores, estemos a la cabeza de incluso del proceso de movilización, de sindicalización, donde incluso la tradición nos muestra que muchos trabajadores sociales, fueron parte, dirigentes estudiantes, dirigentes sindicales donde nosotros ahí también tenemos un rol, no solamente ser en ese sentido espectadores, sino también protagonistas de los organismos del pueblo que eso son los que existen, tanto en el aspecto como estudiantes como trabajadores”.*

E: Muy bien, Mauro, cuál es tu postura frente al paradigma de la competitividad

I: *“Bueno, lo que yo creo con respecto a ese enfoque creo que es una noción positivista, funcionalista en el sentido de que señala que la sociedad es un conjunto de individuos donde anula la diferencia de clase, que anula las*

diferencias materiales de vida y en ese sentido, como enfoque a nivel también general, pero a nivel particular, también lo que genera es que existan divisiones dentro de los lugares de trabajo en vez de nociones más que permitan, entender el trabajo de una manera más de equipo y más centrada, entre el polo opuesto que señala como individuo ajeno sin una ubicación social, política y económica en la sociedad “

E: ¿Cuál es tu opinión sobre la consigna libertad, igualdad y fraternidad?

I: “Mira, lo que yo creo es que bueno esa consigna está asociado a lo que sucedió en Francia, el tema de la Revolución Francesa, donde se generó como una revolución donde se basó, igual fue a nivel, bueno fue en Europa, pero tuvo un impacto a nivel mundial, en el sentido que se dejó atrás un régimen monárquico, un régimen conservador y pasó a un régimen entre comillas “liberal” capitalista. Los principios que enmarcan ese proceso, son estos valores de la libertad, la igualdad y la fraternidad que corresponde a lo que fue una revolución de igual cívica, donde obviamente el actor político en la burguesía, en la posición, los actores o los estamentos propios del régimen feudal, sin embargo dentro de estos principios, cuando se habla de derechos universales, el marxismo tiene su cuestionamiento, ya que lo que hace es consagrar los derechos a la propiedad privada, el derecho al tema de la concepción del individuo y en ese sentido, por lo menos yo lo asocio más esos conceptos a lo que fue ese proceso, ya que lo que podemos decir de la Revolución Francesa que enmarca estos tres principios no alteró la vulnerabilidad de los trabajadores asalariados, o sea se generó un cambio a nivel de la monarquía a un Estado-Nación, pero eso no significó, eso mantuvo, precarizó y extendió la vulnerabilidad en la cual se encontraban los trabajadores asalariados”

E: Siguiendo con otro punto, qué me puedes comentar acerca de la teoría y la praxis. A qué me refiero, cómo ves que se entrelazan la metodología científica, la teoría en sí, cómo se integra a la práctica, la praxis

I: “Bueno la, era algo que lo veníamos conversado en el sentido de que uno obviamente, uno puedo adscribir a alguna teoría, a algún paradigma y la praxis tiene que ver con cómo en ese sentido la teoría con la práctica se genera una misma, se complementan, o sea se hacen uno solo, o sea lo que yo creo es que la teoría, no sé si uno se ve, desde, como o la perspectiva que tenemos nosotros acerca de los trabajadores, la defensa de sus derechos y cómo en ese sentido, la perspectiva de la práctica tiene que ver con las acciones que uno genera para fortalecimiento de la clase trabajadora y sus derechos, en ese sentido, la práctica está asociada a todas las acciones que vayan hacia ese fortalecimiento, de qué acciones se han generado para que el desarrollo del empoderamiento de los trabajadores frente a la sociedad capitalista y ahí, porque uno lo está analizando, así ya, cuál es el rol del trabajador social pero en ese sentido el rol del Trabajo Social es cómo genera que esa praxis permita no solamente analizar los métodos de la dialéctica, los métodos del materialismo histórico, sino también las contradicciones a las cuales nos enfrentamos los trabajadores sociales en el sentido de las contradicciones que se dan en el mundo del trabajo. Entonces ahí se ve la práctica, porque nosotros también nos encontramos con las contradicciones que se dan en el mundo del trabajo, en la cual igual nos enfrentamos a la precariedad, igual nos enfrentamos a la precariedad laboral, igual nos enfrentamos

a un contexto en el que diariamente atropellan los derechos de los trabajadores y ahí nosotros somos trabajadores también nos vemos afectados por esta sociedad”

E: *¿Qué me podrías comentar respecto a los lineamientos teóricos de los trabajadores sociales en el PTR?*

I: *“Ya, mira a nivel de PTR no es como que existan como lineamiento como para el Trabajo Social, sin embargo lo que existe es una corriente que permite articular desde ahí una perspectiva ya de entender una profesión al servicio de los trabajadores y en ese sentido el análisis es cómo las Ciencias Sociales en su contribución al análisis de la sociedad pueden permitir a, tanto a la sociedad como en su conjunto, a través de la subjetividad, elevar la conciencia, de los trabajadores, de las mujeres, de la juventud, los lineamientos están asociados en cómo van surgiendo temáticas que permitan reflexionar al rol que pueden tener los trabajadores como protagonistas de los cambios en la sociedad, o sea hoy día los estudiantes estuvieron al centro y fueron los protagonista, cómo buscamos la forma de que los trabajadores estén en el centro y la demandas de ellos estén en el centro de la sociedad y en el debate, sin duda hoy día a través de las pensiones existe algo, en el sentido de que se está en el centro del debate sobre los ahorros de los trabajadores, es necesario seguir buscando la vía de que permita tanto elevar la conciencia, aumentar la conciencia, fortalecer la conciencia de clase. En la medida de que esa conciencia sea más material y los trabajadores vamos, se va fortaleciendo un movimiento social que realmente a nivel económico y estratégico son los únicos que pueden como sujeto político terminar con la explotación capitalista”*

E: Para ir finalizando coméntame por último la retroalimentación con tus pares, ya sea situaciones u oportunidades de mejoras dentro de estos lineamientos teóricos versus los paradigmas

I: *“Mira, la retroalimentación que se da con respecto a eso y yo te lo comentaba con quienes estudian trabajo social en otra universidad y somos compañeros militantes es cómo es necesario por ejemplo en la academia, como muchas veces el tema político no se da, nosotros como trabajadores sociales tenemos que buscar, no sé po, levantar cátedras libres donde por ejemplo hablemos del marxismo desde el trabajo social, hablemos del feminismo socialista, y busquemos la forma de instalar los debates políticos en la academia, y en ese sentido siempre ha habido una retroalimentación. En el sentido de buscar que desde el ámbito de la academia, desde nosotros que somos estudiantes, es importante desde ahí ir instalando la perspectiva de los trabajadores, porque muchas veces lo, muchos estudiantes son súper críticos en la época estudiantil y después cuando ingresan a trabajar se olvidan de buscar una organización que permita perspectivas las transformaciones políticas y si eso se desarrolla más desde la academia, va a permitir que muchos profesionales de las Ciencias Sociales, porque no es solamente el Trabajo Social, adhiera a una perspectiva que busque la transformación de los trabajadores que eso hoy día es una lucha que hay que dar, que hay que instalar nuevamente, que la juventud, adhiera a una organización que se busque la perspectiva anticapitalista que busque un horizonte en relación a las transformaciones de la sociedad y creo que ahí el intercambio ¿qué podemos hacer desde la academia?, ¿qué podemos hacer de los lugares de trabajadores?, ¿qué puedo hacer desde la investigación?”*

7.11 Nota Ampliada N° 5

Actividad: Entrevista en profundidad

Fecha: sábado 17 de junio de 2017

Lugar: Puente Alto

Hora de Inicio: 11:47 horas

Hora de Término: 12:32 horas

Duración: 50 minutos

Características del informante: Hombre, 35 años, trabajador social de Instituto Profesional Los Leones, 7 años de experiencia profesional, militante de Partido Renovación Nacional desde 2007.

Nombre Informante: Marcelo.

Entrevistadora: Rosita.

Siglas a emplear: E (Entrevistadora)
I (Entrevistada)

E: Desde su opinión ¿cuál sería la situación laboral actual del Trabajo Social en nuestro país?

I: *“Hoy día hay una apertura hacia el trabajo social, claramente hoy día se están enfocando a ser un acompañante de las familias para el desarrollo de éstas, para el bienestar de éstas, lo que hace muchos años, la Asistencia Social se veía solamente como un asistencialismo pero actualmente se está viendo más un enfoque de acompañamiento a las familias para su progreso y tiene que ver desde la educación de los niños, la salud y todo lo que pudiéramos decir de bienestar psicosocial, desde la vivienda, la alimentación, la salud, la educación. Es necesario tener una mirada indirecta en relación a cómo nos evalúan los usuarios o potenciales usuarios, eliminando el sesgo de la carrera. Creo que lo esencial para contestar la situación laboral actual es poder tener una mirada externa del cómo nos evalúan los usuarios para conocer la real penetración de la importancia del asistente social, es decir, ¿nos ven como un orientador de soluciones para problemáticas sociales para saber dónde se deben dirigir, institución, profesional, documentación? Antes de evaluar al trabajador social o su situación laboral, creo que hay que saber cómo es que las personas reconocen al asistente social como la instancia para lograr algo porque de esa forma recoges el dinamismo de los problemas sociales y puedes evaluar los campos en los que históricamente hemos estado ligados que van más allá de la mera entrega de beneficios”*

E: ¿Cuál sería la proyección que existe en el trabajo social, mirándolo como a futuro y también considerando la historia, la evolución. ¿Cuál sería su opinión al respecto?

I: *“Hace un par de años no se veían tantos profesionales de esta área, en consecuencia las personas que estaban no tenían las competencias para ver, y si lo veían las mismas municipalidades, las mismas entidades que estaban encargadas de ejercer esta profesión, la veían o les entregaban herramientas y veían al trabajo social como asistencialismo y no como un acompañamiento de progreso hacia la familia. Se trata de una profesionalización de la carrera, porque antiguamente independiente de los profesionales, las herramientas que les*

entregaban a estos profesionales eran de asistencialismo y no de un acompañamiento profesional para el progreso”.

E: ¿Y ese acompañamiento en qué se vería?

I: “Con programas, por ejemplo, en su momento el Chile Solidario, Programa Puente y actualmente Chile Crece Contigo... tiene que ver con eso, con que hoy día las herramientas están cambiando para llevar a las familias hacia el progreso y no solamente hacia un asistencialismo para que lleguen a que en algún momento sean autónomas en su propio desarrollo”

E: ¿Y cómo se adapta el trabajo social en los cambios en el tejido social?

I: “O sea, claramente siempre en las normativas y las leyes y los beneficios van un poco pasos atrás de los requerimientos de las sociedades, por consecuencia lo que trae es que, siempre vamos ajustándonos a las necesidades actuales de la familia o de las personas y eso no resta de la profesión”.

E: ¿Cuáles serían los principales cambios en lo político, en lo económico, en lo cultural a nivel nacional?

I: “Primero que hoy día hay registro, partamos por esa base, hay un registro bastante grande de las necesidades de las personas en Chile, en su momento fue la Ficha CAS, la Ficha de Protección Social después, hoy el Registro Social de Hogares, pero ya hay un registro de las personas y ya podemos empezar a cuantificar cuánto cuesta desarrollar progreso para esta gente, porque antiguamente tú simplemente se hacían estimativos y no se podían realizar como una unidad a trabajo a través de los ministerios o asistencialidad social.

En los otros ámbitos y en nuestra cultura guiada por el cristianismo, e incluso los protestantes, han aportado tanto a disminuir lo natural imponiendo axiomas amarrados a la devoción sobre un deber ser sumado a que los líderes de poder manejan el sistema económico y aportan para seguir guiando los axiomas para donde le es más cómodo... como sea, todos los cambios, hoy los puedes medir”

E: En relación, a su trayectoria laboral ¿cuál consideraría usted que a nivel personal serían los principales logros alcanzados en el ejercicio profesional?

I: “Creo que lo más importante que se haya realizado es sobre la BIG DATA, sobre el desarrollo de plataformas donde se concentra la información y se entrega de manera ordenada hacia distintas entidades, sean estas educacionales, de salud o de asistencialidad. Los registros hoy días los podemos ver, podemos identificar dónde está una persona, quiénes son los componentes de su familia, las asistencialidades que se le han entregado y los progresos que han tenido y yo creo que ahí ha sido mi aporte, el desarrollo de estas plataformas en donde queden los registros”

E. ¿Y eso para qué sirve en lo cotidiano?

I: *“Primero para que las personas no tengan que andar corriendo buscando un documento tras otro y se concentran sólo en plataformas vía web, eso puede ser. Basta digitar su Rut y podemos identificar todos los datos que necesitamos, sin estar haciendo un compra huevo oficina por oficina pidiendo los documentos o los antecedentes, hoy día basta el Rut y podemos tener una cantidad ilimitada de información”*

E: ¿Algún ejemplo concreto en algún área?

I: *“En Educación, podemos digitar un rut y podemos saber quién es el papá, a qué colegio asiste, la asistencia del niño, las notas, en qué colegios ha estado, incluso si ha salido de algún establecimiento por qué razón se ha movido de ese establecimiento. Y hoy día es un gran avance eso. Entonces, yo actualmente, por ejemplo en la Corporación Municipal que cuenta con el Sistema de Información Educacional, SineDUC, desarrollado por Dictuc en cuyo diseño pude trabajar directamente, éste contiene toda la información académica, tales como notas, evaluaciones cualitativas, asistencia, anotaciones, atrasos, horarios y compromisos escolares. Con la información recabada de este sistema es posible detectar a tiempo la deserción escolar, por ejemplo, que en el fondo son una mezcla de factores o variables que están a la base, pero me atrevería a decir que todos son sociales”*

E: Pero desde la escuela ¿qué más se puede hacer que no se haya hecho para prevenir ese impacto social que señalas?

I: *“En eso estoy, recién estoy en el trabajo de detección de riesgo, para que los establecimientos acomoden sus políticas y prevención. Hoy con el sistema será fácil detectar anticipadamente qué alumnos podrían eventualmente desertar. Antes era intuición o despreocupación, hoy será evidente y con registro. Porque usando información que ya está disponible en el SIGE se puede diseñar una plataforma que detecte las condiciones clásicas de alumnos que desertan, como por ejemplo, edad cronológica versus curso que asiste, rendimiento y asistencia, con ello el sistema empieza a detectar alumnos que se asimilen a esas características, y los agrupa como potenciales desertores, y da las alertas a directores y profesores para que tomen medidas sobre cada caso”*

E: Siguiendo, ¿cómo se contextualiza dentro del partido político por el cual usted milita el trabajo social y el partido?

I: *“Los partidos políticos están preocupados de la política, de los cupos parlamentarios, de los cupos que le dan las entidades de gobierno, ya sea en la Cámara de Diputados, la Cámara Alta, la Presidencia, Ministerios, Municipios y entidades, no sé si están enfocados principalmente al bienestar de las familias de Chile, yo creo que los Partidos Políticos se han encargado estos últimos veinte o treinta años en repartirse los cargos políticos más que en una distribución, preocuparse de la emergencia de la distribución de los ingresos, apuntado al*

bienestar de las familias en Chile y los partidos políticos están en deuda con el país, no solamente Renovación Nacional o la UDI o los partidos socialistas, todos los partidos”

E: ¿Y qué puede aportar el Trabajo Social a esto?

I: “Creo que el trabajo social debería apuntar y puede aportar en todo énfasis. Uno en hacer visible hoy día las necesidades de la sociedad actual, si las hace visibles, puede identificar dónde están las dificultades y entregárselas a las entidades que correspondan para poder destinar los recursos o políticas públicas que contribuyan a mejorar el bienestar de esas familias que hoy día son invisibles a las cúpulas de los Estados o Gobiernos”

E: ¿Cuál sería su principal motivación para adherir a este partido político? A Renovación Nacional y no otro

I: “La motivación de los adherentes tiene que ver más hoy día a seguir líderes más que a seguir grandes ideologías, porque nos dimos cuenta que las ideologías tienden a sesgar un poco la mirada y hoy día lo que más necesitamos es diálogos entre las distintas ideologías que podamos llevar acorde a un proyecto social que tenga que ver con distintos puntos de vista y poder llevarlos a consenso para poder avanzar en una sociedad un poquito más justa, creo que actualmente la gente está siguiendo a líderes, no a partidos políticos ni ideologías”

E: ¿Sería tu caso?

I: “Claramente sigo a personas que son capaces de desarrollar grandes proyectos más que a una ideología en específico, una persona que no cambie de opinión”

E: ¿Y cuál sería la ideología de Renovación Nacional?

I: “Hoy día va, como lo dice su nombre en renovar, hay que renovar a los líderes, renovar la ideología, los planteamientos y hay que ir apuntando claramente a dónde avanzamos como sociedad, qué es lo que requiere el Chile de 20, 30 ó 40 años más en los temas sociales sobre todo, previsión, salud, educación, sobre todo con los más viejos; cada día la sociedad va a ponerse más y cada vez más longeva y por consecuencia ¿qué hacemos?, ¿cómo trabajamos eso? ¿cómo trabajamos la alimentación, la política de vivienda, las políticas de previsión de salud? Y para qué vamos a hablar de las jubilaciones, que ese es otro tema, por eso que yo creo que hoy día los partidos políticos, y no solamente Renovación Nacional, sino todos, tienen que apuntar a qué es lo que quieren en 20, 30 o 40 años más y necesitamos varias miradas, no solamente una”

E: Aquí pasaríamos a la segunda parte entramos a la parte teórica. La primera pregunta es la vinculación del trabajo social con los programas, los proyectos y la ciudadanía política.

I: *“Como lo había dicho anteriormente, yo creo que hoy día es visualizar. Los trabajadores sociales ven las dificultades, las problemáticas que tienen las familias, las personas, visualizarla, registrarla y poder hacerlas visibles a las entidades que correspondan, con un trabajo serio, cuantificados para poder, insisto, solicitar los recursos o destinar la política públicas para que se llegue a buen término, mostrando estas realidades y mientras más profesionales de trabajo social en llevar los registros, no solamente de una familia, sino que agruparlos, para que se pueda contextualizar, qué características tiene, los nuevos fenómenos sociales como las familias monoparentales u homoparentales que están teniendo hijos, por poner un ejemplo, hay que hacerlas visibles para que la realidad en Chile vaya cambiando, no solamente en la visión de apertura mental sino en qué les vamos a entregar a estas familias, estos nuevos núcleos familiares dentro del ámbito de la ayuda social, previsionales, cotizacionales. Se habla hoy día de la adopción homosexual, ningún problema, pero ¿cómo trabajamos el periodo antes para que no sean discriminados en las escuelas o en los sistemas de salud? Antes de plantearnos el tema, tenemos que solucionarlos dos pasos antes. ¿Cómo vamos a mirar a estas nuevas familias, cómo las vamos a integrar en los sistemas social, los sistemas de previsión, los sistemas de jubilación y sistemas legales? Si solucionamos eso, claramente tenemos que apuntar a que todos puedan tener los mismos derechos, pero si no damos los pasos iniciales, simplemente va a ser un saludo a la bandera, no solamente en los temas de adopción”*

E: ¿Y esos pasos iniciales serían desde qué punto de vista?

I: *“Primero hacerlos visibles, esto es una realidad y hay cosas que probablemente las podemos negar, discutir, principios y todo, pero primero hay que hacerlas visibles y discutirlos, estemos o no estemos de acuerdo, hay cosas que existen, independiente que nosotros las neguemos, como el matrimonio homosexual, el lesbianismo que quiere también adoptar, y todos estos fenómenos que se están dando hay que estudiarlos, hay que plantearlos y ponerlos sobre la mesa y buscar las soluciones, para que estas familias, estos nuevos sistemas de familia, sean parte de una sociedad sana y puedan participar activamente y no sintiéndose discriminado, actualmente no sé cómo lo tomarían las Isapres, las familias que quieran adoptar o que quieran tener este tipo de salud son preguntas que hay que solucionarlas antes de plantearse el matrimonio homosexual o la adopción. Hay que plantearse cómo lo vamos a tomar, la previsión social ¿cómo va a estar?, ¿cómo lo va a considerar, como una persona o como un homosexual poniéndolo un rótulo o lo van a tomar como una enfermedad? No sé, eso tiene que decir la sociedad y tiene que ser en conjunto, todo sobre la mesa. Pero es una realidad y el trabajador social puede ayudar en evidencias, porque hoy día hay gente que tiene voz para la educación, que puede hablar sobre la homosexualidad o sobre la adopción, pero estamos planteando que la gente con menos recursos, con menos educación que no tiene estos accesos a las plataformas como para poder dejar en evidencia sus casos. Insisto ¿cómo lo vamos a tomar?”*

E: ¿Sería desde el diseño?

I: *“No, primero que los trabajadores sociales que ven todos los días estas realidades tienen que documentarlo y llevarlo también a las mesas donde hay que discutirlo, independiente que la gente no lo quiera ver, lo importante es que si se hace la fuerza suficiente y hay trabajos serios, tanto de registro o de estudio, va a ser una realidad en cinco, diez, quince, treinta años, pero ordenadamente. No puedes estar planteando soluciones baratas para la galería, debemos plantearnos cómo vamos a tomar como sociedad. Cómo integramos estos nuevos núcleos de familia, es decir pongo un ejemplo no más, el caso del matrimonio homosexual, pero puede ser cualquiera. Hay muchos desafíos, incluidos también las etnias ¿cómo las consideramos? ¿Cómo hacemos un reconocimiento constitucional? ¿Se abrirá la puerta para que tengan escaños dentro del congreso, dentro de la sociedad civil, cómo? Planteémoslo si al final es todo filosofía. Una vez que estamos de acuerdo, lo discutimos y buscamos las soluciones, no solamente en el caso de la homosexualidad, hay etnias, hay subculturas, la migración, ¿cómo los hacemos parte de la sociedad? Los asistentes sociales estamos viendo todos los días esta realidad y nuestra responsabilidad es registrarlo, estudiarlo, levantarlo a otros profesionales, sociólogos, psicólogos, abogados”*

E: ¿A otros?

I: *“Claramente, aquí es a la primera puerta y siempre la primera puerta va a ser una secretaria que está en la sala de informaciones, por ejemplo, después probablemente va a ser un asistente social, pero es la puerta, claramente es la puerta y cumple un rol fundamental. ¿Qué está pasando? ¿para dónde está avanzando la sociedad? Como en el fenómeno de la migración, por ejemplo, ahí hay un fenómeno a estudiar, he visto yo algunas asistentes sociales que se han interesado mucho sobre los haitianos, el idioma, que no tienen previsión, las carencias en cómo están viviendo, esa realidad debemos estudiarla en mayor profundidad, pero nuestra responsabilidad es hacerlos visibles a través de estudios y de registros”*

E: ¿Y la funcionalidad del trabajador social? Ya lo señalabas pero para hacer aún más claro

I: *“Siempre hay que trabajarlo desde la empatía, desde por qué estoy aquí, desde la vocación, porque no sé si a alguien le gusta escuchar cincuenta problemas al día, pero tenemos eso de masoca en el corazón /ríe/ pero, insisto, cada registro, cada pregunta, anamnesis que se hace de cada familia tiene que ser con un profesionalismo apuntado a hacer visible esa realidad. El ideal es que se pueda parametrizar para poder hacer estudios profundos e incluso para destinar los recursos. Tenemos que identificar dónde están las masas críticas de los casos que estamos atendiendo, entonces podemos apuntar a los recursos vaya a algo en específico, sea esto, lo que sea. O sea, la eficiencia de los recursos tiene que ir desde los registros, si hay registros podemos hacer estudios y con eso podemos determinar cuáles son las emergencias. Lo importante de esto es definir lo urgente de lo importante”*

E: ¿De qué manera entonces el Trabajo Social o el desarrollo de las Políticas Públicas pueden promover la participación social?

I: *“Actualmente se habla mucho de escuchar a las calles o la voz de la calle, pero la dificultad está en qué escuchamos de la calle, escuchamos solamente a los que salen a protestar, por eso yo también hablo de la importancia del rol del trabajador social, porque estás escuchando las voces de los que a veces no salen a la calle, el abuelo que está vendiendo afuera una pequeña artesanía para poder comer, es una realidad de gente que no sale a protestar, entonces escucharlos es no solamente poner oído en los que salen a protestar sino que los registros que van dejando los profesionales para poder tomar decisiones de políticas públicas. Porque termina ganando el que grita más fuerte y las prioridades de los recursos se van a esos que gritan más fuerte, por ejemplo hoy día la educación gratuita, independiente de que yo esté de acuerdo, creo que el Estado tiene otras prioridades hoy que la educación gratuita, como las jubilaciones que están sacando menos de 200 dólares al mes, es una vergüenza, en consecuencia los recursos deberían apuntar a eso y al área salud y paulatinamente avanzar hacia la gratuidad pero de una manera responsable, no solamente porque los que gritan más fuerte, porque algunos abuelos no salen a protestar y creo que sus necesidades son más urgentes, entonces el rol del trabajador social es dejar registro. Registros y estudios”.*

E: ¿Y se debe o no se debe promover la participación social?

I: *“Claramente hay que hacerlo pero a través de algún tipo de orden. Dirigentes que sean representativos. Es decir que representen a los grupos. La participación social tiene que tener un tipo de orden, representativo, hablar con la masa es no llegar nunca a un acuerdo, hay una antigua frase que dice “si no quieres solucionar el problema arma una comisión”, lo ideal es que haya representantes y que tengamos un orden social tiene que ver con esos representantes, los centros de alumnos, las juntas de vecinos, si logramos que sean representativos puede haber una participación activa, pero si generas solamente por una protesta llamada por la plataforma digital del momento, vamos a caer en la cultura del que grita más fuerte, por eso tiene que haber representación desde las entidades, desde los Centros de Alumnos, pasando por la Junta de Vecinos hasta llegar al Parlamento, si logramos esa representatividad podemos llegar muy lejos como sociedad, pero si simplemente nos ponemos a escuchar las protestas en las calles que son medidas de presión, no vamos a llegar a ninguna parte”*

E: Y en relación a la protección social, cómo debiera entenderse lo que es la protección social desde Renovación Nacional

I: *“El foco tiene que estar puesto siempre en las personas, en las necesidades de las personas, con un ojo puesto en los recursos y otro en las personas, van de la mano, no porque yo tenga más voluntad de solucionar un problema lo voy a solucionar, tengo que mirar primero qué recursos y herramientas tengo como país para poder enfocarnos, por eso la importancia de la urgencia es identificar, pero*

los partidos políticos tienen que plantear sobre la realidad de un país, tiene que enfocarse desde esas realidades a los recursos y a las soluciones que va a dar con esos recursos a las entidades que lo estimen”

E: ¿Y el rol del Estado ahí?

I: “El rol tiene que estar en el orden primero porque un Estado ordenado debería funcionar en cada una de esas entidades y observando, insisto, para poder hacer cada de las modificaciones como Estado, sea constitucional, sea una ley, una norma, a las realidades que van surgiendo en las sociedades, ¿somos capaces de que este Estado, apunta filosóficamente llegar a un punto X de la sociedad? Lo hace a través de su parlamento, sus entidades, desde una Junta de Vecino hasta un Congreso, pasando por Sindicatos, Presidentes de las Universidades”

E: Respecto a las oportunidades y los lineamientos que emanan desde el Partido Político para el beneficio del constructo social por medio de organizaciones o corporaciones

I: “Creo que se acerca más a las conocidas bases, las declaraciones de principios que a veces las hacen en cuatro paredes, pero entre medio tiene que haber participación de las entidades como unidad y así se puede llegar a grandes lineamientos, si cada grupo está representado por alguien y vamos haciendo consenso a través de eso. La política desde hace muchos años que cambió”

E: ¿En qué sentido cambió?

I: “Antiguamente las cosas se arreglaban en cuatro paredes, en la cocina, ahora no, yo creo que la gente hay que estar escuchándolas, que tengan una voz y buscar a ese representante que lidere estos procesos, desde una sala de clase, buscar la representatividad, porque toda vez que no respetamos a un dirigente o simplemente no lo escuchamos estamos desarmando el sistema”

E: ¿Y en relación a las corporaciones, qué rol tienen ellos?

I: “Las corporaciones, las fundaciones son importante por su rol activo en la sociedad, son creadas y desarrolladas a partir de las necesidades de algunos sectores en específico, en el área de salud, educación, vivienda, también tenemos que ver si les asigna recursos, hay que fiscalizarlas pero también creo que tienen que responder a las necesidades de la sociedad actual, no solamente a la ideología de un grupo en específico o político de turno”

E: ¿Tiene que responder a las necesidades de las personas o del Estado porque el Estado no responde?

I: “Claramente hay que definir primero, las necesidades son infinitas y los recursos son limitado, por consecuencia nacen estas entidades, pero los recursos vienen de donde mismo del Estado finalmente, es decir una persona puso las lucas, pero

esas lucas salieron de alguna parte, en donde el Estado da las condiciones, es profundo, pero las entidades actualmente sirven para cubrir necesidades que no entrega el Estado, pero a veces están marcadas por una ideología o fundamento filosófico como una Iglesia, más responden a esto que a una ayuda social desinteresada”

E: Por ejemplo

I: *“Prefiero no responder”*

E: El tercer objetivo hace una bajada respecto a los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales. El primero sería ¿cuáles sientes tú que son los principales paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales o por lo menos los que usted conoce que militen en RN?

I: *“No sé qué paradigma tendrán a la base otras personas pero aquí claramente estamos en un sistema de capitalismo sobre la producción de un país y a veces se mide la pobreza por la cantidad de bienes que tú debieras tener, no nos preguntamos si son felices o no son felices. Me tocó estar en Brasil y ver la realidad de una familia que no tenía luz, agua ni alcantarilla, nada de lo que nosotros más ciudadanos optamos como indispensable para vivir y claramente eran mucho más felices que el común de los ciudadanos, porque no es medido por los bienes. Entonces actualmente hay una base que tenemos que tener como ciudad y esa va por la salud, educación que son los dos pilares de una sociedad sana, más que una política de los de allá o los de más acá. Porque lo que a mí concierne para todo existe a la base la epistemología que es la ciencia sobre las corrientes filosóficas que fundamentan el conocimiento, algo así como un ordenamiento en cuanto a su metodología y principios en el cual se observa la realidad. Ejemplo, el comunismo, está basado en una corriente epistemológica del materialismo dialectico, la ciencia en cuanto a la física pura, en el cartesianismo, aunque eso ya esté obsoleto, por tanto no existe un metacomunismo o un metacapitalismo, porque en sí mismo no se cuestiona. Al cuestionarse un pensamiento filosófico su propia existencia es crear un componente que modificaría su estructura por tanto dejaría de ser, y se llamaría de otra manera. Ejemplo, la concertación, al replantear su propios fundamentos cambia y muta a la Nueva Mayoría, es un tema netamente de concepto, al introducir un pensamiento que autocuestione se abre el fenómeno autopoietico y se empieza a modificar su estructura, por tanto, cambia. Básicamente y es sencillo, las corrientes de paradigmas son realmente dos, el resto de desgrana el choclo, pero en realidad son dos, las que vienen del positivismo lógico, y las que vienen de las tendencias holísticas, el positivismo: el pesimismo lógico, optimismo, el cartesianismo y blablablá, las holísticas: el marxismo, la dialéctica y todas las que vengan de fenómenos dinámicos en cambio las del positivismo, son reduccionistas, o mejor dicho miran los fenómenos estáticos y creo que aquí se ubicaría más hoy Renovación Nacional o la centro derecha, no obstante estamos inmersos en un mundo neocapitalista, neoliberal que permea más allá del color político”.*

E: ¿Y a cuál adscribe más usted?

I: *“Hay una necesidad del ser humano de clasificar y generar la taxonomía sobre lo que observa para lograr su rápida comprensión, es una grilla de mirada simplista, pero es útil. Creo que hoy en día mi paradigma más frecuente por los tiempos actuales es basarme en la urgencia de lo importante, creo que mi visión es entregar primero la acogida emocional a la persona, independiente de si tenga o no tenga la solución o los canales que tenga, siempre que se trata a la persona emocionalmente, con la sonrisa o con la contención necesaria independiente del resultado que lo resolvamos o no lo resolvamos, ya se logra algo a nivel de ser humano, después ya vamos viendo cómo tratamos de solucionar el problema, porque a veces es simplemente escucharlos”*

E: ¿Algo así como la intervención en crisis?

I: *“Todas las personas que llegan donde un trabajador social vienen con algún tipo de crisis, por consecuencia ahí vemos cómo lo atendemos, el rectus que hay que tener para recibirlos”*

E: Y su postura frente al paradigma de la competitividad

I: *“Las sociedades, los hombres, como género han vivido siempre bajo la competitividad, el que puede cazar más, el que mata más personas, el que gana más guerras. Yo creo que llegado a ochenta años donde la participación de la mujer nos ha aportado la sensibilidad necesaria para hoy día para mirar los fenómenos desde otro punto de vista, la competitividad es sana en la ciencia pero en la cotidianeidad no es sana, porque los complementos se van perdiendo por selección natural y una persona no puede ser buena para todo, yo, por ejemplo, no sé hacer pan y me muero sin un buen panadero, entonces la incompetencia de cada persona también se debe valorar y la competitividad tiene que ver con el complemento en cómo mis competencias o lo que yo soy capaz de hacer bueno le entrega y aporta al otro que también me puede aportar a mí. La competitividad va a ir desapareciendo porque la competencia feroz que ha sido los últimos cien años en capitalismo que ha ido destruyendo al otro, el winner con winner, si alguien encuentra la cura al sida ojalá que la comparta y no la venda”*

E: Y su opinión respecto a lo que es esta vieja consigna de la libertad, la igualdad y fraternidad

I: *“Tiene que ver con la paz social, podemos crecer, podemos ser productivos, pero con paz social, porque mi hijo puede acceder a una buena educación, pueda acceder a salud, en una sociedad sana y no solo tiene que ver con los sistemas productivos, sino también productivos y sociales, tienen que ir de la mano y a su vez ajustarlo a la educación y a la salud, como cuando planteo que hay una ignorancia frente a las pensiones es porque tampoco desde educación hemos puesto en consideración esos factores de la sociedad actual, ¿quién le enseña hoy a un niño lo que es ahorrar? No sólo reproducimos lo que es comprar y gastar y creo que la sociedad que es parte de los procesos productivos tiene que ir*

moldeando también la educación, después se va a dar la salud. Si la educación ayuda a que la gente pueda observar y comprender los fenómenos de su sociedad entonces está cumpliendo su rol, si no es así estaríamos adiestrando gente, porque como dijo un gran filósofo por ahí “a otros le enseñaron secretos que a ti no”, porque a otros les enseñan lo que es ahorrar en una sociedad capitalista y a otros no, entonces, entre mayor educación tenga la sociedad la sociedad es más sana. Un joven llega hoy día a los 18 años y no sabe lo que es una cotización, cuando desde primero básico le puedes enseñar a un niño qué es el ahorro, en primero medio ya le puedes estar enseñando lo que es una tasa de interés y en cuarto medio ya le puedes enseñar sobre la rentabilidad social, es decir, si yo pongo mi negocio y al de al lado le va mal, tú también vas a perder tarde o temprano, tiene que ver con la visión estratégica de una zona, cómo cuido mi zona”

E: ¿Cómo se relaciona la teoría con la práctica?

I: “Mira, primero, al categorizarse ciencia, que es lo que pretende traspasar la academia, se tiene la responsabilidad de observar los fenómenos sociales con una grilla científica, donde la mera observación no basta, se debe dar interpretación al objeto de estudio en su profundidad, he ahí la categorizaron de “apariencia”, situación que declara el aspecto superficial de un fenómeno, tú tienes que observar más allá, conocer el contexto, la historia y así predecir la evolución del fenómeno y su complejidad para ver el significado profundo de los objetos de estudio, el cómo, el por qué y el para qué, haciendo una clara distinción entre lo que se muestra y lo que realmente son los fenómenos. Luego la dialéctica plantea claramente la dinámica de los fenómenos, su capacidad de desarrollarse, cambiar. La Teoría del Conocimiento nos ayuda a interpretar la dinámica de los fenómenos y de esta forma tú no puedes separar teoría de la praxis porque están relacionadas, se complementan una a la otra y ninguna está por sobre la otra”

E: ¿Cuál es la caracterización de los lineamientos teóricos de los trabajadores sociales desde su militancia?. O preguntado de otra manera, ¿cuáles serían los fundamentos teóricos que emanan desde el partido político a la hora de hacer intervención?

I: “Lo que yo he observado es que hay dos tipos de trabajadores sociales, los que estudiaron sólo por sacar una carrera y los que realmente se conmueven con lo social y yo creo que debe haber un equilibrio. Extraño ver gente que esté dispuesta a hacer estudios serios sobre la realidad que están observando o desarrollando instrumentos para absorber lo que está pasando en las sociedades. Se realizan anamnesis más para completar procedimientos más que para contribuir en el análisis profundo de lo que pasa en la sociedad y quizás la carencia está en nuestra formación, porque no nos enseñan que nuestro trabajo cotidiano se puede transformar en pequeñas capsulas de estudio para la academia. Hay que formar más científicos dentro del área del Trabajo Social. Ahora respecto a los lineamientos, hay una mirada que es claramente pro vida, pro familia y se tiene a la base el principio de subsidiariedad, que estés de

acuerdo o no ya no hay vuelta atrás y en ese sentido se realizó un trabajo de ingeniería con el ladrillo porque de verdad nos han hecho creer que el mercado puede y debe estar presente en derechos humanos básicos como la salud y la educación y pese a que no estoy de acuerdo con ello son las bases que incluso los Gobiernos de la denominada Concertación o Nueva Mayoría han mantenido porque al final es lucrativo y he conocido algunos que haciendo un supuesto ejercicio social escogidos en cargos de elección popular como senadores, se han hecho millonarios con información privilegiada, pero ahí tienes tú, hasta el Partido Socialista tranzó y se acomoda al modelo”

E: De qué manera existe una retroalimentación con los pares que militan también en RN, de las situaciones o las oportunidades de mejora que existen, como a la base de los lineamientos teóricos o más bien, los lineamientos que existen desde los principios del partido, lo que emana desde la declaración de principios del partido. ¿Qué oportunidad de mejora hay desde ahí y cómo se retroalimentan ustedes?

I: *“La oportunidad de mejora radica claramente en la necesidad de estadística, de datos en la profesionalización de la carrera. Me tocó observar sobre el fenómeno de mujeres embarazadas con VIH en una zona y el Estado había entregado muy pocos recursos, con un estudio serio pudimos observar dónde estaba este fenómeno y apuntar directamente con ese recurso que ya existía pero de manera directa no sólo para abordarlo sino también para prevenirlo. Y eso se genera con estudios, no solamente con decirlo, cómo, cuándo, dónde y para quiénes, así se apunta eficientemente con los recursos que son tan escasos”*

7.12 Nota Ampliada N° 6

Actividad: Entrevista en profundidad

Fecha: jueves 22 de junio de 2017

Lugar: Santiago

Hora de Inicio: 19:10 horas

Hora de Término: 19:52 horas

Duración: 42 minutos

Características del informante: Mujer, 34 años, trabajadora social de la Universidad Santo Tomás, 11 años de experiencia profesional, militante de Partido Renovación Nacional desde 2011.

Nombre Informante: Karina.

Entrevistadora: Rosita.

Siglas a emplear: E (Entrevistadora)
I (Entrevistada)

E: Desde su opinión ¿cuál sería la situación laboral actual del Trabajo Social en nuestro país?

I: *“El trabajo social está, de alguna manera, peleando espacios y abriéndose caminos en múltiples áreas, sobre todo desde la mirada de trabajo intersectorial y multidisciplinario. Yo veo que en las mesas territoriales, por ejemplo, existe gran protagonismo de colegas y eso es porque sabemos llevar los problemas sociales que a las familias les afectan logrando visualizar lo que les aqueja. Yo creo que los temas del Trabajo Social tienen más que ver con la ejecución de las Políticas Públicas, más que con la dirección de las mismas, incluso hay Ministerios que son netamente sociales y no hay un Ministro o autoridades que sean Trabajadores Sociales, lo cual sería impensado, por ejemplo en Salud donde siempre es un Médico o en el Ministerio del Trabajo que siempre son abogados, bueno salvo Camila Merino o Evelyn Matthei que son Ingenieras, entonces no necesariamente el perfil profesional te faculta para una determinada función. Ahora, si tuviera que referirme a la disciplina solamente desde el aspecto laboral siento que existe, por así decir, demasiados profesionales y poca oferta y esta poca oferta muchas veces tienen remuneraciones que son irrisorias, o sea yo creo que un Ingeniero no va a trabajar 45 horas por 600.000, pero a nosotros nos pagan menos porque las transformaciones que nosotros podemos lograr tienen resultados en el mediano o largo plazo, no es como un arquitecto, por ejemplo, cuya obra o resultado será inmediato, ¿me entiendes?, y bueno, esta precarización del trabajo repercute directamente en la alta rotación laboral y, por qué no decirlo, en un desgaste y desmotivación porque a veces tienes que trabajar en varios programas a la vez en un sistema de honorarios o postulando a proyectos que no sabes si después van a continuar o no y todo eso conlleva una inseguridad social para nosotros que debemos velar por todo lo contrario, es como triste”*

E: La segunda pregunta tiene que ver con la proyección que existe en el trabajo social, mirándolo como a futuro y también considerando como la historia, la evolución. Cuál sería su opinión al respecto

I: *“En general, casi todas las ciencias sociales tienen una relación directa con los procesos históricos y el Trabajo Social no escapa a ello y como una disciplina social, también se relaciona con el mundo político y con las transformaciones, con los avances y retrocesos de la historia, podemos decir, entonces, que al comienzo de la carrera había una relación más bien de asistencialismo dependiente del área de la salud, luego el enfoque fue transformándose en la medida que el Estado también fue tomando mayor protagonismo como en ese Estado o intento de Estado de Bienestar que finaliza con el Gobierno Militar y se desarrollaron varias y muchas escuelas y diferentes formas de intervención. Ese asistencialismo está, pero bueno, hay que comprenderlo en el entendido de que ha cambiado el contexto económico con fenómenos como la globalización. Entonces el asistente social, en algunos lados, se ha transformado en el gestor de beneficios y un comunicador más que un ejecutor de políticas públicas.*

En el Gobierno Militar hubo mucho trabajo social, sobre todo en la lucha contra la pobreza porque las condiciones de pobreza eran de miseria entonces era súper necesario poder focalizar los recursos a los sectores más vulnerables de la población, se creó el subsidio único familiar y los programas especiales de empleo y ahí sobre todo hubo mucho trabajo de asistentes sociales que trabajaban en los PEM y POJH y en los recién formados municipios”

E: ¿Cambios en el tejido social?

I: *“Lo que hablábamos recién, el Trabajo Social no está ajeno a los cambios y la evolución histórica. Ahora, te podrían decir que con el Gobierno Militar se rompió gran parte del tejido social, por los gremios, las juntas de vecinos pero nadie te habla de la promoción y del trabajo realizado con las mujeres en los Centros de Madres, por ejemplo. Ahora bien, a partir de 1973 se instala un nuevo modelo económico que trasciende más allá de lo meramente transaccional, en donde se prioriza la mantención de este modelo y también del modelo social que resulta del modelo económico, diría un marxista, y por lo tanto no se reconstituyó el tejido social que había antes, de tal manera que se abrieron espacios que tiene que ver quizás con un clientelismo al interior de las diversas organizaciones y en particular de la burocracia, para qué hablar de las municipalidades que quizás es donde más se ve esto, y en ese sentido es compleja la situación en cuanto que aún queda mucho que reconstituir y reconstruir, y eso básicamente porque las nuevas organizaciones requerían de sindicatos débiles, profesionales atomizados y en definitiva que todos asumiéramos el karma del sistema que tenemos que en el fondo es ráscate con tus propias uñas y asegúrate tú y el resto un poco da lo mismo. Podríamos decir, finalmente, que el tejido social está en constante reconstitución en virtud del contexto político, económico y cultural y el nuestro tiene este marco neoliberal que fue instaurado y diseñado en el Gobierno Militar y en el cual se incorporaron modificaciones en los diferentes ámbitos del ser humano pero los cambios estructurales más potentes son los que emanaban de la salud y educación potenciando los gobiernos locales con la municipalización”*

E: ¿Cuál consideraría usted que a nivel personal serían los principales logros alcanzados en el ejercicio profesional?

I: *“Cuesta hablar de uno, pero el hecho de ser una persona absolutamente de terreno, por ejemplo, en mi trabajo en el Ministerio de Vivienda trabajando para la solución de deudores habitacionales, en Organizaciones Comunitarias, pero el principal es haber sido electa Concejal, porque sólo hice campaña 27 días.*

También trabajo en la ex penitenciaría Santiago, que corresponde a un área técnica que nadie quiere trabajar, que todo el mundo discrimina porque son delincuentes, pero un chileno que se rehabilita, para nosotros, es un logro importante porque avanzamos en un proceso de que no haya más delincuencia en este país. Muchas veces perdemos la confianza en el otro, la capacidad de creer que ese otro puede desarrollar herramientas para reincorporarse en la sociedad o al sistema de manera efectiva, hoy en día el vecino tampoco confía en el otro vecino porque no sabe quién es”

E: De qué manera piensa usted que se vincula el desarrollo del trabajo social dentro del partido político. RN en este caso

I: *“Desde el partido emana un fuerte componente social que está basado en una economía social de mercado que promueve la igualdad de oportunidades porque con esto se favorece la promoción social, que básicamente se trata de impulsar a una persona o un grupo de ellas que carece de medios y muchas veces también de oportunidades para manejar una situación de privación o vulnerabilidad. Considera una percepción subjetiva de las necesidades y la multidimensionalidad de su situación problema, por lo mismo las soluciones también tienen que ser multidimensionales y en ese sentido el trabajo social puede aportar muchísimo”*

E: ¿Cuál sería su principal motivación para adherir a este partido político?

I: *“Yo ingreso a la política con la campaña del Presidente Piñera, pero siempre tuve una visión de derecha, pero acá se cree en las potencialidades de la persona. Contribuyes en el desarrollo de sus propias habilidades y competencias, por lo tanto se trata de un sujeto completamente activo y responsable de sí mismo. En todo caso, siempre tuve una visión de la importancia de la política. No basta hoy en día con que nos enojemos con los partidos políticos, porque los partidos están altamente cuestionados. Renovación Nacional ha demostrado ser la diferencia, ha demostrado ser un partido de solidez. Para mí es súper importante continuar con esta labor de Renovación Nacional, seguir avanzando, seguir creciendo, seguir invitando que cada militante se haga partícipe de este trabajo que no es de una sola persona, sino que es conjunto porque necesitamos un mejor país y de verdad pienso que Renovación Nacional es la opción para construirlo”*

E: Aquí pasaríamos a la segunda parte que es el segundo objetivo específico de nuestra tesis que tiene que ver con describir. Entramos a la parte teórica. La primera pregunta es la vinculación del trabajo social con los programas, los proyectos y la ciudadanía política

I: *“Los programas tienen que considerar en su diseño que no generen dependencia en el usuario, es decir tienen que ser entregados en un plazo, sobre todo cuando se habla de entregas monetarias o subsidios y siempre debieran ir ligados al cumplimiento de cierta obligación y si no se cumple tú pierdes ese beneficio, como por ejemplo las becas que son un premio al esfuerzo personal y orienta a la mejora continua del individuo, porque evidentemente si continuas con rendimiento destacado eres tú mismo quien se beneficia, ahora bien estas exigencias tienen que ser constantemente controlados o supervisados para no generar una conducta pasiva de mero receptor, así como muy “dependiente de”. Una política social para ser eficiente tiene que ser capaz de adaptarse a los problemas y a la realidad social que es muy dinámico y siempre tienen que aprender de los errores porque todo es perfectible, como dijo alguien por ahí”*

E: Ciertamente, y en relación a lo que es la intervención propiamente tal del trabajo social y cuál debiera ser la funcionalidad que se aplica desde lo teórico. Como conversa ahí la teoría con la intervención

I: *“La función del Trabajador Social debe estar en el marco de la socioeducación y en la promoción de los derechos humanos y en este sentido la intervención siempre debe ser fundada en paradigmas que recojan lo multidimensional en los problemas sociales, pero principalmente hay que apuntar a la co-construcción de las intervenciones en donde el individuo sea un sujeto activo de su propia transformación, por lo tanto nosotros debemos acompañar, no solucionar o entregar la canasta sólo porque sí”*

E: ¿De qué manera entonces el Trabajo Social o el desarrollo de las Políticas Públicas en realidad pueden promover la participación social?

I: *“Todos los dirigentes de nuestra comuna que representan a las distintas organizaciones hacen posible una vida comunitaria participativa. Por medio de su liderazgo en los distintos ámbitos que se desempeñan en sus territorios se llevan a cabo muchos proyectos que benefician a los vecinos y hacen que la comuna tenga mayores avances, lo que en definitiva repercute en que al final el país sea cada día mejor, por eso es importantísimo promover la participación social.*

El Gobierno es incapaz de resolver todos los problemas sociales si no se considera o incluye la colaboración de las familias, iglesias o en definitiva la comunidad organizada. Las bases deben movilizarse para mostrar las acciones por eso es importante la vinculación con las organizaciones sociales, es sorprendente que la Cruz Roja, por ejemplo está muy debilitada, una Defensa Civil que no existe y eso es porque falta incentivar y empoderar a las organizaciones sociales, las Iglesias que hacen mirar al otro con los ojos de Cristo

Todas las organizaciones sociales, Iglesias, Bomberos, Cruz Rojas, más allá de las Juntas de Vecinos, más participación de parte de los jóvenes, no visualizo Centros Juveniles en la comuna, hay que darle participación a la gente para que participe, hay que empoderar a la gente para que haga otras actividades más allá de sólo la iglesia. Hay tanto joven con talento y no sabemos porque están encerrados en su casa. Por ejemplo tenemos al campeón nacional de ajedrez y él

ha tenido que participar fuera de la comuna porque no tiene una subvención comunal acá y lo perdemos sólo porque no potenciamos la participación en las organizaciones comunitarias.

Por un lado tenemos que empezar a educar cívicamente, hacer partícipe a la gente de las cosas que como municipio se crean y por otra parte empezar a promocionar lo que ya está establecido, no podemos dejarla de lado”

E: Y en relación a la protección social, cómo debiera entenderse lo que es la protección social desde RN

I: “Pienso que se debe seguir apuntando a la pobreza que hoy en día ha tenido una mutación porque existe mucha pobreza disfrazada. Es decir tú no te imaginas la cantidad de personas, de tercera edad por ejemplo que viven en un departamento muy bonito y todo lo que quieras pero que de verdad no tienen para comer y además están solos, abandonados. También puedes ver esta problemática en el sobreendeudamiento, pero en todo es conveniente diferenciar las políticas según el tipo de problema que se trate, en este sentido hay diferencias en problemas que son nacionales y los problemas que son locales y en todo la recepción de beneficios tiene que estar relacionado con la capacidad y el esfuerzo del sujeto porque es él el responsable de mejorar sus condiciones de vida.

Sobre esto último es vital que el Estado garantice el acceso para todos los habitantes de Chile. Tenemos que subvencionar más a los jóvenes, empoderarlos, desarrollar herramientas de trabajo”

E: ¿Y cuál es la interacción existente entre los lineamientos que emanan desde el Partido Político y las organizaciones o corporaciones?

I: “Creo que lo principal es el rol subsidiario del Estado porque éste permite que la sociedad civil, las personas y las iniciativas privadas puedan desarrollarse y el Estado tiene que impulsar que ello ocurra. La otra alternativa sería que el Estado asumiera las funciones, pero yo creo que mayores regulaciones permiten un constructo social más sano, entonces, hoy ahí hay una falta. Hay que regular las AFP, las Isapres y sus abusos, sin embargo, la alternativa es sólo tener un servicio de salud público y este tampoco funciona bien, es cosa de ir a darte una vuelta a las 4 de la mañana a un consultorio y las filas de personas para sacar un número de atención, que a lo mejor ni siquiera alcance, por eso si te esfuerzas y pagas un poquito más puedes quizás tener atención ese mismo día, no en una clínica, pero sí en un centro médico, por lo tanto al promover el rol del Estado en el que se garantice el acceso, es decir si quieres o deseas salud estatal tienes la alternativa de escoger, ¿me entiendes? Por eso digo que el rol subsidiario permite que se desarrolle la iniciativa privada y al final todos ganamos, pero tiene que haber regulación por parte del Estado, así puedes medir la eficiencia en una economía de mercado como la nuestra.

Cuando existe una distribución muy desigual del poder económico es muy fácil para aquellos que tienen el poder económico abusar con la información

privilegiada que manejan, por eso tiene que existir una regulación del mercado por parte del Estado”

E: El tercer objetivo entonces tiene que ver, bueno, dice textual “caracterizar los lineamientos teóricos y paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales” aquí es siempre desde su visión como militante. Desde su militancia ¿cuál sería la descripción de los principales paradigmas que sustentan a los trabajadores sociales o por lo menos los que usted conoce que militen en RN, o a usted misma?

I: *“Principalmente el Enfoque de Derecho, de hecho el primer artículo de nuestra Declaración de Principios tiene que ver con el reconocimiento de la persona como ser humano y con esto me refiero a toda vida humana, incluso de aquel que está por nacer.*

Por otra parte y de manera intrínseca está a la base todo lo que es la teoría ecosistémica que recoge que al final todo está interconectado, pero al centro está el rol fundamental de la familia”

E: Y su postura frente al paradigma de la competitividad

I: *“El tema de la competitividad se puede tomar de distintos puntos de vista, por ejemplo las personas respecto a sus objetivos personales en relación a las instituciones, aquí vamos a hablar del típico problema de agenda, como se llama en economía, los neoliberales dirán que toda persona trata de obtener el máximo beneficio y con el mínimo esfuerzo y la gente dirá que el funcionario público es flojo, trata de irse temprano, de trabajar poco y que tratan de ganar dinero posible y obtener el máximo de beneficios posibles, por lo tanto, se sindicaliza y presiona a la autoridad para obtener esos beneficios, ese podría ser un análisis simple según la visión neoliberal. Ahora desde mi punto de vista es una explicación para lograr una atomización de los movimientos sociales y de las organizaciones en definitiva, porque de esa manera ellos construyen todo un relato de decir que todos buscan su beneficio personal y descuidan por lo tanto la preocupación por el otro que en el caso de nuestro oficio es fundamental, o sea, **el trabajo social no se entiende si no se realiza en virtud que haya una organización social de por medio**”*

E: Y su opinión respecto a lo que es esta vieja consigna de la libertad, la igualdad y fraternidad

I: *Esto es antiguo de la Revolución Francesa. Aparentemente hay una disyuntiva entre dos valores, porque la libertad y la igualdad es una salida y el concepto para vincularlas es la fraternidad, en la medida que las personas son libres tienen que mirar para el lado y ejercer los derechos con cierta responsabilidad, porque si no tenemos responsabilidad social, en verdad la libertad se transforma en una jungla y por otro lado el concepto de igualdad, claro si entendemos que todas las personas tienen derecho, garantías individuales y pueden ejercerlo, eso es un país bastante ideal porque la igualdad, que puede ser una igualdad jurídica, tiene que*

tener su correlato práctico, en el fondo lo que vemos nosotros en las ciencias sociales es que precisamente no hay igualdad y hay condiciones de desigualdad que son permanentes y persistentes y quienes manejan el poder y quienes manejan condiciones personales, familiares y sociales de superioridad tratan de mantener esos privilegios, por lo tanto es un conflicto bien difícil de resolver.

“La fraternidad está en el medio de esos dos conceptos porque es la manera que tienen las sociedades civilizadas de resolver esos conflictos, otorgar la mayor cantidad de derechos y libertades entendiendo que las personas tienen responsabilidad social y por lo tanto tienen que reconocer al otro como igual y darle espacio a los demás para desarrollarse de la mejor forma posible, entonces, en el fondo la fraternidad es la solidaridad social o la responsabilidad social como le dicen las empresas, pero a esta altura es sólo hacerse cargo de las embarradas que dejan, ese es otro tema, pero en definitiva esa es la solución, quienes ostentan el poder y toman las decisiones tienen que hacerse cargo de que las personas que trabajan para ellos son personas y tienen necesidades y si maximizan excesivamente su utilidad ejerciendo su libertad al máximo simplemente le ponen el pie encima a quienes son sus semejantes, esto parece de parroquia pero en el fondo ese es el conflicto que tenemos digamos”

E: ¿Cómo se vinculan los fundamentos teóricos con la praxis?

I: “Los fundamentos de la intervención social y deriva de la escuela de la cual uno adscriba, pero una cosa es la teoría y otra situación es la práctica. Ahora para el ejercicio profesional los fundamentos de la intervención dependen mucho de la institución en que uno esté, de la forma en que esté organizada y de las herramientas también que te den en la institución y de las que tú puedas generar. Por ejemplo en la administración pública hay estructuras que son bastante difíciles de modificar pero sin embargo haciendo unos pequeños cambios uno logra generar intervención y mayor satisfacción de los funcionarios y de las personas que tú atiendas”

E: ¿Cuál es la caracterización de los lineamientos teóricos de los trabajadores sociales desde su militancia?

I: “Existen dos polos al interior de Renovación Nacional, por una parte hay un lado más conservador y otro más liberal, en lo particular yo veo más el foco de la persona al centro, la necesidad, el partido no es lo primero, lo primero es la gente, lo que vale es el bien común. Creo mucho en los conceptos de rehabilitación, reinserción y empoderamiento, los que llevan a las personas en el proceso de mejoramiento de calidad de vida”

E: De qué manera existe una retroalimentación con los pares que militan también en Renovación Nacional, de las situaciones o las oportunidades de mejora que existen, como a la base de los lineamientos teóricos o más bien, los lineamientos que existen desde los principios del partido, lo que emana desde la declaración de principios del partido. ¿Qué oportunidad de mejora hay desde ahí y cómo se retroalimentan ustedes?

I: *“La gente debe estar informada, me encantaría estar más a la vista. La retroalimentación y comunicación es fundamental para los procesos en los que en definitiva estás construyendo y contribuyendo a la mejora en la calidad de vida de las personas y en ese sentido el cara a cara es fundamental. Los canales de comunicación en el partido tienen que ser mejorados y falta más participación y ese es un problema nuestro porque creo que si desde las bases no promovemos esa participación perdemos muy buenas ideas y líderes”*

7.13 Codificación Adherentes al Pensamiento Neoliberal

1. La persona es responsable de su propia transformación
2. Desarrollo profesional en cargos directivos y políticos
3. Aporte al desarrollo social
4. Modelo económico al servicio de la superación de las necesidades de las personas
5. Cambio cultural desfavorable para el desarrollo de la profesión
6. Nuevas generaciones de trabajadores sociales
 - 6.1. Con baja iniciativa profesional
 - 6.2. Falta de proactividad en el ejercicio profesional
 - 6.3. Formados mal desde las bases
7. Deber del trabajo social para resolución de problemas sociales
 - 7.1. Apuntar a una solución integral
 - 7.2. Delegar
 - 7.3. Reorientar
 - 7.4. Coordinar
8. Cargo de responsabilidad política
9. Dirigencia Regional Colegio de Asistentes Sociales
10. Reconstitución del rango universitario
11. Promoción y gestión formación académica en la Región de Aysén
12. Vocación
13. Evolución Política y Trabajo Social
 - 13.1. Fuerte componente social en los principios
 - 13.2. Fuerte componente social en la constitución del partido
 - 13.3. Fuerte vinculación del Trabajo Social dentro del Partido Político
 - 13.4. Fuerte valoración del Trabajo Social dentro del Partido Político
 - 13.5. Adecuación de las necesidades de las personas en base a las propuestas del Partido
14. Motivos de adherencia al partido político
 - 14.1. Connotación social
 - 14.2. Visión de centroderecha
 - 14.3. Valoración de la persona
 - 14.4. Partido liberal, con respeto y tolerancia a las ideas
 - 14.5. Respeto de diferentes corrientes de pensamiento
 - 14.6. Partido Político recientemente creado
15. Trabajo Social y Políticas Públicas
 - 15.1. Visión instrumental del trabajo social a nivel de políticas públicas como debilidad
 - 15.2. Incorporación del TS en la formulación de las PP
 - 15.3. Trabajo Social rezagado a un tercer nivel de ejecución
 - 15.4. Aporte en la reingeniería de políticas públicas en pos a la eficiencia
 - 15.5. Aporte en la reingeniería de políticas públicas en pos a la eficacia
 - 15.6. Evitar la sobre intervención de la población

- 15.7. Baja pertinencia en programas y políticas públicas.
- 15.8. Necesidad de evaluaciones ex post que permitan medir pertinencia
- 15.9. Necesidad de más TS en el diseño de las PP
- 15.10. Retroalimentación de actores primarios para el diseño de PP
- 15.11. Políticas Públicas que responden a demandas sociales del momento
- 16. Trabajo participativo
- 17. Desarrollo de mecanismos de participación consultivos
- 18. Respuestas oportunas y eficientes a las problemáticas sociales
- 19. Estado subsidiario transfiere responsabilidad a la sociedad
- 20. Co-responsabilidad de las familias intervenidas como gestores de su propio desarrollo
- 21. Focalización de la intervención en la extrema pobreza
- 22. Los beneficiados deben realizar un co-aporte económico en los beneficios que reciban
- 23. Co-financiamiento en toda política pública
- 24. Infancia como grupo prioritario
- 25. Igualdad de oportunidades
- 26. Garantía de acceso a derechos
- 27. Desarrollo individual depende de la perseverancia del sujeto
- 28. El Estado debe procurar pisos mínimos que sean universales
- 29. La protección social es necesaria para promover la satisfacción de las necesidades
- 30. Inexistencia de protección social
- 31. Asistencialismo social
 - 31.1. Cultura de los bonos corta dignidad de las personas
 - 31.2. Cultura de los bonos vuelve a las personas dependientes del sistema
- 32. Organizaciones sin fines de lucro
 - 32.1. Suplen acción del Estado
 - 32.2. Aportan en necesidades no cubiertas por el Estado
 - 32.3. Precariedad en el tercer sector
 - 32.4. El Estado no es capaz de abordarlo todo
- 33. Privatización de servicios
- 34. Estado debe promover Políticas Públicas preventivas para que la menor cantidad de población tenga que atenderse con privados
- 35. Principios del Partido Político
 - 35.1. Libertad
 - 35.2. Tolerancia
 - 35.3. Inclusión
 - 35.4. Respeto por el ser humano
 - 35.5. Igualdad de oportunidades
- 36. Paradigma de la Competitividad
 - 36.1. Permite desarrollo personal
 - 36.2. Permite crecimiento individual
 - 36.3. Exige preparación personal
 - 36.4. Contribuye a la mejoría del sujeto
- 37. Consigna "libertad, igualdad, fraternidad"
 - 37.1. Sin interferencia en las libertades del otro

- 37.2. La igualdad es una utopía
- 37.3. La fraternidad es respeto por el otro
- 38. Reconocimiento de personas en condiciones desfavorable
- 39. Desigualdad
- 40. Estado con pisos mínimos ante las necesidades básicas insatisfechas
- 41. El comunismo genera condiciones miserables de vida
- 42. Aporte de la teoría en la praxis
 - 42.1. Entrega marcos lógicos
 - 42.2. Permite entender comportamiento humano
 - 42.3. Promueve el pensamiento crítico
- 43. El hacer se aprende en la práctica
- 44. Empatía
- 45. Respeto a libertades individuales
- 46. Tolerancia como valor fundamental
- 47. Respeto a la diversidad cultural
- 48. Horizontalidad en el trato
- 49. Principal valor corresponde al respeto por el ser humano
- 50. No hay imposición de principios
- 51. Adhesión de valores
- 52. Respeto por el ser humano relevante para el rol del TS por abordar problemáticas sociales
- 53. Rescatar valentía del sujeto
- 54. Ayudar a la persona a resolver problemas
- 55. Los lineamientos teóricos equivale a un adoctrinamiento que no existe en el Partido Político
- 56. Nada emana desde la cúspide del nivel jerárquico del Partido Político
- 57. Promover que la sociedad sea gestor de sus propias soluciones
- 58. Meritocracia
- 59. Valoración de capacidades individuales
- 60. Trabajo intersectorial
- 61. Trabajo multidisciplinario
- 62. Visualizar problemas sociales
- 63. Ejecución de las Políticas Públicas
- 64. Carencia de líderes políticos de la profesión
- 65. Relación directa con procesos históricos
- 66. Disciplina social
- 67. Relación con las transformaciones sociales
- 68. Asistencialismo en el marco del contexto económico imperante
- 69. Asistencialismo en el marco de la Globalización
- 70. Trabajo social en el principio ligado al área de la salud
- 71. (Intento de) Estado de Bienestar
- 72. Gobierno Militar tuvo como foco la lucha contra la pobreza
- 73. Focalización de programas sociales en el Gobierno Militar
- 74. Subsidio Único Familiar

75. Programas especiales de empleo en el Gobierno Militar
76. Trabajador Social como gestor de beneficios sociales
77. Trabajador Social como comunicador de beneficios sociales
78. Promoción y trabajo realizado con Centros de Madres en el Gobierno Militar
79. Trabajo Social no está ajeno a los cambios y evolución histórica
80. Contexto neoliberal instaurado y diseñado en el Gobierno Militar
81. Clientelismo
82. Potenciación de los Gobierno Locales con la Municipalización
83. Modelo neoliberal trasciende lo netamente transaccional, se trata de un modelo social
84. Cargo de elección popular
85. Solución de deudores habitacionales
86. Área técnica discriminada: ex penitenciaria
87. Rehabilitación de delincuentes
88. Un reo rehabilitado contribuye a disminuir delincuencia
89. Fuerte componente social basado en una economía social de mercado
90. Partido Político promueve la igualdad de oportunidades
91. Partido Político promueve la Promoción social
92. Carencia de oportunidades
93. Vulnerabilidad
94. Percepción subjetiva de las necesidades
95. Multidimensionalidad de situación problema
96. Soluciones multidimensionales
97. Desarrollo país
98. Desarrollo de competencias individuales
99. Importancia de la política
100. Cuestionamiento a los partidos políticos
101. Partido Político ha demostrado tener solidez política
102. Visión de derecha
103. Desde la militancia ase puede contribuir a un mejor país
104. Focalización de recursos
105. Beneficios sujeto a cumplimiento de obligaciones
106. Control o supervisión del Estado
107. Conducta activa del beneficiado
108. Política social eficiente
109. Adaptabilidad de la política social
110. Problemas sociales dinámicos
111. Perfectibilidad de las políticas sociales
112. Rol socioeducativo del trabajador social
113. Promoción de Derechos Humanos
114. Intervención social fundada
115. Multidimensionalidad de los problemas sociales
116. Co-construcción de los planes de intervención
117. Sujeto de intervención es el responsable de su propia transformación
118. El rol del trabajador social es el acompañamiento del sujeto

119. El rol del trabajador social no puede ser de asistencialismo
120. Vida comunitaria participativa
121. Dirigentes representativos de las organizaciones
122. Liderazgo de los dirigentes sociales
123. Territorios
124. Proyectos locales permiten avance social
125. Resolución de problemas sociales debe considerar colaboración de la comunidad
126. Empoderamiento de las organizaciones sociales
127. Incapacidad del Gobierno para la resolución de todos los problemas sociales
128. Rol fundamental de las organizaciones religiosas
129. Fomentar participación juvenil
130. Pérdida de talentos por no promover participación ciudadana
131. Necesidad de fomentar la educación cívica
132. Promoción de espacios de organización comunitaria
133. Focalización debe estar en la lucha contra la pobreza
134. Se debe considerar fenómenos como la pobreza disfrazada
135. Tercera edad abandonada
136. Sobreendeudamiento
137. Problemas nacionales
138. Problemas locales
139. Recepción de beneficios sujeto al esfuerzo individual
140. Sujeto es responsable de mejorar sus condiciones de vida
141. Estado garante de acceso
142. Rol subsidiario del Estado permite el desarrollo de sociedad civil
143. Desarrollo de iniciativas privadas con el cual todos se benefician
144. Mayor regulación estatal permite constructo social más sano
145. Evitar estatismo
146. Servicios públicos devaluados
147. Libertad en la elección de los servicios
148. Regulación del mercado para evitar corrupción
149. La existencia de una distribución desigual del poder económico permite el abuso de poder
150. Enfoque de Derecho
151. Derechos Humanos
152. Reconocimiento de la persona como ser humano
153. Respeto a la vida humana del niño o niña por nacer
154. Teoría ecosistémica
155. Rol fundamental de la familia
156. Objetivos personales
157. Máximo beneficio con el mínimo esfuerzo
158. Atomización de los movimientos sociales
159. Movimientos sociales buscan beneficio personal
160. Organización social de por medio
161. Sindicalización responde al deseo de obtener beneficios

162. Consigna “libertad, igualdad y fraternidad” proviene de la Revolución Francesa
163. Disyuntiva entre libertad e igualdad
164. El concepto de fraternidad como unión entre libertad e igualdad
165. Sin responsabilidad social la libertad muta negativamente
166. Igualdad jurídica requiere correlato práctico
167. No hay igualdad
168. Condiciones de desigualdad permanentes y persistentes
169. Esferas de poder buscan mantener privilegios personales, familiares y sociales
170. Las personas tienen responsabilidad social, por lo tanto deben reconocer al otro como un igual
171. Fraternidad como medio de resolución de conflictos
172. La fraternidad es la solidaridad social
173. Responsabilidad social empresarial
174. Maximización de utilidad en un contexto de RSE
175. Reconocimiento del trabajador como persona sujeta de derechos
176. Institucionalidad entrega marcos para la intervención social
177. Lo primero es la gente
178. Mirada conservadora y liberal coexistentes en el Partido Político
179. Bien común como finalidad de las intervenciones sociales
180. Reinserción social
181. Empoderamiento de las personas
182. Calidad de Vida
183. Sujeto es el responsable de mejorar su calidad de vida
184. La retroalimentación es fundamental para contribuir a la calidad de vida de las personas
185. Cara a cara
186. Canales de comunicación deben ser mejorados
187. Baja participación en el partido
188. Cambios desde las bases que deben promover la participación al interior del partido
189. Acompañamiento del Trabajo Social en el desarrollo de las familias
190. Asistencialismo v/s Acompañamiento
191. El objetivo de la intervención es el progreso familiar
192. Necesidad de conocer la evaluación de los usuarios respecto a la intervención del trabajador social
193. Dinamismo de los problemas sociales
194. Desde el asistencialismo al acompañamiento efectivo
195. Profesionalización de la carrera
196. Políticas Sociales reactivas y no preventivas
197. Uso de las tecnologías al servicio del Trabajo Social
198. Registro cuantitativo de los fenómenos sociales
199. Registro cualitativo de los fenómenos sociales
200. Líderes del poder manejan sistema económico
201. Desarrollo de plataformas digitales para el manejo de la información

202. Registro de los beneficios
203. Identificación de usuarios y potenciales usuarios
204. Plataforma: Seguimiento de casos
205. Optimización de los recursos
206. Sistema de Información Educacional, SineDuc
207. Plataforma de Detección Temprana de la Deserción Escolar
208. Evaluaciones cualitativas
209. Importancia de la detección de riesgo para la adecuación de Políticas Sociales
210. Foco de Interés de los Partidos Políticos puesto en cupos parlamentarios.
211. Repartición de cargos políticos
212. Necesidad de distribución equitativa de los ingresos
213. Partidos Políticos en deuda con el país
214. Trabajo Social debe visibilizar necesidades
215. El objetivo de Políticas Públicas es el bienestar social
216. Invisibilización de las necesidades sociales para las cúpulas del poder
217. Las personas, actualmente, siguen líderes no ideologías
218. Proyecto social para justicia social
219. Necesidad de renovación de líderes
220. Renovación de ideología
221. Envejecimiento de la población
222. Jubilaciones vergonzosas
223. Mirada multidisciplinaria para el Chile de Mediano Plazo
224. Visualización de problemas sociales
225. Trabajo Social debe caracterizar los fenómenos sociales
226. Trabajo Social al servicio de otras disciplinas sociales
227. Trabajo Social al servicio de otras disciplinas sociales
228. Universalidad de derechos como objetivo
229. Consideración de nuevas configuraciones familiares
230. Visualización de fenómenos sociales como las familias homoparentales
231. Responsabilidad del Trabajo Social corresponde en realizar estudios
232. Responsabilidad del Trabajo Social en registrar fenómenos sociales
233. Empatía
234. Vocación
235. Parametrización de los registros con el objetivo de realizar estudios
236. Eficiencia de los recursos pasa por los registros
237. Definición de lo urgente de lo importante
238. Anamnesis con el objetivo de visualizar problemáticas familiares
239. La voz de la calle
240. Consideración de aquellos que no marchan
241. Prioridades se van a los grupos de presión
242. Representatividad de los dirigentes
243. Participación social requiere orden social
244. Sin representatividad se cae en la “cultura del que grita más fuerte”

245. Escuchar no es solamente contener sino el deber de registrar para tomar decisiones de Políticas Públicas efectivas
246. Necesidad de Orden Social en la Participación Social
247. Las marchas y protestas constituyen actos de medida de presión que no contribuyen al orden social
248. Foco en las necesidades de las personas
249. No se debe perder de vista la importancia de los recursos
250. El rol del Estado tiene que estar enfocado en el Orden Social
251. Declaración de principios realizada entre cuatro paredes
252. Cambio en la política chilena
253. Las corporaciones deben responder a las necesidades de las personas y no a una ideología en específico
254. Entidades cubren necesidades que el Estado no cubre
255. Reconocimiento de que las necesidades son infinitas y los recursos son limitados, por tanto se debe focalizar
256. Sistema capitalista basado en los métodos de producción del país
257. Medición absoluta de la pobreza
258. Sistema capitalista no considera subjetividad del individuo
259. Epistemología brinda metodología para observar la realidad
260. Comunismo basado en corriente epistemológica de materialismo dialéctico
261. No existe un metacomunismo o un metacapitalismo
262. Autopoeisis en la modificación de la estructura
263. Dos corrientes de paradigmas: las que vienen del positivismo lógico y las que vienen de las tendencias holísticas en el que se considera el dinamismo de los fenómenos
264. Centro derecha en un marco positivista
265. A nivel personal: "la urgencia de lo importante", "intervención en crisis"
266. Competencia histórica
267. Aporte de la visión femenina
268. Competitividad no es sana en la cotidianidad
269. Se debe apuntar a la complementariedad
270. Competencia feroz destruye
271. Productividad y crecimiento del Estado debe apuntar a la paz social
272. Sociedad es parte de los procesos productivos
273. Contexto social capitalismo basado en la reproducción del consumismo
274. Rol de la educación es que las personas puedan comprender fenómenos social
275. Visión estratégica de crecimiento debiera estar basada en la rentabilidad social
276. Fenómenos sociales desde la ciencia
277. Necesidad de interpretación de los fenómenos sociales
278. Predicción evolución del fenómeno
279. Objeto de estudio
280. Fenómenos cambian, se desarrollan
281. Trabajo Social debe mirar más allá de la apariencia de una situación problema

- 282. La Teoría del Conocimiento permite interpretar el dinamismo de los fenómenos sociales
- 283. No existe supremacía de la teoría sobre la práctica, ya que están interrelacionadas
- 284. Diagnósticos por procedimiento más que como contribución al análisis del fenómeno
- 285. Carencia científica en la formación del Trabajo Social
- 286. Mirada pro vida del Partido Político
- 287. Mirada pro familia del Partido Político
- 288. Principio de subsidiariedad
- 289. Influencia de “El Ladrillo”
- 290. Presencia del mercado
- 291. Mantención del modelo neoliberal en Gobiernos de la Concertación y Nueva Mayoría
- 292. Desprestigio de la política
- 293. Existen dos tipo de trabajadores sociales, aquellos que estudiaron por tener un título y los que realmente se conmueven por lo social
- 294. Necesidad de estadística en el Trabajo Social
- 295. Eficiencia de los recursos

7.14 Codificación Críticos al Pensamiento Neoliberal

1. Concepción política marcada por la situación geográfica
2. Mirada política y contexto país
3. Diferencias entre Trabajo social en Chile y España
4. Trabajo social atravesado por el neoliberalismo
5. Trabajo social ligado a la historia de vida
6. Contexto histórico y Político
7. Lealtades políticas
8. Lealtades culturales
9. Relaciones de clases marcadas por lugar de origen
10. El neoliberalismo nos deja una marca
11. Naturalización de la desigualdad
12. Trabajo social atravesado por el neoliberalismo en Chile
13. Ambivalencia en la disciplina
14. Contextos sociales y políticos
15. Chile está comprendiendo un mundo nuevo
16. El trabajo social vivencio momentos complejos
17. El trabajo social está comenzando a nacer
18. Sesgos del neoliberalismo se van reduciendo
19. Trabajo social paralelo al movimiento social
20. Neoliberalismo demuestra incapacidad de generar mejoras
21. El neoliberalismo no genera inclusión
22. El trabajo social critica el modelo económico neoliberal
23. Modelo neoliberal nos conlleva a la desigualdad
24. Realidad social compleja
25. Labor del trabajador social compleja
26. Contradicción macroeconómica
27. Partido comunista con visión leninista
28. Libertad en el debate y unidad en la acción
29. Educación pública , gratuita y de calidad
30. Los cambios no son radicales
31. Los cambios sociales se basan en la tesis, antítesis, y síntesis.
32. Los puntos de encuentro permiten avanzar
33. Unidad en la acción
34. Los cambios son graduales
35. Se están generando cambios, en distinta aristas.
36. Cambios sociales
37. Conseguir permiso de trabajo en Chile
38. Académico en Universidad
39. Asesor de proyectos Municipalidad Recoleta
40. Magister en Intervención Social
41. Diplomado Intervención Social e Inmigración
42. Trabajo social ligado al partido comunista

43. El partido comunista ha impregnado la disciplina
44. El marxismo está ligado al trabajo social
45. El partido comunista está ligado a la población
46. Trabajadores sociales con metodología en comunidad
47. Desarrollo del trabajo social y municipalidad
48. Metodologías del Trabajador social
49. Programa escuelas abiertas
50. Trabajador social y espacios con la comunidad
51. Correlación directa
52. La comunidad debe impregnar al municipio
53. La comunidad propone y genera las demandas
54. El trabajo social ha introducido la mirada comunitaria
55. Impacto de las ciencias sociales
56. El trabajo social se relaciona con la comunidad
57. Metodología en relación a la comunidad
58. Institucionalidad y comunidad en relación horizontal
59. Demandas emergentes
60. Demandas del Trabajo Social
61. Transformación de la sociedad
62. Trabajo social motor de transformaciones
63. Impacto de las ciencias sociales
64. Visión de horizontalidad
65. Institucionalidad ligada a la comunidad
66. Tradición familiar impregnada
67. Historia familiar de trabajadores sociales
68. Ideología política comunista desde España
69. Generación de identidad
70. Condiciones materiales de vida con cultura
71. Cultura enfrentada a los valores del neoliberalismo
72. Historias de vida relacionadas a la izquierda
73. Adherencia al partido ligadas a la cultura
74. Estado de Bienestar
75. Sociedades con oportunidades
76. El estado de bienestar es una trampa
77. Europa mantiene su economía gracias a los países periféricos
78. El estado bienestar no es extrapolable
79. Bienestar material
80. Justicia social
81. Economía justa y solidaria
82. Valor de justicia
83. Sociedad v/s oportunidad
84. Salarios dignos
85. Buenas condiciones de vida
86. Ambivalencia en el contexto económico

87. Militancia comunista por contexto histórico
88. Militancia comunista por contexto social
89. Militancia por contexto político
90. Abolición de relaciones mercantiles
91. Mirada desde la ciudadanía al estado
92. No existe participación ciudadana
93. La participación ciudadana es política
94. Ciudadanía de alta y baja intensidad
95. Toda participación conlleva la mirada política
96. Participación de baja intensidad ligada al neoliberalismo
97. Participación de alta intensidad está ligada a fórmulas alternativas al neoliberalismo
98. Trabajador social por la transformación
99. Trabajador social promueve la ciudadanía
100. Rol activo del trabajador social
101. Acciones de participación
102. Relación de igualdad
103. Mirada participativa
104. Relación de horizontalidad
105. Relación democrática
106. Trabajador social vinculado a la entrega herramientas
107. La ciudadanía empoderada es resolutive
108. Vinculación del trabajo Social con la participación
109. Promoción comunitaria
110. Temas de participación
111. Cambiar las visiones
112. El trabajo social se enfoca en la transformación
113. Asistencialismo
114. Reproducción de un sistema neoliberal
115. Generando el cambio en relación con los usuarios
116. El valor de la lealtad
 - 116.1. La lealtad se pierde en la postmodernidad
 - 116.2. La lealtad se pierde en el neoliberalismo
 - 116.3. La lealtad como objeto que se compra
 - 116.4. La lealtad como objeto que se vende
 - 116.5. Lealtad para la transformación
117. Transformar la visión del trabajo social
118. Transformación en realidad cotidiana
119. Intervención del trabajo social ligada a la horizontalidad
120. Escalera de la participación
121. Participación manipular
122. Participación simbólica
123. Participación de estado y ciudadanía de forma horizontal
124. Participación ciudadana autónoma
125. Recursos de la propia comunidad

126. La ciudadanía define programas políticos
127. Políticas públicas de gabinetes
128. Políticas públicas de grupos de influencia
129. Participación real de la ciudadanía
130. Cambiando la metodología
131. Democratización de las gestiones
132. Represión de las solicitudes de la ciudadanía
133. Fortaleza del movimiento social
134. Estado democrático
135. Reforma laboral
136. Negociación laboral
137. Negociación con el movimiento estudiantil
138. Mesa de negociación
139. Educación pública y de calidad
140. Participación activa
141. Organizaciones diversas en mesas de negociación laboral
142. Participación de diferentes actores
143. Participación vinculante
144. En Chile mesas de trabajo inexistentes entre el estado y la comunidad
145. El dialogo como apertura al cambio
146. Desarrollo de políticas públicas
147. Sindicato y trabajadores
148. Participación de diversas organizaciones
149. Influencias del movimiento social
150. Sociedad negociadora
151. Sociedad empoderada
152. Participación y empoderamiento
153. Crecimiento sustentable
154. El dialogo como primer foco
155. Protección Social insignificante
156. Protección del estado como un insulto
157. Protección social insuficiente
158. Estado subsidiario ligado al estado policial
159. Clase trabajadora aporta más al estado
160. Resguardo para el sector económico alto
161. Bajo aporte económico de los capitalistas
162. Estado redistributivo
163. Los beneficios están dirigidos al nivel socio económico alto
164. Estado protector insuficiente y deficiente
165. Altas brechas en educación
166. Calidad de educación publica
167. Calidad de salud publica
168. Sistema de pensiones dignos
169. Políticas públicas mal diseñadas

170. Estado represor
171. Herramientas para la protección
172. Protección social ligada a los DD.HH.
173. El neoliberalismo conlleva represión
174. Sistema educativo insuficiente
175. Partido Comunista
 - 175.1. cercano a la comunidad
 - 175.2. La interacción es generar mayor relación
 - 175.3. Partido comunista ligado al sector vulnerable
 - 175.4. Partido comunista de clase trabajadora
 - 175.5. Partido comunista generador de un sello social
 - 175.6. Perfil del militante comunista es de clase trabajadora
 - 175.7. Partido comunista de sectores populares
 - 175.8. Partido Comunista revolucionario
 - 175.9. Partido que permite los cambios
 - 175.10. Partido que permite la transformaciones
176. Vivencias de desigualdad y pobreza
177. Educación pública de calidad
178. Beneficios del acceso a la educación universal
179. Injusticia social
180. Conquistar derechos
181. Ganar derechos sociales
182. Mirada cercana y directa al contexto social
183. Lineamiento marxista leninista
184. La política debe permearse con las demandas sociales
185. Células del partido en diversas temáticas
186. Juventud comunista
187. Unión en las demandas del partido
188. Síntesis de las células
189. Sistematización de opiniones militantes
190. Proposición de ideas desde la base hasta la pirámide de las células
191. Debates de ideas
192. Espacios para el debate
193. Síntesis de propuestas hacia el parlamento
194. Las propuestas deben ser de la comunidad
195. Las propuestas no deben salir del parlamento
196. Propuesta metodológica
197. Voluntades políticas
198. Modelo diferente que convence
199. Lineamientos democráticos
200. Propuestas teóricas
201. Paradigma centrado en la democratización
202. Democracia radical
203. Democracia horizontal

204. Justicia social
205. Paradigmas desde la concepción e derechos
206. Enfoque de derechos
207. Concepción de los derechos humanos
208. Libertad de opinión
209. Libertad de expresión
210. Respeto por la vida
211. Trabajador social indivisiblemente comunista
212. Declaración universal DD.HH.
213. La competitividad es positiva
214. La competitividad nos obliga a pensar
215. La competitividad nos obliga a replantearnos
216. Competitividad sana
217. Competitividad solidaria
218. Competitividad para el progreso
219. Escala de valores
220. Lucha contra la vejez digna
221. Luchas mediante objetivos de valores
222. Mejor calidad de vida
223. Escala valórica
224. Mirada crítica
225. Libertad igualdad y justicia son valores positivos
226. Las oportunidades deben ser igualitarias para todos los sectores socioeconómicos
227. Libertad colectiva
228. Libertad y dignidad
229. Igualdad de oportunidades
230. Concepto euro céntrico y occidental
231. La cosmovisión de los pueblos originarios no encajen en la sociedad capitalista
232. Libertad individual
233. Libertad para la ciudadanía
234. Educación colectiva
235. Vivencias cotidianas
236. La relación con el medio es comunitario
237. Concepto de propiedad individual
238. Espacios sagrados
239. Paradigmas de los pueblos originarios
240. Filosofía de la praxis
241. La práctica y la teoría entrelazadas
242. Conciencia de la transformación
243. Concepción del mundo
244. Metodología comunitaria
245. Trabajo social político
246. Intervención social
247. Reducir daños

248. Generación de estrategias
249. Metodologías que adhieran conciencia
250. Conciencia en los contextos de violencia
251. Violencia que genera el patriarcado
252. Transformación de los imaginarios sociales
253. Metodologías individuales para la transformación
254. Praxis en el ejercicio mismo
255. Praxis democrática
256. Praxis de horizontalidad
257. Teoría y práctica unificadas
258. Políticas públicas dialogadas con la comunidad
259. Metodología de relación dialéctica
260. Respeto por el otro
261. Democracia horizontal
262. Dialéctica
263. Caracterización de la función del TS
264. Justicia social
265. Justicia integral
266. Justicia holística
267. La igualdad en las relaciones
268. La horizontalidad en las relaciones
269. Trabajo social dialectico
270. Trabajo social consecuente y congruente
271. Relaciones dialogadas
272. Lenguaje técnico cercano a la comunidad
273. Miradas técnicas
274. Relaciones basadas en la horizontalidad
275. Relaciones dialécticas
276. Relaciones de igualdad y respeto
277. Incremento del dialogo dialectico
278. Entrega de conocimiento reciproco
279. Capacidad e mejorar los procesos
280. Antítesis, tesis y síntesis
281. Retroalimentación democrática
282. Argumentación dialéctica
283. Construcción de nuevos conocimientos
284. Exceso de oferta
285. Neoliberalismo
286. Sistema capitalista
287. Exceso de trabajadores sociales
288. Baja oferta en puestos laborales
289. Cesantía
290. Baja especialización profesional
291. Pocos trabajadores sociales trabajando en áreas que son su experticia

292. Trabajo Social estancado
293. Procesos se realizan por cumplir metas
294. Procesos sin transformación
295. Instrumentalización del trabajador social
296. Procesos sin profesionalismo
297. La cultura sumergida en explotación económica
298. Bajo nivel de cultura
299. Cultura estancada
300. Altos impuestos en libros
301. Sistema económico maltratador
302. Explotación Salarial
303. Sueldos paupérrimos
304. Excesivas horas de trabajo
305. Nulo reconocimiento del trabajo
306. Menoscabo relacional con inmigrantes
307. Aspecto económico deficiente
308. Informes Sociales al Tribunal de Justicia
309. Trabajo Social con NNA
310. Trabajo Social con Hogar de Cristo
311. Trabajo Social en Salud
312. Trabajo Social en Educación
313. Capacitaciones en Educación Popular para adultos
314. Ideología de Paulo Freire
315. Implementación en capacitaciones
316. Intervención política vetada
317. Ideológica política vetada
318. El Sistema minimiza la ideología política
319. Relación vinculante
320. Acciones consecuentes
321. Horizontalidad relacional
322. Intervención política vetada
323. Ideológica política vetada
324. El Sistema minimiza la ideología política
325. Relación vinculante
326. Acciones consecuentes
327. Horizontalidad relacional
328. Proyectos vinculantes
329. Mesas Territoriales
330. Programas Comunitarios
331. Intervención limitada
332. Intervención Institucionalizada
333. Mayor libertad para crear proyectos
334. Mayor libertad para crear programas
335. Participación social limitada
336. Políticas públicas asistencialistas

- 337. Políticas públicas subsidiarias
- 338. Limitación por el modelo neoliberal
- 339. Protección Social Limitada
- 340. Necesaria estabilidad laboral
- 341. Sueldos Dignos
- 342. Leyes Limitantes
- 343. Baja vinculación con los sindicatos
- 344. Déficit de educación a trabajadores
- 345. Organizaciones supeditadas a directiva gremial
- 346. Trabajo a largo plazo
- 347. Rol del TS paupérrimo
- 348. Temáticas secundarias
- 349. Temáticas sociales de alzas de impuestos
- 350. Temáticas sociales generan política
- 351. Asociaciones gremiales
- 352. Defensa del trabajador
- 353. Temor al plantear paradigmas
- 354. Células
- 355. Generar conciencia
- 356. Defensa de intereses
- 357. Defensas de demandas
- 358. Mejora de la asociación gremial
- 359. Problemas orgánicos
- 360. Anticomunistas
- 361. Competitividad a diario
- 362. Reunión psicosocial
- 363. Colaboración entre pares
- 364. Discursos autorreferentes
- 365. Imposición de colegas
- 366. Experiencia con adolescentes
- 367. Adolescentes situación económica alta
- 368. Adolescentes situación económica baja
- 369. Ostentar conocimiento
- 370. Ostentar experiencia
- 371. Orientación
- 372. Derivación
- 373. Trabajo asistencial necesario
- 374. Inexistencia de usuarios organizados
- 375. Solicitudes al sistema
- 376. Masacre al pueblo
- 377. Enemigo del pueblo
- 378. Imposición de AFP
- 379. Imposición de Isapre
- 380. Imposición modelo capitalistas
- 381. Imposición modelo neoliberal

- 382. Sociedad capitalista
- 383. Derechos sociales igualitarios
- 384. Libertad Política
- 385. Educación política
- 386. Libertad intelectual
- 387. Nula libertad económica
- 388. Accesibilidad económica escasa
- 389. Crédito fiscal universitario
- 390. Estudios gratuitos
- 391. Beca VALECH
- 392. Fraudes
- 393. Unificación de praxis y teoría
- 394. Proyecto político
- 395. Clase trabajadora
- 396. Escasa Metodología
- 397. Materialismo dialectico
- 398. Praxis política
- 399. Colegio Asistentes Sociales
- 400. Derechos Humanos
- 401. Método científico
- 402. Alta adherencia a la Acción
- 403. Baja adherencia a la metodología
- 404. Eliminar a la dictadura
- 405. Efervescencia Política
- 406. Formación académica de acción
- 407. Formación Académica Psicosocial
- 408. Rol de trabajador social incierto
- 409. Rol trabajador social difuso
- 410. Sistema asistencial
- 411. Trabajo social inexistente
- 412. Ausencia del rol en la comunidad
- 413. Conciencia Política
- 414. Conciencia de Educación
- 415. Temáticas Sociales contingentes
- 416. Nula neutralidad
- 417. Paradigmas inexistentes
- 418. Desempeño laboral con nula teoría
- 419. Valores del partido político
- 420. Comunista consecuente
- 421. Facilitador de herramientas
- 422. Fortalecimiento al usuario
- 423. Materialista dialéctica
- 424. Escasos paradigmas
- 425. Temáticas dolorosas en dictadura

- 426. Derechos humanos violados
- 427. Modelo económico como herencia de la dictadura
- 428. Herencia de la dictadura militar es la precariedad
- 429. Precariedad laboral
- 430. Vulneraciones a los derechos laborales
- 431. Tercerización del trabajo
- 432. Subcontratación laboral
- 433. Prestadores de servicios laborales
- 434. Nulo respecto a los derechos laborales
- 435. Nula defensa a los derechos laborales
- 436. Escenario laboral actual en relación a la globalización
- 437. Investigaciones en la academia
- 438. Investigaciones en las ciencias sociales
- 439. Consecuencias por la dictadura militar
- 440. Cierre de escuelas Trabajo Social
- 441. Contribución en la investigación laboral
- 442. Contribución en la investigación de seguridad social
- 443. Contribución en la investigación en salud
- 444. Contribución en la investigación en educación
- 445. Políticas de estado para garantizar derechos
- 446. Proyección del TS en estudios
- 447. Proyección del TS en investigaciones
- 448. Cambios en los movimientos sociales
- 449. Fruto de la dictadura genero cambio social
- 450. Organizaciones políticas de izquierda
- 451. Atomización de movimientos sociales
- 452. Movimiento estudiantil
- 453. Demandas sociales
- 454. Gratuidad universal en la educación
- 455. Abolir los subsidios a los capitalistas
- 456. Fin al lucro de la educación
- 457. Estudiantes como principal actor
- 458. Cambios gubernamentales
- 459. Movimiento obrero
- 460. Alza de huelgas
- 461. Alza en cortes de ruta
- 462. Sociedad emancipada
- 463. Trabajadores conscientes de sus derechos
- 464. Movimiento No Más AFP
- 465. Reivindicar derecho seguridad social
- 466. Reivindicar derecho a la previsión
- 467. Previsión privada obsoleta
- 468. Generación de ganancias al empresario
- 469. Multidisciplinariedad profesional

- 470. Enriquecimiento en las diversas disciplinas
- 471. Enriquecimiento en las acciones
- 472. Equipos multidisciplinarios
- 473. Apertura en el debate político en la profesión
- 474. Diversidad de disciplinas profesionales
- 475. Profesión al servicio de los trabajadores
- 476. Desarrollo científico para el servicio de la sociedad
- 477. Unificaciones de la teoría y la practica
- 478. Contribución al área científica
- 479. Contribuir a generación de cambios
- 480. Epistemología del trabajador social
- 481. Debate en torno a teorías sociales
- 482. Marxismo como teoría social
- 483. Marxismo como filosofía de vida
- 484. Marxismo revolucionario como teoría
- 485. Marxismo revolucionario como concepción de mundo
- 486. Critica relacional a la producción capitalista
- 487. Critica relacional como teoría revolucionaria
- 488. Trabajador como sujeto histórico en el centro
- 489. Pacto político como complementariedad al contribuir
- 490. Pacto político como complementariedad al desarrollo
- 491. Clase trabajadora en el centro
- 492. Vinculación en distintos programas
- 493. Trabajador social como ejecutor de programas
- 494. Trabajador social como elaborador de programas
- 495. Trabajador social como diseñador de programas
- 496. Trabajador social respondiendo a políticas sociales
- 497. Intervención en programas sociales
- 498. Intervención en educación
- 499. Intervención en salud
- 500. Intervención en educación rol de acompañamiento
- 501. Intervención en salud apoyo clínico
- 502. Intervención en proyectos
- 503. Cuestionar los programas sociales
- 504. Cuestionar los proyectos sociales
- 505. Participación legal no es vinculante
- 506. Muro constitucional
- 507. Participación del estado es consultiva
- 508. Fronteras del estado para limitar la participación
- 509. La privatización trajo consecuencias
- 510. Sin garantías de derecho básico
- 511. Políticas públicas subsidian al empresario
- 512. Se mantiene la pobreza
- 513. Se mantiene la precariedad

514. Políticas públicas sin cambios
515. La movilización social genera el cambio
516. El estado debe ser garante de derechos
517. Nula reforma universitarias
518. Eliminación del autoritarismo universitario
519. Los consejos escolares no son resolutivos
520. Emancipación de la sociedad
521. Inexistencia de libre sindicalización
522. Auto organización de trabajadores
523. Derechos de los trabajadores
524. Debate de políticas publicas
525. Sociedad capitalista conlleva a la opresión
526. Explotación y atropello de derechos
527. Garantías mínimas en los derechos sociales
528. Protección social cuando exista educación gratuita
529. Protección social cuando no exista Sename
530. Protección social cuando se termine la externalización del trabajo
531. El estado como rol tutor
532. Abolición a la salud fragmentada y privatizada
533. Salud como derecho universal
534. El recurso y financiamiento en poder del empresario
535. Acceso universal a los derechos sociales
536. Debates en seminarios
537. Analizar situación de la clase trabajadora
538. Contribuir a repensar el trabajo social
539. Aportes del marxismo dentro de la academia
540. Vincular teoría y praxis
541. Considerar la perspectiva de los trabajadores
542. Reflexión del trabajo social
543. Posicionar al trabajo social
544. Materialismo Histórico como concepción de mundo
545. Sustento filosófico
546. Filosofía para transformarla
547. La realidad es transformable materialmente
548. Elaboración científica
549. Sujeto concreto
550. Lucha de clases
551. Rol del TS dentro de la historia
552. Lucha de clases como paradigmas
553. Paradigma y dialéctica
554. Paradigma y posición política
555. Criticar los modos de producción social
556. La explotación laboral
557. La opresión laboral

- 558. Cuestionamientos como paradigma
- 559. Enfoques humanos
- 560. Trabajadores explotados
- 561. Revertir los paradigmas instaurados socialmente
- 562. Defensa de los derechos de los trabajadores
- 563. Trabajador social en el proceso de movilización
- 564. Trabajador social en el proceso de sindicalización
- 565. Trabajador social como protagonista
- 566. Enfoque de noción positivista
- 567. Anulación de la diferencias de clases
- 568. Anulación de las diferencias materiales
- 569. El enfoque a nivel individual genera división
- 570. Comprender el trabajo en grupo
- 571. Visualizar al sujeto ajeno a la ubicación social
- 572. Visualizar al sujeto ajeno a la ubicación política
- 573. Visualizar al sujeto ajeno a la posición económica
- 574. Impacto a nivel mundial
- 575. Revolución cívica
- 576. Derechos universales
- 577. Concepción del individuo
- 578. Vulnerabilidad de los trabajadores asalariados
- 579. La teoría y la práctica se unifican
- 580. Defensa de los derechos
- 581. Acciones para el fortalecimiento de la clases trabajadora
- 582. Desarrollo del empoderamiento de los trabajadores
- 583. Sociedad Capitalista
- 584. Trabajo social y praxis
- 585. Métodos de la dialéctica
- 586. Materialismo histórico
- 587. El trabajador se ve enfrentado a contradicciones en el ámbito laboral
- 588. Enfrentamiento de la precariedad laboral
- 589. Oposición de los derechos de los trabajadores
- 590. Corriente articulada de perspectivas
- 591. Profesional al servicio de los trabajadores
- 592. Análisis de las ciencias sociales
- 593. Elevar conciencia en temáticas de reflexión social
- 594. Rol del TS como protagonista
- 595. Cambios y transformación en la sociedad
- 596. Demandas de los trabajadores en la cúspide
- 597. Fortalecer la conciencia de clase
- 598. Fortalecimiento del movimiento social
- 599. La sociedad como sujeto político
- 600. Abolir la explotación capitalista
- 601. Levantamiento de cátedras libres

- 602. Marxismo desde el trabajo social
- 603. Feminismo socialista
- 604. Instalar debates políticos
- 605. Organización estudiantil y laboral
- 606. Organización que permita transformaciones políticas
- 607. Marxismo desde el trabajo social
- 608. Desarrollo político desde la academia
- 609. Profesionales de las ciencias sociales
- 610. Búsqueda de la transformación
- 611. Adhesión a las organizaciones anticapitalista
- 612. Transformación de la sociedad